

Nombre de la entidad:

UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DE PEREIRA

Sector administrativo:

EDUCACIÓN

Departamento:

RISARALDA

Municipio:

PEREIRA

Orden:

NACIONAL

Año vigencia:

2026

Consolidado del plan de estrategia de racionalización de trámites

DATOS TRÁMITES A RACIONALIZAR				ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN A DESARROLLAR					PLAN DE EJECUCIÓN					MONITOREO				SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN			
Tipo	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora a implementar	Beneficio al ciudadano y/o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Fecha final implementación	Responsable	Justificación	Monitoreo jefe planeación	Valor ejecutado (%)	Observaciones/Recomendaciones	Justificación	Seguimiento jefe control interno	Observaciones/Recomendaciones		
Plantilla Único - Hijo	32506	Carnetización	Inscrito	El estudiante debe de portar su carnet estudiantil para realizar trámites en la Universidad, como identificación, préstamo bibliotecario, reclamo apoyos socio económicos y de alimentación, préstamo de salas, entre otras.	Tener un carnet estudiantil de manera digital que posea un código de barras operacional, lo cual le permita al estudiante poder solicitar diferentes trámites en la Universidad sin necesidad de portar de manera física su carnet estudiantil, ahorrando tiempo y dinero para realizar diferentes trámites en la Universidad.	El estudiante podrá realizar los trámites (identificación, préstamo bibliotecario, reclamar apoyos socio económicos y de alimentación, entre otras.), sin necesidad de portar de manera física su carnet estudiantil, bastará con descargar la APP de la UTP y allí estará alojado el carnet con un código de barras operacional que podrá ser leído y así evitar que el estudiante tenga que posponer su trámite por no tener de manera física su carnet estudiantil, ahorrando tiempo y dinero.	Tecnologica	Desmaterialización	02/02/2026	18/12/2026		Gestión de Tecnologías Informáticas y Sistemas de Información		Sí	90	Se evidenció que los estudiantes ya pueden reclamar su bono de alimentación presentando su carnet estudiantil a través de su celular, las maquinas lectoras del código de barras ya se encuentran habilitadas para tal efecto, incluso el personal del restaurante manifiesta ser mas ágil el proceso a través del carnet digital.		Sí	Respondió	Pregunta	Observación
																			Sí	1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?	El plan de trabajo para la racionalización para el trámite "Carnetización", se encuentra registrado en el SUIT de acuerdo a los parámetros definidos en el aplicativo. Así mismo, se evidencia un plan de trabajo del Grupo Interno de trámites y OPAS, el cual incluye el seguimiento al trámite en proceso de racionalización.
																			Sí	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?	De acuerdo a lo reportado por el Sistema Integral de Calidad, el carnet ya se encuentra alojado en la APP UTP Móvil y tiene un código de barras que puede ser leído por las pistolas lectoras que tiene el Restaurante el Galpón y la cafetería del Bloque 15, esta mejora empezó a funcionar desde el primer semestre del 2026.
																			Sí	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?	Se evidencia la actualización del tramite 22/07/2026
																			Sí	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?	De acuerdo a lo reportado por la Oficina del Sistema Integral de Calidad, se realizó socialización a los estudiantes que renovaron y los que obtuvieron el bono de alimentación para el semestre 2026-2, por parte de la Vicerrectoría De Responsabilidad Social y Bienestar Universitario en las charlas denominadas "Inducción del bono de alimentación", se indicó dentro del tema: Los deberes con bono de alimentación, que el carnet puede presentarse de manera física o VIRTUAL.
																			Sí	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?	De acuerdo al reporte de la Oficina del Sistema Integral de Calidad, que los estudiantes ya pueden reclamar su bono de alimentación presentando su carnet estudiantil a través de su celular, las maquinas lectoras del código de barras ya se encuentran habilitadas para tal efecto.
																			Sí	6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?	De acuerdo a lo reportado por la Oficina del Sistema Integral de Gestión, aun no se cuentan con estadísticas ni datos exactos, se esta desarrollando el mecanismo de medición y valoración a través de la Medición de Satisfacción de los Usuarios 2026 que actualmente se encuentra en producción. Esta actividad se tendrá lista para el tercer seguimiento a la estrategia de racionalización, actualmente se encuentra en proceso de desarrollo.