

PPRIMER FORO de Humanización de Servicios de salud Eje Cafetero

Humanizar

Humanizar nuestro entorno, entonces, contribuye inexcusablemente a mejorar la calidad de nuestras vidas en la búsqueda de la felicidad, desde el cuidado de lo cotidiano y desde el cuidado de otros cuando más nos necesitan.

Más allá de una buena atención

“Humanizar nuestro entorno, entonces, contribuye inexcusablemente a mejorar la calidad de nuestras vidas en la búsqueda de la felicidad, desde el cuidado de lo cotidiano y desde el cuidado de otros cuando más nos necesitan.”

UN EVENTO:



APOYAN:



ALCALDÍA DE PEREIRA



Febrero 16 y 17 de 2017

Teatro Municipal Santiago Londoño

Pereira, Colombia

INFORMES EN (6) 3259964 – 314 713 7191
aux.administrativa@alinehenaoconsultoriaintegral.com

www.alinehenaoconsultoriaintegral.com/eventos.html

UN EVENTO:



APOYAN:



ALCALDÍA DE PEREIRA



VALOR

FECHA	Hasta el 10 de Enero de 2017	Hasta el 10 de Febrero de 2017
TARIFA	\$ 220.000	\$ 260.000

Incluye memorias, certificado y refrigerio

UN EVENTO:



APOYAN:



ALCALDÍA DE PEREIRA



PRESENTACIÓN

En su primera versión, el Foro de Humanización de Servicios de Salud Eje Cafetero, busca abordar de manera integral la humanización de servicios de salud desde el contexto nacional y regional, a partir de un modelo estratégico de gestión, formación y desarrollo, que permita evidenciar la implementación de estrategias eficaces que logren la transformación cultural de las instituciones de salud.

UN EVENTO:



APOYAN:



ALCALDÍA DE PEREIRA



A QUIENES ESTA DIRIGIDO

IPS públicas y privadas, profesionales independientes. Gerentes, directores médicos, subgerentes de salud, líderes de calidad, líderes de talento humano, personal administrativo y asistencial de todas las áreas de la salud. Entidades promotoras de salud (EPS).

UN EVENTO:



APOYAN:



ALCALDÍA DE PEREIRA



AGENDA

DIA 1

AGENDA DIA 1 /FEBRERO 16

Agenda				
Hora		Tema	Conferencista	Institución
7:00 A.M.	8:00 A.M.	Registro		
8:00 A.M.	8:30 A.M.	Presentación Y Palabras De Bienvenida	Aline Henao Consultoría Integral	
8:30 A.M.	9:15 A.M.	Un Sistema De Salud Con Un Propósito Humanizado. Avances En La Formulación De La Política Nacional.	Heidi Amaya	Ministerio De Salud Y Protección Social
9:15 A.M.	10:00 A.M.	La Humanización, Una Oportunidad Para Mejorar La Experiencia Del Paciente En Los Servicios De Salud.	Maria Andrea Abello	Empresaria Independiente
10:00 A.M.	10:30 A.M.	Refrigerio		
10:30 A.M.	11:30 A.M.	Integridad Del Ser: Mente, Cuerpo Y Espíritu Una Experiencia Humanizada Ser Humano. La experiencia del encuentro con tu otro yo	Sandra Patricia Losada E. Esteban Jaramillo U.	Centro Médico Imbanaco
11:30 A.M.	12:00 A.M.	Formación Del Talento Humano En Salud, El Primer Paso Para Una Atención Humanizada	Giovanni García Castro	Facultad De Ciencias De La Salud Universidad Tecnológica De Pereira
12:00 M.	2:00 P.M.	Almuerzo Libre		
2:00 P.M.	2:55 P.M.	De lo ordinario a lo extraordinario.	Hernán Castellanos	Compensar
3:00 P.M.	3:45 P.M.	Un Hospital Publico Departamental Que Eleva Sus Estándares Y Resultados En Medio De La Crisis.	Juan Carlos Restrepo	Hospital Universitario San Jorge
3:45 P.M.	4:15 P.M.	Descanso		
4:15 P.M.	5:15 P.M.	Humanización De La Atención, Factor Clave De Éxito En Sistema Único De Acreditación.	Luis Antonio Mueses	Hospital Universitario Departamental De Nariño ESE
5:15 P.M.	6:00 P.M.	Humanización Y Seguridad Del Paciente.	Carlina Domínguez	Hospital Infantil Los Ángeles

AGENDA

DIA 2

AGENDA DIA 2 /FEBRERO 17

Agenda				
Hora		Tema	Conferencista	Institución
08:00 A.M.	09:00 A.M.	Articulación Ejes De Acreditación Con La Humanización En Salud	Libardo Martínez	Clínica Los Nogales De Bogotá
09:00 A.M.	9:45 A.M.	Articulación Ejes De Acreditación Con La Humanización En Salud	Libardo Martínez	Clínica Los Nogales De Bogotá
9:45 A.M.	10:15 A.M.	Refrigerio		
10:15 A.M.	10:55 A.M.	Humanización De Servicios Oncológicos	Diana Lorena Restrepo	Psicología Oncológica
11:00 A.M.	12:00 A.M.	Cuidando Al Cuidador	Patricia Lozada Rivera Maria Teresa Sardi	Funcancer
12:00 M.	2:00 P.M.	Almuerzo Libre		
2:00 P.M.	2:55 P.M.	Servicio De Humanismo Y Bioética Hospital Universitario Fundación Santa Fe, 3 Años De Experiencia	Paula Prieto	Hospital Universitario Fundación Santa Fe
3:00 P.M.	3:45 P.M.	Camino a La Acreditación De Un Laboratorio Clínico Y Su Enfoque En La Humanización.	Vilma Velásquez Paola Zapata	Laboratorio Ángel
3:45 P.M.	4:15 P.M.	Descanso		
4:15 P.M.	05:15 P.M.	Servicio Integrado De Geriatria Y Cuidado Paliativo Como Modelo De Atención De Humanización En Salud.	Andrés Villada Duque Paola Marcela Ruiz Ospina	S.E.S Hospital De Caldas
05:15 P.M.	06:00 P.M.	Agradecimientos		

CONFERENCISTAS

MARIA HEIDI AMAYA VALDIVIESO

- Enfermera egresada de la Universidad Nacional de Colombia, con experiencia en la formulación, negociación, seguimiento, evaluación, supervisión técnica e interventoría de proyectos de desarrollo financiados con recursos públicos y de crédito externo dirigidos a la implementación de políticas públicas en salud, investigación y asistencia técnica. Amplio conocimiento y experiencia en el Sistema General de Seguridad Social en Salud, SGSSS, en sus áreas de aseguramiento, gestión del riesgo en salud y prestación de servicios, con énfasis en modelos de atención para la garantía del acceso a los servicios de salud de los ciudadanos más vulnerables afiliados al Régimen Subsidiado de Salud con el objeto de generar cambios e impacto en sus condiciones de salud.
- Desde hace tres años es contratista de la Oficina de Calidad del Ministerio de Salud y Protección Social, apoyando la formulación e implementación del Plan Nacional de Mejoramiento de la Calidad en Salud.
- Coordina la red colaborativa de Humanización del MSPS, como estrategia participativa para la definición de la política nacional de humanización de la salud en el marco del Plan Nacional Para el Mejoramiento de la Calidad en Salud y de la Política de Atención Integral PAIS.

MARIA ANDREA ABELLO

- Psicóloga de la universidad de los Andes, con formación psicológica transpersonal, constelaciones estructurales, terapias holísticas y alternativas en salud mental.
- Magister en dirección de empresa MBA del INALDE Universidad de la Sabana.
- Especialista en gerencia del talento humano y desarrollo organizacional, Universidad de Rosario
- Líder certificada del Instituto Peter Drucker de Liderazgo.
- Actualmente se desempeña como asesora en las subredes integradas de servicios salud en el tema de Humanización, conferencista y Consultora del Banco Interamericano de Desarrollo Para el "Desarrollo de Cultura organizacional con sentido Humano en la implementación del Modelo Integral Atención en Salud en poblaciones dispersas“.

SANDRA PATRICIA LOSADA E

- Egresada como Médica y Cirujana de la Universidad del Valle, con estudios complementarios en administración de salud y auditoría médica de la misma universidad.
- Actualmente es la médica coordinadora del programa de Medicina, Mente, Cuerpo y Espíritu del Centro Médico Imbanaco como un área de la medicina holística que se enfoca en manejar al ser humano en un entorno social familiar y espiritual, permitiendo que todo el equipo participe en su proceso curativo.

ESTEBAN JARAMILLO U.

- Ingeniero Industrial que en medio de su tránsito por importantes compañías multinacionales como Cadbury Adams, Pfizer y Colgate Palmolive, se hace escritor, orientador y conductor de grupos y talleres de conocimiento interior y espiritualidad para el mejoramiento consciente de la vida humana, con el firme propósito de contribuir en la creación de un mundo cotidiano más feliz, sano, pleno y amorosamente en paz.
- Orientador y guía en meditación en el Programa de Medicina Mente, Cuerpo y Espíritu del Centro Médico Imbanaco. Autor del Libro Tu Otro Yo.
- Creador y director de EstebanJaramilloU.co.
- Fue Director Ejecutivo de Fundayuda para la Salud, mediante la cual consiguió ayudar a miles de personas

GIOVANNI GARCÍA CASTRO

- Médico y Cirujano de la Universidad Tecnológica de Pereira
- Magister en Educación de la Universidad Tecnológica de Pereira.
- Director de programa Tecnología en Atención pre hospitalaria facultad ciencias de la salud.
- Director de grupo de Investigación en Reanimación, Urgencias y Simulación Clínica GIRUS.
- Coordinador del Laboratorio de simulación clínica UTP.
- Faculty para el eje cafetero de la American Heart Association.

HERNAN CASTELLANOS

- Médico Cirujano de la Universidad Nacional de Colombia.
- Especialista en administración en salud con énfasis en seguridad social.
- Magister en administración de negocios globales.
- Gerente de servicios ambulatorios y apoyo diagnóstico Compensar.
- Miembro de las juntas directivas de las redes centro y sur de la EPS Compensar
- Presidente de la junta directiva del fondo mutuo de inversión de trabajadores de Compensar

JUAN CARLOS RESTREPO MEJÍA

- Médico Cirujano de la Universidad Libre Seccional Cali.
- Especialista en Servicios de Salud de la Universidad de Antioquia.
- Especialista en Planeación Territorial y de Proyectos de la Universidad Javeriana de Bogotá.
- Ha sido Gerente Encargado del Hospital Santa Mónica de Dosquebradas.
- Actual Gerente del Hospital Universitario San Jorge de Pereira.

LUIS ANTONIO MUESES

- Ingeniero Industrial e ingeniero de sistemas.
- Magister en SIG.
- Asesor de calidad y líder de acreditación Hospital Departamental De Nariño ESE.

CARLINA DOMINGUEZ

- Odontóloga Especialista en Cirugía universidad javeriana.
- Gerencia de Calidad universidad el Bosque.
- Certificada en Práctica Internacional de Mejoramiento de Calidad – Joint Commission.
- Docente externa del programa de Seguridad y Acreditación de ICONTEC.
- Evaluadora certificada de la Asociación Colombiana de Hospitales y Clínicas (ACHC).
- Certificada como asistente al programa de Gerencia Estratégica de la Calidad de la Facultad de Salud Pública de la Universidad de Harvard (EE.UU).

LIBARDO MARTINEZ

- Maestría de calidad de Icontec-Universidad Santo Tomás.
- Acreditación en Salud.
- Médico de la escuela de medicina Juan N Corpas.
- Auditor de calidad de la Universidad EAN.
- Docente externo Icontec en acreditación y seguridad del paciente.
- Jefe de calidad clínica los nogales en Bogotá, Colombia.

DIANA LORENA RESTREPO

- Psicóloga clínica egresada de la Universidad Católica de Pereira.
- Especialista en Psico-oncología del Instituto superior de estudios Psicológicos ISEP España.
- Formación pluralista y énfasis en método cognitivo conductual.
- Facilitadora y consultora en temas de humanización de servicios de salud
- Rotación e intervención psicológica a pacientes hospitalizados en estado terminal.

PATRICIA LOZADA RIVERA

- Trabajadora social FUNCANCER.
- Apoya la implementación del sistema de gestión de calidad.
- Mejoramiento de los procesos administrativos y operativos de la fundación.

MARIA TERESA SARDI

- Enfermera jefe – Quimioterapia.
- Planea, organiza, dirige y controla la prestación de los servicios oncológicos.
- Garantiza la calidad de la atención a los usuarios e integra actividades de tratamiento, prevención de complicaciones rehabilitación y promoción del autocuidado.

PAULA PRIETO

- Médica con especialización y maestría en Bioética de la Pontificia Universidad Javeriana. Participa como miembro permanente en varios comités de ética, hospitalaria y de investigación con seres humanos.
- Jefe del Servicio de Humanismo y Bioética de la Fundación Santa Fe de Bogotá.

ANDRES VILLADA DUQUE

- Médico general de la universidad de caldas.
- Médico cirujano de tórax de la Universidad del Bosque.

PAOLA MARCELA RUIZ OSPINA

- Médico Internista, sub especialista geriatra Universidad de Manizales
- Fellow en cuidado paliativo de Pallium Latinoamericano.
- Jefe de servicios en geriatría y cuidado Paliativo, SES Hospital de Caldas.
- Miembro de ASUCUPAC.

VILMA VELASQUEZ MORALES

- Bacterióloga y especialista en administración de salud.
- Gerente Gestión de Calidad Laboratorio Ángel.
- Líder de implementación de Sistemas de Calidad: ISO 9001, ISO 17025 y Sistema Único de Acreditación.

INFORMES EN:

E-mail:

aux.administrativa@alinehenaoconsultoriaintegral.com

Tel. (6) 3259964 – Cel. 312 250 4538 / 314 713 7191

Calle 21 No. 8 – 27. Oficina 404. Edificio Status
Pereira - Colombia

www.alinehenaoconsultoriaintegral.com/eventos.html

UN EVENTO:



APOYAN:



ALCALDÍA DE PEREIRA



FORMULARIOS DE INSCRIPCION

- Datos del participante:
 - a.Nombre Completo
 - b.Correo electrónico
 - c.Teléfono
 - d.Celular
 - e.Empresa
 - f.Cargo
- Datos para el envío de la factura:
 - a.Razón Social o nombre
 - b.NIT o Cedula
 - c.Contacto:
 - d.Cargo:
 - e.Dirección:
 - f.Ciudad:
 - g.Teléfono:
 - h.Fecha máxima de radicación: _____
- Acepto la política de tratamiento de datos: SI___ NO___

La consignación se debe realizar a nombre de ALINE HENAO CONSULTORIA INTEGRAL S.A.S en Bancolombia cuenta de ahorros No. 851-675935-99.

La actividad se realizará los días 16 y 17 de febrero del 2017, el día 10 de febrero es el cierre de inscripciones y fecha límite para recibir comprobante de pago, el cual debe ser enviado escaneado vía mail, al correo aux.administrativa@alinehenaoconsultoriaintegral.com

UN EVENTO:



APOYAN:



ALCALDÍA DE PEREIRA





El mejor resultado, con la mejor experiencia