

De: Patricia Idárraga Angel [mailto:pati@utp.edu.co]
Enviado el: miércoles, 26 de abril de 2023 8:24 a. m.
Para: Patricia Idárraga Angel <pati@utp.edu.co>
Asunto: RESOLUCIONES, ANÓNIMOS Y TIEMPOS RESPUESTA PQRS

Buenos días.

Este correo tiene como fin recordar algunos aspectos importantes del [SISTEMA PQRS DE LA UTP](#)

EXISTEN 2 RESOLUCIONES DE RECTORÍA RELACIONADAS CON LOS PQRS.

Según la [Resolución de Rectoría 5551 de 2017](#), se reglamenta el ejercicio del derecho de petición en la universidad.

Según la [Resolución de Rectoría 5008 de 2021](#), se actualiza el SISTEMA PQRS en la universidad, el cual es administrado por la Vicerrectoría Administrativa y Financiera.

¿QUIÉNES PUEDEN PRESENTAR PETICIONES ANTE LA UNIVERSIDAD?

Todas las personas pueden presentar peticiones respetuosas ante la Universidad, inclusive los menores de edad (Artículo 2, parágrafo 1 y 2, Resolución 5551 de 2017).

¿CÓMO MANIFESTAR QUEJAS Y DENUNCIAS ANÓNIMAS?

Los usuarios pueden manifestar quejas anónimas a través del correo electrónico quejasyreclamos@utp.edu.co o a través del teléfono 3137211 y Línea Gratuita 01-8000-966781, opción 2.

Los usuarios pueden manifestar denuncias por corrupción anónimas a través del [aplicativo web](#), correo electrónico denunciacorrupción@utp.edu.co o a través del teléfono 3137211 y Línea Gratuita 01-8000-966781, opción 3.

TIEMPOS DE RESPUESTA A LOS PQRS.

Para responder Derechos de petición en interés particular, Derechos de petición en interés general, Quejas, Reclamos y Sugerencias, se cuenta con **15 días hábiles siguientes a su recepción.**

Para Derechos petición de información o documentos, se cuenta con **10 días hábiles siguientes a su recepción.**

Para Derechos petición de consulta, se cuenta con **30 días hábiles siguientes a su recepción.**

Cordial saludo.



Tnlga. PATRICIA IDÁRRAGA ANGEL

Técnico Administrativo

Vicerrectoría Administrativa y Financiera

Línea quejas y reclamos: 3137211, opción 2

Línea gratuita: 01-8000-966781

quejasyreclamos@utp.edu.co

<https://pgrs.utp.edu.co>

www.utp.edu.co /



/ Conmutador: (57)(6) 313 7300