

Versión

Fecha

1.0

16/09

Instructivo de actualización de datos y validación de identidad

Instructivo – Sistema de Consulta, Actualización de Datos y Validación de Identidad

INTRODUCCIÓN

Estimado egresado:

Con el fin de garantizar la correcta participación en la elección de un Representante de los Egresados ante el Consejo Superior Universitario, se ha dispuesto un formulario en línea para la verificación y actualización de sus datos personales, así como para la validación de identidad. Es **indispensable que la información registrada sea precisa y esté actualizada**, ya que estos datos serán utilizados posteriormente en el proceso de autenticación para el ejercicio electoral.

El formulario en línea estará disponible en el enlace <https://elecciones.utp.edu.co/> al hacer clic en el banner de “Consulta y Conformación del Censo Electoral por parte de los Egresados Elecciones 2026 – Octubre 29”.

La plataforma dispuesta tiene las siguientes finalidades principales: (i) Confirmar los datos básicos registrados; (ii) De ser necesario, efectuar la actualización de los datos y (iii) Realizar el proceso de validación de identidad por biometría facial.

Tenga presente que el proceso de actualización de datos y validación de identidad solo se podrá realizar hasta el 26 de octubre de 2026.

Requisitos previos

Antes de iniciar, por favor tenga en cuenta lo siguiente:

- Disponer de una conexión estable a internet.
- Contar con un correo electrónico activo.
- Tener un número de celular activo.
- Acceder solamente a través del enlace autorizado para realizar la actualización de datos, de conformidad con lo señalado en el paso 1 de este instructivo.

- La actualización de datos solo quedará en firme cuando se complete el proceso de validación de identidad y se realice la verificación respectiva a través de la mesa de ayuda. Al correo electrónico registrado se le remitirá un mensaje confirmando que se realizó el proceso de validación de identidad de forma exitosa o, en caso contrario, se le informarán las acciones a seguir para poder completar el proceso satisfactoriamente.

Importante: Recuerde que este proceso es exclusivo para aquellas personas que tengan la calidad de **egresados de programas de pregrado y posgrado** de la Universidad Tecnológica de Pereira.

Tenga en cuenta: El número de celular registrado debe permitir la llegada de mensajes de texto SMS el día de la votación.

Ruta general del proceso

Antes de comenzar, conozca las etapas que deberá completar:

1. Consulte su información

Ingrese a la plataforma mediante el enlace autorizado. Digite su número de documento y su primer nombre tal como aparecen en su documento de identidad.

2. Verifique sus datos de contacto

Si el sistema encuentra su registro, revise el correo electrónico y el número de celular que aparecen en pantalla. Estos datos se utilizarán para enviar las comunicaciones y credenciales relacionadas con la votación.

3. Actualice sus datos si es necesario

Si el correo electrónico y/o el número de celular son incorrectos, seleccione la opción correspondiente y siga las instrucciones de la plataforma. Si necesita actualizar ambos datos, deberá solicitar la actualización asistida mediante la mesa de ayuda.

4. Complete la validación de identidad

Después de confirmar o actualizar sus datos, realice la validación de identidad. Para ello, deberá autorizar el tratamiento de sus datos, fotografiar su documento de identidad y completar la verificación mediante biometría facial.

5. Consulte el resultado

Debe estar pendiente de su correo electrónico, dado que se le enviará un mensaje sobre el resultado de su proceso de actualización y validación de identidad.

6. Solicite ayuda cuando sea necesario

Comuníquese con la mesa de ayuda si ocurre alguna de las siguientes situaciones:

- El sistema no encuentra su información.



- No puede actualizar sus datos.
- No recibe el código de verificación.
- Completa tres intentos de validación biométrica sin éxito.

Correo electrónico: soporteutp@verificaia.com

Teléfono: +57 323 254 0770

Una vez verifique los requisitos previos, puede seguir estos pasos para consultar y actualizar sus datos:

PASOS PARA LA CONSULTA Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS

Consulta

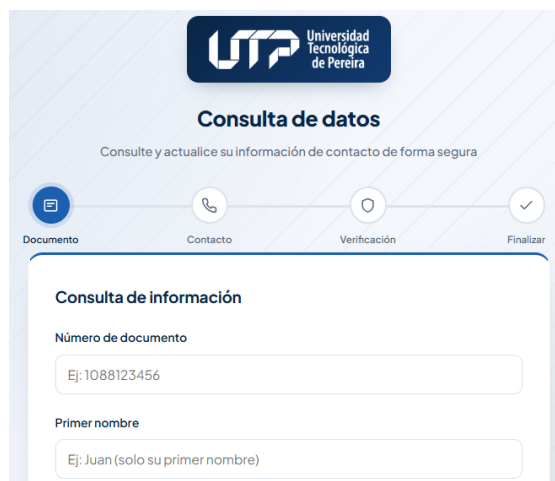
Paso 1: Acceder al Sistema

1. Abra su navegador web (Chrome, Firefox, Edge o Safari).
2. Asegúrese de acceder al sistema solamente a través del canal autorizado. Para ello, por favor ingrese al enlace <https://elecciones.utp.edu.co/> y a continuación haga clic en el banner de “Consulta y Conformación del Censo Electoral por parte de los Egresados Elecciones 2026 – Octubre 29”.



3. Espere a que cargue la página principal, la cual tendrá el siguiente aspecto:



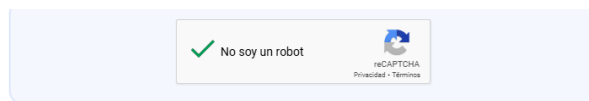


Paso 2: Completar el Formulario

- **Número de Documento:** Escriba su documento **sin espacios ni símbolos** especiales. Si su documento es un Pasaporte, ingrese tanto los números como las letras que lo identifican.
- **Primer Nombre:** Ingrese solo su primer nombre, sin apellidos. El nombre **debe ser digitado sin tildes ni espacios**, diligenciado de la misma manera en la que se encuentra en su documento de identidad.
- Una vez completado el formulario, verifique cuidadosamente que la información ingresada coincida con sus registros institucionales.

Paso 3: Verificación de Seguridad

1. Haga clic en 'No soy un robot' y complete el desafío visual si se solicita.
2. Una vez verificado, verá una marca ✓ de confirmación, así:



Paso 4: Realizar la Consulta

1. Verifique que todos los campos estén completos.
2. Haga clic en el botón CONSULTAR INFORMACIÓN que se muestra en pantalla así:



Consultar información

3. Espere la respuesta del sistema

Paso 5: Interpretar Resultados

Dependiendo del resultado de la consulta, el sistema le mostrará los siguientes mensajes:

A. CONSULTA EXITOSA

En este caso su documento de identidad se encuentra dentro de la base de datos, por lo cual deberá verificar si su información registrada es correcta o no. Sus datos se podrán visualizar en la plataforma así:

 Encontramos su información — ●●ueba1●●rner · 312●●●●424

Si su información es correcta, puede continuar con el proceso de validación de identidad haciendo clic en la opción “No, mis datos están correctos”.

Si su información requiere actualizarse, haga clic en el botón “Sí, quiero actualizarlos”:

¿Desea actualizar sus datos de contacto antes de continuar con la validación biométrica?

Sí, quiero actualizarlos

No, mis datos están correctos

Nota 1: Si su número de celular corresponde a un país distinto al de Colombia, se recomienda realizar el proceso de actualización de datos, aun cuando su número aparezca correctamente registrado. Lo anterior a efectos de verificar el indicativo.



Nota 2: El proceso de actualización de datos debe realizarse exclusivamente por los canales oficiales dispuestos para el efecto. La actualización de datos por medio de otros canales no será tenida en cuenta.

B. CONSULTA NO EXITOSA

En este caso su documento no se encuentra dentro de la base de datos, por lo cual le aparecerá un mensaje así:

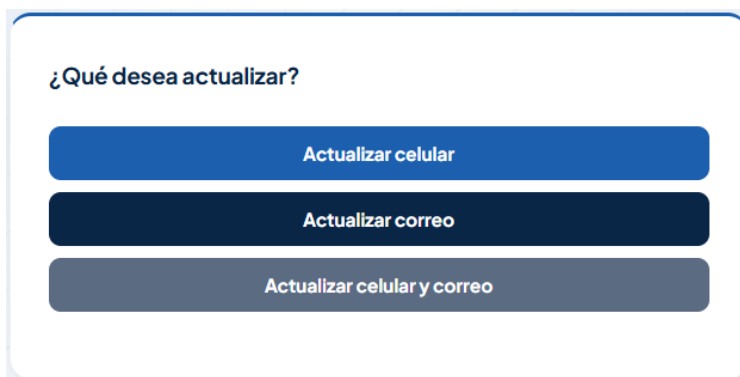
✗ No se encuentra información con los datos ingresados. Verifique documento, nombre y correo.

Cuando suceda esto, proceda a verificar si ha digitado sus datos de forma adecuada y, en caso de haber cometido algún error, vuelva a realizar la consulta con los datos correctos.

Si no hubo equivocaciones en el diligenciamiento de sus datos, por favor comuníquese con la mesa de ayuda a través del correo electrónico soporteutp@verificaia.com, anexando captura de pantalla de la consulta fallida.

C. PROCESO DE ACTUALIZACIÓN DE DATOS

Si requiere actualizar sus datos (correo electrónico y/o celular), le aparecerá la siguiente pantalla:



¿Qué desea actualizar?

Actualizar celular

Actualizar correo

Actualizar celular y correo



Seleccione la opción aplicable a su caso. Recuerde que si requiere actualizar los dos datos debe hacer clic en la opción “Actualizar celular y correo”, en vez de actualizar estos datos de forma independiente en la plataforma.

Actualización de número de celular

Si requiere actualizar su número de celular haga clic en la opción “Actualizar celular”, luego de lo cual le aparecerá la siguiente pantalla:

Actualización de celular

Con el fin de mantener actualizada su información de contacto, le solicitamos registrar su número de celular actual.

co Colombia Ej: 3001234567

Ejemplo: 3001234567

☐ Declaro que la información declarada en el presente formulario es veraz, completa y que los datos de contacto diligenciados me corresponden de manera exclusiva.

☐ Declaro que conozco la Política de Privacidad de Verifica IA y acepto que la información indicada en el presente formulario sea tratada de conformidad con la mencionada Política, la cual se puede consultar a través del siguiente enlace:

[Política de Privacidad Verifica IA](#)

Enviar código de verificación

Verifique el diligenciamiento correcto de su número de celular y del respectivo indicativo. Recuerde que el número de celular registrado debe estar habilitado para recibir mensajes de texto (SMS) el día de las elecciones. Tras diligenciar sus datos, lea las declaraciones y si está de acuerdo proceda a aceptarlas, luego de lo cual podrá hacer clic en la opción “Enviar código de verificación”.

Al enviar el código le aparecerá esta pantalla:

Verificación de código

Se enviará un código de verificación al correo registrado para confirmar la actualización de su información.

Por favor, revise su bandeja de entrada y digite el código recibido para confirmar y actualizar sus datos.

Verificar código y enviar formulario



Recuerde que si desea actualizar su número de celular, el código OTP llegará al correo electrónico que tenga registrado en el sistema.

Una vez el número de celular sea actualizado satisfactoriamente, podrá continuar con el proceso de validación de identidad. Tenga en cuenta que la validación de identidad es necesaria para que el proceso de actualización de datos quede en firme.

Actualización de correo electrónico

Si requiere actualizar su correo electrónico, haga clic en la opción de “Actualizar correo”, luego de lo cual aparecerá la siguiente pantalla:

Actualización de correo

Ingrese su nuevo correo electrónico

Le enviaremos el código de verificación a su correo actualmente registrado, no al nuevo, para confirmar que es usted.

☐ Declaro que la información declarada en el presente formulario es veraz, completa y que los datos de contacto diligenciados me corresponden de manera exclusiva.

☐ Declaro que conozco la Política de Privacidad de Verifica IA y acepto que la información indicada en el presente formulario sea tratada de conformidad con la mencionada Política, la cual se puede consultar a través del siguiente enlace:
[Política de Privacidad Verifica IA](#)

Enviar código de verificación

Verifique el diligenciamiento correcto de su correo electrónico. Recuerde que el correo registrado debe estar activo y habilitado para recibir mensajes, dado que a dicho correo llegarán las credenciales de votación. Tras diligenciar sus datos, lea las declaraciones y si está de acuerdo proceda a aceptarlas, luego de lo cual podrá hacer clic en la opción “Enviar código de verificación”.

Al enviar el código le aparecerá esta pantalla:



Verificación de código

Se enviará un código de verificación por SMS a su celular registrado para confirmar la actualización de su correo.

Por favor, revise los mensajes de texto de su celular y digite el código recibido para confirmar y actualizar sus datos.

Verificar código y enviar formulario

Recuerde que si desea actualizar su correo electrónico, el código OTP llegará al número de celular que tenga registrado en el sistema.

Una vez el correo electrónico sea actualizado satisfactoriamente, podrá continuar con el proceso de validación de identidad. Tenga en cuenta que la validación de identidad es necesaria para que el proceso de actualización de datos quede en firme.

Actualización de correo electrónico y celular

Si debe actualizar sus dos datos de contacto (correo electrónico y celular) le aparecerá el siguiente mensaje:

Actualización asistida requerida

Por motivos de seguridad, para actualizar tanto su celular como su correo debe enviar un correo a sopORTEUTP@verificaia.com con:

- i. Foto de su documento de identidad por ambas caras.
- ii. Los datos que desea actualizar.

El asunto del correo debe ser: **Solicitud de actualización de datos.**

En consecuencia, por motivos de seguridad, si requiere actualizar sus dos datos de contacto deberá enviar copia de su documento de identidad al correo electrónico sopORTEUTP@verificaia.com. El asunto del correo deberá ser "Solicitud de actualización de datos" y en el cuerpo del correo deberá señalar los datos que desea actualizar, verificando su diligenciamiento correcto.



Cuando se validen sus datos, a su correo electrónico le llegará un mensaje de confirmación indicando que ya puede realizar el proceso de validación de identidad. Recuerde que si no realiza el proceso de validación de identidad la actualización de datos no quedará en firme.

Nota: Recuerde que siempre debe verificar que sus datos estén actualizados, aun cuando la plataforma no le advierta ningún error en la validación de los mismos.

Paso 6: Realizar el proceso de validación de identidad

Una vez se haya surtido el diligenciamiento del formulario de actualización de datos o cuando no se requiera la actualización, el sistema le permitirá pasar a la etapa de validación de identidad por biometría facial.

Para comenzar este proceso tenga en cuenta lo siguiente:

- Puede realizar el proceso de validación de identidad tanto desde un computador como desde una tablet o celular, sin embargo, por resolución de la cámara, se recomienda efectuar el proceso desde un celular.
- No utilice gafas, gorras u otros elementos que afecten la visualización de su rostro por parte del sistema.
- Utilice el mismo documento de identidad que se encuentra registrado en la Universidad.
- Ubíquese en un espacio que tenga una iluminación adecuada.
- Tome fotografías claras de su documento de identidad.

Nota importante: Por motivos de seguridad, solo tendrá tres intentos para hacer el proceso de validación biométrica, por lo cual es importante que lea detenidamente las instrucciones y recomendaciones para que se pueda validar adecuadamente su identidad. Si después de tres intentos no puede hacer la validación, el sistema se bloqueará y deberá contactarse con la mesa de ayuda por correo electrónico (soporteutp@verificaia.com) para revisar su caso y, de ser procedente, volver a habilitar la plataforma.



Inicio del proceso

El sistema lo llevará a la pantalla de inicio del proceso de validación de identidad:



VALIDACIÓN BIOMÉTRICA

Bienvenido(a). Por este medio iniciará la **validación de identidad por biometría facial** para continuar con su proceso en la Universidad Tecnológica de Pereira.

Para continuar: escriba el código de la imagen (Captcha), acepte las condiciones indicadas y pulse **Continuar**. Luego siga los pasos en pantalla.



[Refrescar](#)

Escriba el texto de la imagen.

Complete el Captcha, lea las declaraciones y autorizaciones de tratamiento de datos y, si está de acuerdo con las mismas, acéptelas y continúe con el proceso.

Para realizar la validación biométrica el sistema le solicitará completar sus datos personales. Diligéncielos de la misma manera que se encuentra en su documento de identidad:



DATOS BÁSICOS

Por favor ingrese su nombre completo y número de documento o pasaporte para continuar con el proceso de validación biométrica de la Universidad Tecnológica de Pereira.

Importante: utilice exactamente los mismos datos y el mismo documento de identidad que se encuentra registrado en el sistema de la Universidad.

Nombre completo:

Número de documento o pasaporte:

Puede incluir letras y números (por ejemplo, pasaportes).

[Registrar y continuar](#)

Si realiza el proceso desde un computador, el sistema le permitirá continuar en ese dispositivo o cambiar al celular por medio de un código QR. Si no cuenta con una cámara de alta resolución en su equipo de cómputo, se sugiere continuar el proceso desde el celular:





ELEGIR CÓMO CONTINUAR

Registro: aaa — documento 1111

Sus datos ya fueron registrados. Elija dónde completar la validación biométrica: en este equipo o en su teléfono escaneando el código QR.

Importante: no podrá iniciar la validación en ambos dispositivos al mismo tiempo mientras haya un proceso activo.

Continuar en este equipo

Continuar en el teléfono

Proceso de validación de identidad

Seleccione el documento con el cual va a realizar su proceso de enrolamiento. Recuerde que debe ser el mismo documento que el registrado en el sistema de la Universidad:

Selecciona una opción



Cédula de ciudadanía
Únicamente Cédula de ciudadanía



Pasaporte

Luego de seleccionar el documento, brinde los permisos necesarios para que el sistema pueda acceder a su cámara y prepare el documento de identidad para tomar las fotografías del mismo.

IMPORTANTE: Se recomienda colocar su documento de identidad en un lugar lo suficientemente iluminado y tener en cuenta lo siguiente al tomar la fotografía:

- Que los datos del documento y la fotografía sean visibles y legibles, sin que se vean brillosos o con sombras que oculten información.
- El dispositivo en el cual se hará el escaneo debe contar con una cámara que permita capturar los datos del documento de identidad con plena nitidez.



PARTE DELANTERA

Coloque el documento en el rectángulo

Asegúrese de que no hay brillos, de que los datos
no están tapados y se leen correctamente

 Toque la pantalla para capturar



Repetir

Continuar

Después de tomar la fotografía, verifique que las fotografías sean nítidas. De ser así, se procede a dar clic en “Continuar”.

Luego se procede a realizar el mismo proceso al reverso del documento (En caso de que el sistema lo requiera, para el caso de la cédula de ciudadanía):

PARTE TRASERA

Coloque el documento en el rectángulo

Asegúrese de que no hay brillos, de que los datos
no están tapados y se leen correctamente

 Manténgase estable



Repetir

Continuar

Si las fotografías del documento son tomadas adecuadamente, se continúa con el proceso de registro de biometría facial dando clic en “Comenzar”:

Posiciónese frente a la cámara

Asegúrese de no llevar gafas de sol, gorras u otros elementos que tapen su cara



Siguiente >

Comenzar

El sistema habilitará la cámara del dispositivo y le indicará que su rostro debe quedar dentro del marco que se mostrará en pantalla. Para que el proceso pueda terminar satisfactoriamente tenga en cuenta las siguientes recomendaciones:

- Realice el proceso en un lugar lo suficientemente iluminado para un mejor resultado, asegurando que no haya contraluz.
- No utilice gafas, gorras, máscaras u otros elementos que puedan afectar la imagen de su rostro.
- Siga las instrucciones que le indique la plataforma, como acercarse, alejarse y enfocar su rostro en el óvalo.

Centre su cara en el marco, y mire hacia la cámara



Una vez que su rostro quede en el marco, debe realizar los movimientos que le sean indicados por parte de la plataforma:



Centre su cara en el marco, y mire hacia la cámara



¡Bien! Vuelva a mirar al CENTRO



Nota: Los movimientos indicados son una guía y pueden variar en el momento de realizar su proceso de biometría. Por favor revise las instrucciones que le brinde la plataforma en el momento de hacer su procedimiento de validación de identidad.

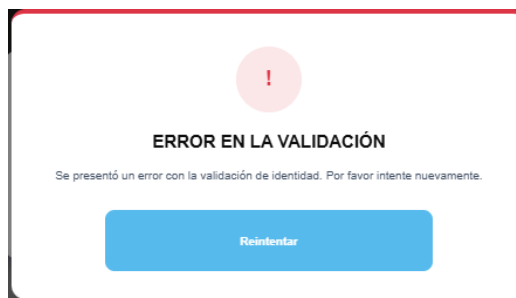
Finalización del proceso

Al terminar la captura biométrica, la plataforma mostrará un mensaje de confirmación. Este mensaje acredita que el proceso fue recibido, pero no implica por sí solo que la validación haya sido aprobada ni que usted haya quedado incluido en el censo electoral. Al correo electrónico registrado le llegará un mensaje con el resultado del proceso de actualización y validación de identidad.



Errores en el proceso

En caso de que las fotografías de su documento no se hayan tomado apropiadamente, el sistema mostrará un mensaje de error:



Si esto sucede el proceso se reiniciará, luego de lo cual podrá tomar nuevamente las fotografías de su documento. Asegúrese de que las fotografías sean nítidas, que capturen todos los datos del documento y que no haya brillos que impidan la lectura de la información. Una vez las fotografías queden tomadas de forma adecuada se le permitirá continuar con el proceso.

Si el mensaje de error aparece de forma posterior a la grabación del video de su rostro, significa que hubo un error en la validación de su identidad. En este caso debe repetir el proceso, asegurándose de no tener gafas, contar con luz adecuada y hacer los movimientos según las instrucciones que se le muestren en pantalla.

Recuerde que solo tiene tres intentos para poder hacer el proceso de validación por biometría facial, por lo cual es recomendable estar atento a los mensajes de error y asegurarse de la correcta toma de las imágenes de su documento y de su rostro.

Consejos y Mejores Prácticas

- En la actualización de datos, verifique ortografía antes de enviar la información.
- Use navegador actualizado y asegúrese de tener conexión estable a internet.
- Absténgase de ingresar a través de enlaces no autorizados.
- Una vez finalizado el proceso, espere un correo electrónico de confirmación donde se le comunicará el resultado del proceso. Adicionalmente, puede



acceder nuevamente a la plataforma de consulta de datos para verificar que su información es correcta y que se validó su identidad correctamente.

Solución de Problemas Comunes

- CAPTCHA no carga: actualice la página (F5) o revise la conexión.
- Página no responde: espere 30 segundos y limpie la caché del navegador.
- Consulta no exitosa: comuníquese a la mesa de ayuda a través del correo electrónico soporteutp@verificaia.com.
- El formulario de datos se diligenció pero los datos no aparecen actualizados: Finalice el proceso de validación de identidad por biometría facial y espere la llegada de un mensaje a su correo electrónico comunicando el resultado del proceso.
- Al actualizar el correo no llega el OTP: Recuerde que el OTP llega a su celular. Asegúrese de tener señal de su operador y revise la carpeta de spam de sus mensajes.
- Al actualizar el celular no llega el OTP: Recuerde que el OTP llega a su correo electrónico. Actualice su bandeja de entrada y revise la carpeta de spam o correos no deseados.
- Aparece un error luego de tomar la foto al documento de identidad para el proceso de validación de identidad: Repita el proceso y antes de continuar, visualice con detenimiento la foto de su documento para cerciorarse que la información es completamente legible y nítida.
- Aparece un error luego de realizar la validación de identidad: Repita el proceso y asegúrese de que su rostro esté adecuadamente iluminado, sin contraluz. Recuerde que no debe usar gafas, gorras, tapabocas, máscaras u otros accesorios que no permitan capturar la imagen de su rostro.
- Realicé tres intentos de validación de identidad y el sistema no permite hacer el proceso nuevamente: Comuníquese con la mesa de ayuda.

Mesa de Ayuda

- Correo electrónico: soporteutp@verificaia.com.
- Teléfono: +57 3232540770

