

ITIL® Fundamentos



ITIL® es la mejor práctica y más utilizada para la gestión de servicios de TI a nivel mundial. Actualmente es la Certificación más solicitada en el mercado laboral de T.I



Marca la diferencia!!

Atrévete a ser un profesional certificado en ITIL fundamentos del Eje cafetero.



Curso de
Certificación

- ITIL Foundation
- Duración: 24 Horas
- Créditos: 2
- Otorga: 18 PDU's

1

- Material impreso para ITIL® Foundations por cada estudiante.
- Instructor Certificado.

2

Simulador de Examen. Con el fin de que se familiarice con el tipo de preguntas del examen

3

- Sesiones de preparación de Exámenes una vez finaliza el entrenamiento.

4

- Examen de certificación Internacional



31 Julio y del 1 al 5 Agosto de 2017
Duración 24 horas intensidad



Lunes a Viernes de 6 a 10 p.m. y sábado de 8 a 12 md.



Sede Hotel Habitad
Cl. 14 # 22-82 Álamos



Mayores informes:
314 63 06 154
gerencia@peti.com.co

Al finalizar el capacitación los participantes estarán en condiciones de gerenciar servicios de TI.

Qué vas a aprender?

ITIL® Fundamentos

Estrategia del servicio

- Valor
- Gestión de estrategia del servicio
- Gestión financiera
- Gestión del portafolio de servicios
- Gestión de la demanda
- Gestión de las relaciones del negocio

Operación de servicio

- Gestión de eventos
- Gestión de incidencias
- Gestión de solicitudes de servicio
- Gestión de problemas
- Gestión de acceso de funciones
- Centro de servicio al usuario
- Gestión de operaciones de TI
- Gestión de aplicaciones

Mejora del Servicio

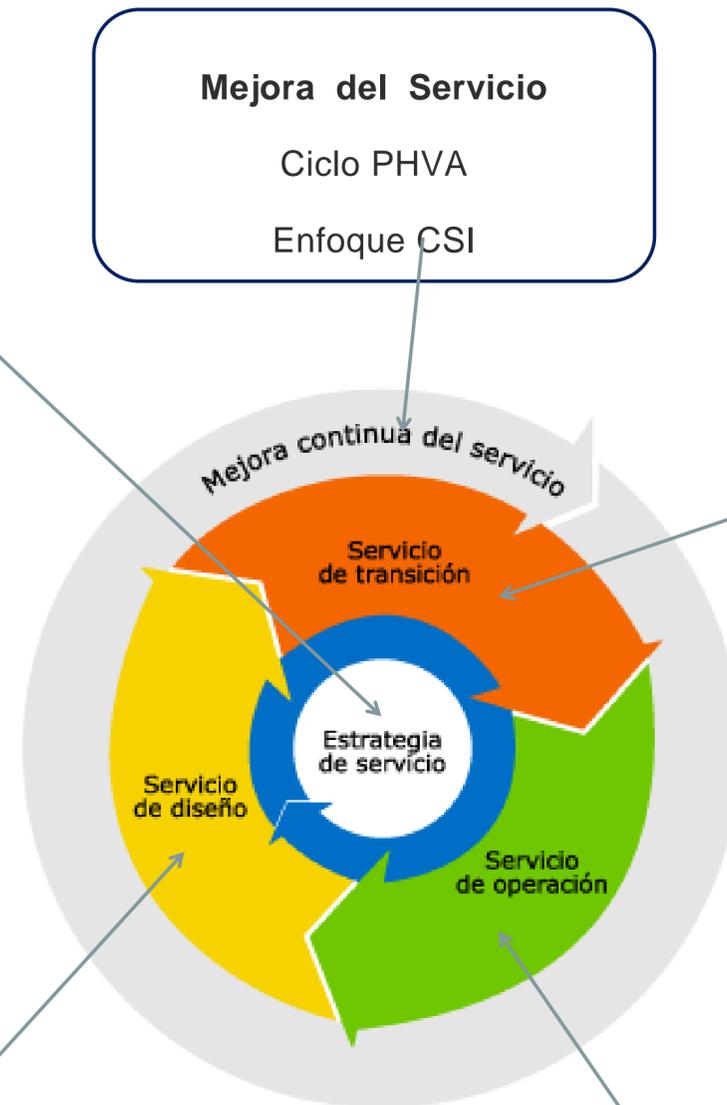
- Ciclo PHVA
- Enfoque CSI

Diseño de Servicio

- Gestión del catálogo de servicios
- Gestión de niveles de servicios
- Gestión de la capacidad
- Gestión de la disponibilidad
- Gestión de la continuidad de los servicios de TI
- Gestión de la seguridad de la información
- Gestión de proveedores

Transición del Servicio

- Planeación y soporte en la transición
- Gestión de cambios
- Gestión de activos de servicio y de configuraciones
- Gestión de liberaciones e implantación
- Validación y pruebas del servicio
- Evaluación del servicio
- Gestión del conocimiento



Inversión

Capacitación +
Certificación
\$ 1.100.000 (más
iva).

Descuento del 5% antes de iva, presentando el carnet de la asociación de egresados de la Universidad Tecnológica de Pereira





INSCRIPCIONES



<https://docs.google.com/a/peti.com.co/forms/d/1Ycx9JCOL2GN-KwP05gRgQlwUQvsgw6OP9NUEOud7C-w/edit>