

BUENAS PRÁCTICAS Y LECCIONES APRENDIDAS

OFICINA DE PLANEACIÓN

2022



UTPereira

Tel. Conmutador: (60) (6) 313 7300

INTRODUCCIÓN

Con el objetivo de contar con un repositorio o ruta consolidada que permita conservar la memoria institucional frente a las buenas prácticas que tiene el proceso de Planeación de la Universidad Tecnológica de Pereira, se realiza el levantamiento de la información correspondiente a todas esas prácticas y acciones que destacan la gestión y enaltecen el cumplimiento de las metas en marcadas en la misión y visión institucional.

Es así, como desde cada una de las áreas que conforman la oficina de Planeación como son: **Gestión del Contexto, Gerencia del Plan de Desarrollo Institucional, Administración de la Información Estratégica, Asesoría para la Planeación Académica y Gestión Estratégica del Campus**, se recopilan y documentan aquellas buenas prácticas, experiencias, lecciones aprendidas y participaciones en convocatorias a través de ponencias, que se destacan por ser exitosas al tener aspectos innovadores y ha servido de referente a nivel interno como en otras instituciones.

BUENAS PRÁCTICAS Y LECCIONES APRENDIDAS OFICINA DE PLANEACIÓN

La oficina de Planeación tiene como misión ***“Liderar y coordinar el análisis y estudio de manera integral de la institución y su entorno, con el fin de asesorar y apoyar en la toma de decisiones a la universidad, con el propósito de contribuir a definir los cambios y transformaciones necesarias para la mejor utilización de los recursos que permitan el logro de ventaja competitiva”***. Partiendo de esta premisa la oficina se ha encargado de trabajar en el marco del cumplimiento de la misma, generando equipos de trabajo interdisciplinarios que generan estrategias, metodologías, herramientas y todo tipo de acciones con el propósito de dar cumplimiento a lo que busca no sólo la oficina, si no la institución.

La oficina se encuentra constituida por cinco procesos denominados: **Gestión del Contexto, Gerencia del Plan de Desarrollo Institucional, Administración de la Información Estratégica, Asesoría para la Planeación Académica y Gestión Estratégica del Campus**, para efectos del presente documento se presentaran esas buenas prácticas, experiencias, lecciones aprendidas y participaciones en convocatorias a través de ponencias, de algunos de los procesos que sirvan de insumo para que otros procesos o instituciones tomen como referente; de igual manera, se busca recopilar esa memoria del trabajo que se desarrolla y que genera impacto en la Universidad a través de la oficina de Planeación.

DESARROLLO DE LA INFORMACIÓN

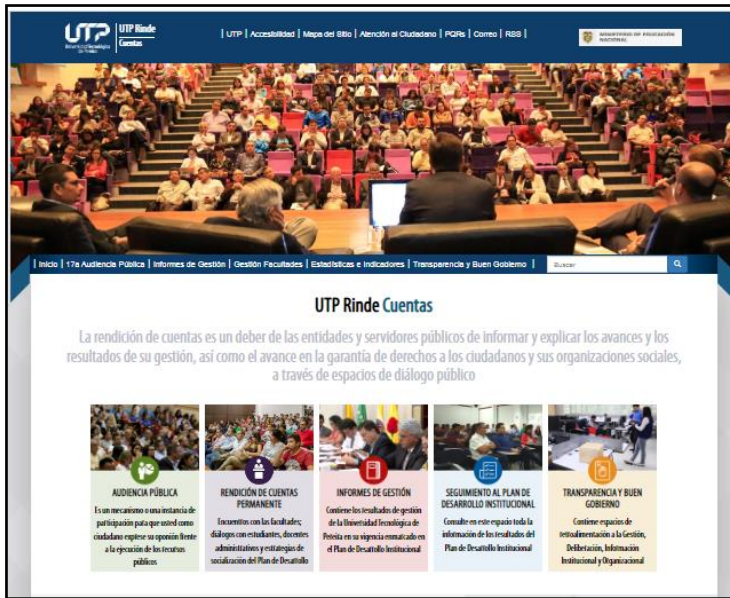
Gestión del Contexto

Este proceso se encarga del relacionamiento con los grupos de valor análisis de la dinámica del contexto y la estrategia de rendición de cuentas los cuales se ejecutan en tres grandes componentes:

- Coordinación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas
- Análisis y vigilancia del contexto
- Sistema de gerencia para alianzas estratégicas
- Sociedad en Movimiento

De los anteriores componentes a continuación se destacan como buenas prácticas los siguientes:

- **Rendición de cuentas permanente**



La rendición de cuentas es un deber que todas las entidades y servidores públicos de informar y explicar los avances y los resultados de su gestión, así como el avance en la garantía de derechos a los ciudadanos y sus organizaciones sociales, a través de espacios de diálogo público.

La Universidad Tecnológica de Pereira en el marco de una cultura de la transparencia, la legalidad, el gobierno corporativo y la participación ciudadana cuenta con un proceso de rendición de

cuentas permanente, donde se plantea toda una estrategia que permite el cumplimiento de las normas y fomenta esa participación por parte de los grupos de valor y demás estamentos como son:

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía: evento central donde la alta dirección presenta los avances y resultados de la su gestión correspondiente a la vigencia anterior.



Diálogo con Estamentos: son espacios de interacción focalizados por estamentos como son los estudiantes, los docentes, los administrativos y en Consejos de Facultades, donde se busca mostrar lo que está haciendo la institución y se abre un espacio para conversar y escuchar las necesidades, requerimientos y recomendaciones.

Informes de Gestión por Facultad: cada una de las facultades presentan los resultados de su gestión a sus grupos de valor.

Feria del PDI: espacio lúdico de interacción con los grupos de valor y demás estamentos, para que conozcan que es el Plan de Desarrollo Institucional, que se hace en la institución, logros obtenidos.



Sociedad en Movimiento: es un proceso social a largo plazo que impulsa y apoya la construcción de Políticas Públicas y la transformación de la Agenda Pública de Desarrollo, dirigiéndose hacia una sociedad y economía basada en el conocimiento de las personas con equidad, justicia, inclusión y responsabilidad social.

Trabaja con 17 Instituciones de Educación Superior, 134 entidades de todos los sectores sociales del Departamento de Risaralda.

Trabaja a través de seis políticas públicas:

1. Política Pública de Primera Infancia.
2. Política Pública de Educación Integral.
3. Política Pública de Ciencia, Tecnología e Innovación.
4. Política Pública de Competitividad.
5. Política Pública de Desarrollo Social.
6. Apoyo a la Política Pública Ambiental "Risaralda, un bosque modelo para el mundo".

Con la puesta en marcha de seis Proyectos Estructurales de alto impacto:

1. Círculo Virtuoso.
2. Control Social.
3. Comunidad Innovadora.
4. Articulación de las capacidades del conocimiento.
5. Red de Nodos.
6. Escuela de Liderazgo.

<https://www.sociedadenmovimiento.com/es/>

Sociedad en Movimiento ha obtenido durante los años varios reconocimientos y ha desarrollado varios ejercicios de transferencia del modelo, a continuación se relaciona esta información:

2018, Corporación para el Desarrollo Económico y Social de Risaralda COPESA

2019, 'Saber Hacer Colombia'- PNUD y Agencia Colombiana de Cooperación Internacional

2020, periódico El Diario Galardón: 'Educación que cambia el mundo'

2020, Dinamiza San Antonio - Chile, Seminario 'Educar para Crear'

2021, Paro Nacional - institucionalidad respaldada por la academia, que genera confianza en el territorio.

2022, HAB de Innovación Transformativa en América Latina: Aprendizajes, Experimentación y Evaluación Formativa'

En el marco de la Conferencia: Construyendo una Política de innovación transformativa en América Latina: Aprendizajes, Experimentación y Evaluación formativa, con el HUB latinoamericano y caribeño de Innovación Transformativa, se realiza la socialización y transferencia de la experiencia de Sociedad en Movimiento y sus proyectos: Circulo virtuoso y Red de Nodos de Innovación, Ciencia y Tecnología, en la ciudad de Medellín en las instalaciones de Ruta N, reconocidos en dicho espacio, como un proceso innovador único en Latinoamérica.

Gerencia del Plan de Desarrollo Institucional

El proceso de Gerencia del Plan de Desarrollo Institucional se encarga de brindar apoyo metodológico y logístico a toda la red de trabajo del Plan de Desarrollo de la Universidad, con el fin de obtener resultados con un margen de calidad óptimo.

Se planifica y se ejecuta el proceso institucional de gestión de proyectos de inversión del PDI, haciendo el registro, seguimiento y evaluación periódica a cada uno de los proyectos institucionales que se encuentran en ejecución y que tiene asignado un presupuesto.

Se realiza el proceso de seguimiento a la ejecución presupuestal a cargo de la oficina y acompañamiento en la tapa de planeación y cierre de los proyectos especiales.

Para el caso de Gerencia del PDI, se reconoce el trabajo desde su formulación, es por tal motivo que se trae a resaltar los siguientes procesos:

a) Metodología para la formulación del PDI

La construcción participativa del Plan de Desarrollo cuyos inicios datan del año 2017 al 2019, el cual se desarrolló en 4 etapas y una última que fue ya la implementación y ejecución en el 2020; este trabajo involucró a más de 4.000 personas de la institución y del medio externo. Se generaron insumos que permitieron conformar cinco mesas de trabajo, que posteriormente elaboraron el Direccionamiento Estratégico de la Universidad, los proyectos Institucionales y los presupuestos, quedando establecido un Plan de Desarrollo Institucional 2020-2028 "Aquí construimos futuro".

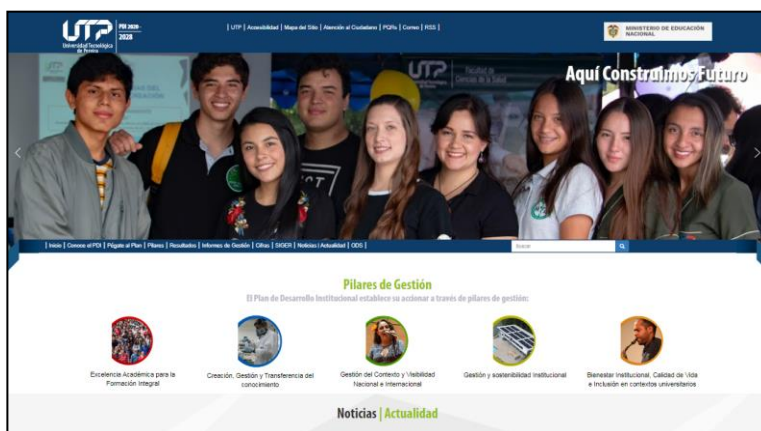
Se destaca el trabajo conjunto en la articulación con el proceso de autoevaluación institucional con fines de acreditación institucional y el Proyecto Educativo Institucional PEI.

Etapas de formulación



Fuente: Manual para Sistema de Gerencia del PDI

De igual manera, la utilización de diferentes técnicas y herramientas de planificación aplicadas a este proceso de formulación como fueron: *“planeación estratégica, planeación por escenarios, planeación prospectiva, modelo de comunicación macro intencional, matriz de marco lógico, unidad de análisis, Metaplan y metodología Delphi, además de metodologías de facilitación de tipo vivencial, lo que permitió la interiorización de conceptos y su aplicación efectiva, como café mundial, tecnología en espacios abiertos y talleres teórico - prácticos, teniendo en cuenta que los seres humanos anclan los nuevos aprendizajes cuando hay reforzamiento”*.¹



Se tiene establecido un espacio en la página de la Universidad Tecnológica de Pereira, donde se encuentra toda la trazabilidad del ejercicio de formulación de PDI, el documento de Plan de Desarrollo donde se compila el resultado y la carta de navegación de estos 9 años.

Sumado a lo anterior, se puede conocer sobre los avances de la ejecución del mismo.

Página Web del PDI <https://pdi.utp.edu.co/>

¹ 113-MSG-03 V3 V6 Manual para el Sistema de Gerencia del PDI

b) Sistema de Gerencia del PDI

El sistema de gerencia de la Universidad Tecnológica de Pereira, es un proceso articulado que busca el cumplimiento de los resultados planteados en el Plan de Desarrollo Institucional, a través de una ruta de seguimiento y control de indicadores y metas; el cual involucra a cada uno de los responsables constituyendo una red de trabajo en pro de la medición y cumplimiento de los resultados.

Para el eficiente cumplimiento del sistema se cuenta con toda una gama de herramientas e instrumentos, donde se resalta el Sistema de Información SIGER, que permite un reporte en línea de la ejecución del PDI, al igual que el tablero de mando, para la identificación de alertas que puedan frenar el cumplimiento de los objetivos, para el caso de la Universidad de los cinco pilares de gestión que componen el Plan.

El Sistema de Gerencia ofrece igualmente instrumentos para la rendición de cuentas.



Fuente: Manual para Sistema de Gerencia del PDI

Todo el planteamiento y estructura del sistema de gerencia fue constituido a través del “Manual para el Sistema de Gerencia del Plan de Desarrollo Institucional y Proceso de Autoevaluación con Fines de Acreditación en Alta Calidad”, el cual lo pueden encontrar en página Web de la Universidad en el Sistema Integral de Gestión.

<https://www2.utp.edu.co/gestioncalidad/documentos-procesos/8/1/Planeacion>

Asesoría para la Planeación Académica

Este proceso se encarga de la planeación, coordinación, ejecución, control y soporte técnico en la planeación académica mediante la realización de estudios del mercado educativo y estadísticos que soporten la toma de decisiones; soporte a los proceso de autoevaluación con fines de acreditación de los programas académicos y la coordinación de la Acreditación Institucional.

a) Proceso de renovación de la acreditación institucional.

Dentro del proceso de la autoevaluación institucional, la metodología formulada para desarrollar la autoevaluación institucional, se destaca por su carácter incluyente, innovador y visionario de las apuestas definidas en el Marco normativo educativo referente a la autorreflexión, autoevaluación y autorregulación y los sistemas internos de aseguramiento de la calidad.

Se analizaron las tendencias nacionales e internacionales, la normatividad vigente, los retos institucionales, las apuestas estratégicas definidas por la institución y las recomendaciones del Consejo Nacional de Acreditación – CNA, que otorgó la acreditación de la institución en el 2013.

Toda la implementación del modelo desarrollo sus propios momentos particulares e innovadores, asociados a la información, valoración y articulación de la estrategia institucional.

Para conocer más a fondo el proceso de la autoevaluación institucional, se puede consultar la página web y el informe final de autoevaluación, con fines de renovación de la acreditación, que contiene una descripción más detallada de todo el proceso.

<https://reacreditacion.utp.edu.co/>



b) Clúster de Educación superior de Risaralda



El desarrollo regional en términos educativos tenía un peso muy alto desde la Universidad tecnológica de Pereira. Reconocer la importancia de generar las capacidades en las otras instituciones de educación superior, permitiría mejorar los diferentes indicadores de educación

del departamento. Es así como se formulan el Clúster de Educación Superior de Risaralda, con el ánimo de generar un direccionamiento estratégico para la Red Risaralda Universitaria, que agrupa 15 Instituciones de Educación superior del Departamento.

Se destaca el acompañamiento de la Universidad Tecnológica de Pereira, en el acompañamiento al Direccionamiento Estratégico, el seguimiento a la ejecución de las actividades y planes operativos de las mesas, la participación en las mesas, y la generación de alianzas en torno a la RED.

Es necesario trabajar la estrategia de comunicaciones de la RED, de manera que permita conocer la información de la RUN, en torno a la oferta educativa, el impacto de la investigación, las políticas de emprendimiento, la calidad de las instituciones, los procesos de bienestar de las IES, las intervenciones desde las áreas de proyección social, la internacionalización y la disponibilidad de la información por parte de todas las Bibliotecas pertenecientes a las IES y aliados.



Rectores que conforman la Red de Universidades

Administración de la Información Estratégica

Este proceso se focaliza en planear, coordinar, ejecutar acciones y facilitar el mejoramiento del sistema de información que sustenta estratégicamente, la toma decisiones, la definición de estrategias y políticas institucionales.

- Los resultados están definidos a través de tres componentes:
- Cultura de uso de la información generada en la comunidad universitaria.
- Sistema de información y gestión articulado al sistema transaccional de la UTP.
- Accesibilidad y disponibilidad de información oportuna para soportar la toma de decisiones.



Administración de la Información Estratégica

a) Sistema de Inteligencia Institucional

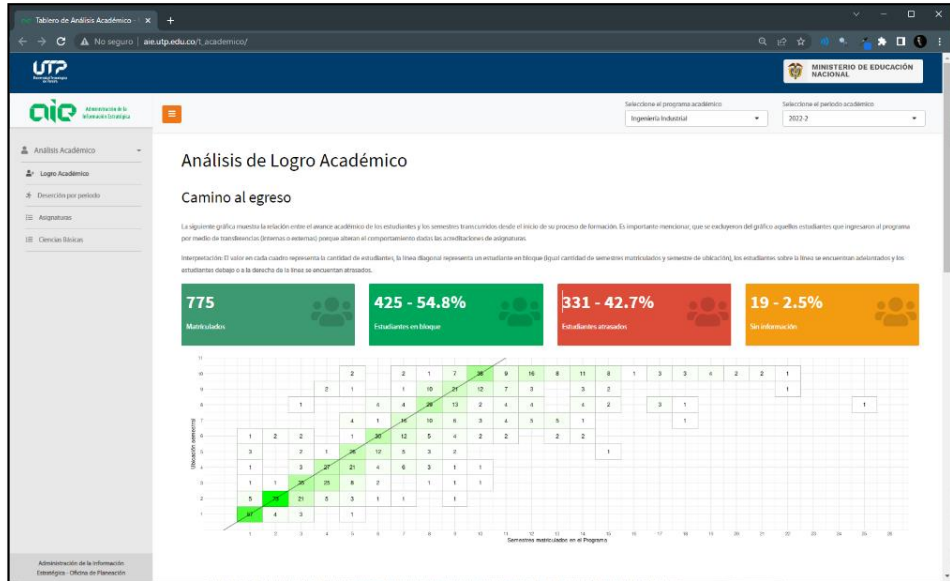
En la universidad se cuenta con un proceso que se encarga de la gestión de las estadísticas institucionales casi desde la fundación, publicando el primer boletín estadístico en el año 1964, un documento realizado en máquina de escribir y gráficos realizados a mano, incluso en papel milimetrado. Desde entonces, la Universidad de manera sistemática y periódica ha realizado la tarea juiciosa de informar a la sociedad sus estadísticas oficiales, pasando por diferentes herramientas tecnológica, terminando en el uso de herramientas ofimáticas y publicaciones en formato digital.

A partir del año 2014, la Universidad migra la publicación anual de estadísticas a un Sistema de Información, pasado del papel milimetrado a la inteligencia institucional. Este sistema recoge un catálogo de productos de información que brinda información pertinente y oportuna en las diferentes temáticas que se encuentran alrededor de la misión de la Universidad, tales como Población Estudiantil, Población Docentes y Administrativos, Bienestar, Investigación, Innovación, Extensión, entre otros.

Adicionalmente, durante los últimos años se ha procurado por crear productos de uso específico, para la analítica de los diferentes aspectos del proceso de formación universitaria y los indicadores de desempeño relacionados con el mismo.

estadisticas.utp.edu.co

Tablero inteligente para el análisis de programas académicos



Pantallazo Portal de Estadísticas e Indicadores



b) Liderazgo en la Comisión de Jefes de Planeación del SUE

Desde diciembre del año 2018, el Ingeniero Francisco Uribe, Jefe de la Oficina de Planeación de la Universidad Tecnológica de Pereira, fue seleccionado como representante de los Jefes de Planeación ante el Comité Técnico Asesor del Sistema

Universitario Estatal. Además de participar en la Construcción del Plan de Desarrollo del SUE, se han liderado ejercicios relacionados con:

- Buenas prácticas en Gestión Universitaria en temas relacionados con la Planeación Institucional.
- Buenas prácticas en Formulación y Gestión de Proyectos de Regalías.
- Desarrollo de un Sistema de Información de consulta de las estadísticas relacionadas con el SUE.

Encuentro de Jefes de Planeación del SUE en instalaciones de la UTP



Levantamiento de información histórica de las postulaciones y ponencias realizadas por la Oficina de Planeación 2015 - 2023

Convocatorias Públicas

Departamento de la Función Pública

Desde este departamento año a año, realizan una convocatoria a nivel nacional para que las entidades del sector público se postulen en diferentes líneas o componentes, se toma como referente este ejercicio, ya que constituyen un banco de experiencias exitosas que sirven de base a las mismas instituciones que se postulan y en general para ser tomadas en cuenta, dado esto, el objetivo de la buenas prácticas y darlas a conocer es para esto, que sean de utilidad.

<https://www.funcionpublica.gov.co/web/buenas-practicas-de-gestion-publica-colombiana/practicas-destacadas>

1. Nombre de la convocatoria: Postulación Premio Nacional de Alta Gerencia 2018

1.1. PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES

Objetivo de Desarrollo Sostenible No. 12

Nombre de la postulación: “Generando un campus sustentable para la formación ambiental”

- 1.2. PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS: “La Escuela de Paz del Eje Cafetero”
Objetivo de Desarrollo Sostenible No. 16
PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS: Objetivo de Desarrollo Sostenible No. 16
Nombre de la postulación: "Sistema de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía de la Universidad Tecnológica de Pereira"
2. Nombre de la convocatoria: **Quinta convocatoria Reconocimiento y Publicación de Buenas Prácticas 2019:**
 - 2.1. TELESCOPI Colombia: “Red de Observatorios de Buenas Prácticas de Dirección Estratégica Universitaria en América Latina y Europa”
Nombre de la postulación: Rendición de cuentas permanentes.
Nombre de la postulación: Inteligencia Institucional.
3. Nombre de la convocatoria: **Premio Nacional de Alta Gerencia 2020:**
 - 3.1. Ecuación de la equidad en Legalidad “La participación ciudadana en la gestión pública” y Equidad “Promoción del desarrollo integral desde la primera infancia hasta la vejez”.
 - a) **Nombre de la postulación:** Sociedad en Movimiento Risaralda
Categoría: La Administración pública no se detiene ante la crisis COVID 19.
Nombre del Ponente: Vannesa Aristizábal
Breve descripción:
 - b) **Nombre de la postulación:** Cultura AAA: Autorreflexión, Autoevaluación y autorregulación
Nombre del Ponente: Jaime Andrés Ramírez España
Breve descripción: Se presenta el trabajo articulado de la cultura institucional para el mejoramiento continuo en marco de los procesos de acreditación institucional.
4. Nombre de la convocatoria: **Premio Nacional de Alta Gerencia**
 - 4.1. Categoría: COVID 19 – Atención en medio de la pandemia con prioridad.
Nombre de la experiencia: UTP en tiempos de pandemia
5. Nombre de la convocatoria: **Premio Nacional de Alta Gerencia**
 - 5.1. Categoría: COVID 19 – Atención en medio de la pandemia con prioridad.
Nombre de la experiencia: UTP en tiempos de pandemia
6. Nombre del evento: **IX Encuentro de Gestión Universitaria. 2021**
 - 6.1. Categoría: Eje 4: Gestión de la calidad.
Nombre de la ponencia: Camino a la Reacreditación Institucional de la UTP: Un logro de 10 años.
Nombre del ponente: Jaime Andrés Ramírez España
Breve descripción: Se presenta el camino recorrido por la Universidad tecnológica de Pereira en su proceso de renovación de la acreditación institucional que permitió el máximo tiempo de vigencia de la acreditación: 10 años.
7. Nombre del evento: **X Encuentro de Gestión Universitaria. 2022**

7.1. Categoría: Línea 2: Gestión de la docencia, investigación, innovación y extensión.

Nombre de la ponencia: El Clúster de Educación Superior de Risaralda, una apuesta de región para el mundo

Nombre del ponente: Jaime Andrés Ramírez España

Breve descripción: Se presenta la historia de la Red Risaralda Universitaria, que ha evolucionado en su estrategia, bajo la figura de Clúster de Educación superior de Risaralda.

Desde al área de Administración de la Información Estratégica se ha procurado la participación en diferentes espacios para la difusión de buenas prácticas y avances en la estrategia de inteligencia institucional, a continuación, se resume los diferentes espacios donde se ha participado:

Título Ponencia	Lugar de presentación	Año
La Inteligencia Institucional como eje articulador de la administración de la información estratégica para la toma de decisiones	IV Encuentro de gestión universitaria del SUE - Universidad del Valle	2015
La Inteligencia Institucional como insumo para la gestión y la autoevaluación de programas académicos	VI Encuentro de gestión universitaria del SUE - Universidad del Cauca	2017
Extracción de Conocimientos a partir de datos para la solución de problemas sociales	Semana de la Ingeniería – Grupo de Investigación NyQuist	2017
Ciencia de Datos para la toma de decisiones: Inteligencia Institucional	VIII Encuentro de gestión universitaria del SUE -	2019
Caja de herramientas libres para la Ciencia de Datos	IX encuentro de gestión universitaria del SUE – Universidad Industrial de Santander	2021
Índice de desempeño relativo pruebas Saber 11 – Saber Pro y Saber TyT	Encuentro Internacional de Educación en Ingeniería EIEI 2022 – Asociación Colombiana de Facultades de Ingeniería (ACOFI)	2022
Tablero Académico para la Gestión de la Deserción y el Egreso Exitoso	X encuentro de gestión universitaria del SUE – Universidad del Quindío	2022

Título Ponencia	Lugar de presentación	Año
"Del dato a la inteligencia institucional" El caso de la UTP	Primer simposio de Ciencia der Datos – Universidad Tecnológica de Pereira	2022