



Fecha generación : 2025-01-28

Nombre de la entidad:

Sector administrativo:

Departamento:

Municipio:

Orden:

Año vigencia:

Consolidado estrategia de racionalización de trámites

DATOS TRÁMITES A RACIONALIZAR				ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN A DESARROLLAR					PLAN DE EJECUCIÓN			
Tipo	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora por implementar	Beneficio al ciudadano o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Responsable	Justificación
Plantilla Único - Hijo	61312	Certificados y constancias de estudios	Inscrito	Actualmente el trámite únicamente puede hacerse una vez se realice el pago correspondiente en las oficina de pagos (FAVI) de manera Presencial, generándole al ciudadano la necesidad de desplazarse hasta la Universidad para pagar y solicitar el certificado o constancia de estudio	Generación de un código QR que le permita al ciudadano realizar el pago del certificado o constancia de estudio mediante PSE, evitando la pérdida de tiempo, de dinero y el desplazamiento hasta las instalaciones de la Universidad para solicitar el certificado o constancia de estudio.	El ciudadano podrá efectuar el pago del trámite a través del servicio PSE, evitando el desplazamiento hasta la Universidad a realizar dicha transacción en las oficinas de pago (FAVI), oficina donde actualmente se recibe el pago de manera presencial, luego de hacer el pago se deberá enviar el comprobante del pago al correo certificadosacademicos@utp.edu.co para que allí lo validen y envíen el certificado, esto evitará el gasto de dinero, tiempo y movilidad al ciudadano.	Tecnologica	Pago en línea por pse	28/01/2025	12/12/2025	Gestión Financiera.	