

CURSO GESTION DE LA CALIDAD EN PROYECTOS

JUSTIFICACION:

El crecimiento sostenido de las certificaciones de gerentes de proyectos, la popularidad de las Normas ISO 9000 y la importancia de la Certificación de los Sistemas de Gestión de Calidad para organizaciones a nivel global, alientan a profesionales en todas las áreas a acercarse a la comprensión de las practicas propuestas por modelos de referencia como las normas ISO y el PMBOK (GUÍA DE LOS FUNDAMENTOS PARA LA DIRECCIÓN DE PROYECTOS del PMI) la manera como pueden ser aplicadas en el desarrollo de sus actividades y como beneficiarse de proveedores y contratistas con sistemas de gestión o personal certificado.

La Gestión de la Calidad en Proyectos incluye los procesos de planificación, gestión y control de los requisitos de calidad del proyecto y el producto resultante, con el propósito final de satisfacer a interesados y conducir a las organizaciones ejecutoras de proyectos a la mejora continua de su eficiencia.

OBJETIVO:

Comprender los conceptos fundamentales de calidad, su aplicación en la gerencia de proyectos e identificar algunas de las herramientas para la gestionar la calidad en proyectos de cualquier naturaleza.

CONTENIDO:

- Conceptos básicos sobre calidad, procesos y proyectos.
- Planificar la Calidad del Proyecto: los requisitos de calidad y como satisfacerlos.
- Aseguramiento de la Calidad: la evaluación del desempeño y la mejora.
- Control de la Calidad del Proyecto: determinar el cumplimiento de los requisitos y eliminar las causas del desempeño insatisfactorio.

A QUIEN ESTA DIRIGIDO:

Profesionales en todas las disciplinas interesados en mejorar sus conocimientos en gestión de proyectos.

DURACION: 8 horas

CONFERENCISTA:

Martha Inés Trejos P. Ingeniera Electricista de la Universidad Tecnologica de Pereira, Especialista en Producción y Mejoramiento Continuo, Magister en Administracion de Empresas con especialidad en Direccion de Proyctos, amplia experiencia en gestión de proyectos en la industria del petróleo y sistemas de gestión oragnizacional. Docente por mas de 10 años en programas de posgrado en la Universidad Sergio Arboleda, Universidad de America, Universidad Industrial de Santander y Universidad Piloto, entre otras.