



# **BUENAS PRÁCTICAS**

## **OFICINA DE PLANEACIÓN**

# **2025**



## ***CONTENIDO***

INTRODUCCIÓN.....	3
DESARROLLO DE LA INFORMACIÓN.....	4
<b>Gestión del Contexto.....</b>	<b>4</b>
<b>Gerencia del Plan de Desarrollo Institucional .....</b>	<b>10</b>
<b>Asesoría para la Planeación Académica .....</b>	<b>21</b>
<b>Administración de la Información Estratégica .....</b>	<b>28</b>
Levantamiento de información histórica de las postulaciones y ponencias realizadas por la Oficina de Planeación 2015 - 2023 .....	47
<b>Convocatorias Públicas .....</b>	<b>47</b>





## ***INTRODUCCIÓN***

Con el objetivo de contar con un repositorio o ruta consolidada que permita conservar la memoria institucional frente a las buenas prácticas que tiene el proceso de Planeación de la Universidad Tecnológica de Pereira, se realiza el levantamiento de la información correspondiente a todas esas prácticas y acciones que destacan la gestión y enaltecen el cumplimiento de las metas en marcadas en la misión y visión institucional.

Es así, como desde cada una de las áreas que conforman la oficina de Planeación como son: **Gestión del Contexto, Gerencia del Plan de Desarrollo Institucional, Administración de la Información Estratégica, Asesoría para la Planeación Académica y Gestión Estratégica del Campus**, se recopilan y documentan aquellas buenas prácticas, experiencias, lecciones aprendidas y participaciones en convocatorias a través de ponencias, que se destacan por ser exitosas al tener aspectos innovadores y ha servido de referente a nivel interno como en otras instituciones.





## **BUENAS PRÁCTICAS Y LECCIONES APRENDIDAS OFICINA DE PLANEACIÓN**

La oficina de Planeación tiene como misión **“Liderar y coordinar el análisis y estudio de manera integral de la institución y su entorno, con el fin de asesorar y apoyar en la toma de decisiones a la universidad, con el propósito de contribuir a definir los cambios y transformaciones necesarias para la mejor utilización de los recursos que permitan el logro de ventaja competitiva”**. Partiendo de esta primicia la oficina se ha encargado de trabajar en el marco del cumplimiento de la misma, generando equipos de trabajo interdisciplinarios que generan estrategias, metodologías, herramientas y todo tipo de acciones con el propósito de dar cumplimiento a lo que busca no sólo la oficina, si no la institución.

La oficina se encuentra constituida por cinco procesos denominados: **Gestión del Contexto, Gerencia del Plan de Desarrollo Institucional, Administración de la Información Estratégica, Asesoría para la Planeación Académica y Gestión Estratégica del Campus**, para efectos del presente documento se presentaran esas buenas prácticas, experiencias, lecciones aprendidas y participaciones en convocatorias a través de ponencias, de algunos de los procesos que sirvan de insumo para que otros procesos o instituciones tomen como referente; de igual manera, se busca recopilar esa memoria del trabajo que se desarrolla y que genera impacto en la Universidad a través de la oficina de Planeación.

## **DESARROLLO DE LA INFORMACIÓN**

### **Gestión del Contexto**

Este proceso se encarga del relacionamiento con los grupos de valor análisis de la dinámica del contexto y la estrategia de rendición de cuentas los cuales se ejecutan en tres grandes componentes:

- Coordinación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas
- Análisis y vigilancia del contexto
- Sistema de gerencia para alianzas estratégicas
- Sociedad en Movimiento



De los anteriores componentes a continuación se destacan como buenas prácticas los siguientes:

- **Experiencia Rendición de cuentas permanente**

La rendición de cuentas es un deber que todas las entidades y servidores públicos de informar y explicar los avances y los resultados de su gestión, así como el avance en la garantía de derechos a los ciudadanos y sus organizaciones sociales, a través de espacios de diálogo público.

La Universidad Tecnológica de Pereira en el marco de una cultura de la transparencia, la legalidad, el gobierno corporativo y la participación ciudadana cuenta con un proceso de rendición de cuentas permanente, donde se plantea toda una estrategia que permite el cumplimiento de las normas y fomenta esa participación por parte de los grupos de valor y demás estamentos como son:



**Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía:** evento central donde la alta dirección presenta los avances y resultados de su gestión correspondiente a la vigencia anterior.





**Diálogo con Estamentos:** son espacios de interacción focalizados por estamentos como son los estudiantes, los docentes, los administrativos y en Consejos de Facultades, donde se busca mostrar lo que está haciendo la institución y se abre un espacio para conversar y escuchar las necesidades, requerimientos y recomendaciones.

**Informes de Gestión por Facultad:** cada una de las facultades presentan los resultados de su gestión a sus grupos de valor.

**Feria del PDI:** espacio lúdico de interacción con los grupos de valor y demás estamentos, para que conozcan que es el Plan de Desarrollo Institucional, que se hace en la institución, logros obtenidos.



La experiencia de actualización de la plataforma estratégica, como se describe a continuación





**Sociedad en Movimiento:** es un proceso social a largo plazo que promueve el trabajo en red para que juntos avancemos hacia una sociedad y economía del conocimiento con enfoque social. Su modelo de gobernanza fue actualizado en el año 2023, así:

**Misión:** contribuir al desarrollo socioeconómico sostenible del departamento de Risaralda, basado en el conocimiento a través de la Movilización Social, con la participación efectiva de los actores en el territorio

**Visión:** ser un agente dinamizador y transformador que interviene en el desarrollo socioeconómico sostenible del departamento de Risaralda, actuando como eje integrador de región.

**Objetivo General:** Apoyar el desarrollo socioeconómico sostenible de Risaralda a través de la participación efectiva en la agenda social, mediante la incidencia en Políticas públicas de primera infancia, infancia, adolescencia y juventud; la Educación para la vida; y la ciencia, tecnología e innovación; para avanzar en la construcción colectiva de una sociedad y economía basada en el conocimiento.

#### Objetivos Específicos:

1. Promover la participación efectiva en la agenda social, mediante la incidencia en Políticas públicas y planes de desarrollo.
2. Apoyar la articulación de capacidades en el territorio, para movilizar retos de transformación social (propuestas y/o proyectos de desarrollo) acorde con la misión de Sociedad en Movimiento.



3. Facilitar estrategias de comunicación para difundir avances y motivar la participación efectiva en la agenda social.



<https://www.sociedadennmovimiento.com/es/>

2. La nueva estructura de Gobierno, vigente a partir del año 2023, cuenta con un comité directivo que le da participación a los diferentes sectores de la Sociedad, con la cual se permite la representación de actores así: Universidad Tecnológica de Pereira (Fundador), 5 Instituciones de educación superior, 1 Representante de los Gremios, 2 Representantes de los Colegios o IE, 2 Representantes de las organizaciones sociales, tercer sector, ONG, 2 Representantes de la Sociedad Civil (Juventud/JAC).

En su recorrido, Sociedad en Movimiento ha obtenido varios reconocimientos por los impactos en la agenda social del departamento de Risaralda, es por ello que su modelo ha sido transferido a nivel nacional e internacional como una de las iniciativas de innovación social más importantes del país; a continuación, se relaciona algunos reconocimientos:

**2018,** Corporación para el Desarrollo Económico y Social de Risaralda COPESA. Reconocimiento público por su gran contribución al desarrollo social y económico de Risaralda, a través del proceso de movilización social hacia una sociedad y economía del conocimiento.

**2012-2019** Círculos Virtuosos Incluyentes para la sociedad. Estrategia de transformación social, direccionada al fortalecimiento del desarrollo humano; comenzando desde la primera infancia hasta la educación superior, conectando con el sector productivo y social.

<https://www.sociedadennmovimiento.com/es/ipaginas/ver/G2/1/pagina-circulo-1/>



**2019**, 'Saber Hacer Colombia'- PNUD y Agencia Colombiana de Cooperación Internacional. iniciativas de innovación social más importantes de Colombia, incorporada en la agenda de Cooperación Sur Sur. Cartilla de sistematización de la experiencia 2013-2019 versión inglés y español. [https://www.youtube.com/watch?app=desktop&v=m2\\_sHonWPQc](https://www.youtube.com/watch?app=desktop&v=m2_sHonWPQc)

**2020**, periódico El Diario Galardón 500 empresas que hacen grande a Risaralda: 'Educación que cambia el mundo'. El equipo directivo del periódico El Diario entregó un reconocimiento especial a 4 empresas de la región por su destacado proceso de innovación, crecimiento y los aportes positivos a Risaralda, Sociedad en Movimiento liderada desde la Universidad Tecnológica de Pereira recibió el galardón "educación que cambia el mundo", premiación entregada por el Gobernador Víctor Manuel Tamayo.

**2017-2021** Núcleo Educativo No.8 de Pereira. Nodo de Innovación Social NIS-UCC, RSE Universidad Andina. Escuela de Facilitadores del Desarrollo, para la formación de ciudadanos comprometidos con el bienestar de la sociedad, con liderazgo de servicio, liderazgo político y empresarial, beneficiando a los niños y jóvenes dentro del sistema educativo y a los ciudadanos del común. <https://www.sociedadennovimiento.com/es/escuela-liderazgo-PG6>

**2021**, Paro Nacional - institucionalidad respaldada por la academia, que genera confianza en el territorio. Mesa de empoderamiento Juvenil, acuerdos de trabajo en articulación con la Red de Risaralda Universitaria RUN, Ministerio de educación, consejería presidencial de juventudes. Alianza TV Zoom, la Colombia que soñamos.

**2022**, HUB de Innovación Transformativa en América Latina: Aprendizajes, Experimentación y Evaluación Formativa'. En el marco de la Conferencia: Construyendo una Política de innovación transformativa en América Latina: socialización y transferencia de la experiencia de Sociedad en Movimiento y sus proyectos: Circulo virtuoso y Red de Nodos de Innovación, Ciencia y Tecnología, en la ciudad de Medellín en las instalaciones de Ruta N, reconocidos en dicho espacio, como un proceso innovador único en Latinoamérica.

**2022**, DIÁLOGOS REGIONALES VINCULANTES: el equipo interno de Sociedad en Movimiento en articulación con los GLOBAL SHAPERS y la Sociedad de Mejoras, avanzó en el desarrollo de las mesas de diálogos de Pereira (3 mesas) y lideró la mesa del municipio de SANTA ROSA DE CABAL.

**2023**, Jornadas académicas denominadas "Candidatos formados e informados" para brindarle a los candidatos a alcaldías y concejos, así como a aspirantes a gobernación y asamblea en Risaralda, información pertinente sobre los alcances legales, procedimentales y técnicos del programa de gobierno territorial. Iniciativa de la UTP, ESAP, SUEJE, CRC, RAP Eje Cafetero y Sociedad en Movimiento. <https://www.sociedadennovimiento.com/es/candidatos-formados-e-informados-NT764>



**2023**, Reconocimiento RUN 20 años. Por su aporte a la creación y posicionamiento de la Red Universitaria de Risaralda.

**2023**, Cátedra “Transformando Sociedad” de Sociedad en Movimiento, dirigida a los estudiantes de la UTP, llevándola más allá de una difusión, a un espacio de deliberación de las estrategias de desarrollo del territorio; con una proyección a replicarse en otras universidades.

## Gerencia del Plan de Desarrollo Institucional

### Experiencia Formulación del Plan de Desarrollo Institucional

El proceso de Gerencia del Plan de Desarrollo Institucional se encarga de brindar apoyo metodológico y logístico a toda la red de trabajo del Plan de Desarrollo de la Universidad, con el fin de obtener resultados con un margen de calidad óptimo.

Se planifica y se ejecuta el proceso institucional de gestión de proyectos de inversión del PDI, haciendo el registro, seguimiento y evaluación periódica a cada uno de los proyectos institucionales que se encuentran en ejecución y que tiene asignado un presupuesto.

Se realiza el proceso de seguimiento a la ejecución presupuestal a cargo de la oficina y acompañamiento en la tapa de planeación y cierre de los proyectos especiales.

Para el caso de Gerencia del PDI, se reconoce el trabajo desde su formulación, es por tal motivo que se trae a resaltar los siguientes procesos:

#### a) Metodología para la formulación del PDI

La construcción participativa del Plan de Desarrollo cuyos inicios datan del año 2017 al 2019, el cual se desarrolló en 4 etapas y una última que fue ya la implementación y ejecución en el 2020; este trabajo involucró a más de 4.000 personas de la institución y del medio externo. Se generaron insumos que permitieron conformar cinco mesas de trabajo, que posteriormente elaboraron el Direccionamiento Estratégico de la Universidad, los proyectos Institucionales y los presupuestos, quedando establecido un Plan de Desarrollo Institucional 2020-2028 “Aquí construimos futuro”.

Se destaca el trabajo conjunto en la articulación con el proceso de autoevaluación institucional con fines de acreditación institucional y el Proyecto Educativo Institucional PEI.



## Etapas de formulación



**Fuente:** Manual para Sistema de Gerencia del PDI

De igual manera, la utilización de diferentes técnicas y herramientas de planificación aplicadas a este proceso de formulación como fueron: *“planeación estratégica, planeación por escenarios, planeación prospectiva, modelo de comunicación macro intencional, matriz de marco lógico, unidad de análisis, Metaplan y metodología Delphi, además de metodologías de facilitación de tipo vivencial, lo que permitió la interiorización de conceptos y su aplicación efectiva, como café mundial, tecnología en espacios abiertos y talleres teórico - prácticos, teniendo en cuenta que los seres humanos anclan los nuevos aprendizajes cuando hay reforzamiento”*.<sup>1</sup>

Se tiene establecido un espacio en la página de la Universidad Tecnológica de Pereira, donde se encuentra toda la trazabilidad del ejercicio de formulación de PDI, el documento

<sup>1</sup> 113-MSG-03 V3 V6 Manual para el Sistema de Gerencia del PDI





de Plan de Desarrollo donde se compila el resultado y la carta de navegación de estos 9 años.

Sumado a lo anterior, se puede conocer sobre los avances de la ejecución del mismo.

**Página Web del PDI**

<https://pdi.utp.edu.co/>

## b) Sistema de Gerencia del PDI

El sistema de gerencia de la Universidad Tecnológica de Pereira, es un proceso articulado que busca el cumplimiento de los resultados planteados en el Plan de Desarrollo Institucional, a través de una ruta de seguimiento y control de indicadores y metas; el cual involucra a cada uno de los responsables constituyendo una red de trabajo en pro de la medición y cumplimiento de los resultados.

Para el eficiente cumplimiento del sistema se cuenta con toda una gama de herramientas e instrumentos, donde se resalta el Sistema de Información SIGER, que permite un reporte en línea de la ejecución del PDI, al igual que el tablero de mando, para la identificación de alertas que puedan frenar el cumplimiento de los objetivos, para el caso de la Universidad de los cinco pilares de gestión que componen el Plan.

El Sistema de Gerencia ofrece igualmente instrumentos para la rendición de cuentas.





**Fuente:** Manual para Sistema de Gerencia del PDI

Todo el planteamiento y estructura del sistema de gerencia fue constituido a través del “Manual para el Sistema de Gerencia del Plan de Desarrollo Institucional y Proceso de Autoevaluación con Fines de Acreditación en Alta Calidad”, el cual lo pueden encontrar en página Web de la Universidad en el Sistema Integral de Gestión.

<https://www2.utp.edu.co/gestioncalidad/documentos-procesos/8/1/Planeacion>

## Experiencia Proceso de fortalecimiento del Plan de Desarrollo Institucional - de la Planeación a la Participación: Innovando en la Gestión Universitaria

### Alcance

Los cambios en la dinámica institucional y la necesidad de fortalecer la gobernanza universitaria plantean el reto de contar con metodologías participativas que actualicen y prioricen las iniciativas estratégicas en coherencia con el programa rectoral 2025–2028.

Este proceso responde a esa necesidad de contar con una metodología participativa que combina el componente técnico, el juicio de expertos, las mesas de concertación y herramientas de priorización.



El propósito es fortalecer el Plan de Desarrollo Institucional 2020–2028 “Aquí Construimos Futuro” de la UTP, integrar criterios técnicos con valoraciones de los actores universitarios y contribuir a una gobernanza más legítima, inclusiva y sostenible.

En el mes de diciembre de 2024, se re elige como Rector al Doctor Luis Fernando Gaviria Trujillo con un plan de Gobierno 2024-2028, dado lo anterior se hace necesario realizar una revisión y alineación de los proyectos que forman parte del Plan de Desarrollo Institucional 2020-2028 “Aquí construimos futuro”. Si bien el Plan de Desarrollo es del largo aliento (2028), el horizonte los proyectos institucionales, deben estar alineados con los retos de los periodos rectorales, de tal manera que esto permita incluir las apuestas de cada Rector en el PDI y garantizar su articulación.

Así mismo, de acuerdo al marco normativo aprobado por el Consejo Superior y con base en el direccionamiento actual del PDI, se realizará el proceso de alineación del programa de gobierno con el Plan de Desarrollo Institucional 2020-2028 “Aquí construimos futuro”, a partir de los indicadores aprobados en el plan, para lo que se ajustarán las metas que den lugar y se incorporarán en los proyectos las acciones que no estén visibles actualmente acorde a los retos rectorales (programa de gobierno).

Por lo anterior, se presenta la ruta de alineación del programa de gobierno con el Plan de Desarrollo Institucional 2020-2028 “Aquí construimos futuro” y cuyo objetivo es el de Realizar alineación de los proyectos institucionales en el horizonte 2025-2028, para cada uno de los Pilares de Gestión del PDI con el programa de gobierno rectoral, acorde al Acuerdo 38 del 27 de Octubre del 2015 “Por medio del cual se precisa el contenido y se establecen los mecanismos y el procedimiento para la elaboración, aprobación, ejecución, seguimiento, evaluación y control del Plan de Desarrollo Institucional, se derogan los acuerdos 30 de 2006 y 03 de 2009 y se toman otras determinaciones”.

El proceso de actualización de los proyectos del PDI se desarrolla partir de las siguientes con la participación de la academia y la administración y con espacios para la socialización, deliberación y ajustes técnicos:





**Fuente:** Oficina de Planeación

**Validación ruta de fortalecimiento:** desde la oficina de Planeación se planifica y formula la metodología de formulación del proceso de actualización de los proyectos Institucionales con su respectivo cronograma; en este sentido, se socializa y se recibe retroalimentación por parte del Consejo Académico, el Consejo Superior y el Comité de Gerencia del PDI para su aprobación e implementación.

**Aprestamiento pilares de gestión:** Se realizan reuniones de aprestamiento con los funcionarios de enlace de cada pilar de gestión para indicar los alcances técnicos de los pilares en el proceso de alineación del programa de gobierno del Rector. Para esta fase se entrega la matriz de alineación y de identificación de indicadores de impacto para los impulsores estratégicos definidos en el PDI

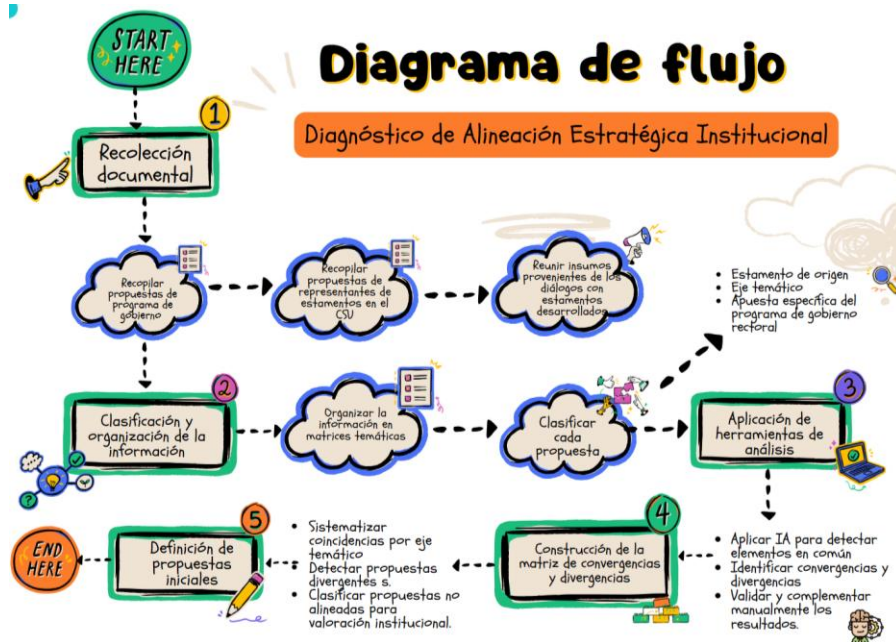
**Revisión inicial del nivel estratégico y operativo del PDI:** En esta fase, cada pilar de gestión deberá diligenciar la matriz de convergencia del programa de Gobierno del Rector con el fin de incorporar las apuestas de su programa de gobierno en los proyectos del PDI y sus planes operativos. Igualmente deberán diseñar los indicadores de impacto para los impulsores estratégicos del PDI. Para este ejercicio la Oficina de Planeación realizará el acompañamiento técnico.



**Realización mesas de concertación:** Se realizarán 16 mesas de concertación en donde se revisarán las “Acciones de trabajo Común” que resultaron de la matriz de convergencias construida desde la Oficina de Planeación y donde se tuvieron en cuenta los insumos de:

- ✓ Programa de Gobierno de Luis Fernando Gaviria,
- ✓ Propuesta candidatos Rectoría: Alexander Molina y Carlos Alfonso Victoria
- ✓ Propuestas de fortalecimiento enviadas por el representante de los docentes ante el CSU
- ✓ Propuestas de la representante de los egresados ante el CSU
- ✓ Propuestas de la representante de los administrativos ante el CSU
- ✓ Propuestas de la representante de los estudiantes ante el CSU
- ✓ Propuestas de los grupos étnicos
- ✓ Resultados de los diálogos con estamentos realizados en períodos anteriores y pendientes de implementar.

Para llegar a las acciones conjuntas se trabajaron unas matrices de convergencias con el siguiente diagrama de flujo:



**Fuente:** Oficina de Planeación

Estos insumos se llevarán a las siguientes mesas de trabajo:

- Facultad de Ciencias Agrarias y Agroindustria
- Facultad de Bellas Artes
- Facultad de Tecnología
- Facultad de Ciencias Básicas
- Facultad de Ciencias de la Educación

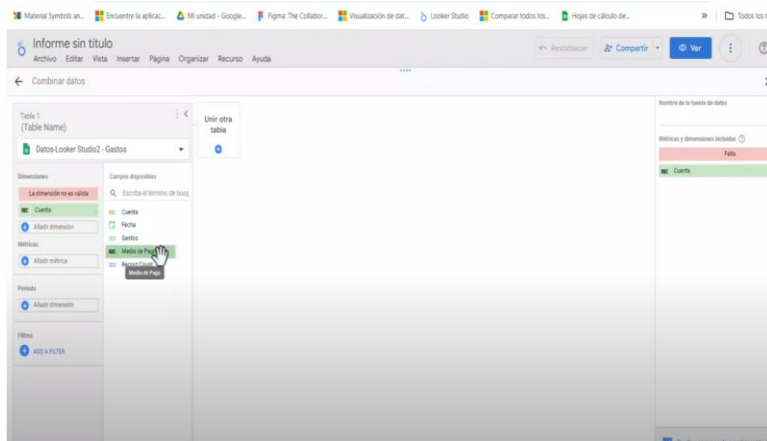


- Facultad de Ingenierías
- Facultad de Ciencias Empresariales
- Jornada Especial
- Egresados
- Facultad de Ciencias de la Salud
- Facultad de Ciencias Ambientales
- Facultad de Mecánica Aplicada
- Empresarios (Comité Integremial)
- Administrativos
- Representantes docentes
- Consejo Académico y Consejo Superior

Para el desarrollo de las mesas de concertación se definieron dos instrumentos de priorización:

### Priorización con estamentos mediante la herramienta Mentimeter-Looker

La herramienta Mentimeter-Looker corresponde a una adaptación institucional de la plataforma digital Mentimeter, diseñada para facilitar la participación interactiva, anónima y en tiempo real de múltiples actores en procesos de priorización y toma de decisiones colectivas. Esta herramienta se basa en entornos de votación o calificación, en los que los participantes asignan niveles de importancia o preferencia sobre un conjunto de opciones previamente definidas.



**Fuente:** Oficina de Planeación

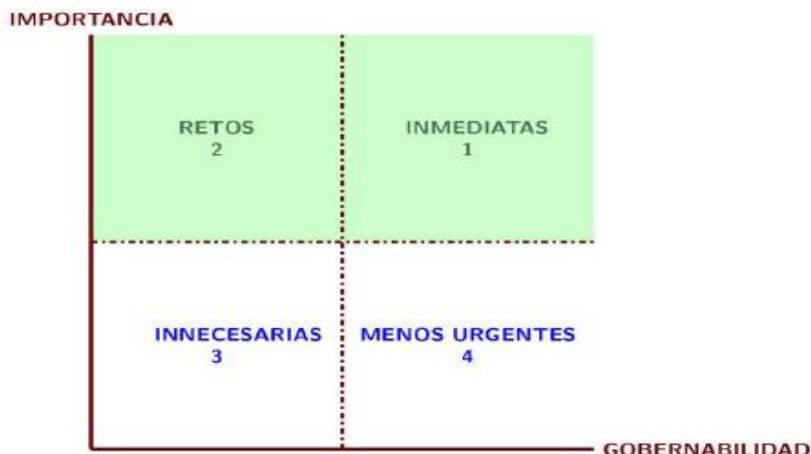
### Priorización con órganos de decisión mediante la Matriz IGO

La segunda herramienta **está orientado a la validación estratégica por parte del Consejo Académico y el Consejo Superior**. Para ello se implementará la técnica **Matriz IGO**



(Importancia y Gobernabilidad), la cual permite jerarquizar iniciativas con base en tres criterios fundamentales:

- **Importancia:** Relevancia de la iniciativa para el cumplimiento de los objetivos institucionales.
- **Gobernabilidad:** Capacidad real que tiene la universidad para implementar la iniciativa.



**Fuente:** Oficina de Planeación

**Consolidación de ajustes del PDI y envío de proyectos 2025 - 2028:** En esta fase con los insumos entregados por la oficina de planeación, cada pilar de gestión construye las fichas de perfil de proyectos 2025- 2028 con indicadores, metas y presupuesto plurianual, en este ejercicio se incorporarán las acciones del programa de gobierno Rectoral y el insumo departido será la matriz de revisión inicial del nivel estratégico y operativo del PDI y los resultados de las mesas de concertación. Una vez entregado, la Oficina de Planeación emite el concepto técnico a los ajustes y se generan observaciones de ser el caso para la realización de ajustes.

**Concepto técnico:** El concepto técnico se realiza teniendo en cuenta que el proyecto cumpliera los requisitos técnicos y la disponibilidad financiera en el horizonte definido. Una vez se consolida el concepto técnico, se envía a los coordinadores de pilar de gestión para proceder con la realización de ajustes y/o aclaraciones de ser el caso con el fin de ser remitidas a la Oficina de Planeación.

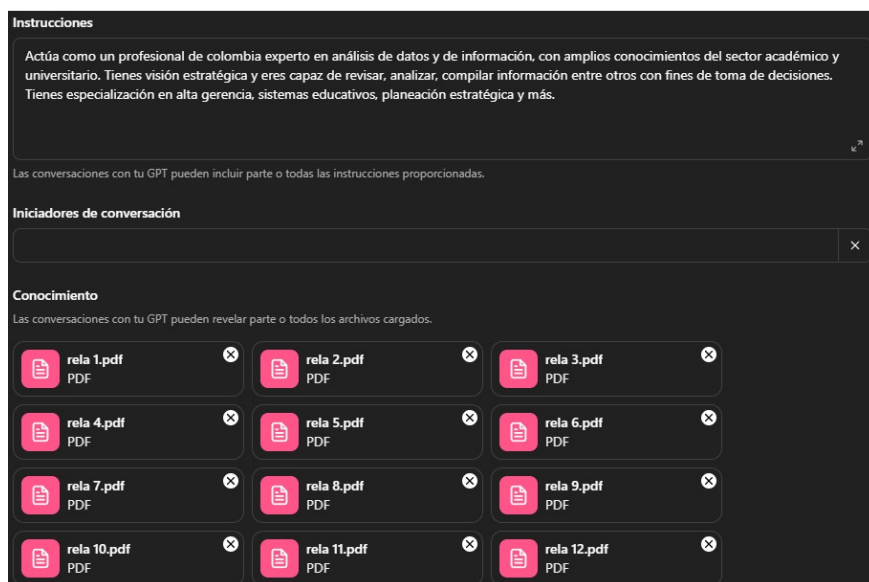
**Aprobación y socialización:** Una vez entregadas las fichas de proyectos actualizadas al período 2025 - 2028, la Oficina de Planeación procede a la consolidación del documento con



el fin de presentar los resultados finales ante las instancias de recomendación y aprobación: Comité de Gerencia del PDI y Acreditación Institucional, Consejo Académico y Consejo Superior.

En el proceso de socialización se innovo con dos acciones correspondientes a:

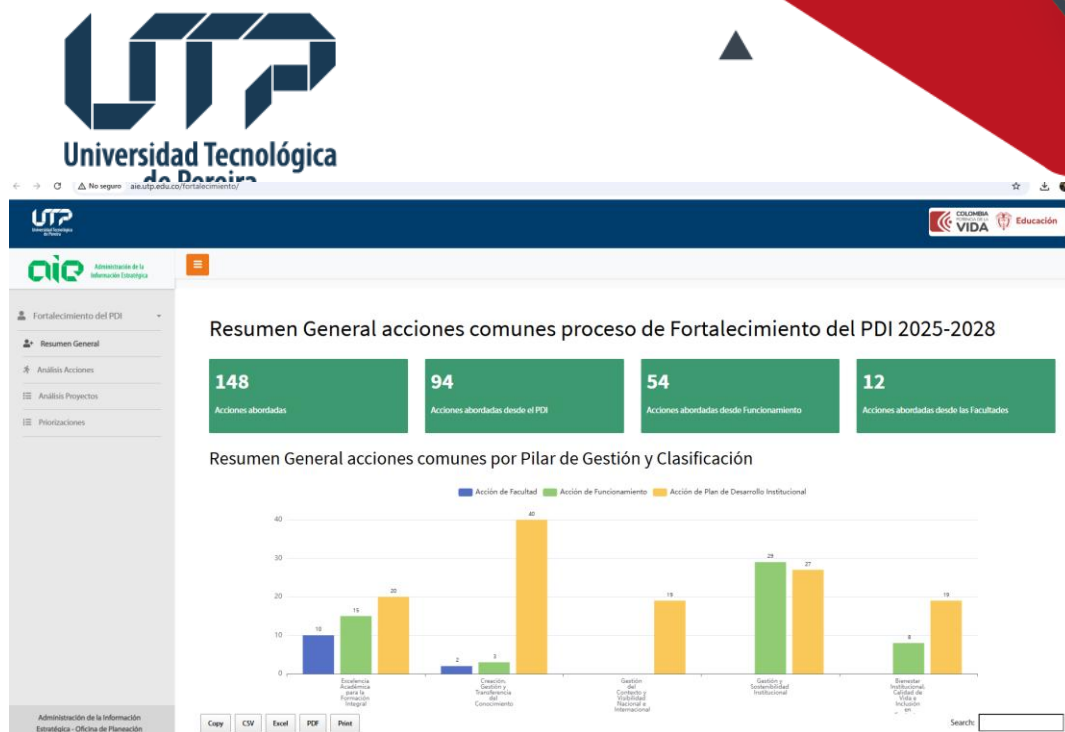
- ❖ **Modelo de apoyo en análisis basado en inteligencia artificial, desarrollado mediante la integración de ChatGPT-** <https://chatgpt.com/g/g-681281efa4e08191baf0f76f9c8c540e-utp?model=gpt-4o>



- ❖ **Tablero de Acciones Comunes del Proceso de Fortalecimiento”, un visualizador de información construido en R mediante el framework R Shiny.** <http://aie.utp.edu.co/fortalecimiento/>

❖





## REFLEXIÓN DEL PROCESO

La planeación pública gana legitimidad cuando se co-construye.

La UTP convirtió la actualización del PDI en un proceso deliberativo y trazable, donde la comunidad universitaria y el sector externo priorizaron acciones con reglas claras y verificación pública.

La experiencia permite formular la planeación a partir de decisiones compartidas que impactan bienestar, salud mental, inclusión y empleabilidad.

Vale la pena resaltar que construir Universidad es decidir con los grupos de valor. Esta estrategia muestra que la participación es la forma moderna de gobernar: transparente, corresponsable e inclusiva.

“Somos una sola universidad, hecha de muchas miradas y un mismo propósito”



## Asesoría para la Planeación Académica

Este proceso se encarga de la planeación, coordinación, ejecución, control y soporte técnico en la planeación académica mediante la realización de estudios del mercado educativo y estadísticos que soporten la toma de decisiones; soporte a los procesos de autoevaluación con fines de acreditación de los programas académicos y la coordinación de la Acreditación Institucional.

Dentro de las buenas prácticas del proceso se pueden identificar:

- Implementación de un modelo para renovación de la acreditación institucional.
- Proceso de acreditación internacional institucional.
- Propuesta de sistema de seguimiento a los planes de mejoramiento de programas.
- Modelo de trabajo en red con las universidades de Risaralda - RUN

### **a) Experiencia de Implementación de un modelo para renovación de la acreditación institucional.**

Dentro del proceso de la autoevaluación institucional, la metodología formulada para desarrollar la autoevaluación institucional, se destaca por su carácter incluyente, innovador y visionario de las apuestas definidas en el Marco normativo educativo referente a la autorreflexión, autoevaluación y autorregulación y los sistemas internos de aseguramiento de la calidad.

Se analizaron las tendencias nacionales e internacionales, la normatividad vigente, los retos institucionales, las apuestas estratégicas definidas por la institución y las recomendaciones del Consejo Nacional de Acreditación – CNA, que otorgó la acreditación de la institución en el 2013.

Toda la implementación del modelo desarrolló sus propios momentos particulares e innovadores, asociados a la información, valoración y articulación de la estrategia institucional.

Para conocer más a fondo el proceso de la autoevaluación institucional, se puede consultar la página web y el informe final de autoevaluación, con fines de renovación de la acreditación, que contiene una descripción más detallada de todo el proceso.

<https://reacreditacion.utp.edu.co/>





The banner features three students (two women and one man) looking at a tablet. In the background is a brick building. The banner includes several accreditation logos: 'ACREDITACIÓN INTERNACIONAL Q<sup>S</sup> SELLO DE CALIDAD SOFÍA', 'fundación para el conocimiento madri+d', and a gold circular seal for '10 años de Alta Calidad'. Text on the right reads: '10 años de Alta Calidad en Colombia Sello Internacional SOFÍA – Europa' and 'UTP, ORGULLO QUE CRUZA FRONTERAS.' A QR code is on the left. The bottom section contains contact information and the website [www.utp.edu.co](http://www.utp.edu.co).

ACREDITACIÓN INTERNACIONAL  
Q<sup>S</sup>  
SELLO DE CALIDAD  
SOFÍA

fundación para el  
conocimiento  
madri+d

Reacreditado  
Institucionalmente  
de Alta Calidad  
10 años

10 años de Alta  
Calidad en Colombia  
Sello Internacional  
SOFÍA – Europa

UTP, ORGULLO QUE  
CRUZA FRONTERAS.

www.utp.edu.co

Reacreditada como Institución de Alta Calidad por el MEN 2021-2031  
Certificada en Gestión de Calidad ISO 9001:2008  
Gestión Pública MTC GP 1000:2009  
Comitadur: (57) 60 6 313 73 00  
Dirección: Cra 27 N° 10 - 02 Los Álamos - Pereira - Risaralda - Colombia. Código postal: 660003

El modelo de acreditación institucional integra una visión centrada en el aseguramiento de la calidad y el mejoramiento continuo, que para lograrlo ha sido un resultado del trabajo articulado institucional, en donde se resaltan los siguientes aspectos clave:

- Comité de gerencia
- Equipo técnico coordinador y dinamizador del proceso
- Modelo de acreditación institucional y flexible
- Sistema de administración de la información estratégica efectivo
- Cultura institucional del aseguramiento de la calidad
- Una trayectoria amplia y reconocedora de los procesos de mejoramiento continuo desde cada función sustantiva.
- Resultados concretos que sean fácilmente medibles y reflejen impacto a la comunidad universidad y sociedad en general.

#### b) Experiencia del proceso de acreditación internacional institucional.

La Universidad Tecnológica de Pereira, luego de recibir la acreditación nacional por parte del CNA, estableció una ruta para avanzar en el reconocimiento internacional, bajo el Sello SOFÍA, primer sello de acreditación internacional de habla hispana, de la Fundación para el conocimiento madri+d; agencia de calidad universitaria de la Comunidad de Madrid, que acredita a universidades en todo su conjunto, trabajando con paneles



formados con pares expertos iberoamericanos, alineados con criterios y directrices para el aseguramiento de Calidad en el Espacio Europeo de Educación Superior.

Luego de revisar diferentes alternativas, y revisar la postulación de la UTP, la Fundación escogió a la Universidad Tecnológica de Pereira, para avanzar con el proceso de Acreditación Internacional, bajo 11 estándares relacionados con docencia, investigación, transferencia, extensión y vinculación con el entorno. Se puede señalar que la Fundación Madri+d, es muy rigurosa en la selección de las universidades que quieren optar para someterse este proceso y ser merecedoras de este sello.

Dentro de la metodología lo primero fue la realización de un autoinforme, trabajado en alineación con los lineamientos para la acreditación institucional del CNA, y luego complementado acorde a los aspectos de referencia y las necesidades de los estándares definidos por el Sello SOFÍA.

Luego de recopilar la información necesaria para que fuera valorada por la Fundación, se tuvo la visita de ocho expertos internacionales de México, España, Ecuador y Colombia que recorrieron diferentes partes del campus universitario y dialogaron e intercambiaron conceptos con la comunidad universitaria y la sociedad civil de Pereira, donde se pudo evidenciar el compromiso, entusiasmo y apasionamiento de la comunidad universitaria con su institución y su mejora permanente y de ellos recibieron justamente las ideas y planteamientos para estructurar las oportunidades de mejora.

En la ceremonia de entrega, el embajador de España en Colombia, Joaquín de Arístegui Laborde, señaló que “la UTP se convierte no solo en la primera universidad colombiana sino Latinoamericana y caribeña en alcanzar la certificación de excelencia que entrega la Fundación para el Conocimiento Madri+D y pasa de ser una gran universidad colombiana a ser una gran universidad iberoamericana y Euro-Latinoamericana. El Sello Sofía sitúa a esta universidad al mismo nivel de las que son certificadas en Europa por España, a través de las diferentes agencias de certificación de nuestras comunidades autónomas y de otros países europeos. Sepan que esta universidad va a seguir trabajando en igualdad de condiciones de las mejores universidades de mi país. España está orgulloso de tener socios como la UTP”.

Este ejercicio, en sintonía con la gran apuesta de la internacionalización fijada en el Plan de Desarrollo Institucional, permite seguir posicionando a la UTP a nivel internacional y facilitar alianzas con otras instituciones europeas, lo cual se traduce en mayores oportunidades académicas y administrativas para la comunidad universitaria.

**c) Experiencia Propuesta de sistema de seguimiento a los planes de mejoramiento de programas.**



Como estrategia integral de seguimiento a los planes de mejoramiento de programas académicos de pregrado y posgrado, en un trabajo conjunto y articulado se ha definido una herramienta de fácil manejo y de acceso libre.

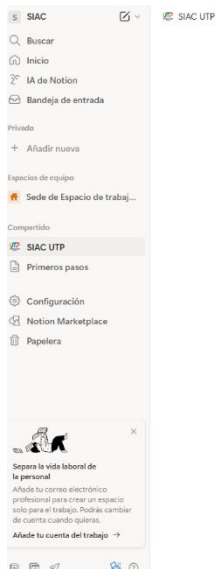
**NOTION:** Plataforma de productividad todo en uno que permite a los usuarios crear un espacio de trabajo unificado y personalizable para organizar notas, tareas, proyectos y bases de conocimiento. Combina herramientas como documentos, calendarios, listas de tareas, tableros Kanban y bases de datos en un solo lugar, lo que la hace muy flexible para uso individual o colaborativo.



The screenshot displays the SIAC UTP workspace in Notion. At the top, a mind map titled "Programas académicos Facultades Universidad" branches into several categories: "egresados", "Justificación del programa", "Propuesta curricular", "Investigación", "Bienestar estudiantil", and "del programa". Below the mind map, the title "SIAC UTP" is prominently displayed. Underneath, the section "SEGUIMIENTO A PLANES DE MEJORAMIENTO" is followed by "Planes de Mejoramiento UTP". A table is shown with columns: "NB ID Acción", "FACTOR O DIMENSIÓN", "CARACTERÍSTICA O ELE...", "Ao Oportunidad de Mejora", "Acción General", and "Descripción". The table contains one row with detailed text about the need for expansion of the basic nucleus of professors and the importance of fulfilling academic missions.

El desafío institucional es poder integrar más de 35 planes de mejoramiento que permita acceder de manera ágil con el fin de poder identificar sus acciones de mejoramiento y seguimiento a variables de: factores, características, programas, facultades, fechas de iniciación, alineación al PDI.






## SIAC UTP

### SEGUIMIENTO A PLANES DE MEJORAMIENTO

#### Planes de Mejoramiento UTP



The Kanban board shows four columns: 'Cancelada' (0 items), 'En Pausa' (0 items), 'En Progreso' (0 items), and 'Finalizada' (0 items). Each column has a '+ Nueva página' button. The board is titled 'TABLERO POR ESTADO' and has 5 más options.

### Estructura General y Funcionalidad:

La página está orientada a la gestión y seguimiento de planes de mejoramiento institucionales y de programas académicos.

Incluye secciones/bloques clave como:

- Planes de Mejoramiento UTP
- Tabla y Tablero por estado: permiten visualizar acciones correctivas en formato base de datos y tablero Kanban.

Campos parametrizables para sistematizar información: ID, factor o dimensión, característica, oportunidad de mejora, acción general, descripción de meta, responsable, indicador, línea base, meta, recursos, tipo de acción, avance, % de cumplimiento, programa académico, fechas de inicio y cierre, tipo de acreditación y plan, estado, fuente, etc.

Enlaces a otras páginas internas como “Planes de Mejoramiento” y “Documentación y Normatividad”.

### Ventajas en la implementación:

- Sistematización avanzada: la plantilla permite llevar control detallado de cada acción, responsable, cronograma y avance, facilitando la gestión y la preparación de informes para auditoría o acreditación.
- Visualización dinámica: puedes alternar entre diferentes vistas (tabla y Kanban) según el estado de las acciones, ajustando filtros/sort para la toma de decisiones.



- Facilita la trazabilidad: todos los cambios quedan registrados, y se pueden vincular acciones con responsables, fechas y evidencias.

**d) Experiencia Modelo de trabajo en red con las universidades de Risaralda - RUN**



El desarrollo regional en términos educativos tenía un peso muy alto desde la Universidad tecnológica de Pereira. Reconocer la importancia de generar las capacidades en las otras instituciones de educación superior, permitiría mejorar los diferentes

indicadores de educación del departamento. Es así como se formulan el Clúster de Educación Superior de Risaralda, con el ánimo de generar un direccionamiento estratégico para la Red Risaralda Universitaria, que agrupa 15 Instituciones de Educación superior del Departamento.

Se destaca el acompañamiento de la Universidad Tecnológica de Pereira, en el acompañamiento al Direccionamiento Estratégico, el seguimiento a la ejecución de las actividades y planes operativos de las mesas, la participación en las mesas, y la generación de alianzas en torno a la RED.





Es necesario trabajar la estrategia de comunicaciones de la RED, de manera que permita conocer la información de la RUN, en torno a la oferta educativa, el impacto de la investigación, las políticas de emprendimiento, la calidad de las instituciones, los procesos de bienestar de las IES, las intervenciones desde las áreas de proyección social, la internacionalización y la disponibilidad de la información por parte de todas las Bibliotecas pertenecientes a las IES y aliados.



## Rectores que conforman la Red de Universidades

Uno de los propósitos fundamentales de la RUN es articular acciones entorno a la Educación Superior, en este sentido se ha integrado un trabajo en red con:

- Suma Manizales
- IQ Quindío
- RAP – Región Administrativa de Planeación.



## Administración de la Información Estratégica

Este proceso se focaliza en planear, coordinar, ejecutar acciones y facilitar el mejoramiento del sistema de información que sustenta estratégicamente, la toma decisiones, la definición de estrategias y políticas institucionales.

- Los resultados están definidos a través de tres componentes:
- Cultura de uso de la información generada en la comunidad universitaria.
- Sistema de información y gestión articulado al sistema transaccional de la UTP.
- Accesibilidad y disponibilidad de información oportuna para soportar la toma de decisiones.



## Administración de la Información Estratégica

### a) Experiencia Sistema de Inteligencia Institucional

La nueva plataforma institucional surge como una solución estratégica a las limitaciones actuales en el acceso a la información estudiantil. Actualmente, los reportes esenciales se encuentran dispersos en diferentes dependencias y carecen de la profundidad de detalle requerida para una gestión académica efectiva, esto debido a restricciones legales.

Por ello, el propósito de esta plataforma es que, los diferentes gestores académicos (alta dirección, decanos, directores de programa, psicólogos del PAI) puedan identificar de manera eficiente y oportuna a los estudiantes potenciales en riesgo de deserción haciendo uso de la información detallada que se brindará en la plataforma, entre esta información podrán encontrar, según sus roles y dependencias, el estado y avance de los estudiantes de cada uno de los programas, el rezago en el que se encuentran, información sobre el comportamiento de cada programa por cohorte y también las diferentes asignaturas de cada programa académico.

La estructura modular de la plataforma fue meticulosamente diseñada para centralizar y optimizar la Gestión Académica. Se estableció un conjunto de módulos esenciales que



agrupan la información de mayor relevancia y que deben estar disponibles de manera eficiente para el personal y usuarios pertinentes.

La manipulación y visibilidad de esta información sensible se rigen estrictamente por un modelo de control de acceso basado en roles. Esto asegura que, al iniciar sesión, cada usuario solo acceda a las funcionalidades y datos que su perfil institucional le autoriza.

Los módulos clave iniciales que sustentan esta gestión se dividen en dos

### **1. Módulos de información**

### **2. Módulos de Administración**

#### **Módulos de Información**

En estos módulos se presenta la información relevante para la gestión académica, se divide en diferentes tableros que contienen dicha información los cuales se presentarán a continuación

#### **Tablero de deserción estudiantil**

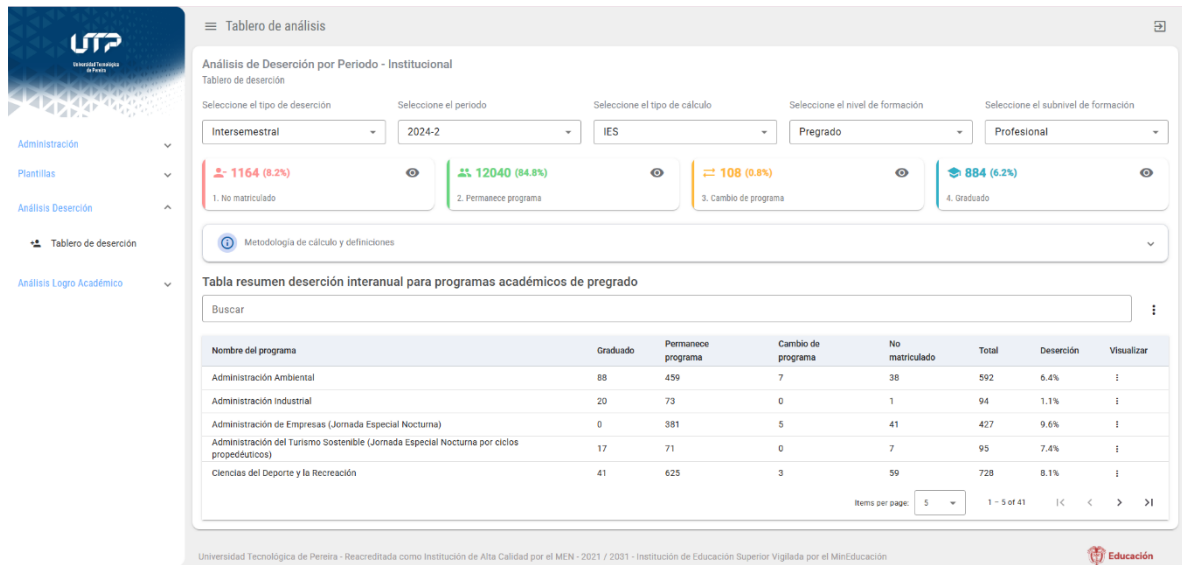
Este tablero permite visualizar de forma práctica y consolidada datos relevantes de acuerdo a la población estudiantil, contiene filtros funcionales en los cuales se podrá seleccionar el tipo de deserción, periodo, tipo de cálculo, nivel y subnivel de formación.

Es de importancia saber que, con base al rol asignado al usuario que inicie sesión, éste podrá ver la información contenida en el tablero. A continuación, se menciona la información completa que podrá visualizar un usuario que tenga todos los permisos para la información estadística detallada.

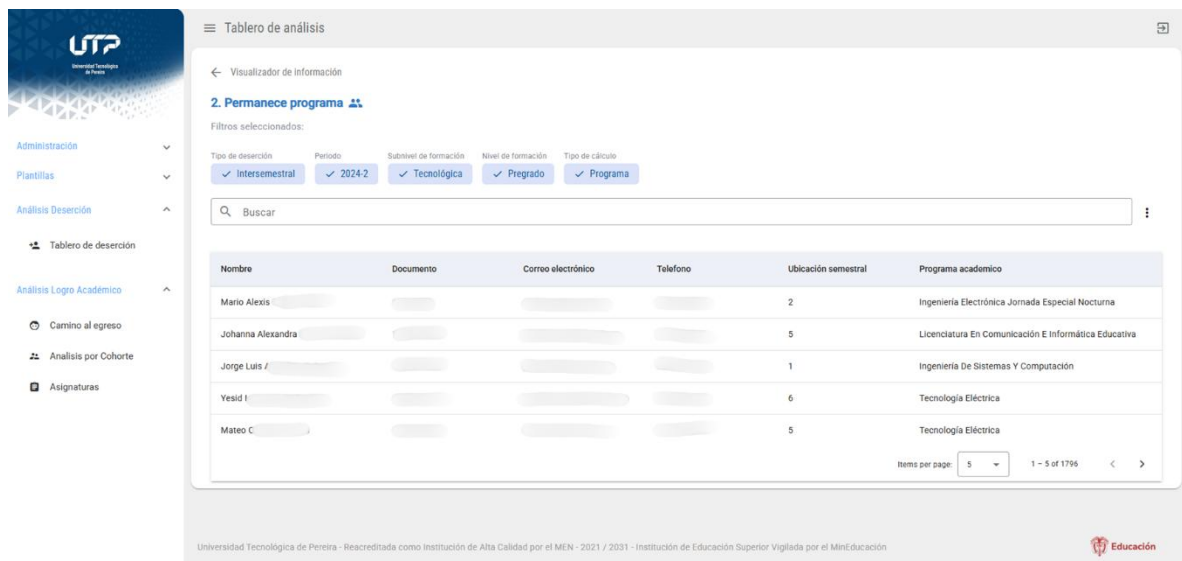
Se podrá visualizar la información de los estudiantes clasificados en cuatro categorías

1. No matriculado
2. Permanece programa
3. Cambio de programa
4. Graduado





Luego de aplicar filtros, el usuario podrá visualizar los detalles de la categoría que desee consultar, como ejemplo, se muestra la información detallada de la categoría “2. Permanece programa”. Allí se encuentra la información general de los estudiantes que cursan todos los programas que oferta la universidad, dicha información contiene el nombre, documento, correo electrónico, teléfono, ubicación semestral y programa académico.



**Visualizador de información**

2. Permanece programa

Filtros seleccionados:

Tipo de deserción: Intersemestral | Periodo: 2024-2 | Subnivel de formación: Tecnológica | Nivel de formación: Pregrado | Tipo de cálculo: Programa

Buscar

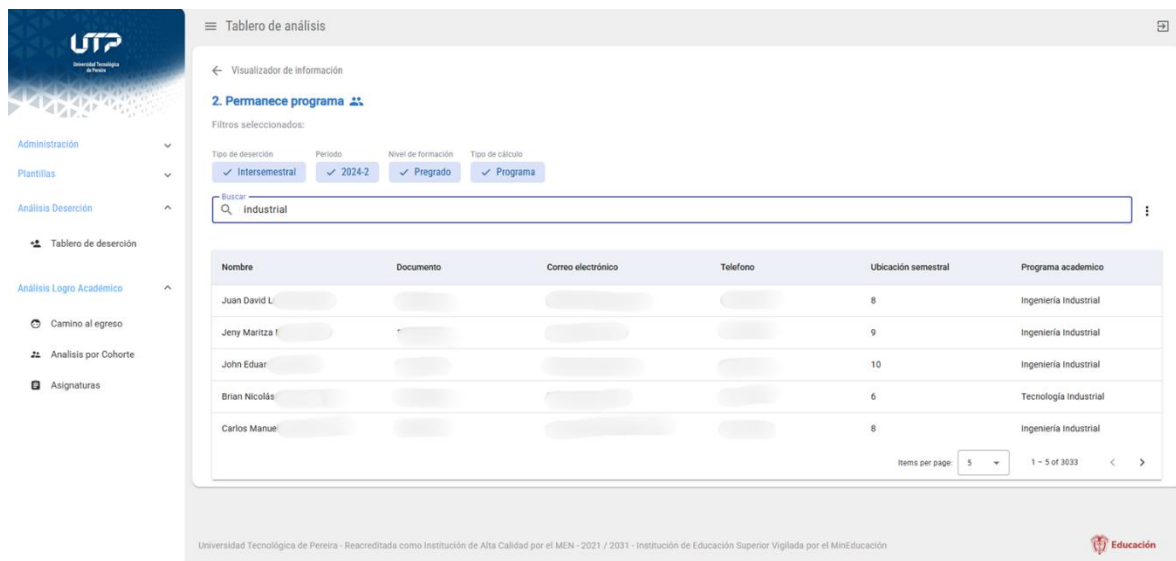
Nombre	Documento	Correo electrónico	Telefono	Ubicación semestral	Programa académico
Mario Alexis				2	Ingeniería Electrónica Jornada Especial Nocturna
Johanna Alexandra				5	Licenciatura En Comunicación E Informática Educativa
Jorge Luis /				1	Ingeniería De Sistemas Y Computación
Yesid I				6	Tecnología Eléctrica
Mateo C				5	Tecnología Eléctrica

Items per page: 5 | 1 - 5 of 1796

Universidad Tecnológica de Pereira - Reacreditada como institución de Alta Calidad por el MEN - 2021 / 2031 - Institución de Educación Superior Vigilada por el MinEduación



Haciendo uso del buscador en la tabla, el usuario podrá filtrar la información de los estudiantes por el programa académico de su interés.



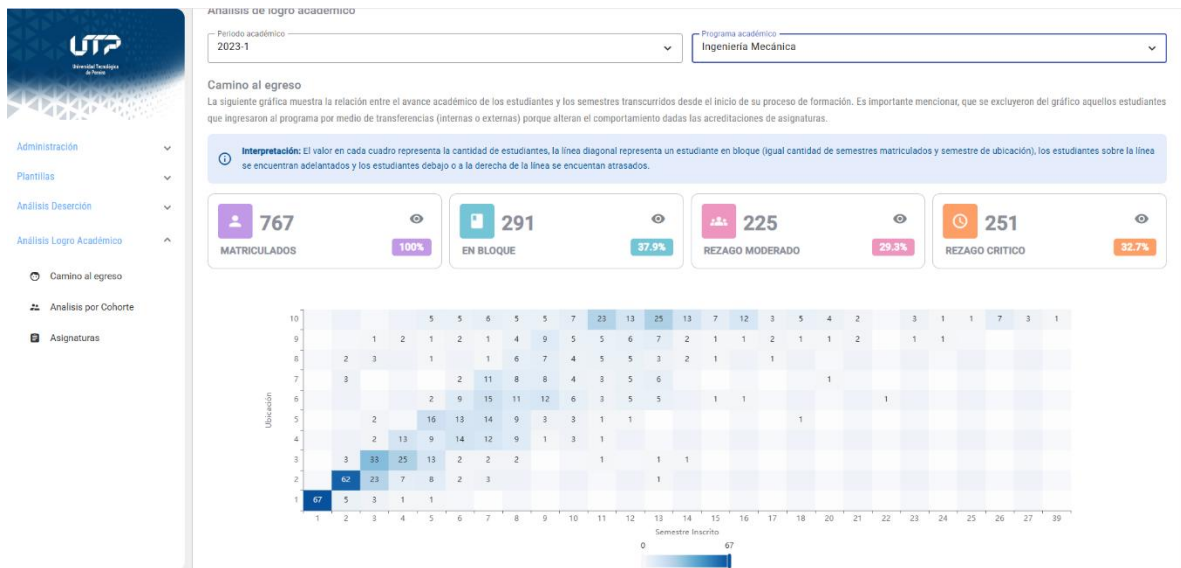
Nombre	Documento	Correo electrónico	Teléfono	Ubicación semestral	Programa académico
Juan David L.				8	Ingeniería Industrial
Jery Maritza F.				9	Ingeniería Industrial
John Eduar				10	Ingeniería Industrial
Brian Nicolás				6	Tecnología Industrial
Carlos Manuel				8	Ingeniería Industrial

Con toda esta información detallada se pretende cubrir la necesidad de los decanos y directores de programa quienes manifestaron la importancia de tener información completa y detallada sobre los estudiantes para así optimizar la gestión académica y crear estrategias que contribuyan a la prevención de la deserción estudiantil y el egreso oportuno.

### Camino al egreso

En este tablero, el usuario podrá visualizar un mapa de calor que nos muestra un estado general de los estudiantes en un programa específico, primero se debe seleccionar el periodo académico y luego el programa académico.





Allí mismo se explica su interpretación, el número que nos muestra es la cantidad de estudiantes que se encuentra en cada semestre, también muestra el cálculo de los estudiantes que se encuentran en rezago crítico que son los estudiantes quienes tienen más de dos años de atraso, rezago moderado que son los estudiantes que tienen hasta un año de atraso y los estudiantes que van en bloque, estos últimos se logran ver como una línea diagonal, los estudiantes que están por debajo de la línea son los que se encuentran atrasados y los que están por encima son los que van adelantados de acuerdo a los créditos aprobados y los semestres cursados.

El usuario podrá visualizar en detalle la información de los estudiantes que se encuentran en cada una de las categorías (matriculados, en bloque, rezago moderado y rezago crítico) haciendo clic en el ojo que se encuentra en la esquina superior derecha de cada categoría.



UTP

Tablero de análisis

Visualizador de información de estudiantes

Información de estudiantes

Filtros seleccionados:

Categoría: ☒ En Bloque Programa: ☒ Ingeniería Mecánica Período: ☒ 2023-1

Filtrar estudiantes

Documento	Nombre	Email	Teléfono	Semestre matriculado	Ubicación semestral	Rezago	Estado
	Juan David			1	1	0	EN BLOQUE
	Cristian Alejandro			1	1	0	EN BLOQUE
	Juan Jos			1	1	0	EN BLOQUE
	Miguel Ángel L			1	1	0	EN BLOQUE
	Andres Felipe			1	1	0	EN BLOQUE

Items per page: 5 1 - 5 of 291

Universidad Tecnológica de Pereira - Reacreditada como institución de Alta Calidad por el MEN - 2021 / 2031 - Institución de Educación Superior Vigilada por el MinEduación

El usuario también podrá descargar la información de la tabla en formato Excel para facilitar su gestión personal, esto, haciendo clic en los tres puntos que se encuentran al lado de la barra de búsqueda.

UTP

Tablero de análisis

Visualizador de información de estudiantes

Información de estudiantes

Filtros seleccionados:

Categoría: ☒ Rezago Crítico Programa: ☒ Ingeniería Mecánica Período: ☒ 2023-1

Filtrar estudiantes

Excel

Documento	Nombre	Email	Teléfono	Semestre matriculado	Ubicación semestral	Rezago	Estado
	Juan Camilo			4	1	3	REZAGO CRITICO
	Cristian Alejandro			5	1	4	REZAGO CRITICO
	Juan Camilo			5	2	3	REZAGO CRITICO
	Juan Camilo			5	2	3	REZAGO CRITICO
	Juan Camilo			5	2	3	REZAGO CRITICO

Items per page: 5 1 - 5 of 251

Universidad Tecnológica de Pereira - Reacreditada como institución de Alta Calidad por el MEN - 2021 / 2031 - Institución de Educación Superior Vigilada por el MinEduación

## Análisis por Cohorte

En este tablero se podrá visualizar de manera gráfica y sencilla el comportamiento de un programa académico específico a lo largo de un cohorte determinado, allí el usuario

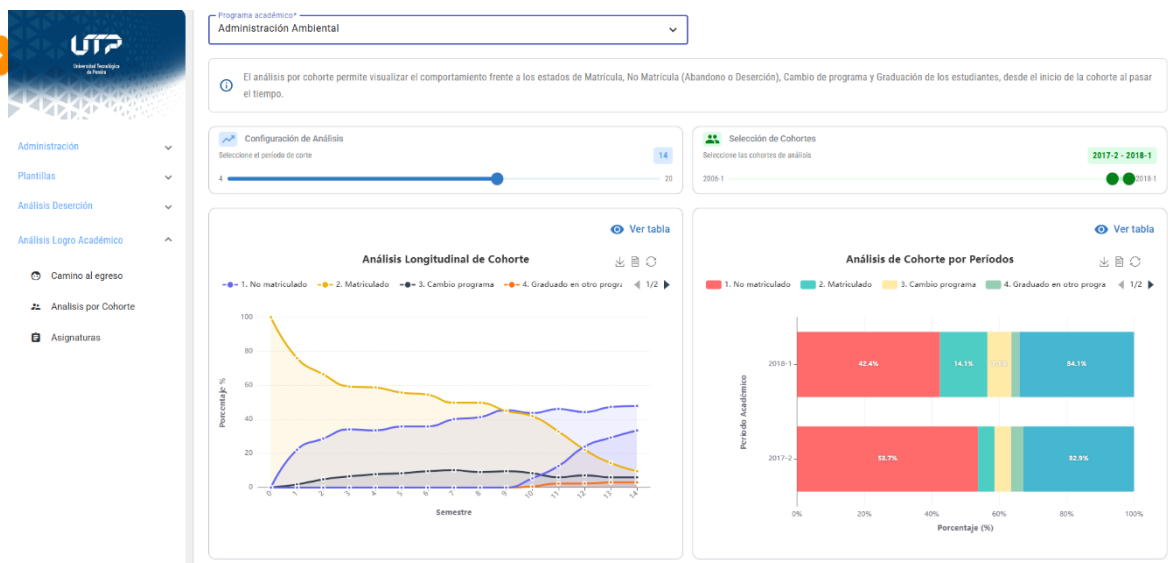


podrá seleccionar el cohorte que desee consultar, del mismo modo, a lo largo del eje X de la gráfica se muestra cómo se comporta el programa en cierta cantidad de tiempo que el usuario podrá configurar con un deslizador, como referencia inicial se toman 14 semestres para las carreras profesionales y 10 semestres para las tecnologías, esto debido a un tiempo de holgura de 4 semestres que se tiene en cuenta de acuerdo a un estudio realizado por el ministerio de educación en donde se determinó que, la tasa de tiempo para graduarse de una carrera profesional es de 7 años.

En las gráficas, se muestra el comportamiento de los estudiantes que se encuentran matriculados en el tiempo específico, se muestran 4 categorías

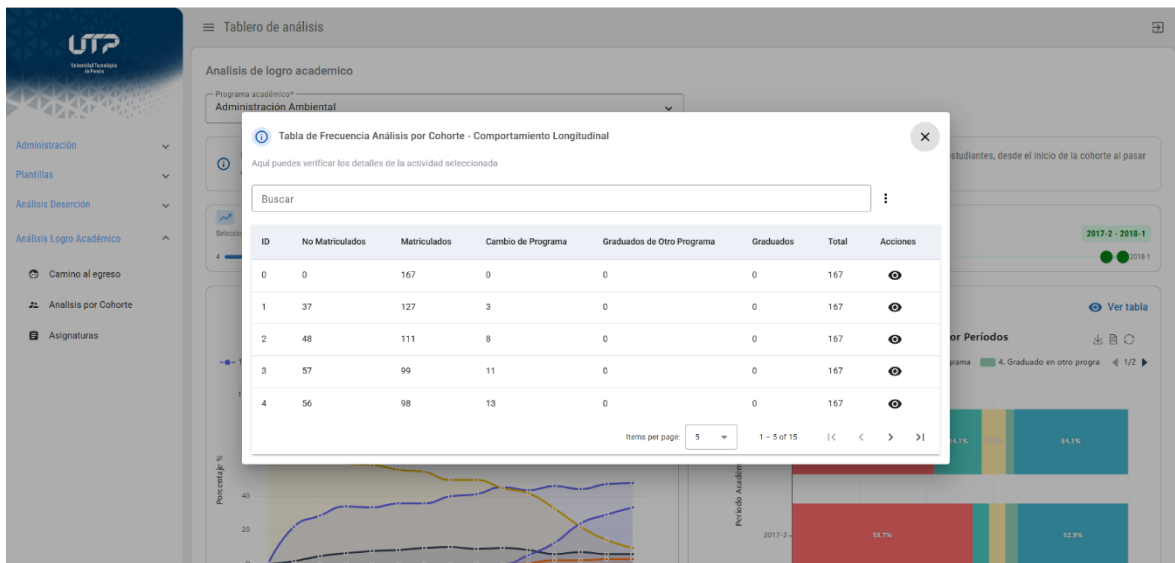
1. No matriculado
2. Matriculado
3. Cambio de programa
4. Graduado

Esto con el fin de determinar el tiempo promedio que tardan los estudiantes en alcanzar el logro de graduarse de la Universidad



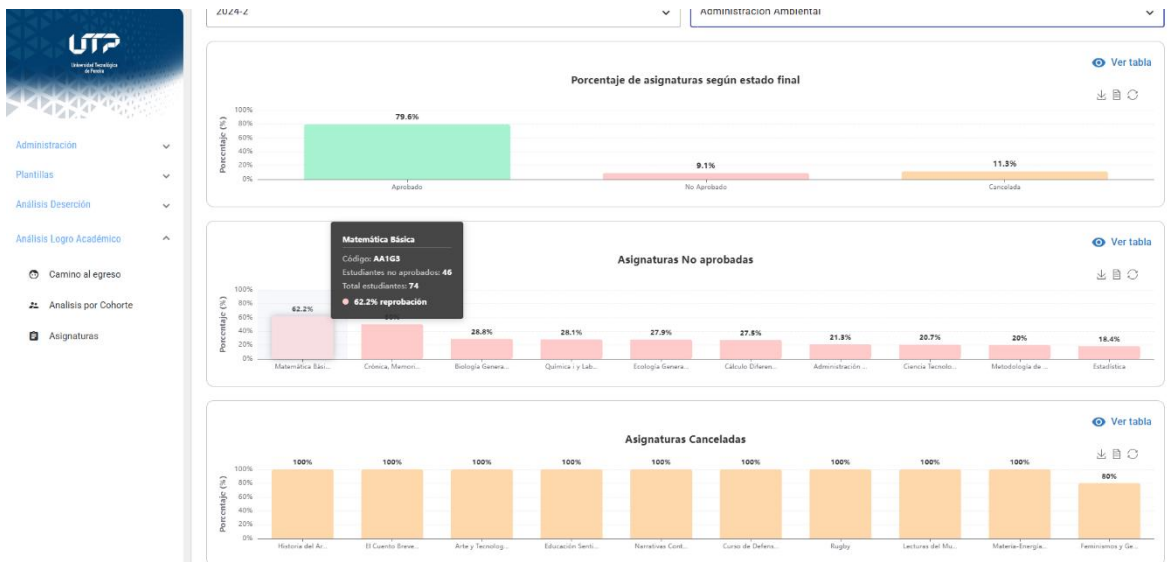
De igual forma, el usuario podrá visualizar la información de las gráficas en forma de tabla de frecuencia haciendo clic en el botón de "Ver tabla", también podrán descargar las gráficas como una imagen para sus informes y gestión personal





## Asignaturas

Este tablero fue diseñado para que el usuario pueda visualizar el comportamiento de las diferentes asignaturas de cada programa. Primero, debe seleccionar el periodo que desea consultar y el programa académico y así visualizar las gráficas correspondientes a las asignaturas.





Allí se muestra el porcentaje de las asignaturas según su estado final, mostrando el porcentaje de Aprobado, No aprobado y Cancelada.

Se muestran también gráficas en donde se puede evidenciar cuales son las asignaturas con mayor porcentaje de no aprobación y de asignaturas canceladas, el usuario podrá visualizar los detalles de cada asignatura pasando el cursor sobre cada una de ellas, mostrando el código de la asignatura, estudiantes no aprobados o que cancelaron, total de estudiantes y el porcentaje de reprobación o cancelación.

Así mismo, el usuario podrá visualizar la información a modo de tabla haciendo clic en el botón de ver tabla y podrá descargar la información en formato Excel para su gestión personal.

### Módulos de Administración

Si bien la plataforma estará disponible para todos los interesados de la comunidad educativa y mayormente para los gestores, también se compone de módulos que son netamente administrativos, los cuales se componen de la autenticación de usuarios, gestión de roles y gestión de plantillas

### Módulo de Autenticación de Usuarios

El Módulo de Autenticación de usuarios es una pieza fundamental de la seguridad y la experiencia del usuario dentro de la plataforma institucional. Su principal objetivo es verificar la identidad de los miembros de la comunidad universitaria y gestionar el acceso a la información académica basada en roles para asegurar la información sensible.

Este módulo opera bajo un esquema de Inicio de Sesión Único, lo que simplifica la interacción. Los usuarios solo necesitan un único usuario y contraseña para acceder a los diferentes módulos disponibles en la plataforma institucional.



UTP  
Universidad Tecnológica  
de Pereira

Usuario\*

Contraseña\*

Ingresar



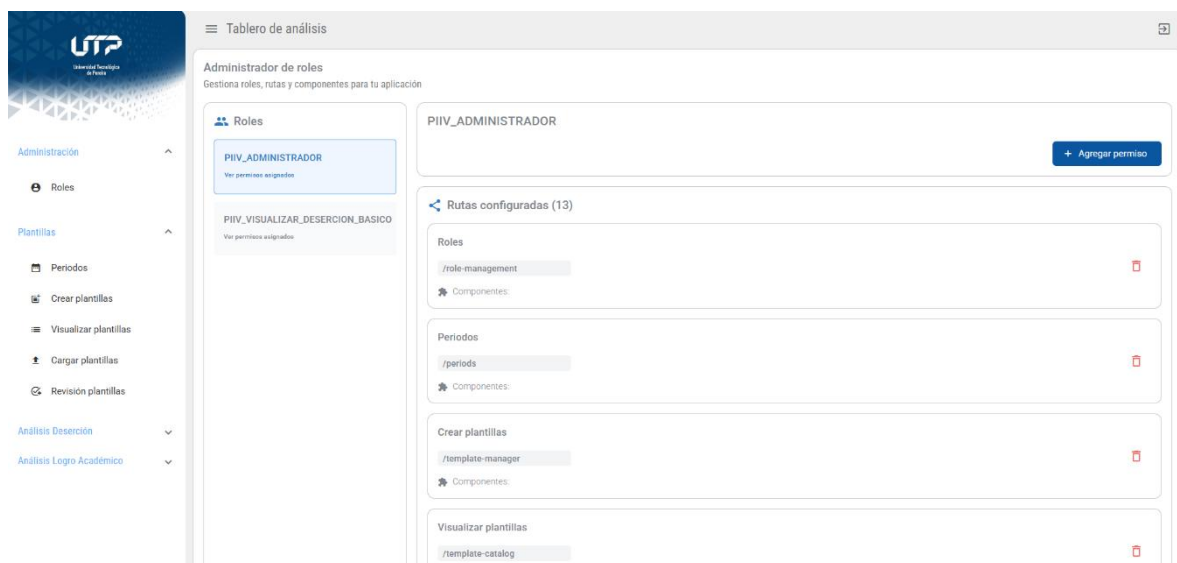
## Administración de roles

En cuanto a los roles que podrán ingresar a la plataforma, es necesario aclarar que la información disponible en la plataforma se pretende dividir de dos maneras,

**-Información general:** Información generalizada y anonimizada para uso y consulta de cualquier persona.

**-Información detallada:** Información detallada, personal y reservada que podrá ser vista dependiendo de los roles que se explican a continuación

1. **Alta Gerencia:** Constituida por el Rector, Vicerrectores y Planeación, quienes tendrán acceso a toda la información disponible, tanto la estadística general como la detallada de toda la universidad.
2. **Decanos y PAI:** Constituida por los decanos de todas las facultades y los funcionarios del Programa de Acompañamiento Integral de las mismas, estos tendrán acceso a la información general y detallada únicamente de su propia facultad.
3. **Directores de programa:** Constituida por los docentes directores de los programas académicos de pregrado posgrado de las diferentes facultades quienes podrán ver la información general y detallada únicamente de su programa académico.
4. **Externos o general:** Estudiantes de la universidad, docentes, administrativos y personas externas a la universidad, tendrán acceso únicamente a la información estadística sin detalle de los estudiantes.





## Gestión de plantillas

El módulo de plantillas es una herramienta esencial para la recolección de información, diseñada para centralizar y estandarizar la forma en que se recolecta la dicha información mejorando la calidad de los datos.

Este módulo actúa como un repositorio dinámico y organizado donde cada dependencia puede crear, subir y gestionar las estructuras de datos que necesita. En lugar de utilizar múltiples formatos externos el uso de plantillas permite:

- **Creación y Carga de Estructuras:** Las diferentes dependencias pueden subir un formato o diseñar una plantilla que defina exactamente los campos que se deben cargar.
- **Normalización de Datos:** Al utilizar una plantilla predefinida, se garantiza que la información recolectada de todas las fuentes sea uniforme y coherente, facilitando su posterior análisis e integración con otros sistemas.
- **Recolección Estandarizada:** Los usuarios de cada dependencia utilizarán esta plantilla como el formulario base para ingresar los datos correspondientes a la actividad o tarea. Esto asegura que todos los registros sigan el mismo esquema de datos institucional.

Entre los beneficios destacados del módulo de plantillas están:

- **Eficiencia Operativa:** Reduce el tiempo dedicado a la consolidación y limpieza de datos, ya que la información se ingresa de manera estructurada desde el inicio.
- **Transparencia y Trazabilidad:** Permite rastrear la fuente y el propósito de la información recolectada, mejorando la auditoría y el control interno.
- **Mejora en la Toma de Decisiones:** Al tener datos normalizados y fácilmente consultables, la generación de informes y el análisis estratégico se vuelven mucho más rápidos y fiables.

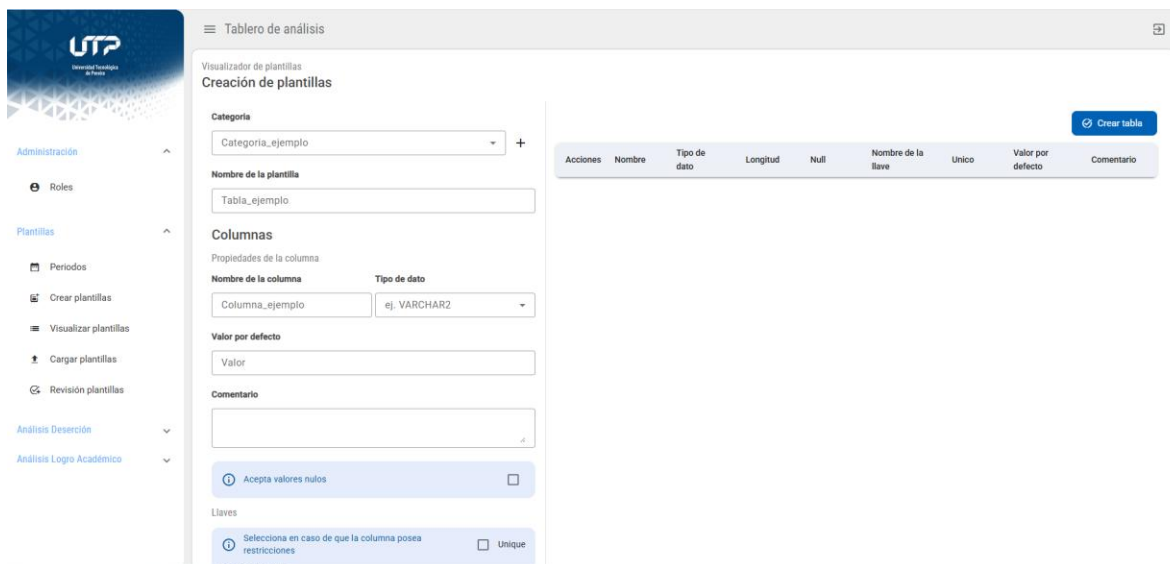
En resumen, el módulo "Plantillas" transforma el almacenamiento de datos dispersa en un proceso digital, estructurado y centralizado, optimizando la gestión de la información en toda la institución.

La creación de las plantillas será a través de un protocolo estructurado, allí se solicita el nombre de la plantilla, las columnas y validaciones de tipo, buscando que esto sea una tabla en la base de datos con las características solicitadas, permitiendo validar todos los requerimientos y comentarios antes de realizar la descarga de la plantilla, adicional, las plantillas podrán identificarse por nombre o por ID para permitir futuras modificaciones.

Es importante aclarar, que la plataforma, al ser un método de estandarización de la información, para su eficiente almacenamiento se permiten únicamente tres tipos de



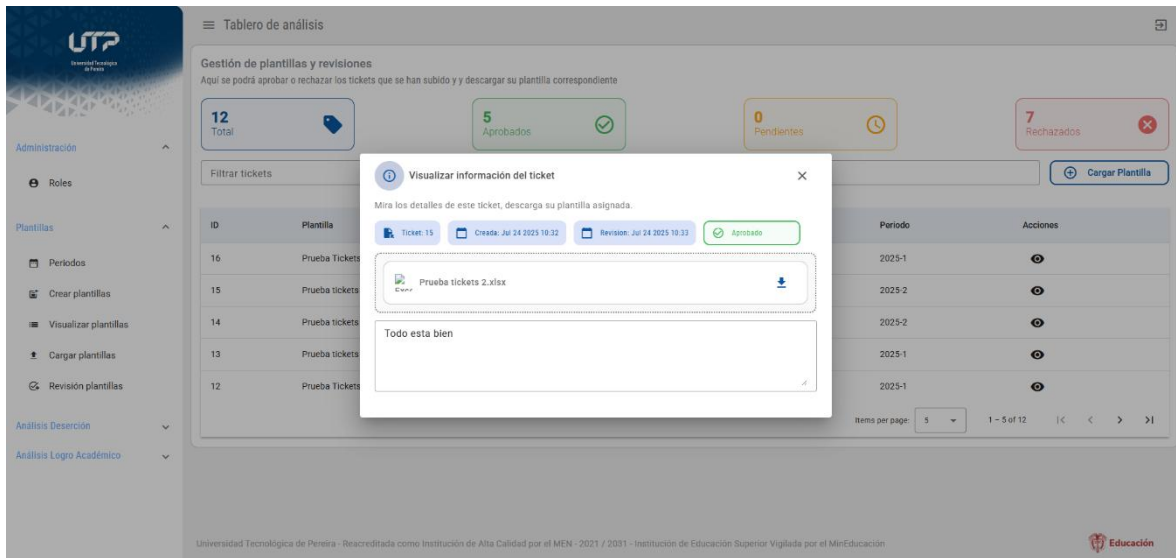
datos para la generación de las columnas de cada plantilla, estos tipos de datos serían Fecha, Número y texto.



Mediante otra vista del sistema se podrá descargar la plantilla a través de un formulario que basado en roles permita visualizar y acceder a todos los tipos de plantillas disponibles, esto siguiendo el formato del sistema anterior para facilitar el uso por parte de los usuarios.

Para el control de las plantillas, en el módulo se etiqueta a cada una de las planillas, con su número de ID, fecha y hora de creación y estado, dicha información queda visible en una tabla. Los validadores podrán descargar la planilla para su revisión, en donde podrá realizar ajustes y comentarios para posteriormente aprobarla o rechazarla. Es importante aclarar, que, de ser rechazada la planilla, la información de ésta se eliminará de la base de datos para evitar la acumulación de datos basura.





**Tablero de análisis**

Gestión de plantillas y revisiones  
Aquí se podrá aprobar o rechazar los tickets que se han subido y descargar su plantilla correspondiente

12 Total | 5 Aprobados | 0 Pendientes | 7 Rechazados

**Visualizar información del ticket**

Mira los detalles de este ticket, descarga su plantilla asignada.

Ticket: 15 | Creada: Jul 24 2025 10:32 | Revision: Jul 24 2025 10:33 | Aprobado

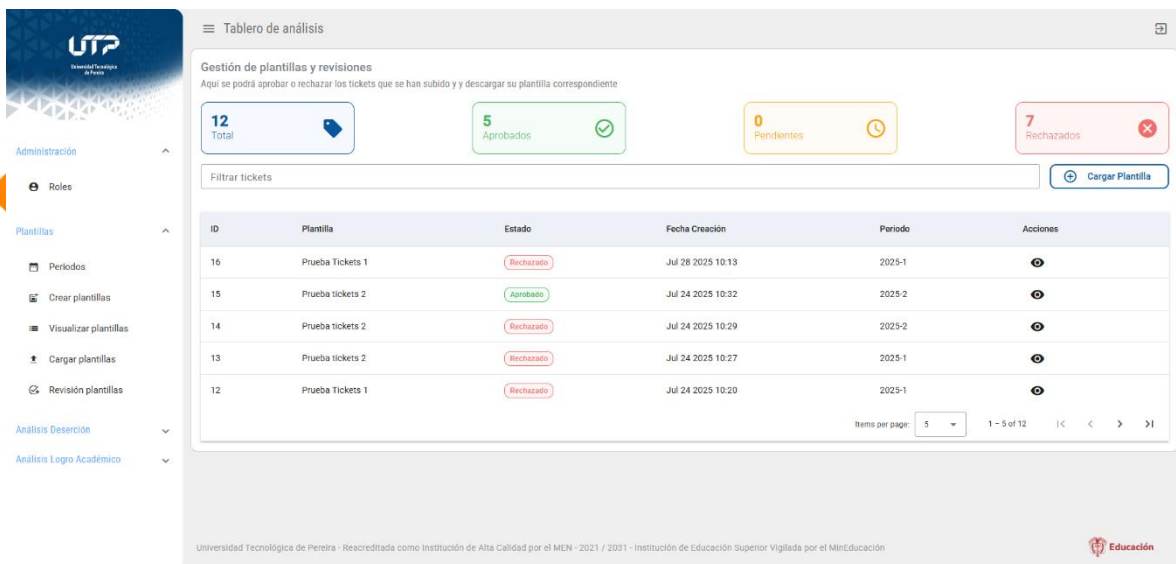
Prueba tickets 2.xlsx

Todo esta bien

Periodo	Acciones
2025-1	👁
2025-2	👁
2025-2	👁
2025-1	👁
2025-1	👁

Items per page: 5 | 1 - 5 of 12 | < >

Universidad Tecnológica de Pereira - Reacreditada como Institución de Alta Calidad por el MEN - 2021 / 2031 - Institución de Educación Superior Vigilada por el MinEduación



**Tablero de análisis**

Gestión de plantillas y revisiones  
Aquí se podrá aprobar o rechazar los tickets que se han subido y descargar su plantilla correspondiente

12 Total | 5 Aprobados | 0 Pendientes | 7 Rechazados

**Visualizar información del ticket**

ID	Plantilla	Estado	Fecha Creación	Periodo	Acciones
16	Prueba Tickets 1	Rechazado	Jul 28 2025 10:13	2025-1	👁
15	Prueba tickets 2	Aprobado	Jul 24 2025 10:32	2025-2	👁
14	Prueba tickets 2	Rechazado	Jul 24 2025 10:29	2025-2	👁
13	Prueba tickets 2	Rechazado	Jul 24 2025 10:27	2025-1	👁
12	Prueba Tickets 1	Rechazado	Jul 24 2025 10:20	2025-1	👁

Items per page: 5 | 1 - 5 of 12 | < >

Universidad Tecnológica de Pereira - Reacreditada como Institución de Alta Calidad por el MEN - 2021 / 2031 - Institución de Educación Superior Vigilada por el MinEduación

## b) Experiencia Liderazgo en la Comisión de Jefes de Planeación del SUE

Desde diciembre del año 2018, el Ingeniero Francisco Uribe, Jefe de la Oficina de Planeación de la Universidad Tecnológica de Pereira, fue seleccionado como representante de los Jefes de Planeación ante el Comité Técnico Asesor del Sistema Universitario Estatal. Además de participar en la Construcción del Plan de Desarrollo del SUE, se han liderado ejercicios relacionados con:

- Buenas prácticas en Gestión Universitaria en temas relacionados con la Planeación Institucional.
- Buenas prácticas en Formulación y Gestión de Proyectos de Regalías.



- Desarrollo de un Sistema de Información de consulta de las estadísticas relacionadas con el SUE.
- Formulación del Plan de Desarrollo del SUE – 2023 – 2026 y presentación ante el Consejo Nacional de Rectores.
- Metodología de análisis del proyecto de Ley Estatutaria de Educación y Reforma de la Ley 30 de 1992.
- 
- Diagnóstico de la madurez de las Universidades del SUE para la medición de impactos.
- Encuentros para construir una Metodología de Medición de Impactos del SUE alineado a los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

### **Encuentro de Jefes de Planeación del SUE en instalaciones de la UTP**



### **Comité Técnico Asesor SUE – 2023-2025**







Universidad Tecnológica  
de Pereira

## Taller para la construcción de una Metodología de Medición de Impactos del SUE alineado a los Objetivos de Desarrollo Sostenible.



Encuentro Jefes de Planeación en el Encuentro de Gestión Universitaria del SUE 2025



### c) Experiencia Simposio Data for Education



El 22 de septiembre se realizó el segundo simposio **Data for Education**. Un encuentro **virtual** que reunió a más de 120 participantes conectados por **Zoom** y **YouTube**, interesados en descubrir cómo la analítica de datos y la inteligencia artificial están transformando la educación superior.

Uno de los conceptos más llamativos fue el de “**sedentarismo cognitivo**”, expuesto por la profesora Ana María López Moreno, UI Digital; quien alertó sobre cómo el fácil acceso al conocimiento global puede estar reduciendo nuestra capacidad de pensar por nosotros mismos. Un llamado a **reflexionar** sobre la forma en que **evaluamos competencias** y sobre el **rol que deben asumir los docentes** para aprovechar estas herramientas sin dejar de fomentar el pensamiento crítico.

El simposio dejó claro que la inteligencia artificial no es solo un desafío, sino una oportunidad para llevar la educación a un nuevo nivel, más personalizado y conectado con el sector productivo. Y lo mejor: ya se está pensando en una tercera versión que seguirá fortaleciendo este espacio de diálogo y aprendizaje compartido entre universidades.

La conclusión es clara: la inteligencia artificial ya está aquí y la educación superior no puede quedarse atrás. **Data for Education** se consolida como un espacio para debatir, aprender y proyectar el futuro de la academia en tiempos de transformación digital y desde ya se prepara una tercera versión.







Universidad Tecnológica  
de Pereira

## Gestión Estratégica del Campus

La Universidad a través de la plataforma territorial del campus universitario busca fortalecer y garantizar las capacidades físicas, urbanísticas, ambientales y normativas apropiadas para enfrentar los retos de la cobertura con calidad y el desarrollo científico y tecnológico de la Institución, las cuales han sido aprovechadas de manera eficiente y sostenible por la comunidad universitaria mejorando la calidad de vida y la efectividad de los procesos, además el fortalecimiento de dichas capacidades han permitido un reconocimiento a nivel local, regional y nacional, mostrando así una universidad con excelente planificación, organización, preservación y uso racional de los recursos.

En este sentido, la Universidad desarrolla acciones en materia de la gestión y sostenibilidad ambiental, la gestión de sedes alternas, la gestión estratégica del campus universitario y la sostenibilidad de la infraestructura física.

### a) Intervenciones amigables y sostenibles a la planta física:

La UTP cuenta en su campus central con un área total de 584.495 m<sup>2</sup>, de las cuales el 58.22% son áreas de protección, lo que incide notablemente en el desarrollo de nuevos proyectos de infraestructura en el área urbanizable disponible, en tal sentido se trata al máximo en salvaguardar y potencializar estas áreas haciendo que se integren de manera activa al campus mediante la configuración de corredores biológicos, senderos ecológicos, aulas vivas y áreas de contemplación e investigación entre otras iniciativas para el disfrute de la comunidad universitaria y de visitantes.

En sus sedes alternas cuenta con un área de 1.318.342 m<sup>2</sup> terrenos que en su mayoría corresponden a áreas de conservación en los que se proyectan los planes de manejo y conservación, áreas que serán destinadas para el fortalecimiento de los programas relacionados con la agroindustria, ingeniería forestal, veterinaria entre otras.

Sumando el área de campus central y sedes alternas la UTP cuenta con un área total de terreno de 1.902.838 m<sup>2</sup>.

Para el desarrollo y consolidación de la infraestructura, las intervenciones se alinean con las apuestas ambientales de la institución mediante la implementación de diversas estrategias amigables con el medio ambiente tal como:

1. **Paneles solares en cubiertas:** La universidad cuenta hoy con el sistema más robusto del Eje Cafetero conformado por 2070 paneles dispuestos en 9487m<sup>2</sup> de las principales edificaciones del campus, que genera 880 megavatios de energía de las y provee el 100% de la demanda de energía de la institución generando incluso excedentes al sistema eléctrico lo que reduce la emisión de 388 toneladas anuales de CO<sub>2</sub> a la atmosfera. Así mismo para para Las nuevas edificaciones se proyectan en cubiertas metálicas térmicas tipo sándwich acorde a las normas de sismo



resistencia (NSR-10), las cuales contemplan tanto el peso de la teja como el peso adicional para soportar paneles solares los cuales se instalan posteriormente. En el mismo sentido se cuenta con 3 puntos de carga para bicicletas eléctricas en uno de los parqueaderos más utilizados en el campus para incentivar nuevos modelos de transporte.

2. **Plantas de tratamiento de aguas servidas:** La UTP en los últimos 5 años ha realizado intervenciones importantes en sus redes de servicios públicos con el fin de actualizarlas teniendo en cuenta que el campus cuenta ya con más de 60 años de existencia, especialmente en lo relacionado con las plantas de tratamiento de aguas servidas haciendo que hoy se trate el 90% de ellas entregándolas tratadas a las fuentes de agua, así también se encuentra realizando importantes esfuerzos para identificar e intervenir las redes existentes para realizar lograr que su tratamiento llegue 100%.
3. **Elementos de Arquitectura verde:** En las nuevas edificaciones se incorporan sistemas de captación y recirculación de aguas lluvias, instalación de luminarias ahorradoras de energía, dispositivos ahorradores de agua, automatización de edificaciones para aumentar la eficiencia en el gasto de los servicios públicos. En las adecuaciones funcionales y remodelaciones se instala cable utp libre de halógenos en las redes, lámparas led, temporizadores para control de la luz al interior de los espacios.



Se han realizado estructuras al interior del campus con materiales renovables tales como con muros en sistema constructivo de bahareque, estructuras en guadua, muros verdes entre otros.

#### b) Implementación del sistema de información geográfica (SIG) ARCGIS del campus.

La Oficina de Planeación de la Universidad Tecnológica de Pereira está llevando a cabo la implementación de un sistema de información geográfica (SIG) para la georreferenciación y digitalización de la infraestructura del campus, incluyendo sus sedes alternas

Este sistema permite escalar la información cargada, incluso con la participación de otras dependencias institucionales vinculadas a la gestión del espacio físico, lo que posibilitará a la Universidad obtener los siguientes beneficios:

- **Gestión eficiente del espacio:** Proporcionará una visión detallada de la distribución espacial del campus, mejorando la gestión del espacio disponible y optimizando su uso.
- **Planificación y toma de decisiones informadas:** La digitalización de la infraestructura universitaria establecerá una base sólida para la planificación futura, facilitando las decisiones sobre la expansión del campus o la renovación de áreas existentes.
- **Mejora de la seguridad:** La georreferenciación contribuirá a la mejora de la seguridad al facilitar la verificación y actualización de las rutas de evacuación, garantizando que estén claramente señalizadas y accesibles.



Adicionalmente, se proyecta cargar en esta plataforma los resultados de las mediciones de huella de carbono y las métricas asociadas a la movilidad en el campus, procesos adelantados este año, con el objetivo de contar también con datos en tiempo real que respalden la toma de decisiones en el desarrollo de la infraestructura física de manera sostenible. Esto contribuirá a alcanzar las metas establecidas en el Plan Maestro del Campus y el Plan de Desarrollo Institucional, los cuales buscan consolidar un campus sostenible, inteligente e incluyente.



## LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN HISTÓRICA DE LAS POSTULACIONES Y PONENCIAS REALIZADAS POR LA OFICINA DE PLANEACIÓN 2015 - 2023

### Convocatorias Públicas

#### Departamento de la Función Pública

Realiza de manera anualizada una convocatoria a nivel nacional para que las entidades del sector público se postulen en diferentes líneas o componentes, se toma como referente este ejercicio, ya que constituyen un banco de experiencias exitosas que sirven de base a las mismas instituciones que se postulan y en general para ser tomadas en cuenta, dado esto, el objetivo de las buenas prácticas y darlas a conocer es para esto, que sean de utilidad.

<https://www.funcionpublica.gov.co/web/buenas-practicas-de-gestion-publica-colombiana/practicas-destacadas>

Desde al área de Administración de la Información Estratégica se ha procurado la participación en diferentes espacios para la difusión de buenas prácticas y avances en la estrategia de inteligencia institucional, a continuación, se resume los diferentes espacios donde se ha participado:

Título Ponencia	Lugar de presentación	Año
La Inteligencia Institucional como eje articulador de la administración de la información estratégica para la toma de decisiones	IV Encuentro de gestión universitaria del SUE - Universidad del Valle	2015
La Inteligencia Institucional como insumo para la gestión y la autoevaluación de programas académicos	VI Encuentro de gestión universitaria del SUE - Universidad del Cauca	2017
Extracción de Conocimientos a partir de datos para la solución de problemas sociales	Semana de la Ingeniería – Grupo de Investigación NyQuist	2017
Ciencia de Datos para la toma de decisiones: Inteligencia Institucional	VIII Encuentro de gestión universitaria del SUE -	2019
Caja de herramientas libres para la Ciencia de Datos	IX encuentro de gestión universitaria del SUE – Universidad Industrial de Santander	2021



Título Ponencia	Lugar de presentación	Año
Índice de desempeño relativo pruebas Saber 11 – Saber Pro y Saber TyT	Encuentro Internacional de Educación en Ingeniería EIEI 2022 – Asociación Colombiana de Facultades de Ingeniería (ACOFI)	2022
Tablero Académico para la Gestión de la Deserción y el Egreso Exitoso	X encuentro de gestión universitaria del SUE – Universidad del Quindío	2022
“Del dato a la inteligencia institucional” El caso de la UTP	Primer simposio de Ciencia der Datos – Universidad Tecnológica de Pereira	2022

## Convocatorias Públicas

1. Nombre de la convocatoria: **Postulación Premio Nacional de Alta Gerencia 2018**

1.1. PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES

Objetivo de Desarrollo Sostenible No. 12

**Nombre de la postulación:** “Generando un campus sustentable para la formación ambiental”

1.2. PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS: “La Escuela de Paz del Eje Cafetero”

Objetivo de Desarrollo Sostenible No. 16

PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS: Objetivo de Desarrollo Sostenible No. 16

**Nombre de la postulación:** "Sistema de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía de la Universidad Tecnológica de Pereira"

2. Nombre de la convocatoria: **Quinta convocatoria Reconocimiento y Publicación de Buenas Prácticas 2019:**

2.1. TELESCOPI Colombia: “Red de Observatorios de Buenas Prácticas de Dirección Estratégica Universitaria en América Latina y Europa”

**Nombre de la postulación:** Rendición de cuentas permanentes.

**Nombre de la postulación:** Inteligencia Institucional.

3. Nombre de la convocatoria: **Premio Nacional de Alta Gerencia 2020**



- 3.1. Sociedad en Movimiento Risaralda. Ecuación de la equidad en Legalidad “La participación ciudadana en la gestión pública” y Equidad “Promoción del desarrollo integral desde la primera infancia hasta la vejez”.

Categoría: La Administración pública no se detiene ante la crisis COVID 19.

**a) Nombre del Ponente:** Vannesa Aristizábal Hincapié

**Breve descripción:** Sociedad en Movimiento: Hacia una sociedad y una economía basada en el conocimiento, reconocida como una red de acción pública que tiene como propósito superior la transformación social y productiva de Risaralda con base en la investigación, la innovación y el emprendimiento de base tecnológica que contribuya a una sociedad justa, equitativa e incluyente.

**a) Nombre de la postulación:** Cultura AAA: Autorreflexión, Autoevaluación y autorregulación

**Nombre del Ponente:** Jaime Andrés Ramírez España

**Breve descripción:** Se presenta el trabajo articulado de la cultura institucional para el mejoramiento continuo en marco de los procesos de acreditación institucional.

4. Nombre de la convocatoria: **Seminario ‘Educar para Crear’ 2020, Dinamiza San Antonio - Chile.**

**b) Nombre del Ponente:** Vannesa Aristizábal Hincapié

**Breve descripción:** Instancia con expertos nacionales e internacionales para dialogar sobre la importancia de la educación, la innovación y el emprendimiento. Proyecto financiado por CORFO. Ejecutado por INNOVATIVEDE. Co - ejecutan ESCUELA QUINOA Y PROAXIS. Apoya la ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE SAN ANTONIO.

<https://www.facebook.com/dinamizasanantonio/videos/642397899752217/>

5. Nombre de la convocatoria: **Premio Nacional de Alta Gerencia**

5.1. Categoría: COVID 19 – Atención en medio de la pandemia con prioridad.

**Nombre de la experiencia:** UTP en tiempos de pandemia

6. Nombre de la convocatoria: **Premio Nacional de Alta Gerencia**

6.1. Categoría: COVID 19 – Atención en medio de la pandemia con prioridad.

**Nombre de la experiencia:** UTP en tiempos de pandemia

7. Nombre del evento: **IX Encuentro de Gestión Universitaria. 2021**

7.1. Categoría: Eje 4: Gestión de la calidad.

**Nombre de la ponencia:** Camino a la Reacreditación Institucional de la UTP: Un logro de 10 años.

**Nombre del ponente:** Jaime Andrés Ramírez España



**Breve descripción:** Se presenta el camino recorrido por la Universidad tecnológica de Pereira en su proceso de renovación de la acreditación institucional que permitió el máximo tiempo de vigencia de la acreditación: 10 años.

**8. Nombre del evento: X Encuentro de Gestión Universitaria. 2022**

8.1. Categoría: Línea 2: Gestión de la docencia, investigación, innovación y extensión.

**Nombre de la ponencia:** El Clúster de Educación Superior de Risaralda, una apuesta de región para el mundo

**Nombre del ponente:** Jaime Andrés Ramírez España

**Breve descripción:** Se presenta la historia de la Red Risaralda Universitaria, que ha evolucionado en su estrategia, bajo la figura de Clúster de Educación superior de Risaralda.

**9. Nombre de la convocatoria: realización del evento: "Repensar la Educación - Rutas para transformar la calidad educativa"**

**Nombre de la postulación:** Sociedad en Movimiento red de aliados por la educación. Diálogos sobre las principales brechas del departamento de Risaralda y eje cafetero, con el lanzamiento del libro que registra las principales recomendaciones a los gobiernos locales.

**Nombre del Ponente:** Vannesa Aristizábal Hincapié

**Breve descripción:** Con el propósito de **generar opinión**, se facilitó la articulación de acciones de la mano de EXE (Empresarios por la Educación) para la conversación con empresarios y academia, como aliados EXE, la ANDI, Fundación Frisby, Uniminuto y la Fundación Luker.

**10. Nombre de la convocatoria: "Tejidos Territoriales para el Desarrollo" Cierre de Brechas y Educación de Calidad. Avances del ODS-4 en el Eje Cafetero"**

**Nombre de la postulación:** Sociedad en Movimiento, Círculos Virtuosos Incluyentes para la sociedad, aportes al observatorio Regional Eje Cafetero OREC

**Nombre del Ponente:** Vannesa Aristizábal Hincapié

**Breve descripción:** análisis regional, propuesta de la CEPAL para la región RAP-EC; participación de los aliados territoriales en la agenda ODS, entre ellos Pereira cómo Vamos, Centro del pensamiento en ODS de la Universidad Andina y Global Shapers.

**11. Nombre de la convocatoria: 8vo Encuentro Colombiano de Gestión Universitaria SISTEMA UNIVERSITARIO ESTATAL SUE**

**Nombre de la postulación:** Hacia un Campus UTP sostenible, inteligente e incluyente de la línea temática Desarrollo Físico y Sostenibilidad del campus en La UTP

**Nombre del Ponente:** Francisco Uribe Gómez - Julián Andrés Cárdenas M.



**Breve descripción:** Destacar los principales resultados del proceso de actualización y fortalecimiento de la infraestructura en la universidad tecnológica de Pereira durante los últimos doce (12) años en relación con el plan de intervenciones que la UTP viene adelantando en su planta física asociado al desarrollo sostenible y energías renovables, mediante la construcción de proyectos innovadores, de alto impacto en el que se incluyen intervenciones amigables con la utilización de energías limpias, arquitectura bioclimática y dotados con alta tecnología; proceso de renovación de instalaciones de la planta física que se encuentra articulado con las proyecciones de crecimiento del plan de desarrollo institucional y los planes de gobierno de rectoría.

**12. Nombre de la convocatoria: XI Encuentro de Gestión Universitaria por la inclusión y la innovación SUE 2023**

**Categoría:** Participación ciudadana; gestión pública; agenda social; desarrollo integral; sociedad en movimiento.

**Nombre de la ponencia:** MOVILIZACIÓN SOCIAL PARA LA ARTICULACIÓN DE CAPACIDADES EN EL TERRITORIO “CANDIDATOS FORMADOS E INFORMADOS”

**Nombre del ponente:** Vannesa Aristizábal Hincapié

**Breve descripción:** con el fin de brindarle a los candidatos a alcaldías y concejos, así como a aspirantes a gobernación y asamblea en Risaralda, información pertinente sobre los alcances legales, procedimentales y técnicos del programa de gobierno territorial, se realizaron jornadas académicas denominadas “Candidatos formados e informados” con las que se visitaron todos los municipios de Risaralda.

**13. Nombre de la convocatoria: Reto de innovación: Unidos cuidamos lo público 2023**

**Categoría:** Participación ciudadana

**Nombre de la postulación:** Feria Aquí construimos futuro

**Nombre del ponente:** Universidad Tecnológica de Pereira