

CAPITULO 10

RECURSOS INFORMÁTICOS

RED INSTITUCIONAL Y ACCESO A INTERNET AÑO 2009	267
NÚMERO DE CUENTAS DE CORREO (2004-2009).....	267
GRAFICO COMPARATIVO - CUENTAS DE CORREO POR TIPO DE USUARIO (2004-2009).....	267
TRÁFICO DE CORREO 2009.....	268
WEB INSTITUCIONAL 2009	268
ENLACES DESDE ALGÚN BUSCADOR DE INTERNET PARA EL AÑO 2009	269
CUADRO RESUMEN - VISITAS A PÁGINAS DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA EN EL 2009.....	269
DISTRIBUCIÓN DE LAS SALAS DE CÓMPUTO AÑO 2009.....	269
USO DE RECURSOS INFORMÁTICOS -TICS- POR FACULTAD AÑO 2009	270
EQUIPOS DE CÓMPUTO DISPONIBLES PARA DOCENTES (2004-2009)	271
EQUIPOS DE CÓMPUTO DISPONIBLES PARA ESTUDIANTES (2004-2009)	271
EQUIPOS DE CÓMPUTO DISPONIBLES PARA ADMINISTRATIVOS (2006-2009)	271
RELACIÓN DEL SOFTWARE DESARROLLADO, EN DESARROLLO Y ADQUIRIDO 2009	272
RELACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE POR DEPENDENCIAS AÑO 2009	273
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL SISTEMA QUE SOPORTA LA INFORMACIÓN DE LA DIVISIÓN DE SISTEMAS 2009	274

RED INSTITUCIONAL Y ACCESO A INTERNET AÑO 2009

EDIFICIOS	CONEXIÓN A 1.000 MBPS
Bellas Artes	X
Biblioteca	X
Bienestar Universitario	X
Edificio Administrativo	X
Educación	X
Galpón	X
Ingeniería Eléctrica	X
Ingeniería Industrial	X
Ingeniería Mecánica	X
Laboratorio de Aguas	X
Medicina	X
Medio Ambiente	X
Química	X
Vivero	X

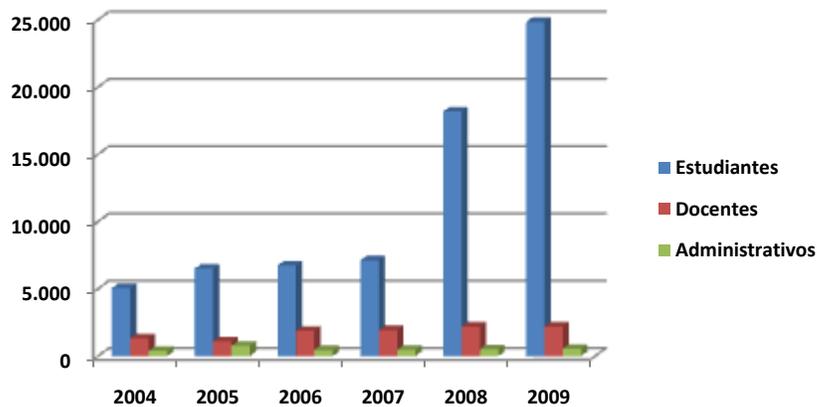
Fuente: Centro de Recursos Informáticos y Educativos

NÚMERO DE CUENTAS DE CORREO (2004-2009)

TIPO DE USUARIO	Nº CUENTAS					
	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Estudiantes	5.059	6.500	6.732	7.114	18.175	24.825
Docentes	1.318	1.094	1.879	1.928	2.191	2.180
Administrativos	391	767	445	465	501	545
TOTAL	6.768	8.361	9.056	9.507	20.867	28.607

Fuente: Centro de Recursos Informáticos y Educativos

GRAFICO COMPARATIVO
CUENTAS DE CORREO POR TIPO DE USUARIO (2004-2009)



Para el año 2009, se ve que las cuentas de correo para los estudiantes, ha aumentado de forma exponencial, lo anterior debido a políticas empleadas por el CRIE para dicho periodo académico.

TRÁFICO DE CORREO 2009

- El promedio de correos enviados diarios es aproximadamente: 4.000.
- El promedio de correos recibidos diarios es aproximadamente: Sin SPAM 9.000, con SPAM 60.000.
- Los servicios (soporte red de datos, correo y Web) se prestan a través de 13 servidores que utilizan los sistemas operativos: SOLARIS.

WEB INSTITUCIONAL 2009

La información de visitas organizadas en los distintos países se resume en el cuadro siguiente, donde se presentan las visitas a las páginas y solicitudes durante todo el año 2009:

PAIS	VISITAS	PÁGINAS/VISITA	PORCENTAJE DE VISITAS NUEVAS	PORCENTAJE DE REBOTE
Alemania	1.166	1,6	21,0%	73,0%
Brasil	1.374	1,5	25,8%	78,8%
Colombia	1.580.959	1,8	23,3%	70,1%
España	6.829	2,0	38,2%	66,0%
Estados Unidos	26.526	2,0	35,5%	64,2%
Francia	2.022	1,9	31,8%	66,8%
Inglaterra	2.892	1,8	23,6%	64,7%
México	3.913	1,5	45,2%	76,0%
Panamá	2.496	1,6	75,4%	78,1%
Perú	2.720	1,7	91,5%	78,5%

VISITAS POR CIUDADES DE COLOMBIA 2009

CIUDAD	VISITAS	PÁGINAS/VISITA	PORCENTAJE DE VISITAS NUEVAS	PORCENTAJE DE REBOTE
Barranquilla	2.364	2,7	61,0%	51,4%
Bogotá	153.146	1,9	25,5%	69,2%
Bucaramanga	2.402	2,9	64,1%	47,3%
Cali	68.166	2,4	38,7%	56,8%
Manizales	8.309	2,8	46,8%	49,2%
Medellín	20.024	2,3	39,7%	59,6%
Pasto	4.744	2,8	50,0%	47,2%
Pereira	1.300.864	1,7	21,2%	71,6%
Yumbo	4.335	3,0	47,1%	43,8%
(not set)	9.614	2,2	38,0%	60,8%

Fuente: Centro de Recursos Informáticos y Educativos - Analytics

ENLACES DESDE ALGÚN BUSCADOR DE INTERNET PARA EL AÑO 2009

ORIGEN/MEDIO	VISITAS	PÁGINAS/VISITA	PORCENTAJE DE VISITAS NUEVAS	PORCENTAJE DE REBOTE
Altavista	344	1,3	20,6%	88,7%
Aol	1.124	2,0	21,2%	61,9%
Ask	1.369	2,2	24,0%	60,1%
Bing	11.994	2,0	26,6%	66,3%
Google	528.246	2,2	25,7%	62,0%
Live	305	2,0	19,0%	74,7%
msn	308	2,1	35,4%	64,9%
Search	31.578	2,1	22,0%	62,3%
Yahoo	3.020	2,3	26,4%	61,7%
Yandex	4	1,2	50,0%	75,0%

Fuente: Centro de Recursos Informáticos y Educativos - Analytics

CUADRO RESUMEN

VISITAS A PÁGINAS DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA EN EL 2009

VISITAS	PÁGINAS/VISTAS	PÁGINAS/VISITA	PROMEDIO DE TIEMPO EN EL SITIO	PORCENTAJE DE VISITAS NUEVAS	PORCENTAJE DE REBOTE
1.637.932	2.919.028	1,78	00:02:06	23,99%	69,99%

Fuente: Centro de Recursos Informáticos y Educativos - Analytics

DISTRIBUCIÓN DE LAS SALAS DE CÓMPUTO AÑO 2009

SALAS	Nº EQUIPOS
Ambiental F101A	16
Artes Visuales Mac H307	25
Artes Visuales PC H303	12
Música H218	16
Educación D107	38
Mecánica M20X	28
R201	18
R202 - Instituto de Lenguas	18
R203 -	20
R204	24
R205	22
R206 - Sala Multimedia	20
R207	24
R211	30
R212	36
R213	24
R214	20
R301 - Capacitación CRIE	24
R302 - Mac G5	22
Y209 - Interdisciplinario	36
Y210 - Interdisciplinario	36
Y311 - Interdisciplinario	36
Y312 - Interdisciplinario	36
TOTAL	581

Fuente: Centro de Recursos Informáticos y Educativos

USO DE RECURSOS INFORMÁTICOS -TICS- POR FACULTAD AÑO 2009

PROGRAMA ACADÉMICO	Nº USUARIOS REGISTRADOS ANUAL	UTILIZACIÓN DEL SERVICIO	PORCENTAJE	HORAS
Administración del medio ambiente	661	536	81,1%	17.123
Administración Industrial	123	22	17,9%	85
Administrativo	22	2	9,1%	15
Artes plásticas	14	2	14,3%	10
Convenio Universidad de Caldas	15	1	6,7%	2
Deporte y recreación	720	478	66,4%	7.945
Empleado	3	1	33,3%	85
Especialización en intervención integral en discapacidad motriz	10	1	10,0%	2
Etnoeducación y desarrollo comunitario	299	220	73,6%	6.308
Filosofía	10	3	30,0%	136
ILEX	2	2	100,0%	103
Ingeniería de sistemas y computación	738	500	67,8%	11.317
Ingeniería de sistemas y computación	279	133	47,7%	1.041
Ingeniería eléctrica	802	573	71,4%	12.875
Ingeniería electrónica	346	186	53,8%	2.361
Ingeniería en mecatrónica	36	6	16,7%	16
Ingeniería física	223	165	74,0%	3.938
Ingeniería industrial	1.026	698	68,0%	11.043
Ingeniería industrial	659	343	52,0%	3.114
Ingeniería mecánica	751	582	77,5%	13.496
Ingeniería mecánica	47	32	68,1%	194
Licenciado en filosofía	92	61	66,3%	1.462
Licenciatura en artes visuales	281	214	76,2%	4.406
Licenciatura en comunicación e informática educativa	630	524	83,2%	14.021
Licenciatura en español y literatura	432	313	72,5%	7.845
Licenciatura en la enseñanza de la lengua inglesa	568	443	78,0%	9.571
Licenciatura en matemáticas y física	140	95	67,9%	2.029
Licenciatura en música	320	256	80,0%	5.870
Licenciatura en pedagogía infantil	693	527	76,0%	8.418
Maestría en comunicación educativa	30	4	13,3%	7
Maestría en educación	84	16	19,0%	121
Magister en administración del desarrollo humano y organizacional	66	2	3,0%	3
Magister en administración económica y financiera	107	1	0,9%	1
Magister en enseñanza de la matemática	1	1	100,0%	1
Medicina	676	300	44,4%	3.807
Medicina veterinaria y zootecnia	56	31	55,4%	127
Química industrial	373	286	76,7%	5.164
Técnico profesional en mecatrónica	257	129	50,2%	1.415
Técnico profesional en procesos del turismo sostenible	18	18	100,0%	338
Tecnología eléctrica	382	280	73,3%	4.239
Tecnología en atención prehospitalaria	47	18	38,3%	73
Tecnología industrial	604	445	73,7%	9.976
Tecnología mecánica	450	382	84,9%	11.154
Tecnología química	233	194	83,3%	5.729
TOTAL	13.326	9.026	67,7%	186.986

Fuente: Centro de Recursos Informáticos y Educativos

De **13.326** usuarios registrados, el **67,7%** hizo uso de los recursos informáticos. Durante el año 2009 se asignaron **186.986** horas para consulta libre de los estudiantes.

EQUIPOS DE CÓMPUTO DISPONIBLES PARA DOCENTES (2004-2009)

AÑO	N° EQUIPOS	N° DOCENTES	INDICADOR
2004	441	501	1,14
2005	461	488	1,06
2006	599	491	0,82
2007	647	495	0,77
2008	728	496	0,68
2009	965	501	0,52

Fuente: División de Sistemas

El número de docentes hace referencia al promedio anual de los vinculados tanto de planta como transitorios. La proporción de docentes por equipo es de **1 a 1**. Además se tienen **433** catedráticos (sin incluir sobrecarga) para los cuales se destinan salas en las facultades con computadores disponibles para ellos.

EQUIPOS DE CÓMPUTO DISPONIBLES PARA ESTUDIANTES (2004-2009)

AÑO	N° EQUIPOS	N° ESTUDIANTES	INDICADOR
2004	469	8.181	17,44
2005	627	9.120	14,55
2006	713	10.170	14,26
2007	900	11.048	12,28
2008	963	12.013	12,47
2009	1.007	13.147	13,06

Fuente: División de Sistemas

El número de estudiantes hace referencia al promedio anual de los matriculados en programas de pregrado para cada vigencia. La proporción de estudiantes por equipo de cómputo es de **13 a 1** para el año 2009.

EQUIPOS DE CÓMPUTO DISPONIBLES PARA ADMINISTRATIVOS (2006-2009)

AÑO	N° EQUIPOS	N° ADMINISTRATIVOS	INDICADOR
2006	370	322	0,9
2007	403	342	0,8
2008	420	464	1,1
2009	480	455	0,9

Fuente: División de Sistemas

El número de administrativos incluye los vinculados de planta, transitorios y administradora de nómina. La proporción de administrativos por equipo es de **1 a 1**.

RELACIÓN DEL SOFTWARE DESARROLLADO, EN DESARROLLO Y ADQUIRIDO 2009

SOFTWARE	MÓDULOS	HERRAMIENTA DE DESARROLLO	TIPO DE DESARROLLO	ESTADO
Humano	Planta y personal	Visual Basic - Oracle	Software Adquirido	Funcionamiento
	Compensación y laborales	Visual Basic - Oracle	Software Adquirido	Funcionamiento
	Novedades de nomina	Delphi-Paradox	Propio	Funcionamiento
PCT	Sistema de Información Financiero	Delphi – Oracle	Software Adquirido	Funcionamiento
	Almacén	Delphi – Oracle	Software Adquirido	Funcionamiento
	Compras	Delphi – Oracle	Software Adquirido	Funcionamiento
	Inventarios	Delphi – Oracle	Software Adquirido	Funcionamiento
	Consultas	Delphi – Oracle	Software Adquirido	Funcionamiento
Bienestar Universitario	Bienestar Universitario	Delphi – Oracle	Propio	Funcionamiento
	Deportes	Delphi – Oracle	Propio	Funcionamiento
	Prestamos	Delphi – Oracle	Propio	Funcionamiento
	Salud	Delphi – Oracle	Propio	Funcionamiento
	Cultura	Delphi – Oracle	Propio	Funcionamiento
Investigaciones y Extensión	Sistema relaciones Universidad-Medio	JDeveloper-Oracle	Propio	Funcionamiento
	Investigaciones y Extensiones	Delphi-Oracle	Propio	Funcionamiento
	Módulo de Extensión	JDeveloper - Oracle	Propio	Funcionamiento
	Módulo de Talleres para la preparación a la práctica empresarial	Java-Oracle	Propio	Funcionando
Servicios	Solicitudes de mantenimiento general	PHP y Oracle	Propio	Funcionamiento
	Publicaciones e impresos	Delphi-Oracle	Propio	Funcionamiento
	Comunicaciones	Delphi-Oracle	Propio	Funcionamiento
	Parqueaderos	En Desarrollo y pruebas (JDeveloper, Delphi)	Propio	Funcionamiento
	Control Vigilantes y Puntos de Marcación	JDeveloper - Oracle	Propio	Funcionamiento
Registro y Control Académico	Sistema de Registro Académico orientado a Internet.	JDeveloper - Oracle	Propio	Funcionamiento
	Adiciones/Cancelaciones, Matricula Académica y consulta de la Información Por Internet	PHP - SQLServer	Propio	Funcionamiento
	Registro y Control Académico Cliente Servidor	Delphi – SQL Server	Propio	Funcionamiento
	Bachilleres UTP	Delphi – Oracle	Propio	Funciona para épocas de graduación
	Deserción	Delphi – SQL Server	Propio	Funcionamiento
	Planes de Estudio Gráfico Orientado a Internet	Java-Oracle	Propio	En pruebas
	Pagos Electrónicos	PHP-Oracle	Propio	Funcionamiento
	Notas Docentes	JDeveloper - Oracle	Propio	Funcionamiento
	Evaluación de Docentes	JDeveloper – Oracle	Propio	Funcionamiento
	Módulo creación de Grupos Temporales	Delphi-Oracle	Propio	Funcionamiento
	Módulo de Taller de Símbolos	Java-Oracle	Propio	Funcionamiento
Módulo de Paz y Salvo de Biblioteca	Java-Oracle	Propio	Funcionamiento	
Gestión de Documentos	Gestión de documentos	Delphi – SQL Server	Propio	Funcionamiento
	Gestión de Documentos	Oracle - Crystal Reports	Propio	Funcionamiento
	Series documentales	Java-Oracle	Propio	Funcionamiento
Sistema de Gestión de la Calidad	Sistema de Gestión de la calidad	Java-Oracle	Propio	Funcionamiento
Otros Desarrollos	Ordenes de servicio, proyectos y presupuestos de operación comercial	Delphi-Oracle	Propio	Funcionamiento
	Viáticos	Delphi-SQL	Propio	Funcionamiento
	Sistema de Información para el Jardín Botánico	JDeveloper - Oracle	Propio	Funcionamiento
	Evaluación del Desempeño	PHP - Oracle	Propio	Funcionamiento
	Evaluación de Cursos Administrativos	PHP - Oracle	Propio	Funcionamiento
	Cédula Genética	JDeveloper - Oracle	Propio	Funcionamiento
	Sistema de Información para la autoevaluación	Java-Oracle	Propio	Funcionamiento
	Cambios a la Contratación	Delphi-SQLServer	Propio	Funcionamiento
	Solicitud de Monitorias Académicas	Delphi-SQLServer	Propio	Funcionamiento
	Sistema de Turnos	Java-Oracle	Propio	Funcionamiento
	Sistema de Vocaciones	PHP-Oracle	Propio	Funcionamiento
	Necesidades	Java-Oracle	Propio	En prueba
	Módulo de Deudas	Java – Oracle	Propio	Funcionamiento
	Modulo de seguridad	-----	Propio	Funcionamiento
	Sistema Aranda	-----	Adquirido	En Funcionamiento
	Presupuesto de Proyectos	Delphi-Oracle	Propio	Funcionamiento
	Subir Archivos de Pagos	PHP-Oracle	Propio	Funcionamiento
	Sistema de Encuestas	Java-Oracle	Propio	Funcionamiento
SIGOB	.NET-SqlServer	Adquirido	Funcionamiento	

Fuente: División de Sistemas

RELACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE POR DEPENDENCIAS AÑO 2009

DEPENDENCIA	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Ingeniería Eléctrica	Software Fluidsim Neumática, Versión 4.2, Licencia Individual	1
	Software Fluidsim Neumática, Versión 4.2, Licencias Adicionales	5
	Software Fluidsim Hidráulica, Versión 4.2, Licencia Individual	1
	Software Fluidsim Hidráulica, Versión 4.2, Licencias Adicionales	5
Maestría en Instrumentación Física	Licencia Educativa Office, para computador portátil	1
Vicerrectoría de Investigaciones, Innovación y Extensión	Licencia Educativa Office, para computador portátil	4
	PASS (SPSS) BASE	1
	PASW (SPSS) Modelos Avanzados	1
	NEPLAN POWER SYSTEM TOOLBOX FOR EDUCATION	1
	NEPLAN POWER SYSTEM TOOLBOX FOR RESEARCH	1
	Atlas TI Educativ. single user	1
Maestría en Literatura	Windows vista busines sngl open	1
	Office Mac 2008 sngl oip NL academic	1
Mecatrónica	Software Educativo Automation Studio Versión 5,6 paq * 10 licencias	1
Oficina de Planeación	Renovacion de Licencias SPSS actualizacion Version 16 a 17	1
	Visual Mind 11 Basic Ed. Educación	1
Ingeniería Industrial	MICROFT VISION 2007 ACADEMICO	30
	SOFTWARE PROMODEL LAB	1
	Projet 2007 academico licencias + medios	30
Tecnología Industrial	SOFTWARE PROMODEL LAB	1
Posgrado de Industrial	Office Proplus 2007 Spanish NL AE	4
Ingeniería Mecánica	SOFTWARE MEDIDORES NEXUS AUTOMETER	1
Escuela de Español y Comunicación	LICENCIA DE ADOBE AUDITION VERSION EDUCATIVA	18
	Software NeoBook Versión 5.6 para PC, Educativa. Licencia + medios	40
	Licencia Adobe Suite – Licencia Profesional CS4	15
División de Sistemas	Acunetix Web Vulnerability Scanner. Nominated website, Licencia + medios.	1
	Enterprise Architec. Paq x 30 licencias, Licencia + medios.	10
	Projet Server + 20 Licencias Profesionales Educativas	1
	Toad for Oracle pro Edition – Licencias Usuarios	5
Centro de Recursos Informáticos y Educativos - CRIE	FlashPageFlip Basic XML Enterprise-Unlimited Website. Licencia + medios.	1
	Licencia Adobe Captive 4.0, Educativa. Licencia + medios.	1
	Licencia Adobe Suite – Licencia Profesional CS4	4
Ciencias Ambientales	Actualización Software Esri- vigencia 1 año Mantenimiento: ARC Viewe 9 Mantenimiento ARC Gis 3 D analyst Mantenimiento ARC Gis Spatial	1

Fuente: División de Sistemas

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL SISTEMA QUE SOPORTA LA INFORMACIÓN DE LA DIVISIÓN DE SISTEMAS 2009

EQUIPO	SISTEMA OPERATIVO	SERVICIO
Sistema de Almacenamiento HP EVA 4400		Almacenamiento de Información
Servidor HP BL860c (x2 Blade)	Linux Red Hat Enterprise 5 64 bits	Motor de Base de Datos Oracle 10g en RAC
Servidor HP BL860c (x4 Blade)	Linux Red Hat Enterprise 5 64 bits	Servidor de Aplicaciones J2EE con GlassFish
HP Proliant DL380 G5	Windows 2003 Server SP2 64 bits	Oracle Reports
Apple MAC Pro	Windows 2003 Server SP2 64 bits	SQLServer 2003 SP4
Compaq Proliant 8000	Windows 2000 Server SP4	SNIES (tomcat), Aplicaciones, Active Directory, WINS
SunFire V240	Solaris 5.10	Biblioteca (OLIB)
SunFire V490	Solaris 5.10	Servidor de Desarrollo
SunFire V215	Solaris 5.10	Servidor de Backup
Dell Precision 470	Windows 2003 Server SP2 64 bits	HelpDesk (Aranda)
IBM Netfinity	Windows 2000 Server SP4	Servidor de Aplicaciones Windows

Fuente: División de Sistemas