



Universidad Tecnológica
de Pereira

INFORME DE GESTIÓN 2017

OFICINA DE PLANEACIÓN



www.utp.edu.co

Tel. Conmutador: (57) (6) 313 7300



UTPereira

TABLA DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN	3
2. ESTRUCTURA OFICINA DE PLANEACIÓN	4
2.1. OBJETIVOS	4
2.2. ÁREAS OFICINA DE PLANEACIÓN	6
3. CUMPLIMIENTO RESULTADOS OFICINA DE PLANEACIÓN	8
4.1. RESULTADOS RELEVANTES DE PROCESOS:	10
4.1.1 ADMINISTRACIÓN DE LA INFORMACIÓN ESTRATÉGICA	10
4.1.2 GERENCIA DEL PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL	14
4.1.3 ASESORÍA PARA LA PLANEACIÓN ACADÉMICA	18
4.1.4 GESTIÓN ESTRATÉGICA DEL CAMPUS	21
4.2 RESULTADOS DEL PROCESO Y SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	31
4. PROYECTOS ESPECIALES 2017:	33
5. PRESUPUESTO OFICINA DE PLANEACIÓN:	36
6. GESTIÓN DEL CONTEXTO Y ALIANZAS ESTRATÉGICAS (FACTORES DE ACREDITACIÓN: 1 Y 7)	38
7.1 RESULTADOS RELEVANTES	39
7. VIGILANCIA E INTELIGENCIA COMPETITIVA Y DEL ENTORNO	47
8. GESTIÓN DE LA MOVILIZACIÓN SOCIAL	49

1. INTRODUCCIÓN

Planeación tiene como misión “**Liderar y coordinar** el análisis y estudio de manera integral de la institución y su entorno, con el fin de **asesorar y apoyar** en la toma de decisiones a la universidad, con el propósito de contribuir a definir los cambios y transformaciones necesarias para la mejor utilización de los recursos que permitan el logro de ventaja competitiva”.

El quehacer de la Oficina de Planeación de la Universidad Tecnológica de Pereira (UTP), facilita y acompaña el sistema de planeación de la institución y los logros se desarrollan a través del Plan de trabajo vigencia 2017, alineado al Plan de Desarrollo Institucional.

El presente informe se construye desde las diferentes áreas de gestión de la Oficina de Planeación y desde el proceso, por esta razón a continuación se presentan los resultados obtenidos en el año 2107.

2. ESTRUCTURA OFICINA DE PLANEACIÓN

2.1. OBJETIVOS

Asesorar a la alta dirección de la Universidad en el direccionamiento estratégico institucional, mediante la coordinación de estrategias enmarcadas en la gestión del conocimiento, visión sistémica y el uso efectivo de los recursos que soporten la toma de decisiones, el logro de los objetivos institucionales, la relación con el contexto y el mejoramiento continuo, para contribuir a la sostenibilidad y posicionamiento de la Institución.

Son funciones de la Oficina de Planeación, las siguientes:

1. Asesorar técnica y metodológicamente a la alta dirección y a los órganos de gobierno en la formulación e implementación de políticas, planes y programas de la Institución en el corto, mediano y largo plazo.
2. Realizar el monitoreo de los cambios y dinámicas del contexto para el aprestamiento y la gestión institucional en el relacionamiento y aprovechamiento de las capacidades que fortalezcan la intervención de la Universidad en los ámbitos social, político, económico, tecnológico y normativo para el cumplimiento de los fines misionales.
3. Gerenciar el Plan de Desarrollo Institucional, en el marco del cumplimiento del direccionamiento estratégico y las responsabilidades de la dependencia asignadas por la constitución y la ley.
4. Acompañar técnica y metodológicamente la formulación e implementación de indicadores, que permitan evaluar la gestión institucional; así como, la definición de oportunidades y acciones de mejora.
5. Realizar seguimiento y control al cumplimiento de los planes, programas y proyectos, acompañando a las diferentes dependencias que participan en estos; así como, liderar el proceso de rendición de cuentas a la ciudadanía sobre los resultados del Plan de Desarrollo Institucional.
6. Participar en la elaboración del Anteproyecto de Presupuesto de Rentas y Gastos de la Universidad, suministrando y recomendado ajustes que sean acordes al presupuesto de inversión y a las metas del Plan de Desarrollo Institucional, de acuerdo con los procedimientos establecidos y políticas Institucionales relacionadas.

7. Liderar el desarrollo de estudios técnicos especializados que permitan medir la pertinencia e impacto en el entorno de los programas académicos existentes y proyectados de acuerdo con las necesidades, tendiente a identificar factores de eficiencia académica, y contribuir a la toma de decisiones de la Alta Dirección.
8. Coordinar con las instancias correspondientes el proceso de autoevaluación y acreditación institucional y el seguimiento al Plan de Mejoramiento Institucional y de programas académicos, así mismo, consolidar sus resultados y socializarlos con la comunidad universitaria.
9. Acompañar a la Vicerrectoría Académica en la planeación, creación, revisión y evaluación de los programas académicos de pregrado y posgrado; así como, en la formulación de políticas y lineamientos para el diseño y actualización curricular, modelos de evaluación y procesos de acreditación.
10. Consolidar y articular el Sistema de Información Estratégico, fomentando la cultura de uso y gestión de la información institucional que oriente la toma de decisiones.
11. Consolidar, evaluar y presentar información estadística de carácter institucional, coordinando la sistematización de la misma con las instancias pertinentes; adicionalmente, su remisión a los entes de control según lo establecido por la ley.
12. Liderar la formulación, gestión y seguimiento del Plan de Ordenamiento Institucional, el establecimiento de los planes de inversión en infraestructura y la política de uso y manejo eficiente del campus universitario, con el fin de atender las necesidades y crecimiento direccionado de la Universidad.
13. Gerenciar los estudios, diseños y ejecución de obras civiles a realizar en la planta física, conforme con los planes establecidos y la normatividad vigente.
14. Mantener actualizada la información relacionada con los bienes inmuebles de propiedad de la Universidad.

Las demás que le sean asignadas y correspondan a la naturaleza de la dependencia por parte de la autoridad competente.

2.2. ÁREAS OFICINA DE PLANEACIÓN



EQUIPO DE TRABAJO OFICINA DE PLANEACIÓN

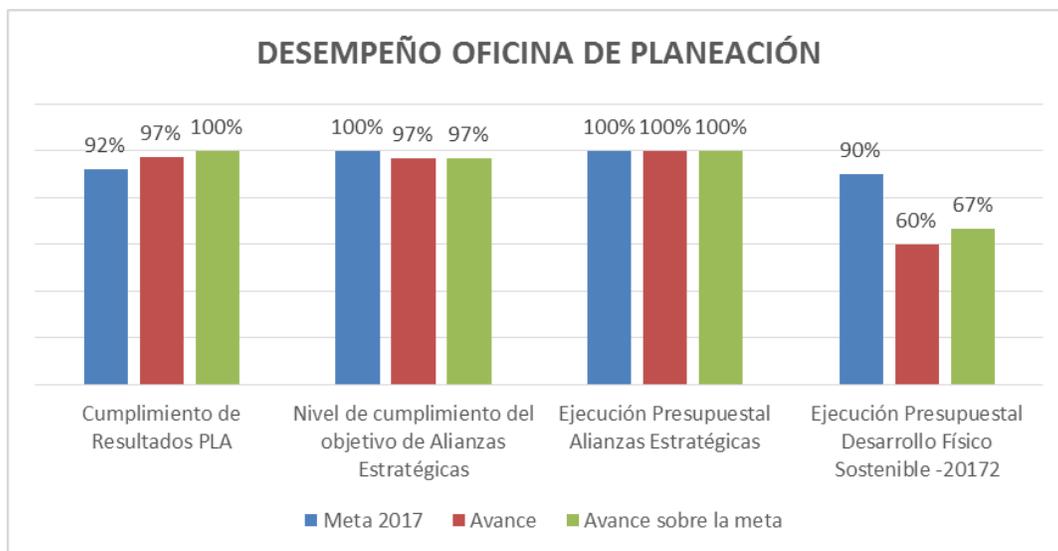
Francisco Antonio Uribe Jefe Oficina de Planeación	María Victoria Trujillo Profesional de Apoyo
Liliana Bedoya Betancourt Auxiliar Administrativo	Ximena Sánchez Velásquez Profesional de Apoyo
Administración de la Información Estratégica	Diana Clemencia Pava Profesional de Apoyo
Délany Ramírez del Rio Líder del Área	Rubén Darío García Agudelo Profesional de Apoyo
Andrés Fernando Valderrama Auxiliar AIE	Henry Ocampo Técnico de apoyo
Leonardo Evelio Gaviria Grisales Profesional de Apoyo	PROYECTOS:
Gerencia del Plan de Desarrollo Institucional	SOCIEDAD EN MOVIMIENTO
Viviana Marcela Carmona Arias Líder del Área	Alonso Molina Corrales Secretario Técnico
Julián Andrés Valencia Quintero Profesional Gestión Proyectos de Inversión	John Jairo Ortiz Martínez Profesional de Apoyo
Luz Adriana Velásquez Henao Profesional de Apoyo	Vannesa Aristizábal Hincapié Profesional de apoyo
Norma Patricia Ramírez Gutiérrez Profesional de Área	Felipe Andrés López Ochoa Profesional de apoyo
Beatriz Giraldo Aristizábal Profesional de Apoyo	RED DE NODOS DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA
Rosmira Jesús Corro Profesional de Comunicación	Viviana Lucía Barney Palacín Directora
Asesoría para la Planeación Académica	Mauricio Ocampo Profesional de Apoyo
Jaime Andrés Ramírez España Líder del Área	Camilo Arbeláez Upegui Auxiliar Administrativo
Carina Mora Gaviria Profesional de Apoyo	David Vargas Valencia Profesional
Gestión Estratégica del Campus	Beatriz Gutiérrez Gallego Profesional
Julián Andrés Cárdenas Líder del Área	Julián Sanint Profesional
José Emilio Pacheco Gómez Técnico	Enrique Isaza Profesional
Gloria Grajales Profesional de Apoyo	Liliana Melo Profesional
	Katia Arango Profesional

3. CUMPLIMIENTO RESULTADOS OFICINA DE PLANEACIÓN

Los resultados de la gestión de la Oficina de Planeación se visualizan en la medición de un indicador que refleja el cumplimiento de resultados del plan de acción, el nivel de cumplimiento del objetivo de Alianzas Estratégicas, el porcentaje de presupuesto ejecutado de la oficina de Planeación y el porcentaje de presupuesto ejecutado de Desarrollo Físico. De acuerdo con lo anterior, al 31 de diciembre de 2017, el indicador de desempeño de la oficina ha alcanzado un **90.79%** de ejecución, en términos generales los componentes que se manejan desde la oficina de Planeación han tenido un buen comportamiento, la variable que se encuentra más baja es “Porcentaje presupuesto ejecutado Desarrollo Físico” que alcanzó un avance de **66.55%**, esto se explica, que finalizando la vigencia, al presupuesto de Infraestructura Física le realizaron una adición presupuestal de recursos provenientes recursos CREE y recursos de la base, disminuyendo el nivel de ejecución.

Como lo muestra la siguiente tabla:

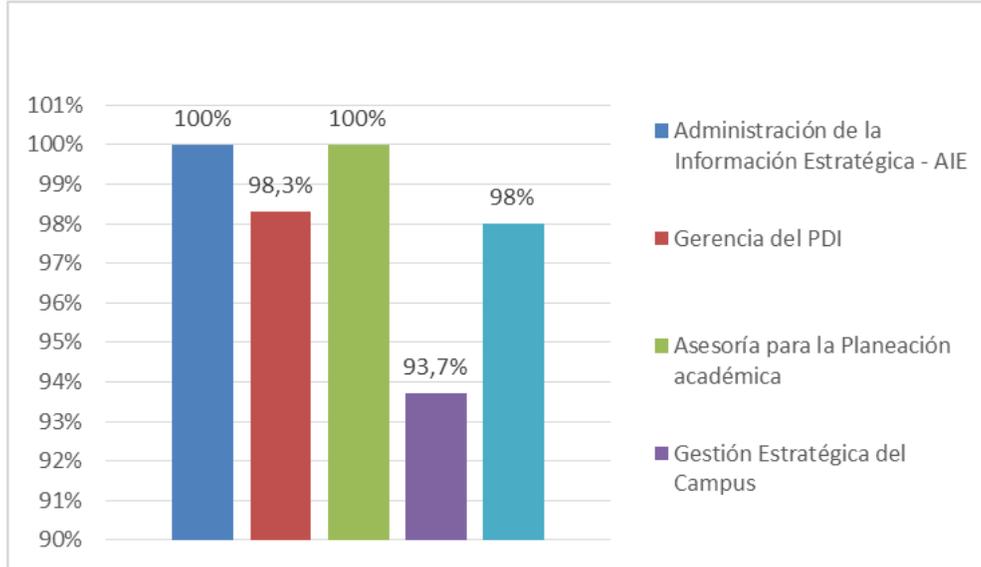
Descripción indicadores	Meta 2017	Avance	% Cumplimiento a la fecha
Cumplimiento de resultados del Plan de Acción	92%	97.40%	100%
Nivel de cumplimiento del Objetivo de Alianzas Estratégicas	100%	96.61%	96.61%
Porcentaje de Presupuesto ejecutado oficina de planeación	100%	100%	100%
Porcentaje Presupuesto ejecutado desarrollo físico	90%	59.89%	66.55%
RESULTADO INDICADOR DE DESEMPEÑO DE PLANEACIÓN			90.79%



La primera variable del indicador anterior, es el cumplimiento de resultados del Plan de Acción, este resulta de promediar los logros de los diferentes procesos de Planeación.

A continuación se presenta de forma desagregada los resultados al cumplimiento a resultados de la Oficina de Planeación:

PROCESO			Avance
Administración de la Información Estratégica - AIE			100,0%
Gerencia del PDI			98,3%
Asesoría para la Planeación académica			100,0%
Gestión Estratégica del Campus			93,7%
CUMPLIMIENTO DE RESULTADOS DEL PLAN DE ACCIÓN			98%
META 2017	92%	% DE AVANCE RESPECTO A LA META	100%



Se identifica muy buen nivel de cumplimiento de las diferentes áreas, el área que presenta un menor porcentaje de cumplimiento es Gestión Estratégica del Campus que tiene un avance del **93,7%**, porcentaje que se explica si se tiene en cuenta que durante la vigencia en lo que tiene que ver con el presupuesto de infraestructura física se realizó adición presupuestal de recursos de diferentes fuentes.

4.1. RESULTADOS RELEVANTES DE PROCESOS:

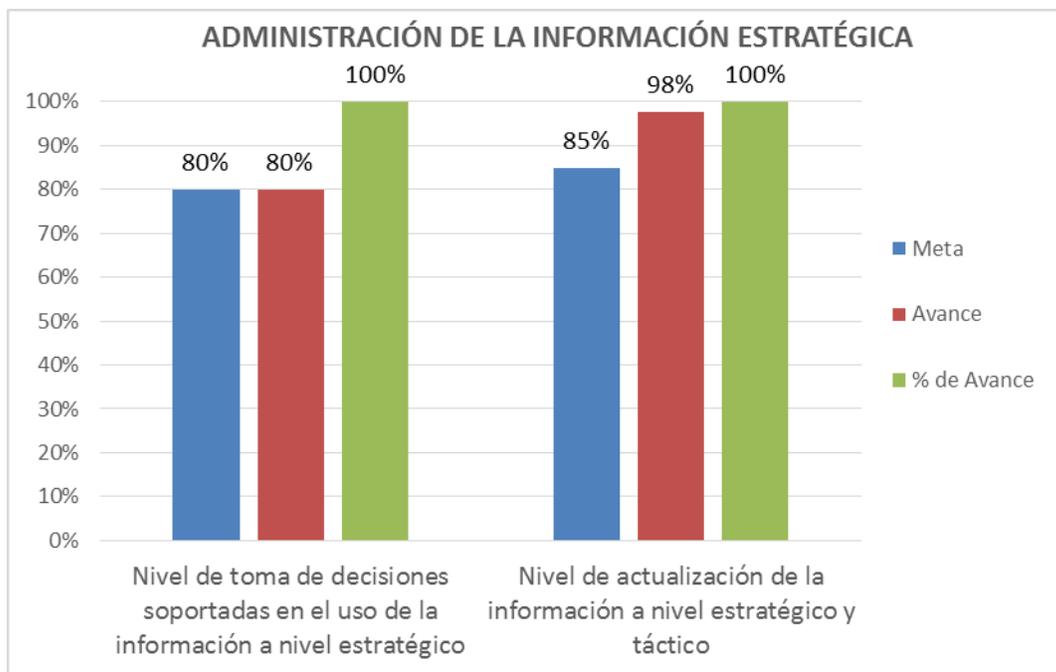
4.1.1 Administración de la Información Estratégica

El área de información estratégica (AIE) tiene como objeto fomentar el uso de la información enfocada hacia la toma de decisiones, disminuyendo los riesgos de inconsistencias en el manejo, reporte y tiempos de procesamiento, contribuyendo de este modo al Desarrollo de la Institución.

El área se focaliza en planear, coordinar, ejecutar acciones y facilitar el mejoramiento del sistema de información que sustenta estratégicamente, la toma decisiones, la definición de estrategias y políticas institucionales.

El avance general de la Administración de la Información Estratégica es de **100%**, indicador que está compuesto de la siguiente forma:

Nombre del indicador	Meta	Avance	% de Avance
Nivel de toma de decisiones soportadas en el uso de la información a nivel estratégico	80,00%	80,00%	100,00%
Nivel de actualización de la información a nivel estratégico y táctico	85,00%	97,73%	100,00%
TOTAL ADMINISTRACIÓN DE LA INFORMACIÓN ESTRATÉGICA			100,00%



A nivel de componente los indicadores son los siguientes:

Nombre del indicador	Meta	Avance	% de Avance
1. Gestión de la inteligencia institucional			100%
1.1. Visitas a los sitios web de la oficina de planeación	2500	3046	100%
1.2. ingreso a reportes del sistema de información estratégicos	9000	11188	100%
2. Administración del sistema de información del PDI y la oficina de Planeación			100%
2.1. Nivel de parametrización del sistema de información estratégico	100%	100%	100%
3. Accesibilidad y disponibilidad de información oportuna para soportar requerimientos y la toma de decisiones			96,23%
3.1. Tiempos de respuesta a los requerimientos de información estratégica	90%	92,94%	100%
3.2. Nivel de satisfacción del usuario de los tres niveles de gestión institucional (indicador que se mide semestralmente)	90%	70%	77,78%

A continuación se presentan algunos de los logros obtenidos en la vigencia 2017:

Se presentó el análisis de las variables de educación superior dentro del índice departamental de competitividad IDC. Se establecieron mecanismos para redefinir el papel de la mesa de trabajo para impactar los indicadores presentados.

El proceso de “Construcción y puesta en funcionamiento de una clínica de Alto nivel de Complejidad - Hospital Universitario”, que tenía por objetivo “Presentar el estudio de pre factibilidad para la construcción y puesta en funcionamiento de una Clínica Universitaria de alto nivel de complejidad con escenarios de práctica universitaria” ha finalizado su ejecución y actualmente se encuentra en fase de socialización.

Se presentó el análisis de los resultados SABER PRO frente al comité de egresados, presidido por el señor Rector, con la compañía de los vicerrectores Académico, Responsabilidad Social y Bienestar Universitario y delegados de las vicerrectorías Administrativa, Investigaciones; adicionalmente se encontraba el representante de los egresados ante el CSU y la jefe de GTISI.

Se presentó el sistema de inteligencia institucional ante varios espacios de autoevaluación de programas.

Adicionalmente desde el área de AIE se realizaron las siguientes actividades encaminadas al tema:

- Desarrollo de reporte de análisis por cohorte para programas académicos.
- Mejora del reporte de duración promedio de duración de estudios, el cual ya fue revisado por el Vicerrector Académico.
- Se mejoró los reportes de deserción, mejorando su tiempo de carga y funcionalidades de análisis.
- Armonización de los diferentes tableros construidos para homogenizar la información.
- Se está desarrollando un modelo de capacidades actualizado, se terminó el módulo de proyección de matrícula y se están incluyendo las variables de docentes e infraestructura física.
- Se realizó el análisis de los resultados SABER PRO, y el posicionamiento de la UTP en el mismo a nivel nacional, este se presentó ante el comité de egresados.
- Se asistió al lanzamiento del MIDE 3.0, en el cual se tuvieron en cuenta alguna de las recomendaciones que realizó el SUE desde la mesa de trabajo.
- Se realizó reunión de la comisión del MIDE del SUE para el análisis del mismo, se construyó un documento borrador de análisis para presentar a los rectores.

Se tuvo **3.046** visitas promedio en las páginas web de la Oficina y PDI, en total suman 36.557 en todo el año.

Durante el año **11.188** accesos a los Sistemas de Estadísticas e Indicadores Estratégicos, se realizó actualización de las páginas de la oficina de planeación, como también del Plan de Desarrollo Institucional de acuerdo con los ajustes del fortalecimiento del Plan.

Sumado a lo anterior se destaca, la gestión con otras instituciones de educación superior – IES del SUE para llevar a cabo reunión con el MEN y manifestar las dificultades con el cargue de información al SNIES, por parte de la UTP se tuvo participación, actualmente el MEN dispuso una nueva modalidad de cargue “incremental” que permite realizar cargas parciales al sistema de información.

Se realizaron capacitaciones a funcionarios de la Vicerrectoría Académica y la Oficina de Admisiones, Registro y Control sobre el sistema de indicadores y estadísticas estratégicas.

Durante el año se dio respuesta a 39 solicitudes de información, de las cuales 5 fueron externas y 34 internas, atendiendo a la metodología de cálculo el nivel del tiempo de respuesta se encuentra en un **92,94%**.

Según el informe entregado por el Sistema Integral de Gestión (Calidad), para el proceso de AIE la satisfacción es del **70%**, es importante destacar que la meta planteada se formuló de acuerdo a la metodología utilizada en el año 2016, y calidad cambió esta medición en 2017

4.1.2 Gerencia del Plan de Desarrollo Institucional

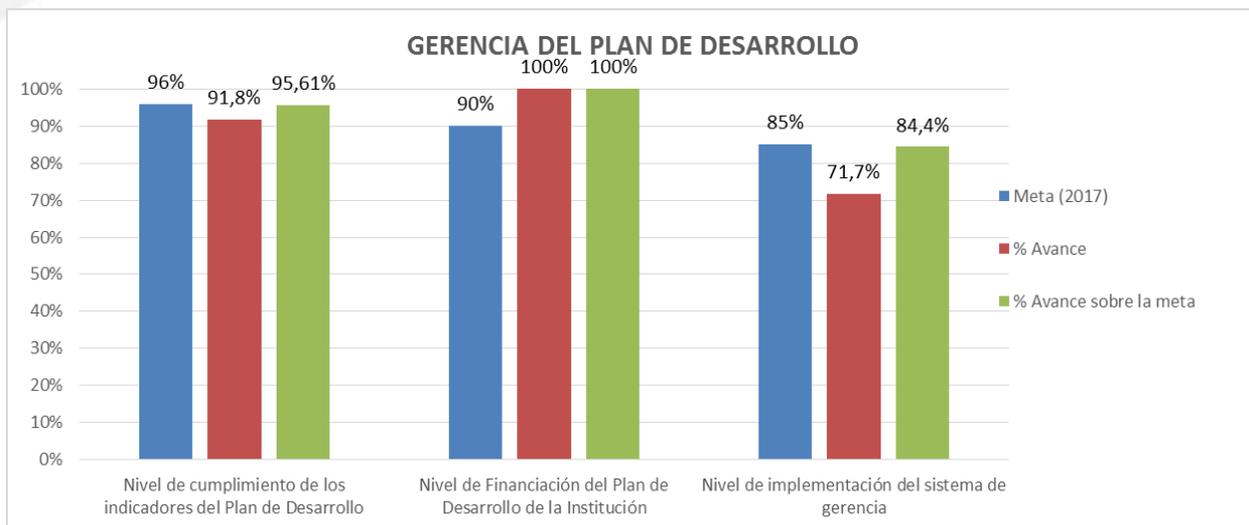
Desde la gerencia del plan de desarrollo institucional, se realiza el seguimiento y control del Plan de Desarrollo Institucional, así como el apoyo a la coordinación del objetivo institucional de alianzas estratégicas, la secretaria técnica del comité de Sistema de Gerencia del PDI, la Coordinación a la Audiencia de rendición de cuentas públicas a la ciudadanía, rendición de cuentas permanente. El acompañamiento a la formulación de proyectos de interés institucional.

Nivel de cumplimiento de los indicadores del Plan de Desarrollo Institucional, con corte a 31 de diciembre de 2017, contaron con un avance así:

- Resultados a nivel de objetivo 98,78%
- Resultados a nivel de componente 98,02%
- Resultados a nivel de proyectos 98,12%

El resultado general para la vigencia 207 del área Gerencia Del Plan De Desarrollo Institucional es de **93,34%**, indicador que está compuesto de la siguiente forma:

Indicador	Meta (2017)	% Avance	% Avance sobre la meta
Nivel de cumplimiento de los indicadores del Plan de Desarrollo	96,00%	91,79%	95,61%
Nivel de Financiación del Plan de Desarrollo de la Institución	90,00%	100,00%	100,00%
Nivel de implementación del sistema de gerencia	85,00%	71,74%	84,40%
Total Indicador de GERENCIA DEL PLAN DE DESARROLLO			93,64%



A continuación se presentan los logros obtenidos en la vigencia 2017:

Las redes de trabajo reportaron los tres niveles de gestión del PDI, y se han realizado las revisiones de calidad de los reportes.

Se realizaron cuatro reuniones de la mesa de articulación, a la fecha se tiene aprobado el formato en lo que corresponde a la primera parte de identificación, y logró terminar la segunda que es de seguimiento, quedando pendiente por aprobación.

Se realizó informe consolidado de sondeo de encuestas de Plan de Atención al Ciudadano y Transparencia Organizacional - PACTO en página web; Se llevó a cabo el taller de actualización y construcción del PACTO para la vigencia 2018; el cual fue remitido en Word y Excel a Control Interno para su respectiva publicación, así mismo se realizaron 3 seguimientos al plan donde se garantizó el cumplimiento a cargo de la Oficina de Planeación.

Se da por finalizado el proceso de generación de capacidades en las redes de trabajo del PDI con la realización de los cursos:

- Taller en monitoreo y control de proyectos con enfoque PMP y Capacitación en Metodología General Ajustada para la formulación de proyectos de inversión.

- Como última capacitación a través de la ASEUTP se realizó el curso en gestión de costos en los proyectos con una participación promedio de 30 personas que forman parte de las redes de trabajo del PDI.

Se realizó seguimiento a los planes de gestión de Ciencias Básicas, Tecnologías, Ciencias Ambientales y Ciencias de la Educación. En lo que tiene que ver con el plan de gestión de la Facultad de Ciencias Agrarias y Agroindustria, se da por finalizada la tarea desde la oficina de planeación para esta vigencia con la presentación de una propuesta del plan de gestión al Decano de la Facultad para su revisión, complementos y presentación posterior en el Comité del Sistema de Gerencia del PDI.

Se ejecutó el Plan de comunicaciones reflejado en los procesos de difusión de cada uno de los procesos de Planeación, cumpliendo en un 100%.

En cuanto al acompañamiento proyectos: fueron acompañados metodológicamente a iniciativas de interés institucional como:

- Taller Plan de Acción Emisora (taller 3 y 4)
- Acompañamiento preparación taller política de desarrollo docente
- Facilitación taller con los actores de la cadena productiva agroindustrial de la mora
- Apoyo preparación taller con directivas frente a retos rectoría y PDI
- Apoyo estructuración metodología taller direccionamiento estratégico CIEBREG
- Realización taller política de desarrollo docente
- Acompañamiento proyecto UDA
- Apoyo construcción modelo de seguimiento plan de acción Cooperación UTP – Alemania

- Actualización a los proyectos institucionales en el horizonte 2018-2019, para cada uno de los objetivos institucionales del PDI y el proyecto transversal de comunicaciones, lo anterior como contribución de éstos a la cadena de resultados del Plan de Desarrollo Institucional, es decir el alineamiento estratégico de los proyectos con el direccionamiento estratégico institucional.



Fue construida y presentada ante el Comité del Sistema de Gerencia del Plan, la propuesta de formulación del nuevo Plan de Desarrollo alienada al Proyecto Educativo Institucional PEI y al proceso de autoevaluación con fines de acreditación institucional.

Formulación Nuevo Plan de Desarrollo Institucional y proceso de autoevaluación con fines de re acreditación institucional

La formulación de un Plan de Desarrollo Institucional es una gran oportunidad para que de manera colectiva y participativa sean analizados las prioridades y requerimientos del presente de la Universidad Tecnológica de Pereira y construir escenarios de futuro para la Institución, así como los medios apropiados para lograrlos en concordancia con el Proyecto Educativo Institucional.

La autoevaluación es una estrategia de cultura organizacional que se fundamenta en el mejoramiento continuo de los procesos académicos y se refiere a la integralidad de la institución trabajando por la calidad y la excelencia académica.

Dado lo anterior y dado que el plan de desarrollo actual, se encuentra a portas de cerrar, se inició la etapa de preparación metodológica del Plan de Desarrollo, para lo cual se cuenta con los siguientes avances:

1. La apuesta filosófica de la Universidad dentro del Plan de Desarrollo será alineada con la dimensión teleológica que fue construida en el Proyecto Educativo Institucional – PEI y aprobada por el Consejo Superior, Acuerdo 04 de 2018 en el cual, se concreta en la misión, la visión, los principios y valores que orientan la intencionalidad formativa y las estrategias para lograrlo
2. Levantamiento de información (cierre de brechas PDI, Plan de Mejoramiento, apuesta PEI, Síntesis diálogos con la comunidad universitaria la cual fue socializada a la alta dirección.
3. Elaboración de la propuesta de la metodología alineada al PEI del proceso de formulación del nuevo plan de desarrollo y proceso de Autoevaluación con fines de acreditación institucional
4. Presentación de propuesta de la metodología alineada al PEI del proceso de formulación del nuevo plan de desarrollo y proceso de Autoevaluación con fines de acreditación institucional, al Comité de Sistema de Gerencia del PDI.

Para la vigencia 2018, se surtirá el proceso de presentación ante el Consejo Superior e inició de la etapa de aprestamiento y diagnóstico institucional.

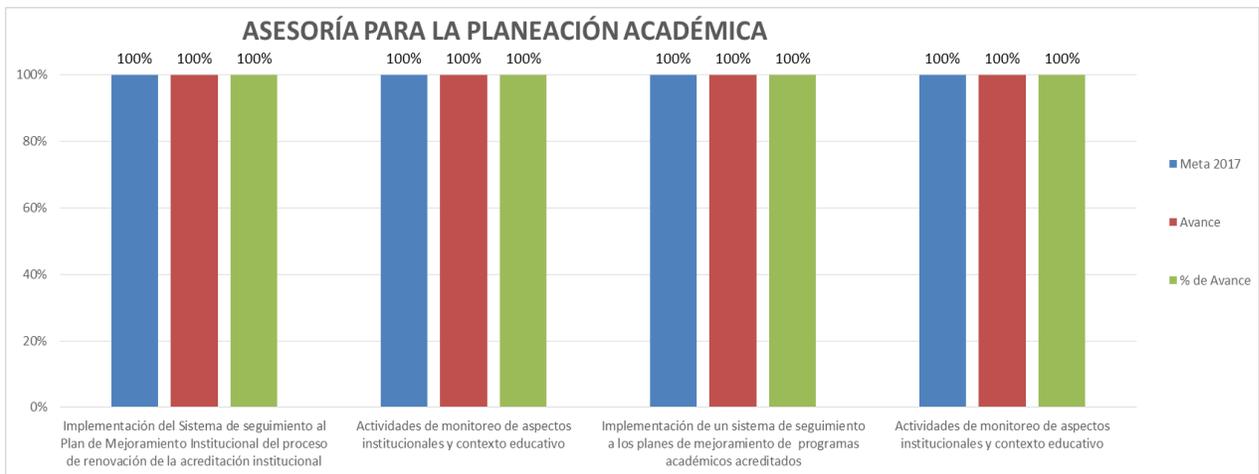
Se realizaron reuniones en el Comité del Sistema de Gerencia del Plan de Desarrollo Institucional, donde se realiza seguimiento trimestral al plan.

4.1.3 Asesoría para la Planeación Académica

El área de Asesoría para la Planeación Académica se encarga de la planeación, coordinación, ejecución, control y soporte técnico en la planeación académica mediante la realización de estudios del mercado educativo y estadísticos que soporten la toma de decisiones; soporte a los proceso de autoevaluación con fines de acreditación de los programas académicos y la coordinación de la Acreditación Institucional.

El avance general de la Asesoría para la Planeación Académica es de 100%, indicador que está compuesto de la siguiente forma:

Nombre del indicador	Meta 2017	Avance	% de Avance
Implementación del Sistema de seguimiento al Plan de Mejoramiento Institucional del proceso de renovación de la acreditación institucional	100,00%	100,00%	100,00%
Actividades de monitoreo de aspectos institucionales y contexto educativo	100,00%	100,00%	100,00%
Implementación de un sistema de seguimiento a los planes de mejoramiento de programas académicos acreditados	100,00%	100,00%	100,00%
Actividades de monitoreo de aspectos institucionales y contexto educativo	100,00%	100,00%	100,00%
Total Indicador de ASESORÍA PARA LA PLANEACIÓN ACADÉMICA			100,00%



A continuación se presentan algunos de los logros obtenidos en la vigencia 2017:

Se logró la versión final de la matriz unificada para la consolidación de los Sistemas de Gestión de Calidad de los diferentes procesos institucionales en relación al PMI. Está para aprobación y documentación del procedimiento.

Se cuentan con informes de seguimiento de los procesos de acreditación de otras IES, con los cuales se establecerá la ruta de acción del área para la vigencia 2018.

En el proceso de Autoevaluación Institucional con fines de acreditación, se presentó la estrategia de aprestamiento de las etapas del proceso, conjuntamente con la formulación del PDI.

Frente al acompañamiento al diseño del SIA, se documentó la necesidad de trabajar por la herramienta desde el área de gestión de servicios informáticos. Queda sujeto a la aprobación del presupuesto para el desarrollo de la herramienta, para la vigencia 2018, para establecer un Sistema de Información acorde a las necesidades reales de los procesos de Acreditación.

En lo referente al Proyecto Educativo Institucional – PEI, Se realizó la sensibilización a los programas para la fase de aplicación del PEI en los currículos.

Se presentó la propuesta para la formulación del Estudio de Contexto, con base en el Diagnóstico base para la ruta competitiva de Educación superior de Risaralda.

Se finalizó el desarrollo del proyecto para la competitividad de la Educación Superior, de la mano del Cluster de Educación Superior, de acuerdo a los lineamientos de la mesa de rectores.

Se gestionó con el área de AIE, la migración del Plan de Mejoramiento Institucional para el seguimiento en el SIGER.

Se formuló el concepto Técnico del programa de Ciencias del Deporte y la Recreación.

Avances del plan de mejoramiento institucional resultado de la auditoría de la contraloría general de la república.

El informe de plan de mejoramiento, suscrito el 10 de julio de 2017, contiene las acciones que ha decidido adelantar la Universidad, tendientes a subsanar o corregir hallazgos de orden administrativo que hayan sido identificados en ejercicio de la Auditoría Gubernamental con Enfoque Integral llevado a cabo por la Contraloría General de la República sobre la vigencia 2016. A continuación el resultado de los avances del Plan de mejoramiento con corte a 31 de diciembre de 2017:

PORCENTAJE DE AVANCE DEL PLAN DE MEJORAMIENTO		52.87%
TOTAL HALLAZGOS		34
HALLAZGOS CON MEJORAS CUMPLIDAS	11	32%
TOTAL ACCIONES		36
ACCIONES PLAN FINALIZADAS	12	33%
TOTAL ACTIVIDADES		84
Actividades Finalizadas	39	46.42%
Actividades vencidas	0	0%
Actividades en desarrollo	2	2.38%
Actividades en cero (0)	43	51.19%

El informe de Plan de mejoramiento lo puede consultar en:

<http://www.utp.edu.co/controlinterno/informes/129/informes-plan-de-mejoramiento>

Los resultados de la auditoria son los siguientes:

Evaluación de Gestión y Resultados: La evaluación de la gestión y resultados se fundamenta en los sistemas de control de: Gestión, resultados, legalidad, financiero y control interno, los cuales contemplan las variables que son verificadas y calificadas por el equipo auditor. La calificación final ponderada fue de 90,308 que ubica a la UTP en el rango favorable en la vigencia 2016 con el siguiente resultado por procesos

Opinión de los Estados Contables: Opinión sin salvedades, los estados contables se presentan razonablemente, en todo aspecto significativo, la situación financiera de la Universidad Tecnológica de Pereira, a 31 de diciembre de 2016, así como los resultados de las operaciones por el año terminado en esta fecha, de conformidad con los principios y normas prescritas por las autoridades competentes y los principios de contabilidad universalmente aceptados o prescritos por el Contador General. La opinión no varió con relación a la emitida por la CGR a los estados contables de la vigencia 2015.

Fenecimiento de Cuenta: Con base en la calificación de los componentes, obtenida en la evaluación de la Gestión y Resultados, la Contraloría General de la República FENECCE la cuenta de la Universidad Tecnológica de Pereira -UTP por la vigencia fiscal correspondiente al año 2016.

El informe de Auditoría de la CGR lo puede consultar en:

<https://www.utp.edu.co/controlinterno/informes/208/contraloria-general-de-la-republica>

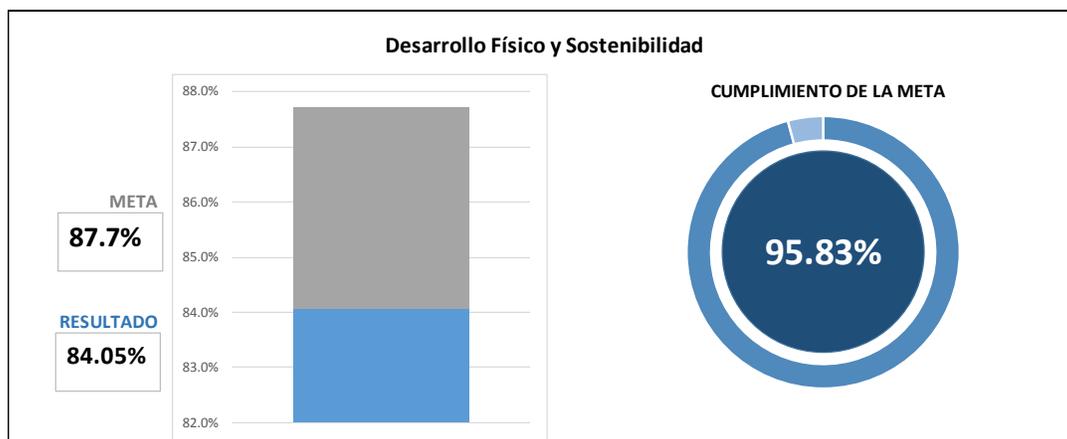
4.1.4 Gestión Estratégica Del Campus



La Universidad a través de la plataforma territorial del campus universitario busca fortalecer y garantizar las capacidades físicas, urbanísticas, ambientales y normativas apropiadas para enfrentar los retos de la cobertura con calidad y el desarrollo científico y tecnológico de la Institución, las cuales han sido aprovechadas de manera eficiente y sostenible por la comunidad universitaria mejorando la calidad de vida y la efectividad de los procesos,

además el fortalecimiento de dichas capacidades han permitido un reconocimiento a nivel local, regional y nacional, mostrando así una universidad con excelente planificación, organización, preservación y uso racional de los recursos.

En este sentido, la Universidad desarrolla acciones en materia de la gestión y sostenibilidad ambiental, la gestión de sedes alternas, la gestión estratégica del campus universitario y la sostenibilidad de la infraestructura física, como apuestas importantes dentro del objetivo institucional:

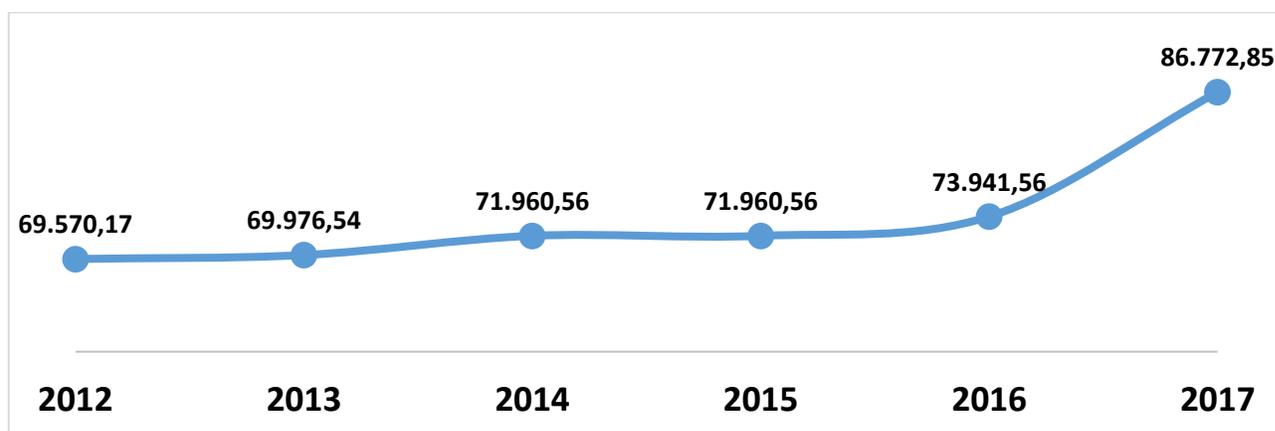


Índice de Construcción (Crecimiento de la Planta Física)

El índice de construcción corresponde a la relación de la ocupación en primer piso de las edificaciones que conforman la planta física, frente al total del área construida de la misma, buscando un mejor aprovechamiento del terreno y la modernización de la Institución a través de la densificación de sus edificaciones.

Para la vigencia 2017, el índice de construcción se mantiene en **2,25**, así mismo el área construida de la Universidad es de **86,772.85 m²**.

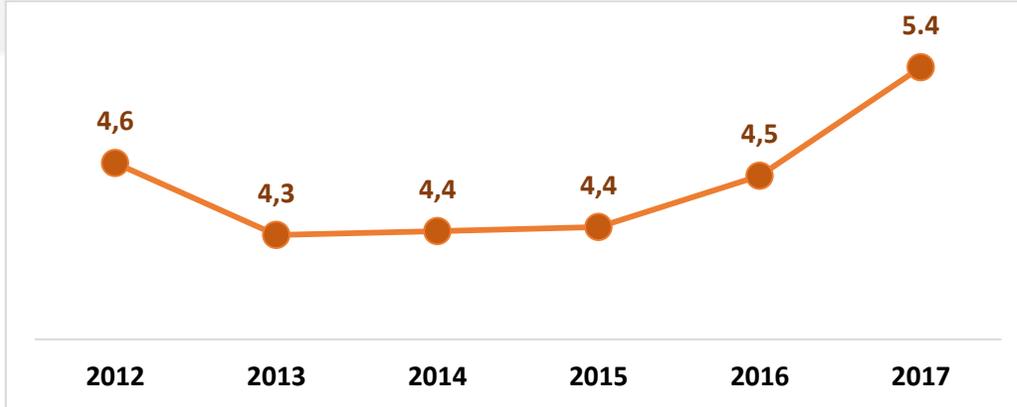
m² Construidos en el Campus Universitario



Fuente: Oficina de Planeación

De otro lado es importante mencionar que la universidad cuenta con un área total del campus de **529,011.11 m²**, entre ellos se cuenta con los **4.728 m²** lotes nuevos adquiridos (predio la Julia y Azul) y **17.205 m²** adquiridos (Colegio la Julita) con **9.988 m²** de área construida, así mismo **3.717,96 m²** en construcción: Edificio de Educación y Zona deportiva 1 y 2.

Así mismo se cuenta que para el 2017, los metros cuadrados por estudiante son de **5.4 m² construidos por estudiante**.



Fuente: Oficina de Planeación



En cuanto al tema de espacios se cuenta se cuenta con un Incremento de 30% en aulas nuevas (82) para el ejercicio académico.

Para las intervenciones de la infraestructura física, proyectados ejecutar en esta vigencia, se cuentan con diferentes fuentes de financiación adicional a los recursos propios, a través del plan de fomento aprobado en la vigencia 2017, las cuales son:



Como resultado de las proyecciones de esta vigencia, se cuenta con los siguientes resultados:

EDIFICIOS/ESPACIOS	ÁREA CONSTRUIDA	Área primeros pisos	Índice de construcción
TOTAL CONSTRUIDA	86,772.85	38,612.31	2.25

Fuente: Oficina de Planeación

En cuanto al tema de espacios se cuenta con los siguientes resultados:

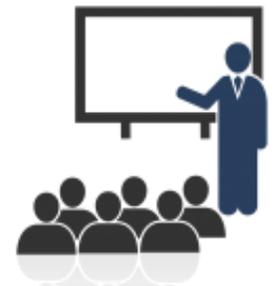
120 Aulas de clase nuevas para el ejercicio académico

282 existentes

36 Aulas de cómputo

5 Auditorios (3 salas múltiples adicionales)

130 Laboratorios y talleres (13 Laboratorios nuevos)



Para las intervenciones de la infraestructura física, proyectados ejecutar en esta vigencia, se cuentan con diferentes fuentes de financiación adicional a los recursos propios, a través del plan de fomento aprobado en la vigencia 2017, las cuales son:

- ✓ Plan de Fomento vigencia 2017 – 5.641.527.526
- ✓ FINDETER - 8.790.034.424
- ✓ Coldeportes 2.000.000.000
- ✓ Estampilla – 658.043.823



Para la ejecución de las diferentes intervenciones a la planta física se contó con no solo con recursos propios sino con recursos gestionados tales como:

PROYECTOS EN EJECUCIÓN Y FINALIZADOS	
Estudios y Diseños finalizados	Diseños arquitectónicos y de Ingeniería para el Modulo de Estudio y espacio público en la zona comprendida entre los bloques 8 y 9 del campus de la UTP.
	Diseños Túnel de acceso Mecánica – CIDT
	Esquema básico para el Edificio de Ingeniería
	Diseños Casa Malla
Estudios y Diseños en ejecución	Diseños hidráulicos del desagüe del lavado de filtros de las piscinas de la Universidad Tecnológica de Pereira (UTP).
	Diseños Amoblamiento docentes campus
	Diseños fase III edificio de ingenierías
	Diseño de invernadero de agroindustria
Intervenciones de la Planta Física en ejecución	Estudios técnicos y diseños de la Escuela de la Madera localizada en el campus de la Universidad Tecnológica de Pereira.
	Inicio obra “Construcción nuevos escenarios deportivos” piscina de semi olímpica para competición gimnasio y áreas complementarias
	Ejecución obra civil del Edificio de Educación (Amoblamiento, estructura metálica, redes eléctricas)
	Construcción del tanque de almacenamiento de agua para edificio química
	Optimización sistema de tratamiento de aguas residuales domésticas de la facultad de bellas artes de la UTP
	Construcción del Módulo de Estudio y espacio público en la zona comprendida entre los bloques 8 y 9 del campus de la UTP.
	Construcción de la fase I de los laboratorios alternativos (multifuncionales) en la UTP
	Construcción de la conexión del Campus General con el Bloque 15 de la UTP (Túnel peatonal) y obras complementarias.
	Construcción de la casa malla grupo A y B para investigación en biotecnología en la Universidad Tecnológica de Pereira (UTP)
	Adecuaciones prioritarias Centro de Investigaciones de Salud de Risaralda (CISAR)
	Adecuaciones prioritarias Ciencias Ambientales
	Obras civiles para realizar el desmonte, traslado y reubicación de la cancha de tejo a la zona deportiva 2 Canchas múltiples UTP
	Contrato de obra de adecuación de bodegas, de los laboratorios de Ciencias Ambientales
Intervenciones De La Planta Física finalizadas	Intervención PTAR
	Obras civiles de adecuación del Laboratorio Cuarto Limpio, ubicado en el edificio de Formación Avanzada para el proyecto Implementación de Centro de Innovación y Desarrollo Tecnológico.
	Fabricación e instalación de cubierta metálica localizada en el piso 3 del edificio de formación avanzada
	Construcción de las canchas de Tenis

PROYECTOS EN EJECUCIÓN Y FINALIZADOS

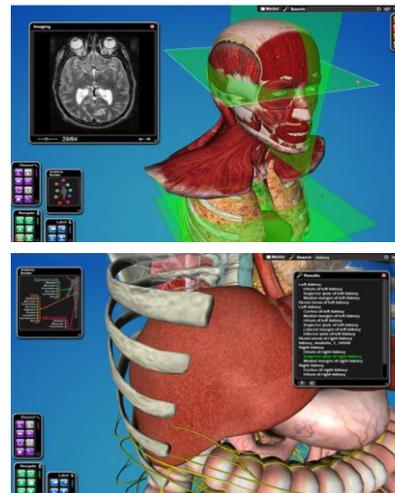
		Optimización laboratorio de Oleoquímica - obra eléctrica y obra civil
		Remodelación Auditorio Jorge Roa (Mantenimiento silletería y obras civiles para la adecuación del revestimiento acústico)
		Obra de adecuación cubierta frutería de la Universidad Tecnológica de Pereira Graderías Canchas Múltiples
		Construcción de red para gas natural restaurante bloque 15
		Adecuaciones laboratorios de Ciencias Básicas
		Módulo central de estudio
		Edificio formación avanzada incluye conectividad
		Edificio de Aulas Alternativas incluye amoblamiento y conectividad
		Módulos de venta para estudiantes (35)
		Adecuaciones Planetario
		Traslado de los laboratorios de Mecánica (laboratorio de resistencia de materiales y laboratorio de máquinas térmicas.
		Construcción del cerramiento del módulo acústico en el sector de bellas artes y humanidades
		Adecuación de la sala de exposiciones, sala de baile, aulas, ubicados en el edificio de Bellas Artes
		Adecuación de oficinas y laboratorios en el edificio de Química
		Construcción de cerramiento en superboard para salón de clase en el edificio de bellas artes y humanidades.
		Red de detección de incendios salud
		Instalación de redes eléctricas para el laboratorio contingencia localizado en el edificio 14 de Ciencias de la salud piso 1, para adecuación CISAR.
		Construcción de pavimento en la portería principal de la UTP
Amoblamiento		Amueblamiento edificio formación avanzada
		Amoblamiento edificio Educación proceso de compra
		Amoblamiento módulo de estudio central
		Suministro e instalación de muebles de almacenamiento en el edificio de Bellas artes y humanidades
		Suministro de muebles para los estudiantes en el edificio de Química
		Suministro de compresor de tronillos para el laboratorio de motores y procesos de manufactura
		Compra e instalación del Aire acondicionado Salón Plano
		Compra de persianas del área administrativa para el edificio de Ciencias de la Salud de la Universidad Tecnológica de Pereira
		Suministro e instalación de muebles para el camerino del edificio de Bellas artes y humanidades
	Mantenimiento Inmuebles	
E		Restauración coliseo, más graderías y cubierta la julita
		Lavada, resanada y pintada la julita
		Mantenimiento de amueblamiento y paneles operables en el campus universitario.

PROYECTOS EN EJECUCIÓN Y FINALIZADOS

Instalación de 11 puntos nuevos de cámaras de seguridad.
Mantenimiento e insonorización cubierta alero laboratorios de física.
Mantenimiento general a redes de succión y descarga en agua potable y red contra incendio en los cuartos técnicos de bombeo ubicado en edificios 10, 12 y 13 de la universidad tecnológica de Pereira.
Instalación de sistema de cloración a los tanques de agua potable en el campus.
Cambio de la red de aguas lluvias en plazoleta medio ambiente, para prevención de inundaciones en la biblioteca y auditorio Jorge Roa.
Construcción sumidero edificio CIDT para prevención de inundaciones laboratorio de mecatrónica.
Instalación de mallas de Nylon coliseo la Julita.
Pintura de fachadas edificio 15 zona antigua y restauración de alero fachada principal.
Mantenimiento de la estructura metálica del puente de conexión del edificio 15 (Bloque L).
Reparación cubierta en policarbonato alveolar del observatorio astronómico.
Cambio de cable ecológico redes de media tensión tramo mecánica - Parqueadero Jorge Roa.
Instalación de luminarios LED en parqueaderos, senderos y oficinas del campus universitario.
Instalación de pasamanos en senderos laboratorios física y medio ambiente.
Cambio de manto asfáltico cubierta edificio mecánica.
Instalación de manto cubiertas en concreto biblioteca.
Insonorización e instalación de manto en cubierta consejo superior, control interno y vicerrectorías administrativa y académica.
Conexión CAT (Centro de acopio temporal) a la red de aguas servidas de la PTAR principal.
Construcción de vados y andenes en el campus.
Suministro e instalación de UPS central edificio 3 (sistemas)
Mantenimiento de la estructura en guadua del kiosco de frutas.
Instalación plataforma (PMR) personas movilidad reducida almacén general
Instalación de techo en policarbonato edificio de formación avanzada.
Adecuación espacio para el centro de fuentes históricas edificio 15.
Mantenimiento de amueblamiento y paneles operables en el campus universitario.
Instalación de 11 puntos nuevos de cámaras de seguridad.

Fuente: Oficina de Planeación

Así mismo en aras de fortalecer los espacios académicos y de investigación de se realizó el proceso de contratación de **Proceso de plastinación en materiales anatómicos localizados en el laboratorio de morfología** y se realizó la compra **del de sistema estéreo 3d avanzado de realidad virtual**, el cual es un equipo avanzado sistema de realidad virtual para el aprendizaje de anatomía. Ofrece tecnología estereográfica inmersiva en 3D que permite al usuario visualizar e interactuar con el complejo anatómico a través de un enfoque fácil e intuitivo en 3D.



Cobertura de los Equipamientos

Corresponde a la capacidad de aulas, laboratorios, salas de cómputo, áreas de uso especializado, cafeterías, oficinas, auditorios y salas múltiples, áreas de servicios, circulaciones y áreas libres en relación con el número de estudiantes de pregrado.

Espacio	Estándar (NTC 4595) (meta 2019)	Estado actual 2017	% cumplimiento meta
Aulas	1.8	1.279	71.03%
Laboratorios	2.5	0.510	20.42%
Salas de cómputo	2	0.082	4.10%
Áreas de uso especializado	2.5	0.166	6.63%
Cafeterías	1.5	0.092	6.14%
Oficinas	6	10.090	168.16%
Auditorios y salas múltiples	1.5	0.140	9.37%
Áreas de servicios	1	0.296	29.61%
	1.5	1.333	88.84%
Totales	20.3	13,988	68.91%
Porcentaje cumplimiento		84.03%	

Nota: Datos en proceso de actualización de acuerdo con los estudios que se adelantan

En el cuadro anterior se puede observar el estado en que se encuentra la universidad frente a los estándares de la NTC 4595, esta información sirve como insumo para definir las priorizaciones que realiza la UTP para intervenir los espacios físicos.

Atención Sedes Alternas



Este indicador corresponde a las intervenciones que se realizan en las sedes alternas, como lo son el CDV y la Julita.

Para la vigencia 2017 se estimó un cumplimiento de 100%, proyección que corresponde a la atención a solicitudes de mantenimiento correctivo y preventivo y adecuaciones en general de la planta física de las sedes alternas, entre ellas se encuentra: Suministro e instalación de mobiliario de oficina para garantizar los puestos de trabajo para 15 personas en el CDV, Instalación de redes eléctricas y datos localizados en el CDV, reparación empalme bajantes-canal, y elaboración de alivios con el fin de aumentar la capacidad de los bajantes del edificio de laboratorios del programa de medicina veterinaria y zootecnia, La Julita y adecuaciones eléctricas la Julita, así como la restauración coliseo, más graderías y cubierta la Julita y lavada, resanada y pintada la Julita.

4.2 RESULTADOS DEL PROCESO Y SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

Durante la vigencia 2017 dentro del Sistema de Gestión de la Calidad de la Oficina de Planeación ha buscado el mejoramiento continuo a través de satisfacción del usuario, mapa de riesgos del proceso, riesgos del contexto estratégico del objetivo alianzas estratégicas, documentación acorde a la dinámica de cada uno de sus procesos y la documentación de acciones, correctivas, preventivas y de mejora.

Dentro del proceso de planeación se continúa trabajando en retos estratégicos como: Mejorar la Calidad de la Información en los Reportes a los planes de trabajo, realizar un mejoramiento de los Procesos a través del SGC, Estructura Orgánica, Procesos y Procedimientos y el mejoramiento del Proceso de Contratación

De acuerdo a lo anterior se presentan los resultados obtenidos durante el semestre así:

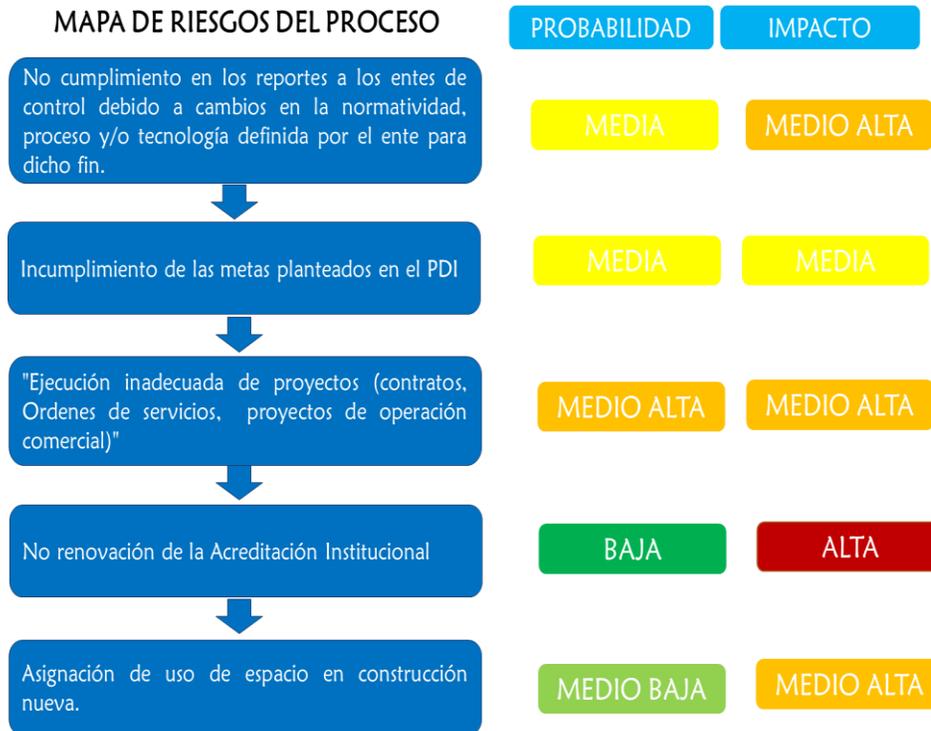
Mejorar la Calidad de la Información en los Reportes:

- ✓ Seguimiento del cuadro de control para el Sistema de Gerencia de la Oficina de Planeación, facilitando al proceso el seguimiento oportuno de los planes de trabajo de cada una de los procesos de la oficina.
- ✓ Reuniones de seguimientos planes de trabajo oficina
- ✓ Seguimiento a calidad de información, avance en el cronograma de planes de trabajo y ejecución de presupuesto.

Mejoramiento de los Procesos a través del SGC:

- ✓ Se documentaron dos acciones preventivas del mapa de riesgos anterior, las cuales tienen su respectivo seguimiento en el aplicativo de acciones.
- ✓ Se realizó la actualización de los mapas de riesgos del proceso de Planeación y del Plan de Desarrollo, incluyendo riesgos de corrupción y generando un riesgo por cada objetivo del PDI, aprobado ante Comité de Control Interno.
- ✓ Se realizaron los seguimientos a los dos mapas de riesgos de los que es responsable la oficina de Planeación y al igual que al plan de mejoramiento 2015-2106 y se envió a la oficina de Control Interno.

Para la vigencia 2017 se cuenta con el siguiente mapa de riesgos del proceso así:



- ✓ Se realizó mediante jornada de trabajo actualización y revisión a los controles de los diferentes riesgos del proceso.
- ✓ Se solicitaron ajustes a 5 formatos.
- ✓ Se actualizaron igualmente los manuales de: Actualización de proyectos 2018-2019 del Plan de Desarrollo Institucional y Sistema de Gerencia del PDI.
- ✓ Fueron actualizados los procedimientos que hacen parte de Gestión del Contexto.

Estructura Orgánica, Procesos y Procedimientos:

- ✓ En la vigencia 2017 se trabajó con la Vicerrectoría Administrativa en los objetivos específicos y funciones generales de la oficina de Planeación y se realizó su socialización.

Mejoramiento del Proceso de Contratación:

Teniendo en cuenta la normatividad vigente y en busca de la transparencia y efectividad de la ejecución de convenios y contratos en la oficina de planeación, para la vigencia 2017, se desarrollaron las siguientes acciones:

- ✓ Aplicación de los protocolos para la ejecución de proyectos especiales
- ✓ Diseño y puesto en marcha de Protocolos para la etapa precontractual, contractual y pos contractual
- ✓ Diseño de documentación Soporte para la Contratación (solicitud de contratación, verificación del CDP y delegación de interventoría) que se encuentran dentro de los registros del SGC del proceso
- ✓ Diligenciamiento matriz de contratación que permite visualizar como los objetos contractuales contribuyen al Plan de Desarrollo Institucional
- ✓ Supervisión a los Informes de Contratistas y supervisión a los informes de los diferentes convenios ejecutados en la Oficina de Planeación.
- ✓ Generación de alertas en temas contractuales
- ✓ Verificación y alineación de la contratación con los proyectos de inversión del PDI a cargo de la oficina.

4. PROYECTOS ESPECIALES 2017:

Para la vigencia 2017, la oficina de Planeación ejecutó ocho (8) proyectos especiales, los cuales son:

- Acompañar la UTCH en la implementación de modelo de calidad
- Enfoque participativo de toma de decisiones hacia la resiliencia al clima
- Elección curador 1 y 2
- Circulo virtuosos Fase VI
- Plan decenal de educación ambiental
- Fortalecimiento del clúster
- Emisora
- SIR

Con la gestión y ejecución de proyectos especiales, se han obtenido los siguientes resultados:

Aprovechamiento de oportunidades en el contexto, para fortalecimiento de las capacidades institucionales

- ✓ Relación con el entorno y posicionamiento con el contexto
- ✓ Generación de redes interinstitucionales (credibilidad y confianza)
- ✓ Contribución al Marco Misional y fortalecimiento de capacidades
- ✓ Generación de nuevos empleados
- ✓ Generación de recursos

PROYECTO OPERACIÓN COMERCIAL	Número de proyecto	Presupuesto asignado	Administración	Presupuesto para ejecutar	Presupuesto ejecutado	saldo disponible	% Ejecución
Acompañar la UTCH en la implementación de modelo de calidad	511-23-113-62	\$ 117,700,000	\$ 23,540,000	\$ 94,078,100	\$ 83,138,988	\$ 10,939,112	88.37%
Enfoque participativo de toma de decisiones hacia la resiliencia al clima	511-23-113-68	\$ 20,736,000	\$ 3,456,000	\$ 17,280,000	\$ 16,200,000	\$ 1,080,000	93.75%
Elección curador 1 y 2	511-23-113-69	\$ 57,000,000	\$ 11,400,000	\$ 45,600,000	\$ 42,174,824	\$ 3,425,176	92.49%
Circulo virtuosos Fase VI	511-25-113-70	\$ 800,000,000	\$ 160,000,000	\$ 718,507,600	\$ 665,574,284	\$ 52,933,316	92.63%
Plan decenal de educación ambiental	511-23-113-71	\$ 98,000,000	\$ 19,600,000	\$ 78,685,903	\$ 69,419,958	\$ 9,265,945	88.22%
Fortalecimiento del clúster	511-23-113-72	\$ 270,000,000	\$ 54,000,000	\$ 207,895,400	\$ 206,729,527	\$ 1,165,873	99.44%
Emisora	511-4-131-04	\$ 440,769,277.50	\$ 88,153,856	\$ 375,309,905.00	\$ 354,635,837	\$ 20,674,068	94.49%
SIR	511-24-131-25	\$ 80,762,500	\$ 16,152,500	\$ 65,210,000	\$ 64,845,200	\$ 364,800	99.44%
Total		\$ 1,884,967,778	\$ 376,302,356	\$ 1,602,566,908	\$ 1,502,718,618	\$ 99,848,290	93.77%

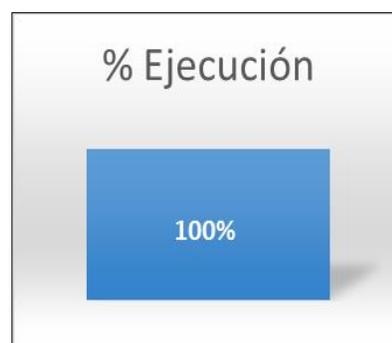
Fuente: Aplicativo tarantela

Durante la vigencia 2017, la oficina de Planeación a través de la ejecución de proyectos especiales contribuyó a la generación de 190 empleos, desagregados por tipo de vinculación así:

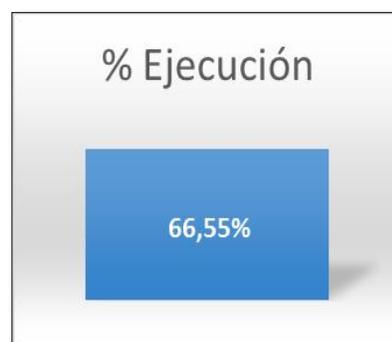
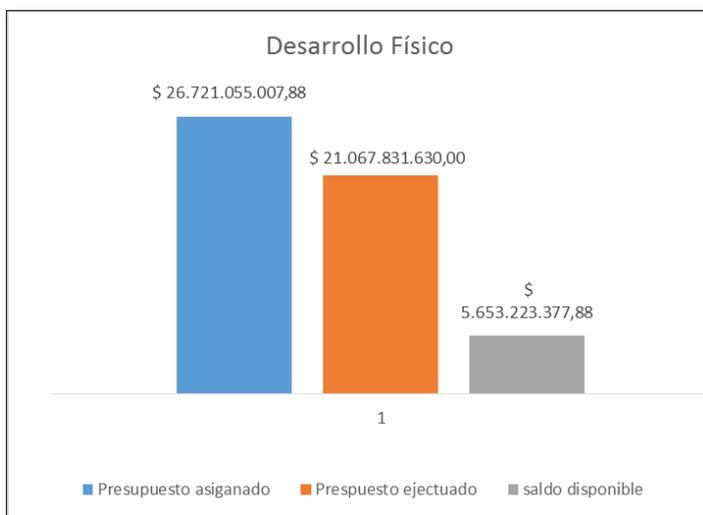
PROYECTO OPERACIÓN COMERCIAL	PARTICIPANTES PLANTA	PARTICIPANTES TRANSITORIO	PARTICIPANTES CONTRATISTAS	MONITORES	RESERVAS ENTRE PROYECTOS
Acompañar la UTCH en la implementación de modelo de calidad	2	3	0	0	0
Enfoque participativo de toma de decisiones hacia la resiliencia al clima	0	0	1	0	0
Elección curador 1 y 2	0	6	4	0	1
Circulo virtuosos Fase VI	0	0	50	80	1
Plan decenal de educación ambiental	1	2	12	0	0
Fortalecimiento del clúster	0	2	11	0	0
Emisora	0	2	4	0	0
SIR	0	0	8	0	0
Total	3	15	90	80	2

Fuente: Oficina de Planeación

5. PRESUPUESTO OFICINA DE PLANEACIÓN:



Fuente: PCT



Fuente: PCT

Es importante mencionar que dentro de la ejecución del presupuesto de Desarrollo Físico se adicionaron a inversión recursos importantes como lo son CREE, FINDETER, recursos a la base y estampilla así:

ACUERDO	VALOR	DUENTE DE FINANCIÓN	TOTALES
113-705-3 2 -10 PROPIOS	3,347,819,162	CREE 2016	5,660,164,367.00
	436,378,029	CREE 2016	
	1,875,967,176	COLDEPROTES	
113-705-3 2 -20 - NACIÓN	1,892,677,630	INVERSIÓN	15,002,894,291
	1,539,500,812	RENDIMIENTOS FINANCIEROS	
	4,735,623,759	FINDETER	
	1,399,921,925	FINDETER	
	1,200,000,000	PROPIOS	
	4,235,170,165	PROPIOS	
113-705-3 6-10 RECURSOS CREE 2017	5,641,527,526	CREE 2017	5,641,527,526.00
113-705-35-10	658,043,823	ESTAMPILLA	658,043,823.00
TOTAL INGRESOS	26,962,630,007		26,962,630,007

6. GESTIÓN DEL CONTEXTO Y ALIANZAS ESTRATÉGICAS (Factores de acreditación: 1 y 7)

La Universidad Tecnológica de Pereira da por entendido que una alianza estratégica es un entendimiento en el tiempo que se produce entre dos o más actores sociales diferentes y complementarios, del orden nacional o internacional, con aportes particulares concretos para el establecimiento de intercambios, en el marco misional, en los cuales se asumen participativamente nuevos compromisos que propenden por el desarrollo de los participantes enmarcados dentro del respeto y la ética.

En éste sentido, la institución a través del objetivo institucional de Alianzas Estratégicas centra sus esfuerzos en la gestión de oportunidades y el entorno para afianzar relaciones y fortalecer los componentes técnicos, humanos, financieros, académicos, logísticos, científicos e investigativos con que cuenta la Universidad.

Así mismo, a través del trabajo en conjunto con demás entidades del orden nacional, territorial y local, se pueden lograr grandes aportes en el desarrollo social, económico, competitivo, científico, tecnológico y financiero de los participantes en las alianzas.



7.1 RESULTADOS RELEVANTES

En la vigencia 2017, éste objetivo tuvo un cumplimiento del **100%**, este resultado se refleja del cumplimiento de los siguientes indicadores.

El objetivo de Alianzas estratégicas es un dinamizador de la interacción con otras instituciones y demás agentes generadores de trabajo en red, es por esta razón que el presente indicador mide el número de alianzas que se encuentren vigentes o activas, como factor importante para realizar un acompañamiento que permita la consolidación de las alianzas existentes y la identificación de nuevas o potenciales alianzas.



La universidad ha realizado la identificación de las iniciativas de trabajo en red que se tienen con las diferentes instituciones y demás actores de la región durante cada vigencia; teniendo para el año 2017, un total de 24 alianzas existentes, así:

	Nombre Alianza
1	Alianza con 13 IES Instituciones de educación superior para la transformación social en la “Sociedad en movimiento”
2	Fundación Empresarios por la educación.
3	Juntas de Acción Comunal y Gestores Sociales.
4	Rectores Colegios Núcleo No 8
5	Comfamiliar Risaralda.
6	Incubar
7	ANDI
8	Pereira Virtuosa e Innovadora
9	Sistema Universitario del Eje Cafetero – SUEJE
10	Convenio CARDER - UTP
11	Gobernación – UTP- Alcaldías: Risaralda Profesional.
12	Programa Ondas.
13	Alianza Parquesoft
14	RADAR
15	CERES (Ministerio de Educación)
16	Red de Nodos (Colciencias, Alcaldía, Gobernación)
17	AHA - Centro de Entrenamiento Internacional- Laboratorio de Simulación Clínica.
18	Red Hidroclimatológica del departamento de Risaralda.
19	Desarrollo de capacidades científicas y tecnológicas en biotecnología aplicadas a los sectores de la salud y la agroindustria en el departamento de Risaralda.
20	Pereira Cómo Vamos
21	Novitas
22	Formación Musical para la Convivencia
23	Alianza UTP - AGUAS Y AGUAS de Pereira
24	Alcaldía de Pereira: Programa "BECAS PA´PEPAS"

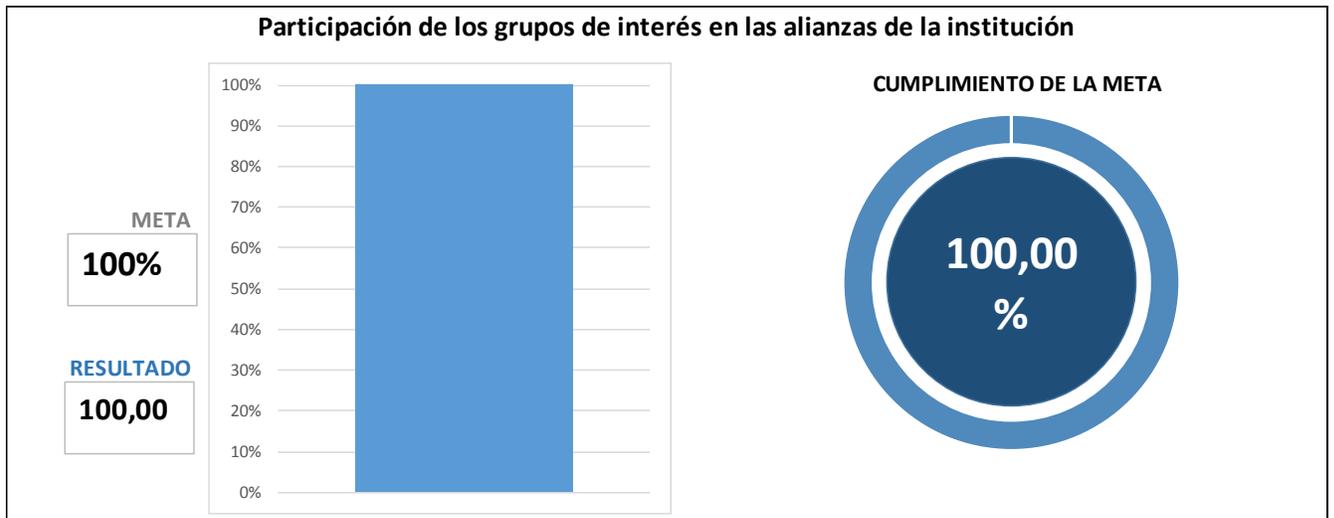
De éstas, dos están en proceso de liquidación: Risaralda Profesional y CERES (Ministerio de Educación).

Se trabajó en una propuesta de ajuste a la metodología de caracterización e identificación de alianzas, con el objetivo de tener una mayor inclusión, que permite visibilizar el trabajo de las diferentes unidades de gestión, que hacen parte de la universidad.

PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS EN LAS ALIANZAS DE LA INSTITUCIÓN

Son cinco (5) los grupos de interés reconocidos en la universidad, los cuales se describen a continuación:

- **Academia:** Instituciones de Educación en sus diferentes niveles de formación
- **Gobierno:** Entes del orden local, departamental, Regional, nacional o internacional.
- **Soc. Civil Organizada:** ONG'S, Fundaciones, Asociaciones, entre otras.
- **Actores Institucionales:** Facultades, programas académicos, grupos de investigación, proyectos de operación comercial y formas organizadas de los funcionarios administrativos, docentes, estudiantes y egresados.
- **Sector productivo:** Actores que intervienen formalmente en las diferentes actividades productivas y económicas del país.



Con el objetivo de identificar la participación de los grupos de interés en las alianzas existentes, se realizó una revisión de aquellas instituciones que hacen parte de las alianzas, encontrando que los 5 grupos de interés identificados (es decir, el 100%), se encuentran participando de las alianzas estratégicas.

Proceso de Audiencia Pública

La Audiencia Pública es una instancia o mecanismo de participación ciudadana, donde se da a conocer el funcionamiento, los resultados obtenidos, el manejo de los recursos, entre otros y se escucha a la comunidad en pro del mejoramiento continuo de la institución.

Para la universidad Tecnológica de Pereira, la audiencia pública no sólo es un requisito de Ley que se debe cumplir, este hace parte de todo un proceso de Rendición de Cuentas permanente en la Institución donde se incorporan, diferentes elementos de manejo y entrega de información, que le permite a la comunidad educativa y la ciudadanía en general, estar informado de la ejecución y desarrollo de las diferentes metas planteadas en el Plan de Desarrollo Institucional.



Desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuenta a la Ciudadanía

Para la realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía, se tiene todo un despliegue de actividades enmarcadas en un plan de comunicaciones, donde se involucra todo un equipo de funcionarios representantes de las diferentes áreas y dependencias, encaminados en el objetivo de dar cumplimiento en primera instancia de los requisitos de Ley para la rendición de la cuenta anual, sumando a este darle un valor agregado, generando cultura de participación y apropiación Plan de Desarrollo Institucional, de los resultados de su

ejecución, de la gestión que de este se deriva y de la importancia del Control Social, entre otras.

PRE-AUDIENCIAS

Rendición de cuentas a las comunidades

Esta actividad corresponde a las visitas que se realizan cada año en el marco de la Audiencia Pública a colegios y comunas donde la universidad tiene una mayor incidencia, esto determinado en el número de estudiantes que ingresan a esta institución de estos sectores, allí se da a conocer información relevante y de interés de acuerdo a tipo de público al cual va dirigida la visita, se destacan los servicios que tiene la universidad y los beneficios que igual pueden obtener, y por último se les invita a participar a través de la radicación de una intervención o participando el día del evento de la Audiencia.

Para esta vigencia, se incluyeron nuevos sectores que antes no se habían visitado, como **CEIM (Centro de Estudios Integrados el Mariscal)**, el cual es una institución de educación para el trabajo y **Chevrolet Camino**, que en este lugar se participó de una feria con sus empleados siendo un escenario muy interesante de interlocución para la Universidad.

También fueron visitados: el Instituto Educativo Deogracias Cardona, I.E. Santa Juana, I.E. Hugo Ángel Jaramillo y la Asociación de Juntas de Acción Comunal de San Joaquín, donde se obtuvieron como resultado lo siguiente:

INSTITUCIÓN	SECTOR	ASISTENTES	INTERVENCIONES
I.E Deogracias Cardona	Educativo - Pereira	109	6
CEIM (Centro de Estudios Integrados el Mariscal)	Formación para el empleo- D/das	113	5
I.E Santa Juana	Educativo- D/das	71	4
Asociación de Juntas de Acción Comunal de San Joaquín	Comunitario- Pereira	35	3
I.E Hugo Ángel Jaramillo	Educativo- Pereira	60	6
Chevrolet Camino	Empresarial- Pereira	26	5

Total personas	414	29
-----------------------	------------	-----------

Registros fotográficos Instituciones Educativas



Registros fotográficos Comunidades



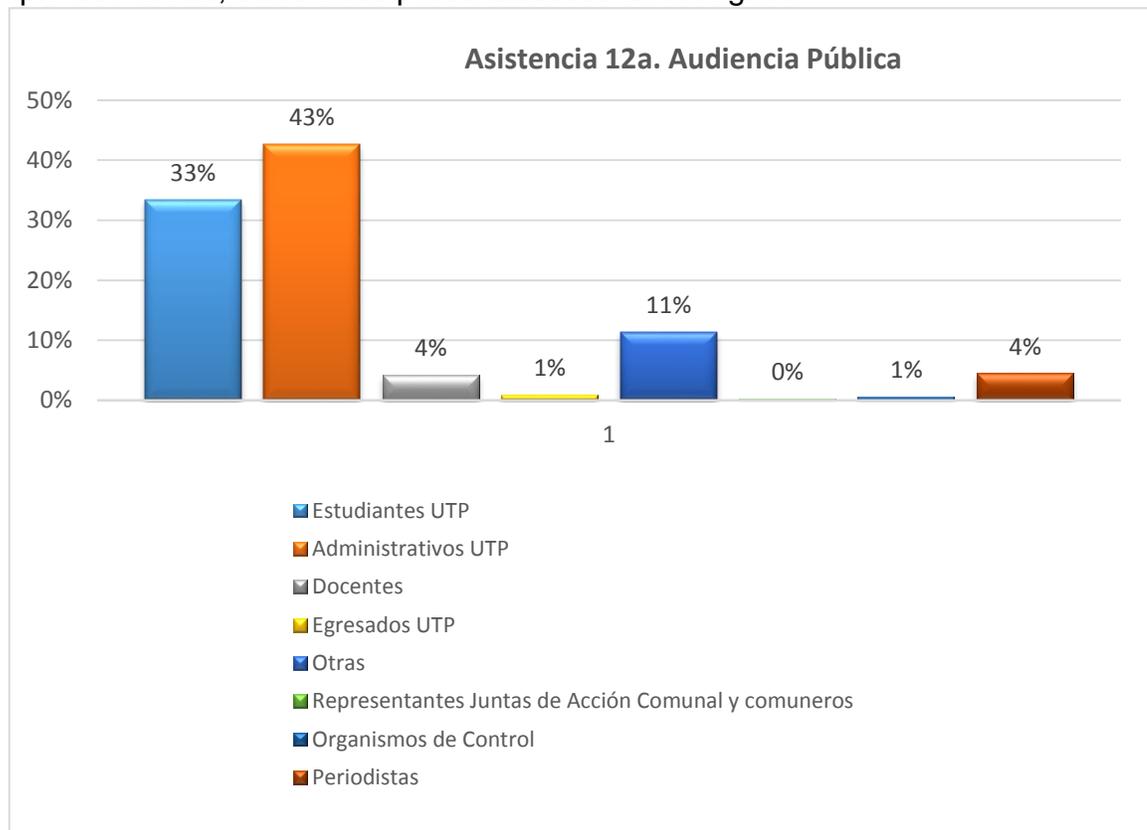
Registro fotográficos Empresas



Datos Relevantes evento central

El evento central de la Audiencia Pública, fue llevado a cabo **el 19 de abril de 2017**, en el Teatro de Bellas Artes de Risaralda, de la Universidad Tecnológica de Pereira, donde se contó con una participación de **328 personas** siendo esta la mayor participación que se ha alcanzado en todo el tiempo que se lleva haciendo la Audiencia Pública.

Se contó diferentes estamentos y grupos de valor de la Institución como son: los estudiantes, docentes, administrativos, docentes y jubilados, así mismo se resalta la participación del señor Gobernador de Risaralda y el Secretario de Educación del Municipio de Pereira, entre otras personalidades de la región.



Fuente: Informe de Resultados Audiencia Pública

Evaluación de la Audiencia Pública

Una vez realizado los eventos de la audiencia pública la oficina de Control Interno realiza el proceso de evaluación el cual tiene como objetivo evaluar todas las fases que comprenden la realización de la Audiencia Pública de Rendición de cuentas a la ciudadanía sobre la vigencia anterior.

Para la vigencia 2017, se obtuvo una calificación **adecuada**, del **3.83** sobre 4, que es el máximo resultado que se puede obtener de calificación.

Tabla No. 2. Resultados de evaluación

CRITERIOS		Preguntas evaluadas	Puntaje	CALIFICACIÓN	EVALUACIÓN GLOBAL
1	Contenido institucional de la rendición de cuentas	14	4.0	ADECUADO	ADECUADA
2	Contenido de interés ciudadano	5	3.4	ADECUADO	
3	Organización de la audiencia pública de rendición de cuentas a la ciudadanía	8	3.9	ADECUADO	
4	Actividades previas	9	3.8	ADECUADO	
5	Comunicación	8	3.9	ADECUADO	
6	Página Web Audiencia Pública	4	3.8	ADECUADO	
7	Participación	9	3.9	ADECUADO	
8	Realización de la audiencia	13	3.9	ADECUADO	
9	Actividades Post audiencia	7	4.0	ADECUADO	

Fuente: Evaluación del proceso de rendición de cuentas a la ciudadanía (1115-F14) 2017.

Gráfica No. 1. Comportamiento de los criterios



Fuente: Informe de Evaluación Control Interno

7. VIGILANCIA E INTELIGENCIA COMPETITIVA Y DEL ENTORNO

La Universidad tiene una gran cantidad de variables que afectan su direccionamiento estratégico que hacen más compleja la toma de decisiones, estas pueden ser externas o internas y están en permanente evolución. Dado a la dinámica cambiante del entorno y la incertidumbre que él genera, surge la necesidad por parte de la Universidad de fortalecer sus capacidades en materia de análisis y monitorear y vigilar los escenarios que permita a la Institución se adapte a los cambios. Lo anterior implica conocer los ejes de actuación de estos actores y sus impactos, con el fin de revisar las acciones que convergen hacia una apuesta en común y establecer alianzas estratégicas, que minimicen esfuerzos, aumente capacidades y genere mejores resultados.

Dado lo anterior se ha venido consolidando un sistema de vigilancia mediante el establecimiento de metodologías que permitan a través de la participación de diferentes actores de la Institución, generar análisis, alertas acerca de amenazas, oportunidades y propuestas para una toma de decisiones soportada en información objetiva y confiable.

Para la vigencia 2017, el proyecto tuvo un cumplimiento del 100%, éste avance depende de la ejecución de dos planes operativos, a continuación se presentan los avances en ambos planes, los resultados de sus indicadores y algunos de sus avances:

Plan Operativo	Indicador	Meta	Avance	% Avance	% Avance del Plan Operativo	% Avance del Proyecto
Implementación del sistema de vigilancia y monitoreo del entorno	Implementación del sistema de vigilancia	6	6	100%	100%	100%
	Ejecución de Implementación del sistema de vigilancia y monitoreo del entorno	100	100	100%		
Inteligencia Institucional	Personas capacitadas en el sistema de información estratégico	20	30	100%	100%	

Plan Operativo	Indicador	Meta	Avance	% Avance	% Avance del Plan Operativo	% Avance del Proyecto
	Ejecución de Inteligencia Institucional	100	100	100%		

- Al final de la vigencia se cierra con los siguientes 6 informes terminados:
 - SABER PRO, presentado ante la rectoría, jefe de planeación y el vicerrector académico.
 - Estudio de factibilidad construcción clínica Valle del Risaralda.
 - Análisis ICU e IDC presentado ante la red de universidades de Risaralda.
 - Informe de monitoreo de fuentes de financiación del PDI.
 - Buenas prácticas en alianzas estratégicas
 - Informe del estado del arte de la ES en Risaralda
- Se intervino en los diálogos con estudiantes de las facultades de Mecánica, Ingenierías, Tecnologías.
- Se realizó una capacitación a los funcionarios de la vicerrectoría académica y registro y control con 9 asistentes, adicionalmente se han venido acompañado los ejercicios de autoevaluación con capacitación, en el mes de julio se capacitó a 21 personas, para un resultado total del indicador de 30 personas capacitadas.
- Se trabajó articuladamente con el Objetivo de Bienestar Institucional, donde construyeron algunos reportes para dar mayor visibilidad a las acciones desarrolladas desde el objetivo y a su vez apoyar a los procesos académicos de las diferentes facultades. Los reportes ya se encuentran finalizados y a disposición de la vicerrectoría a través del observatorio social.
- Con respecto a internacionalización, ya se construyeron los reportes y son funcionales, sin embargo, por parte de la Oficina de Relaciones Internacionales se está actualizando la información base para mejorar su visualización en los mismos.
- Para el sistema de estadísticas e indicadores se mejoró la visualización del menú.
- Se han realizado mejoras a los tableros de deserción y se creó un nuevo reporte de análisis por cohorte, y se mejoró el acceso a los informes de deserción por periodo semestral y anual. Adicionalmente se han construido

varios reportes, tales como; Matricula por semestre de ubicación, Deserción histórica y Deserción primer semestre.

- Durante el mes de septiembre se retomó la articulación con los factores de calidad, para este año se terminaron los reportes relacionados con el factor 2 - Estudiantes y 3 - Docentes.

8. GESTIÓN DE LA MOVILIZACIÓN SOCIAL



Gestión de la Movilización Social o Sociedad en Movimiento actualmente es respaldada por diferentes universidades de la región y otras instituciones; para generar en el debate público políticas públicas, planes, programas y proyectos que favorezcan la educación, la ciencia, la tecnología y la innovación como aspectos relevantes y prioritarios en la agenda de desarrollo regional; a través de acuerdos sociales que permitan

crear las bases para una sociedad y economía basada en el conocimiento, con equidad, justicia, inclusión y responsabilidad social.

Para la vigencia 2017, el proyecto tuvo un cumplimiento del **98,30%**, a continuación se presentan los avances en los planes operativos, los resultados de sus indicadores y algunos de sus avances:

Plan Operativo	Indicador	Meta	Avance	% Avance	% Avance del Plan Operativo	% Avance del Proyecto
Difusión del sentido de la movilización	Número total de personas difundidas por los reeditores	48000	47875	99,74%	99,82%	98,30%
	Reeditores formados	26	27	100%		
Políticas públicas gestionadas, proyectos estructurales y de alto impacto	Políticas públicas de la sociedad en movimiento gestionadas ante las instancias pertinentes (local y departamental)	6	7	100%	91,67%	
	Número de Proyectos de la sociedad en movimiento	6	5	83,33%		

Plan Operativo	Indicador	Meta	Avance	% Avance	% Avance del Plan Operativo	% Avance del Proyecto
	construidos y en ejecución					
Generación y Gestión de acuerdos de trabajo	Cumplimiento del plan de acción anual con seguimiento en los Comités Directivos	85%	100%	100%	100%	
	Número de instituciones o entidades que se vinculan formalmente a la sociedad en movimiento	122	135	100%		
Sistematización de la experiencia y transferencia del modelo	Número de entidades territoriales que conocen el modelo	2	2	100%	100%	
Sociedad en movimiento al interior de la UTP	Número total de personas de la comunidad universitaria UTP difundidas por los reeditores	5000	5905	100%	100%	
	Participación de las instancias de la Universidad en los propósitos de la sociedad en movimiento	6	11	100,00%		

Se trabajó alrededor de las siguientes políticas públicas (PP):

- PP Educación Integral.
 - PP Desarrollo Social.
 - PP Primera infancia.
 - PP Competitividad
 - PP Ciencia Tecnología e Innovación.
 - PP Ambiental - Plan de gestión ambiental de Risaralda (PGAR)
- Se llevó a cabo la operación del convenio Circulo Virtuoso.
 - En la Escuela de Liderazgo se logró culminar el proceso de certificación
 - En Comunidad Innovadora se avanzó en la articulación y gestión para la formación y alfabetización digital de las comunidades.

- En Red de nodos se avanzó en comité técnico para la construcción del plan de acción y gestión de memorando de entendimiento para el año 2018.
- En la Mesa Departamental de Humanidades y la Ciencias Sociales, se gestionó la construcción del plan de acción de la mesa para 2018, de la mano con la Red de Universidades.
- Se avanzó con el apoyo de comunicaciones de planeación para proyectar mayor difusión por redes sociales y notas en la página web. Se gestiona vinculación de nueva practicante de apoyo en comunicaciones de Universidad Católica.
- Se suscribieron nuevos memorandos de entendimiento con la UNAD, Universidad COMFAMILIAR, Universidad Claretiana, el CIDCA y la Universidad del Tolima, lo que suma 135 instituciones firmantes en total.
- Se realizó transferencia del modelo de sociedad en movimiento a los Municipios de Pueblo Rico en Risaralda y Rio Sucio en Caldas. En dicho espacio se socializo los avances de gestión, el modelo de trabajo, los componentes y sus avances. Se acordó gestionar futuros encuentros de articulación y asistencia técnica con los equipo de trabajo que disponga el señor alcalde en sus administraciones.
- Se logró articular al interior de UTP, especialmente para los proyectos circulo virtuoso, Escuela de Liderazgo , con las siguientes áreas:
 - VRSBU
 - Licenciatura en Pedagogía Infantil
 - Ciencias del Deporte y Recreación
 - Licenciatura en Bilingüismo con Énfasis en Ingles
 - Licenciatura en Música
 - Licenciatura en Etno-educación
 - SUEJE
 - Humanidades
 - Ciencias Sociales
 - Planeación
 - Maestría Historia