

**LA ASOCIACIÓN DE EGRESADOS DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE
PEREIRA
ASEUTP**

INVITAN AL

**DIPLOMADO EN SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN HSEQ CON
FORMACIÓN DE AUDITORES INTERNOS ISO 9001, ISO 14001, OHSAS
18001, RESPONSABILIDAD SOCIAL Y RESPONSABILIDAD SOCIAL
EMPRESARIAL - BASADO EN ISO 26000 Y GESTIÓN DEL RIESGO
EMPRESARIAL**

FECHA DE INICIACIÓN

03 de marzo 2018

GENERALIDADES

El diplomado busca ofrecer a los Directores de Calidad, Directores de Seguridad y Salud Ocupacional, Directores de Medio Ambiente , auditores internos formados en diferentes normas de gestión, profesionales y estudiantes de carreras afines con la calidad, seguridad y salud ocupacional y gestión ambiental ; un conocimiento sobre los modelos de gestión integrales y la forma de auditarlos integralmente.

El diplomado pretende crear conciencia en quienes orientan las empresas, en entregar productos y servicios con calidad, protegiendo el medio ambiente y cumpliendo con las normas de seguridad industrial, que permitan satisfacer los requerimientos del cliente minimizando los riesgos ocupacionales y reduciendo el impacto ambiental.

El diplomado permite crear un marco de trabajo integrado, que asegure una operación eficaz y eficiente de los procesos, mediante la implementación de un sistema de gestión integral que cumpla con los requisitos de las normas ISO 9001, OHSAS 18001 e ISO 14001 y el complemento de la Responsabilidad Social

OBJETIVOS

- Entregar a los participantes los elementos teórico-prácticos requeridos para diseñar, implementar y mantener un sistema de gestión integral en una organización, con énfasis en técnicas de mejoramiento continuo y con base en

el cumplimiento de los requisitos de las normas ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 y el complemento de la Responsabilidad Social.

- Formar auditores internos integrales proporcionando los conceptos requeridos por las normas mencionadas y las técnicas de auditoria de la norma ISO 19011.
- Complementar la formación de los auditores internos integrales en el conocimiento de la legislación aplicable a un sistema de gestión integral fundamentado en el cumplimiento de los requisitos de las Normas ISO 9001, OHSAS 18001, ISO 14001 y el complemento de la Responsabilidad Social.

DURACIÓN:

164 horas

HORARIO

VIERNES 6:00 PM a 10:00 PM

SÁBADOS 8:00 AM a 12:00 M

SÁBADO 10 DE MARZO 8:00 – 12:00M Y DE 2:00 PM – 6:00 PM

SÁBADO 17 DE MARZO 8:00 – 12:00M Y DE 2:00 PM – 6:00 PM

METODOLOGÍA

La metodología teórico - práctica, en la cual los facilitadores proporcionan los conceptos, técnicas y herramientas básicas, y los participantes aplican dichos conocimientos a través de los diferentes talleres y en el trabajo practico que deberá presentarse al finalizar el diplomado.

CONTENIDO

MÓDULO 1: INTRODUCCIÓN A SISTEMAS DE GESTIÓN INTEGRAL

Estructura de alto nivel - Generalidades de las normas ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001.

Generalidades de un Sistema de Gestión Integral

4 horas (**Esp. Jairo Alberto Méndez Osorio**)

MÓDULO 2: PLANEACIÓN ESTRATÉGICA (16 horas)

Misión, Visión

Estrategias: Desarrollo de una Matriz FODA=DOFA (análisis de contexto – identificación de Partes interesadas)

Valores corporativos

Política de gestión integral.

Objetivos, metas y programas de gestión

Indicadores de gestión para el seguimiento de metas

Fichas técnicas de indicadores de gestión integrales.

16 horas (**Mag. Carlos Arturo Caro Isaza**)

MÓDULO 3: DOCUMENTACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN INTEGRALES

Modelo de operación por procesos

Procedimientos integrales

- Identificación por procesos
- Mantener información documentada
- Conservar información documentada
- Acciones correctivas
- Control de salidas no conforme – control operacional
- Auditorías Internas

Estructura Documental del Manual Integral

16 horas (**Esp. Jairo Alberto Méndez Osorio**)

MÓDULO 4: GESTIÓN DEL RIESGO EMPRESARIAL

Estructura ISO 31000. Gestión del Riesgo.

- Principios del Gestión del Riesgo
- Marco de trabajo para la Gestión del Riesgo.
 - Compromiso de la dirección
 - Diseño del modelo
 - Implementación
 - Seguimiento y revisión
 - Mejoramiento Continuo
- Proceso de Gestión del riesgo
 - Comunicación y Consulta
 - Establecer el contexto
 - Evaluación de Riesgos : identificación, análisis y evaluación

- Tratamiento de los Riesgos: Valoración de los riesgos
- Monitoreo y Revisión
- Procedimiento para el monitoreo de los riesgos empresariales.
- Guía para la elaboración de una matriz de riesgos empresariales.
- Taller de manejo de herramienta informática para la Administración del Riesgo Empresarial.

16 horas (**Esp. Jairo Alberto Méndez Osorio**)

MÓDULO 5: REQUISITOS LEGALES DE UN SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL

Legislación aplicable al cumplimiento de los Requisitos legales de un sistema de gestión integral de calidad, seguridad y salud ocupacional y gestión ambiental.

8 horas (**Dr. Leonardo Rodríguez Arango**).

MÓDULO 6: CALIDAD ISO 9001:2015

- Antecedentes
- Principios del SGC
- Introducción
- Contexto de la Organización
- Liderazgo
- Planificación del SGC
- Apoyo
- Operación
- Evaluación del Desempeño
- Mejora

20 horas (**Esp. Enis Paola García García**)

MÓDULO 7: SGA ISO 14001:2015

1. Introducción
2. Antecedentes
3. Términos y definiciones
4. Contexto de la Organización
5. Liderazgo

6. Planificación
7. Apoyo
8. Operación
9. Evaluación del Desempeño
10. Mejora

20 horas (**Esp. Jairo Alberto Méndez Osorio**)

MÓDULO 8: SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL OHSAS 18001:2007

*** (Con énfasis en la implementación del decreto 1072 del año 2015)**

- Planificación: Identificación de peligros, valoración de riesgos, determinación de requisitos legales, objetivos, metas y programas.
- Implementación y operación: rendición de cuentas, control operacional y preparación y respuesta ante emergencias.
- Verificación : Investigación de incidentes, seguimiento a requisitos legales, seguimiento y medición
- Revisión por la dirección

20 horas (**Mag. Julián Efraín Rincón Laverde**)

MÓDULO 9: RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL - BASADO EN ISO 26000

- Principios de Responsabilidad Social – concepto.
- La responsabilidad social en el nuevo contexto empresarial basado en los tres ejes estratégicos: social – económico y ambiental.
- ISO 26000 términos – principios – temas fundamentales
- Iniciativa CASO REAL de gestión RSE.
- Implementación RSE
- Talleres Teórico-prácticos (tres practicas)
- GRI 4 última actualización Principios de elaboración de memorias - Contenidos básicos Manual de aplicación
- Casos empresariales de Balance y GRI.

12 horas (**Esp. Luz Adriana Jaramillo Nieto**)

MÓDULO 10: AUDITORIAS INTERNAS DE UN SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL

Planeación de auditorías internas HSEQ
Ejecución de auditorías internas HSEQ
Redacción de No Conformidades HSEQ
Informes de auditorías internas HSEQ
Seguimiento de auditorías internas HSEQ
Competencia y Evaluación de auditores internos HSEQ

32 horas (**Esp. Jairo Alberto Méndez Osorio**)

MÓDULO 11: TRABAJO PRÁCTICO

Externo

En este módulo los participantes desarrollaran un trabajo de una auditoria, del cual entregaran un informe final del Diplomado con una fecha programada.

FECHA DE INICIO
03 de marzo de 2018

Incluye: Compendio de Normas originales expedidas por ICONTEC

INVERSIÓN

VALOR DE LA INSCRIPCIÓN: \$20.000

VALOR DE LA MATRÍCULA:

Público en General: \$2.800.000

Egresado Asociado activo: \$2.200.000

Estudiante con carné UTP \$1.700.000

¡FACILIDADES DE PAGO!

Medios de pago:

- Pago en línea mediante PSE: <http://www.utp.edu.co/egresados/pagos-en-linea.html> ingresar por el botón azul PSE
- Consignar en: ITAU, Antes helm bank Cra. 7. Calle 21- 50 Edificio Picasso, Pereira No. Cuenta de ahorros 601-01721-8
- Oficina ASEUTP edificio 3 oficina 305 pago en efectivo o con tarjeta débito o crédito

DESCUENTO ESPECIAL PARA ESTUDIANTES DE PREGRADO CON FOTOCOPIA DEL CARNÉ ACTUALIZADO

INFORMACIÓN:

- ASOCIACIÓN DE EGRESADOS UTP EDIF. SISTEMAS, PISO 3, OF. R-305
TEL. 3137110
Celular 321-6423542-326422569
CORREO ELECTRONICO: aseutp@utp.edu.co

Facilitadores

ENIS PAOLA GARCÍA GARCÍA

Ingeniera Industrial, Especialista en Gestión de la Calidad y Normalización Técnica, con Maestría en Sistemas Integrados de Gestión, consultora con amplia experiencia en la elaboración, ejecución y seguimiento de las actividades requeridas para implementación de modelos estandarizados de Gestión; auditora de primera y tercera parte de sistemas de gestión HSEQ; con experiencia de más de 9 años en procesos de acreditación de Organismos Evaluadores de la Conformidad. Docente Universitario

ADRIANA LUCIA JARAMILLO NIETO

Profesional en Publicidad, Universidad Católica de Manizales, Especialista en Alta Gerencia, Universidad Libre de Pereira, Especialista en Responsabilidad Social Empresarial, Universidad Fundación Luis Amigo.

Taller de trabajo principios de RSE y sus aplicaciones en el Departamento de Risaralda y Eje Cafetero, Universidad Tecnológica de Pereira, Primer encuentro de RSE, ANDI Pereira.

Liderar y Ejecutar programas de RSE como: aulas virtuales comunitarias y la segunda fase de Internet es genial, cuyos objetivos buscan educar clientes, fidelizar y aumentar la base. Liderar y crear iniciativas sociales como: únete a la sonrisa de, telefónica en mi barrio, RSE canchas, Actualmente coordinadora de Eventos – RSE comunidades UNE Telefónica de Pereira.

JAIRO ALBERTO MENDEZ OSORIO

Administrador de Empresas de Universidad Escuela de Administración de Negocios de Bogotá, Diplomado en Habilidades Gerenciales en la Universidad Autónoma de Colombia, Tecnología en Administración pública Municipal de la ESAP, Estudios de Ingeniería Eléctrica en la UTP. Estudios de especialización en Gerencia de Procesos de Calidad e Innovación Tecnológica en la Universidad EAN de Bogotá, Seminario de gerencia de proyectos en tecnologías informáticas con SENA.

Formado como Auditor Líder HSEQ en las normas de Calidad, Seguridad y Salud Ocupacional y Gestión Ambiental en BVQI LTDA Bogotá.

Líder de Gestión integral de la Empresa Telefónica de Pereira. Administrador de los sistemas de gestión de Calidad, S&SO, Ambiental, Responsabilidad Social y Gestión Pública. Auditor de Control interno.

LEONARDO RODRÍGUEZ ARANGO

Abogado Universidad Libre Seccional Pereira

Contador Público Universidad Libre Seccional Pereira.

Tecnólogo en Gestión Bancaria y Financiera Universidad del Quindío- Universidad del Tolima

Administración Pública Territorial Escuela Superior de Administración Pública

Especialización en Alta Gerencia Universidad Libre Seccional Pereira

Especialización en Legislación Tributaria Universidad Pontificia Bolivariana de Medellín

Maestría en Derecho Procesal Universidad de Medellín

Especialización en Gestión y Regulación de las Telecomunicaciones Universidad Externado de Colombia

Especialista en Derecho de los Negocios, universidad Externado de Colombia

Auditor Integral de Calidad Normas Técnicas ISO 9001:2000, ISO 14001, OHSAS 18001 y SA 8000. BVQI.

Auditor líder norma ISO 9001:2000. BVQI, Auditor líder norma OHSAS 18001.

CARLOS ARTURO CARO ISAZA

Ingeniero Eléctrico. Universidad Tecnológica de Pereira.

Magíster en Gestión de las Organizaciones Universidad UQAC de Quebec (MGO).
Especialista en Sistemas de Transmisión y Distribución de Energía Eléctrica
Universidad de los Andes.

Especialista en Gerencia de Empresas Constructoras Escuela de Administración de
Negocios.

Diplomados: Negociación, Gestión de la Innovación y del Conocimiento, Atención
al Cliente, Facilitación, Alianzas Estratégicas, Planeamiento Urbano y regional,
Políticas públicas, Formulación de indicadores para la evaluación de proyectos
sociales, Evaluación de impactos en la gestión de políticas públicas, PAZ.

JULIÁN EFRAÍN RINCÓN LAVERDE

Administrador del Medio Ambiente, especialista en Administración y Gerencia de
Sistemas de la Calidad y Magister en Calidad y Gestión Integral. Auditor Líder
Integral ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, Auditor Interno NTC GP 1000:2004,
ISO 17025 y Sistemas de gestión integral HSEQ, con experiencia en el diagnóstico,
planificación, implementación, documentación, evaluación, mejoramiento,
integración y armonización de sistemas de gestión en organizaciones de servicios y
productos. Consultor en proyectos de implementación de ISO 9001, GP 1000 y
MECI en entidades del sector público y privado. Coordinador de Certificación del
Organismo Certificador de Sistemas de Gestión de la Universidad Tecnológica de
Pereira QUALICERT