De: Patricia Idárraga Angel [mailto:pati@utp.edu.co] **Enviado el:** miércoles, 26 de abril de 2023 8:24 a. m. **Para:** Patricia Idárraga Angel <pati@utp.edu.co>

Asunto: RESOLUCIONES, ANÓNIMOS Y TIEMPOS RESPUESTA PQRS

Buenos días.

Este correo tiene como fin recordar algunos aspectos importantes del <u>SISTEMA</u> PQRS DE LA UTP

EXISTEN 2 RESOLUCIONES DE RECTORÍA RELACIONADAS CON LOS PQRS.

Según la <u>Resolución de Rectoría 5551 de 2017</u>, se reglamenta el ejercicio del derecho de petición en la universidad.

Según la <u>Resolución de Rectoría 5008 de 2021</u>, se actualiza el SISTEMA PQRS en la universidad, el cual es administrado por la Vicerrectoría Administrativa y Financiera.

¿QUIÉNES PUEDEN PRESENTAR PETICIONES ANTE LA UNIVERSIDAD?

Todas las personas pueden presentar peticiones respetuosas ante la Universidad, inclusive los menores de edad (Artículo 2, parágrafo 1 y 2, Resolución 5551 de 2017).

¿CÓMO MANIFESTAR QUEJAS Y DENUNCIAS ANÓNIMAS?

Los usuarios pueden manifestar quejas anónimas a través del correo electrónico <u>quejasyreclamos@utp.edu.co</u> o a través del teléfono 3137211 y Línea Gratuita 01-8000-966781, opción 2.

Los usuarios pueden manifestar denuncias por corrupción anónimas a través del <u>aplicativo web</u>, correo electrónico <u>denunciascorrupción@utp.edu.co</u> o a través del teléfono 3137211 y Línea Gratuita 01-8000-966781, opción 3.

TIEMPOS DE RESPUESTA A LOS PQRS.

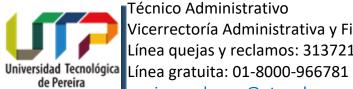
Para responder Derechos de petición en interés particular, Derechos de petición en interés general, Quejas, Reclamos y Sugerencias, se cuenta con **15 días hábiles siguientes a su recepción.**

Para Derechos petición de información o documentos, se cuenta con **10 días hábiles siguientes a su recepción.**

Para Derechos petición de consulta, se cuenta con 30 días hábiles siguientes a su recepción.

Cordial saludo.

Tnlga. PATRICIA IDÁRRAGA ANGEL



Técnico Administrativo Vicerrectoría Administrativa y Financiera Línea quejas y reclamos: 3137211, opción 2

quejasyreclamos@utp.edu.co https://pqrs.utp.edu.co

www.utp.edu.co/







f (a) / Conmutador: (57)(6) 313 7300