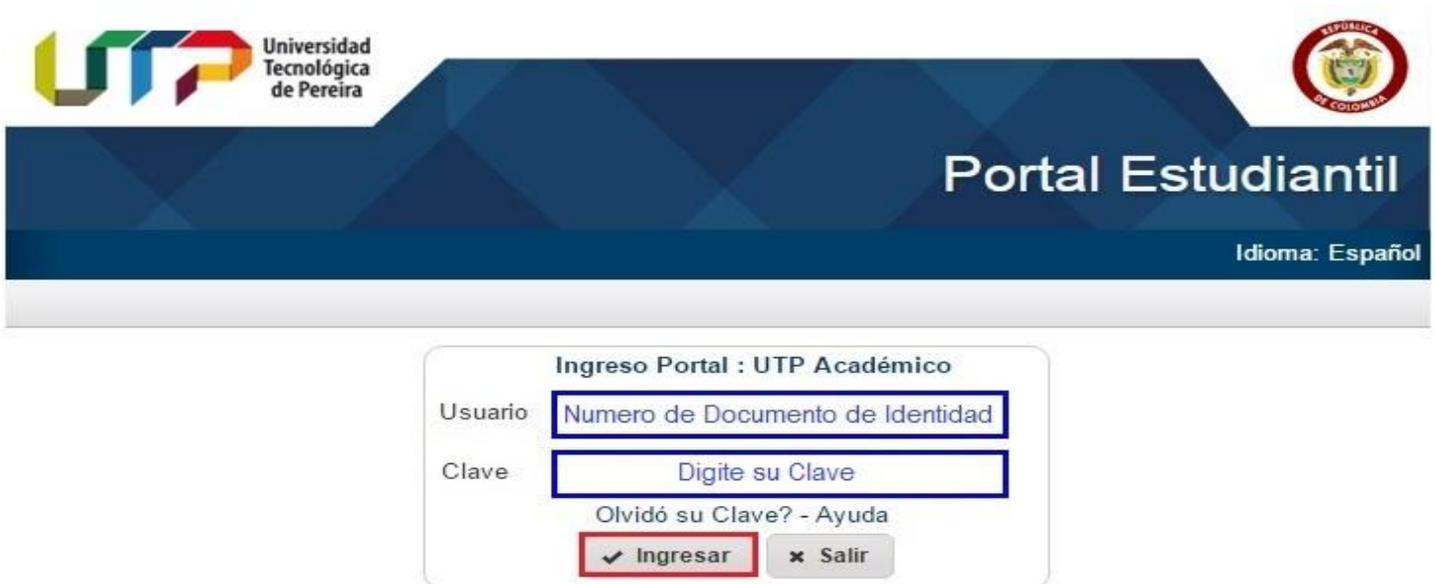


## Puedo ingresar al portal estudiantil y no a mi cuenta de correo institucional UTP.

Paso 1: Ingresar al portal estudiantil



The screenshot shows the login interface for the UTP Academic Portal. At the top left is the UTP logo and the text 'Universidad Tecnológica de Pereira'. At the top right is the Colombian coat of arms and the text 'Portal Estudiantil' and 'Idioma: Español'. The main login area is titled 'Ingreso Portal : UTP Académico' and contains the following elements:

- Usuario: A text input field containing 'Numero de Documento de Identidad'.
- Clave: A text input field containing 'Digite su Clave'.
- A link: 'Olvidó su Clave? - Ayuda'.
- Buttons: '✓ Ingresar' (highlighted with a red box) and '✕ Salir'.

Paso 2: En el portal estudiantil verificar que su correo electrónico institucional aparezca en la parte superior derecha.

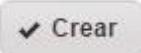


The screenshot shows the user interface after logging into the UTP Academic Portal. At the top left is the UTP logo and the text 'Universidad Tecnológica de Pereira'. At the top right is the Colombian coat of arms and the text 'Portal Estudiantil'. Below the header, there is a navigation bar with the following elements:

- MI NOMBRE: A white box containing the user's name.
- Salir: A green link.
- Inicio>>Portal: A link.
- mi\_usuario\_de\_correo@utp.edu.co: A red box containing the user's institutional email address.

Below the navigation bar is a 'Menu' section with the following items:

- Certificado De Estudios Pregrado
- Certificado De Estudios Posgrado
- Ajustes A Matricula

Paso 3: Si su correo institucional aparece en la parte superior derecha proceda a cambiar la clave del Portal Estudiantil teniendo en cuenta la información contenida en rectángulo de color rojo y das clic en. 



## Portal Estudiantil

Idioma: Español

Inicio

### Registro de Nueva Clave

La clave debe tener:

- \*Mínimo 8 caracteres.
- \*Máximo de 15 caracteres.
- \*Al menos una letra.
- \*Al menos un número.

La clave no debe contener:

- \*Su nombre o sus nombres.
- \*Su apellido o sus apellidos.
- \*Su número de documento de identidad.
- \*La letra ñ.

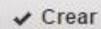
\* Usuario (Ingrese su documento de Identidad)

\*Pregunta: (Escriba una pregunta cuya respuesta solo usted conozca)

\* Respuesta (Ingrese la respuesta a la pregunta)

\* Nueva Clave (La clave debe ser de mínimo 8 caracteres en adelante)

\* Ingrese la Clave Nuevamente





Nota: Si su correo institucional no aparece en la parte superior derecha debe dirigirse a:

Gestión de Tecnologías Informáticas y Sistemas de Información.

Primer piso del Edificio 3 detrás del punto de Información.

Teléfono: 3137287.

Paso 4: Das clic en inicio.



The screenshot shows the top section of the UTP Student Portal. On the left is the UTP logo (Universidad Tecnológica de Pereira) and on the right is the Colombian coat of arms. The main header area is dark blue with the text "Portal Estudiantil" in white. Below the header, there is a light blue bar with the text "Idioma: Español" on the right and "Inicio" on the left.

Registro de Nueva Clave

Clave cambiada exitosamente. Ir a la página de [inicio](#)

Paso 5: Das clic en Salir.



The screenshot shows the user interface after a successful login. The header and navigation bar are identical to the previous step. A white box on the left contains the text "MI NOMBRE". On the right, there is a red "Salir" button. At the bottom, a light blue bar contains the text "Inicio>>Portal" on the left and an email address "mi\_usuario\_de\_correo@utp.edu.co" on the right.

Paso 6: Accedes al Portal estudiantil con la nueva clave.

Universidad Tecnológica de Pereira

República de Colombia

# Portal Estudiantil

Idioma: Español

**Ingreso Portal : UTP Académico**

Usuario:

Clave:

[Olvidó su Clave? - Ayuda](#)

Paso 7: Das clic en [mi\\_usuario\\_de\\_correo@utp.edu.co](mailto:mi_usuario_de_correo@utp.edu.co)

Universidad Tecnológica de Pereira

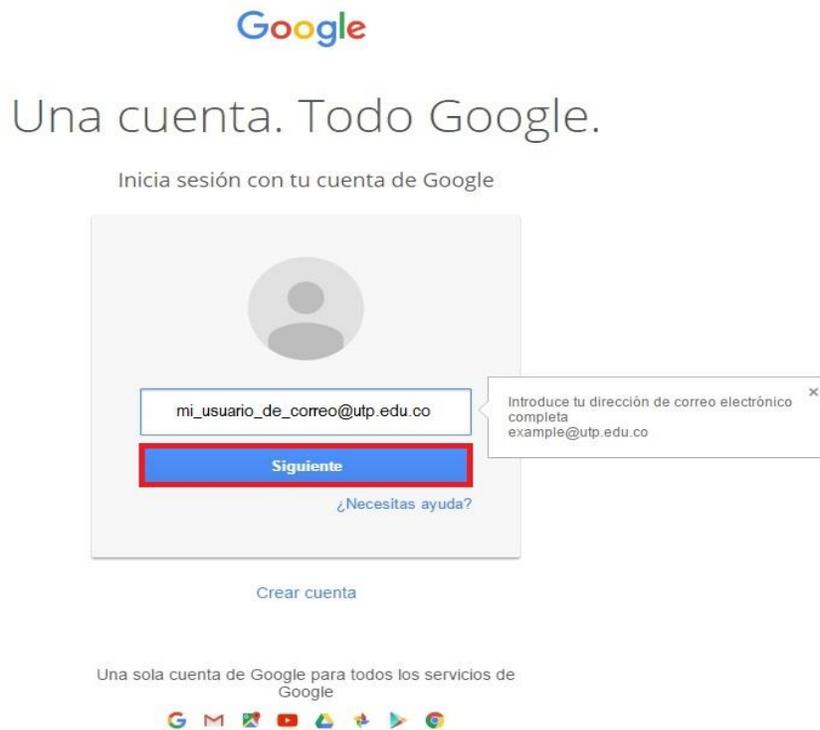
República de Colombia

# Portal Estudiantil

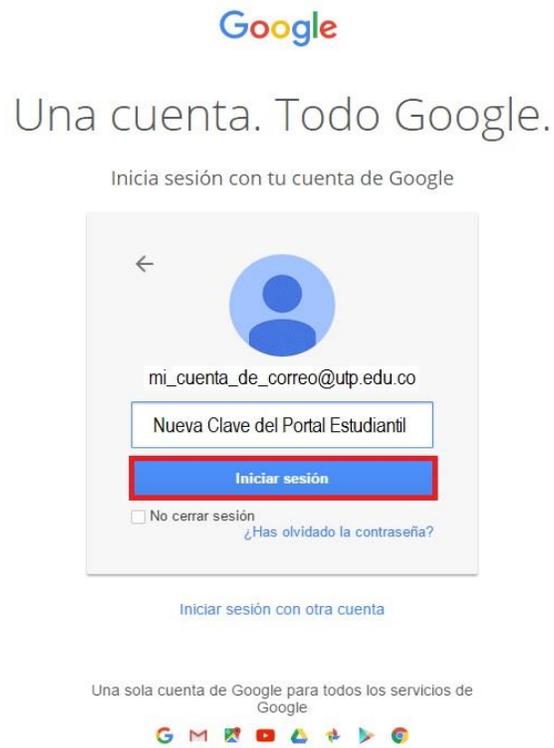
MI NOMBRE Salir

Inicio>>Portal [mi\\_usuario\\_de\\_correo@utp.edu.co](mailto:mi_usuario_de_correo@utp.edu.co)

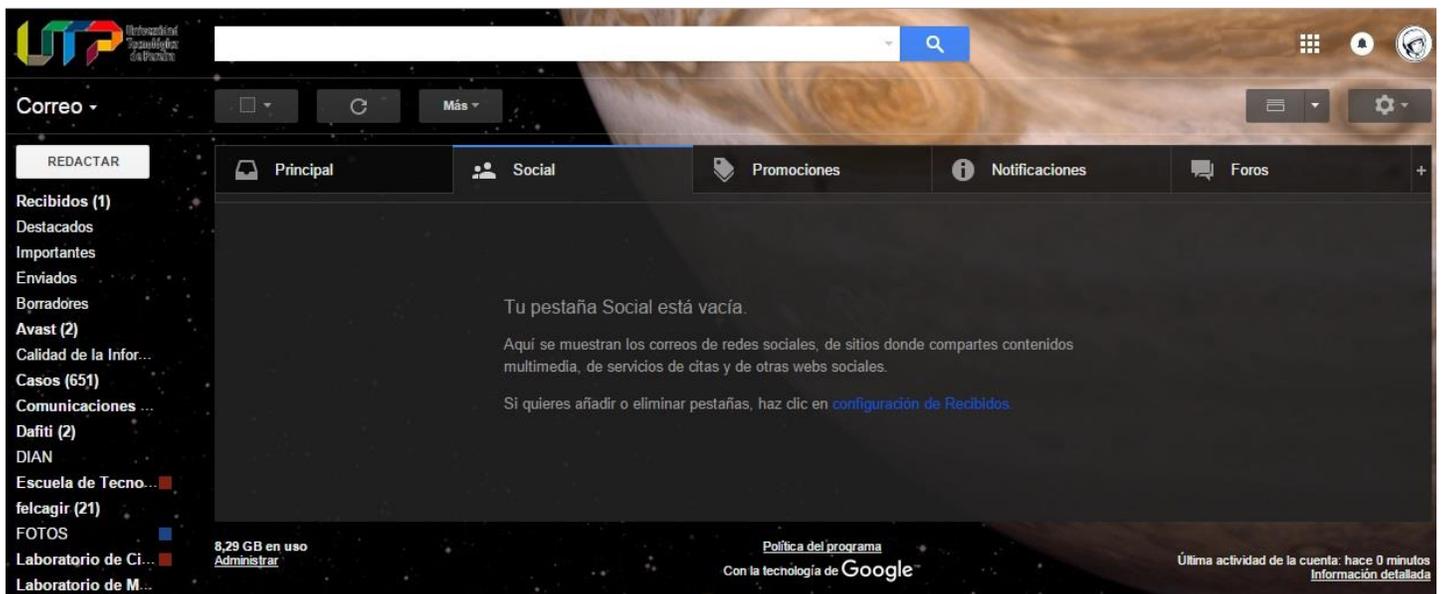
Paso 8: Introduce tu correo electrónico [mi\\_usuario\\_de\\_correo@utp.edu.co](mailto:mi_usuario_de_correo@utp.edu.co) y das clic en siguiente.



Paso 9: Digitas la nueva contraseña del portal estudiantil y das clic en siguiente.



Paso 10: Ya estas en tu cuenta de correo institucional UTP.



Nota: Si siguiendo este instructivo el problema de acceso a tu cuenta de correo institucional persiste favor comuníquese con:

Administración de Redes y Seguridad de la Información

Edificio 3 Oficina 3-307

Teléfono: 3137144

e-mail: [admred@utp.edu.co](mailto:admred@utp.edu.co)