

Manual del Usuario

Teléfonos IP



Universidad
Tecnológica
de Pereira

Teléfonos IP

"Es una forma de realizar llamadas telefónicas (transmitir voz), usando la misma conexión que usa tu computador para acceder a los servicios de red interna e internet."

1. REALIZAR LLAMADAS

2. CONTESTAR LLAMADAS

Tipo de Contestación	Contestar	Terminar
Auricular	Descuelgue el auricular	Cuelgue el auricular
Altavoz	Oprima el botón Speaker 	Oprima el botón Speaker 



3. SERVICIOS SUPLEMENTARIOS

Conferencia Tripartita

Definición

Este servicio permite a un suscriptor hacer una conferencia entre tres abonados o conectar dos llamadas.

Uso

- Llame al primer participante.
Con el procedimiento para hacer una llamada.
 - Se Establece la llamada.
 - Pulse la tecla **CONFRC**, ubicada en la pantalla en la parte izq.
- 
- Llame al segundo participante.
 - Pulse de nuevo la tecla **CONFRC** para iniciar la conferencia entre tres.
- 

- Se puede finalizar la segunda llamada **<FIN LLAMADA>** o dividir la llamada.

Transferencia de llamadas

Definición

Este servicio permite que un suscriptor transfiera la llamada que tiene activa a otro suscriptor marcando el número de la extensión solicitada.

Tipo de Llamada	Marcación	Ejemplo +
Entre extensiones	7 + Ext. + Tecla DIAL	7300
Locales	0+ # Telefónico + DIAL	0+3137300

Uso

- Se recibe una llamada o se realiza una llamada.
- Se presiona la tecla **<TRANS>**, ubicada en la pantalla en la parte central.



- Realice la segunda llamada y espere que se establezca la llamada.
- Anuncie la llamada y presione la tecla **<TRANS>**.
Y cuelgue

Desvío de llamadas

Definición

Este servicio permite el desvío todas las llamadas entrantes de un suscriptor a otro número previamente designado dependiendo de diferentes condiciones.

Uso

Desvío	ncondicional	Si no contesta	Si esta ocupado
Activación Marque	*57*Número a desviar# + SEND	*41*Número a desviar# + SEND	*40*Número a desviar# + SEND
Desactivación Marque	#57# + SEND	#41# + SEND	#40# + SEND



Centro de Recursos
Informáticos y Educativos
"Tecnología al Servicio de sus ideas"