



¡Estamos entre las mejores universidades del país..!

Reacreditada
como Institución de Alta Calidad
por el Ministerio de Educación Nacional
2013 - 2021

Certificada
por Bureau Veritas en Gestión de Calidad ISO 9001:2008
Gestión Pública NTC GP 1000:2009

Síguenos en:



UTPereira

www.utp.edu.co

Tel. Conmutador: (57) (6) 313 7300

Bienvenido
a un mundo de
inagotables experiencias | ¡Vive la UTP!



Universidad
Tecnológica
de Pereira

Gestión del Talento Humano

Vicerrectoría Administrativa y Financiera

Gestión del Talento Humano

Febrero de 2019, Pereira

CONTENIDO

- Resultados Plan de Formación y Desarrollo 2018
- Plan de Formación 2019
- Conclusiones
- Recomendaciones



PLAN DE FORMACION Y DESARROLLO 2.018

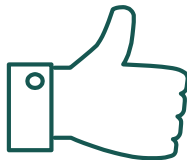
FICHA TECNICA DE FORMACIÓN



64 procesos
400 intervenciones

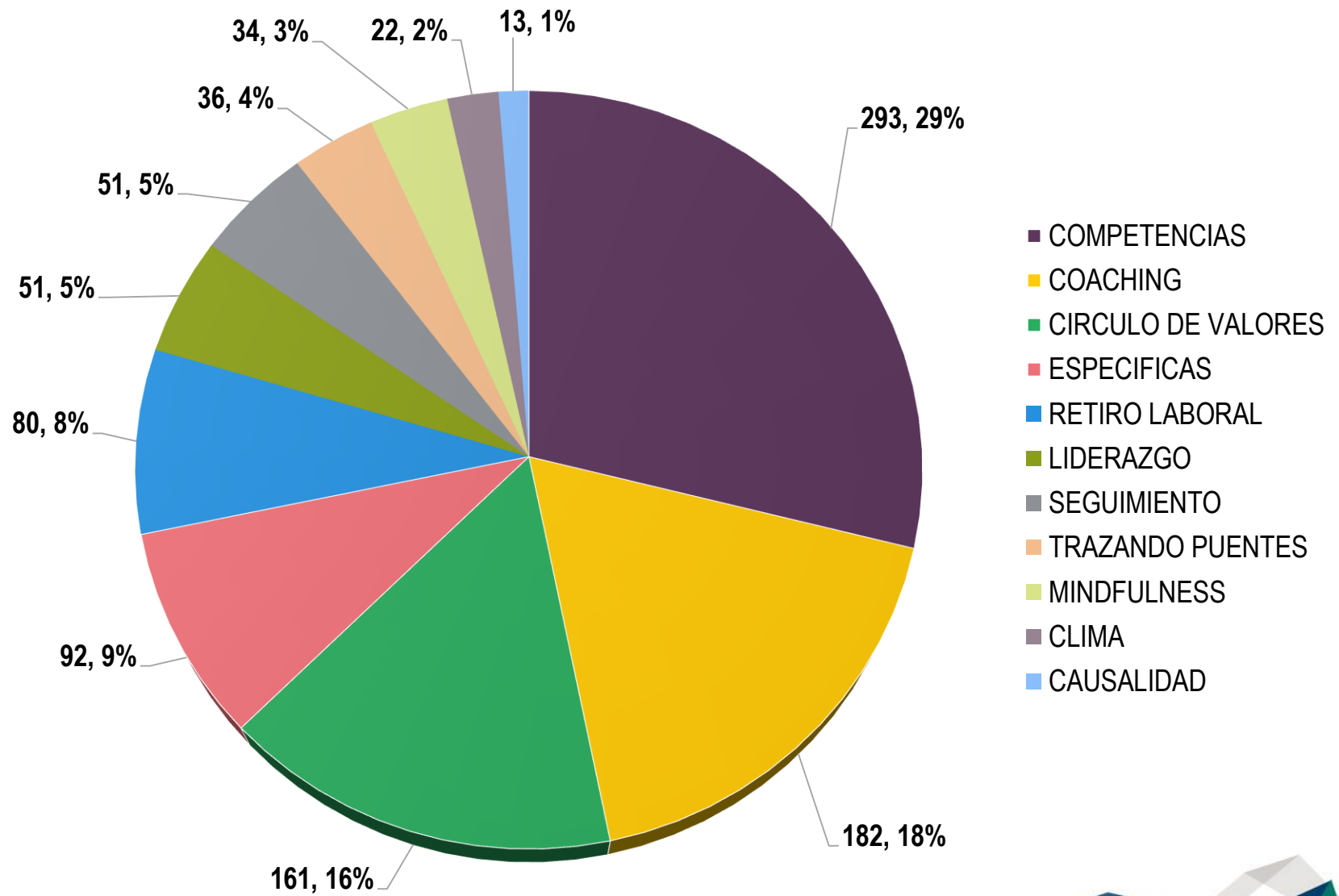


703 personas formadas
1.008 horas de formación

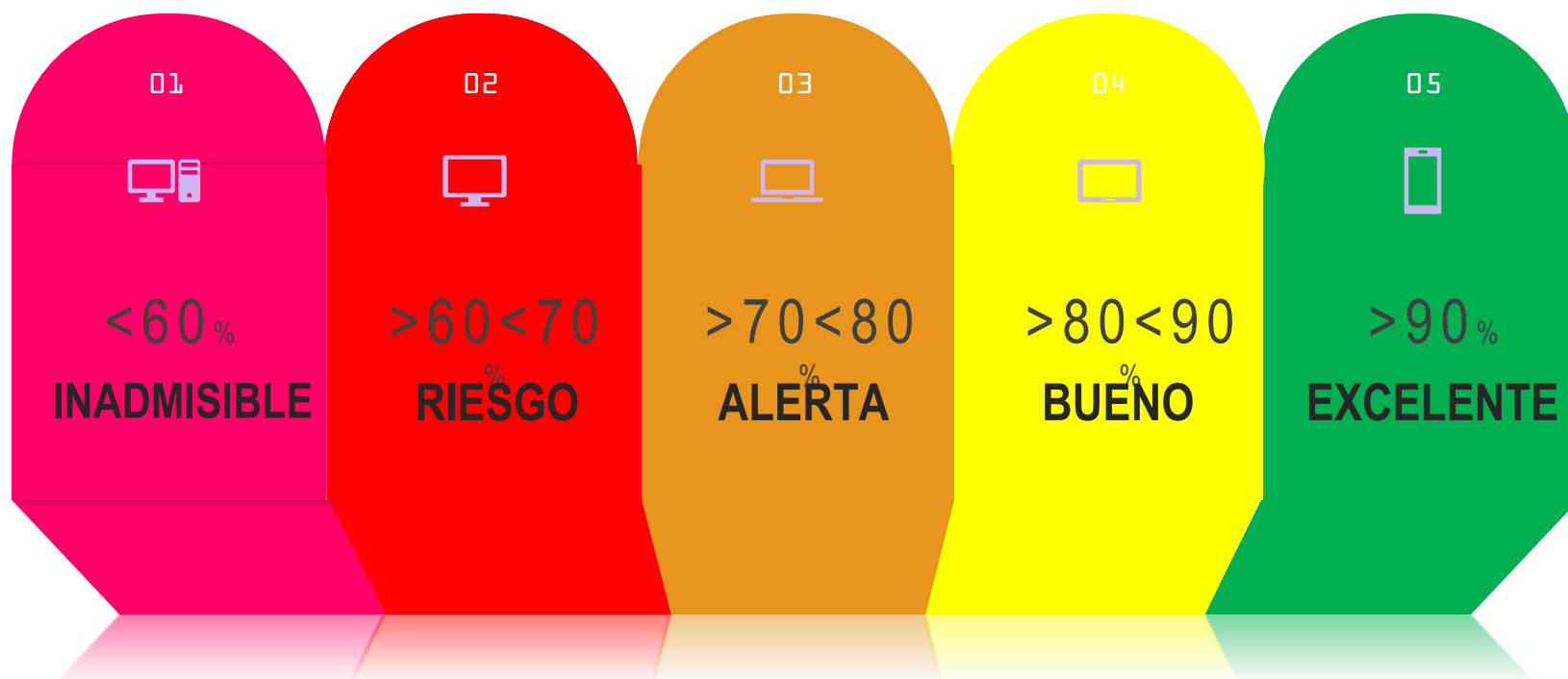


70% participación

TIPO DE FORMACIÓN

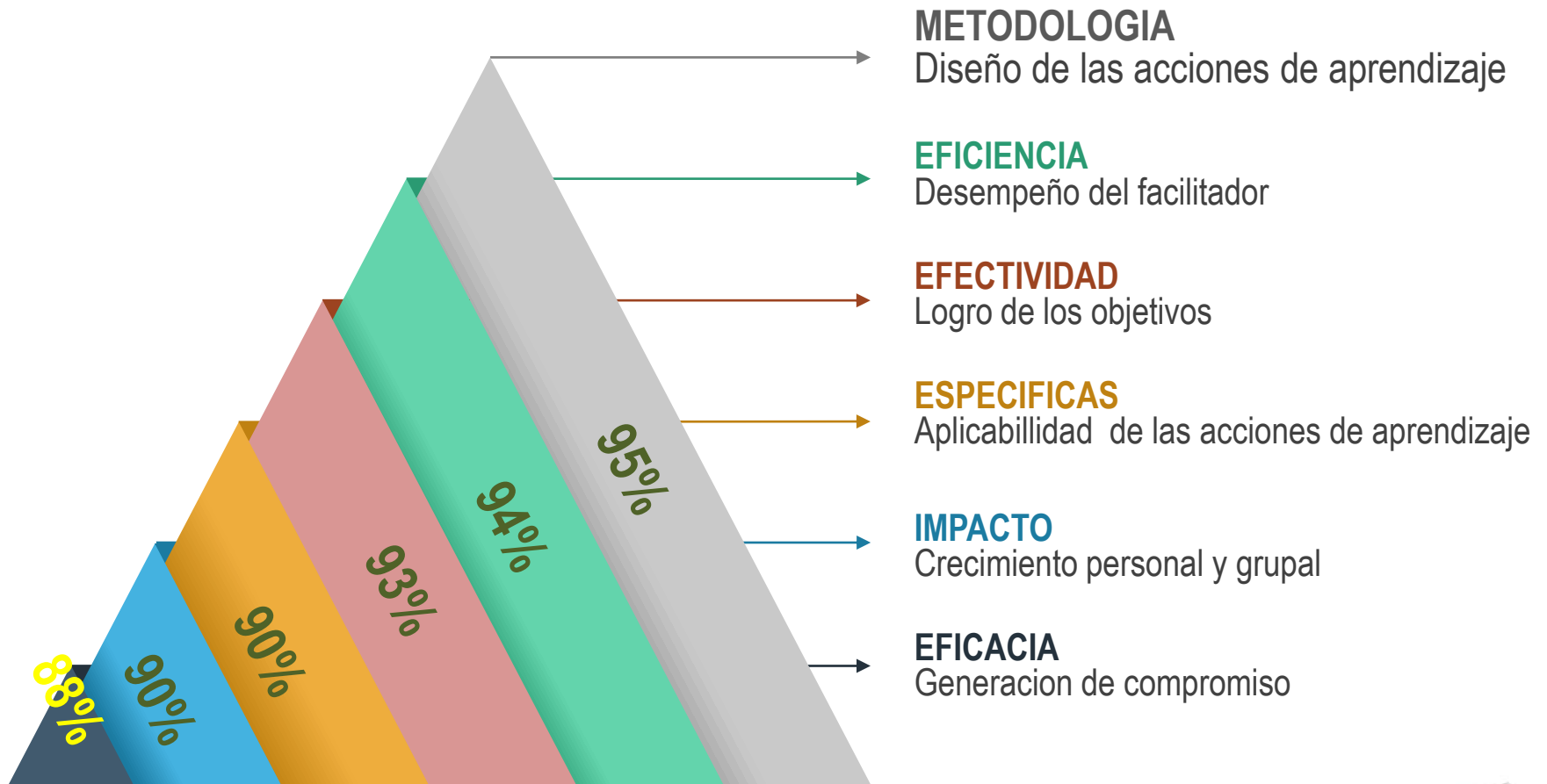


SEMAFORIZACIÓN



INDICADORES INSTITUCIONALES

PLAN DE FORMACION 2.018



INDICADORES GENERALES

VARIABLE	PROMEDIO GENERAL	VICERRECTORIA DE INVESTIGACIONES	RECTORIA	VICERRECTORIA ADMINISTRATIVA	VICERRECTORIA ACADEMICA	VICE RSBU
EFICIENCIA	96%					
METODOLOGIA	96%					
EFFECTIVIDAD	95%					
ESPECIFICAS	91%					
IMPACTO	90%					
EFICACIA	88%					
PROMEDIO	93%	94%	93%	92%	91%	91%

MAPA DE FORMACION

VARIABLE	PROM	DEPENDENCIAS
METODOLOGIA		
EFICIENCIA		
EFFECTIVIDAD		
IMPACTO		
ESPECIFICAS		
EFICACIA		
PROMEDIO		

LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL

VARIABLE	PROMEDIO	LIDERES INVESTIGACIONES	LIDERAZGO COACHING PLAY	LIDERES PLANEACION	CIENCIAS DE LA SALUD	LIDERES CRIE	LIDERES GTH
METODOLOGIA	94%						
EFICIENCIA	92%						
EFFECTIVIDAD	92%						
IMPACTO	92%						
EFICACIA	87%						
ESPECIFICAS	85%						
PROMEDIO	90%	97%	95%	93%	90%	86%	85%



131 asistentes



15 sesiones

OTRAS INTERVENCIONES

VARIABLE	PROMEDIO	CIRCULO DE VALORES	MINDFULNESS	PLAN B 2	INTELIGENCIA EMOCIONAL	SERVICIO CON CALIDEZ	TRAZANDO PUENTES
EFICIENCIA	93%						
METODOLOGIA	93%						
EFFECTIVIDAD	92%						
ESPECIFICAS	92%						
EFICACIA	91%						
IMPACTO	91%						
PROMEDIO	92%	96%	92%	92%	91%	90%	89%



353 asistentes



79 sesiones

COMPARATIVO ANUAL PERCEPCION DEL APRENDIZAJE

AÑO	PROMEDIO	INVESTIGACIONES	STAFF RECTORIA	ADMINISTRATIVA	ACADEMICA	R.S.B.U.
2.018	92%	92%	92%	92%	91%	90%
2.017	90%	94%	90%	89%	88%	
2.016	87%	90%	92%	90%	88%	73%
2.015						
2.014						
2.013						
2.012						



EVALUACION DE LAS COMPETENCIAS 2018

FICHA DE COMPETENCIAS



127 Procesos



396 Personas

106 Cargos



30 Competencias

INDICADORES GENERALES

MACROPROCESO	PROMEDIO
RECTORÍA	92%
VICERRECTORÍA ACADÉMICA	95%
VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	91%
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIONES INNOVACIÓN Y EXTENSIÓN	92%
VICERRECTORÍA RESPONSABILIDAD SOCIAL Y BIENESTAR UNIVERSITARIO	88%
PROMEDIO	92%

CONSOLIDADO DE LAS COMPETENCIAS

COMPETENCIA	PROMEDIO
CONFIABILIDAD TÉCNICA	100%
CONOCIMIENTO DEL ENTORNO ASESOR	100%
CONSTRUCCIÓN DE RELACIONES	100%
CREATIVIDAD E INNOVACIÓN	100%
INICIATIVA	100%
LIDERAZGO EFECTIVO	98%
PENSAMIENTO SISTÉMICO	98%
TOMA DE DECISIONES DIRECTIVO	98%
PLANEACIÓN	97%
RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	97%
VISIÓN ESTRATÉGICA	97%
GESTIÓN DEL DESARROLLO DE LAS PERSONAS	96%
TRABAJO EN EQUIPO	96%
INSTRUMENTACIÓN DE DECISIONES	96%
MANEJO DE LA INFORMACIÓN	96%
ORIENTACIÓN AL USUARIO Y AL CIUDADANO	95%
RESPONSABILIDAD	95%
GESTIÓN DE PROCEDIMIENTOS	95%
RELACIONES INTERPERSONALES	95%
COMUNICACIÓN EFECTIVA	95%
COMPROMISO CON LA ORGANIZACIÓN	95%
COLABORACIÓN	94%
APORTE TÉCNICO PROFESIONAL	93%
DISCIPLINA	93%
APRENDIZAJE CONTINUO	93%
CONFIABILIDAD TÉCNICA TÉCNICO	93%
ORIENTACIÓN A LOS RESULTADOS	92%
TOMA DE DECISIONES PROFESIONAL CON PERSONAL A CARGO	92%
ADAPTACIÓN AL CAMBIO	91%
PROMEDIO	96%

MAPA DE LAS COMPETENCIAS

COMPETENCIA	PROM	DEPENDENCIAS
ADAPTACIÓN AL CAMBIO		
ORIENTACIÓN A LOS RESULTADOS		
APRENDIZAJE CONTINUO		
COMPROMISO CON LA ORGANIZACIÓN		
TRABAJO EN EQUIPO		
ORIENTACIÓN AL USUARIO Y AL CIUDADANO		
COLABORACIÓN		
CONFIABILIDAD TÉCNICA TÉCNICO		
RESPONSABILIDAD		
RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS		
VISIÓN ESTRATÉGICA		
MANEJO DE LA INFORMACIÓN		
RELACIONES INTERPERSONALES		
GESTIÓN DEL DESARROLLO DE LAS PERSONAS		
APORTE TÉCNICO PROFESIONAL		
PENSAMIENTO SISTÉMICO		
DISCIPLINA		
TOMA DE DECISIONES PROFESIONAL CON PERSONAL A CARGO		
LIDERAZGO EFECTIVO		
PLANEACIÓN		
COMUNICACIÓN EFECTIVA		
INSTRUMENTACIÓN DE DECISIONES		
GESTIÓN DE PROCEDIMIENTOS		
TOMA DE DECISIONES DIRECTIVO		
PROMEDIO		

CRITICIDAD DE LAS COMPETENCIAS

COMPETENCIA																			
ADAPTACIÓN AL CAMBIO	73%	78%	78%	73%	76%	40%	60%	73%	78%	65%	77%					64%		70%	12
ORIENTACIÓN A LOS RESULTADOS	73%	73%	74%		65%	74%	70%	79%	73%	74%	78%		75%					74%	11
APRENDIZAJE CONTINUO	60%		78%		76%	40%	67%		78%	67%	79%							69%	8
COLABORACIÓN			78%		76%	60%	67%		78%	67%								71%	6
COMPROMISO CON LA ORGANIZACIÓN	64%		75%				48%				76%							66%	4
TRABAJO EN EQUIPO	73%				77%	73%												74%	3
CONFIABILIDAD TÉCNICA TÉCNICO								55%				73%		70%				66%	3
ORIENTACIÓN AL USUARIO Y AL CIUDADANO	77%							73%										75%	2
APORTE TÉCNICO PROFESIONAL		73%											77%					75%	2
RELACIONES INTERPERSONALES					73%	73%												73%	2
RESPONSABILIDAD								65%				78%						72%	2
GESTIÓN DEL DESARROLLO DE LAS PERSONAS	70%			73%														72%	2
MANEJO DE LA INFORMACIÓN			76%													67%		71%	2
RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	68%			60%														64%	2
VISIÓN ESTRATÉGICA	67%			60%														63%	2
COMUNICACIÓN EFECTIVA		78%																78%	1
PLANEACIÓN	77%																	77%	1
INSTRUMENTACIÓN DE DECISIONES		75%																75%	1
GESTIÓN DE PROCEDIMIENTOS		73%																73%	1
LIDERAZGO EFECTIVO				70%														70%	1
PENSAMIENTO SISTÉMICO				68%														68%	1
DIRECCIÓN Y DESARROLLO DE PERSONAL		60%																60%	1
DISCIPLINA								60%										60%	1
TOMA DE DECISIONES		60%																60%	1
PROMEDIO CRITICO	70%	71%	76%	67%	74%	60%	64%	66%	76%	68%	77%	75%	76%	70%	64%	67%	70%	16	
CUENTA	10	8	6	6	6	6	6	6	5	4	4	4	2	2	1	1	1		

CLIMA ORGANIZACIONAL 2018

ADMINISTRATIVO

CLIMA VICERRECTORIAS

	PROMEDIO	PERTENENCIA	EMPODERAMIENTO	COMUNICACIÓN INTERNA	NEGOCIACION Y MANEJO DE CONF.	MOTIVACION	ADAPTACIÓN AL CAMBIO	RECONOCIMIENTO POR LA LABOR	RELACIONES INTERPERSONALES	POLITICAS	COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL	CONDICIONES DE TRABAJO
RECTORIA	88%											
VIC. ADMINISTRATIVA	86%											
VIC. INVESTIGACIONES	86%											
VIC. ACADÉMICA	85%											
VIC. RSBU	85%											
PROMEDIO	86%	92%	89%	87%	87%	86%	86%	86%	85%	85%	84%	84%

LIDERAZGO

LIDERAZGO POR DEPENDENCIA

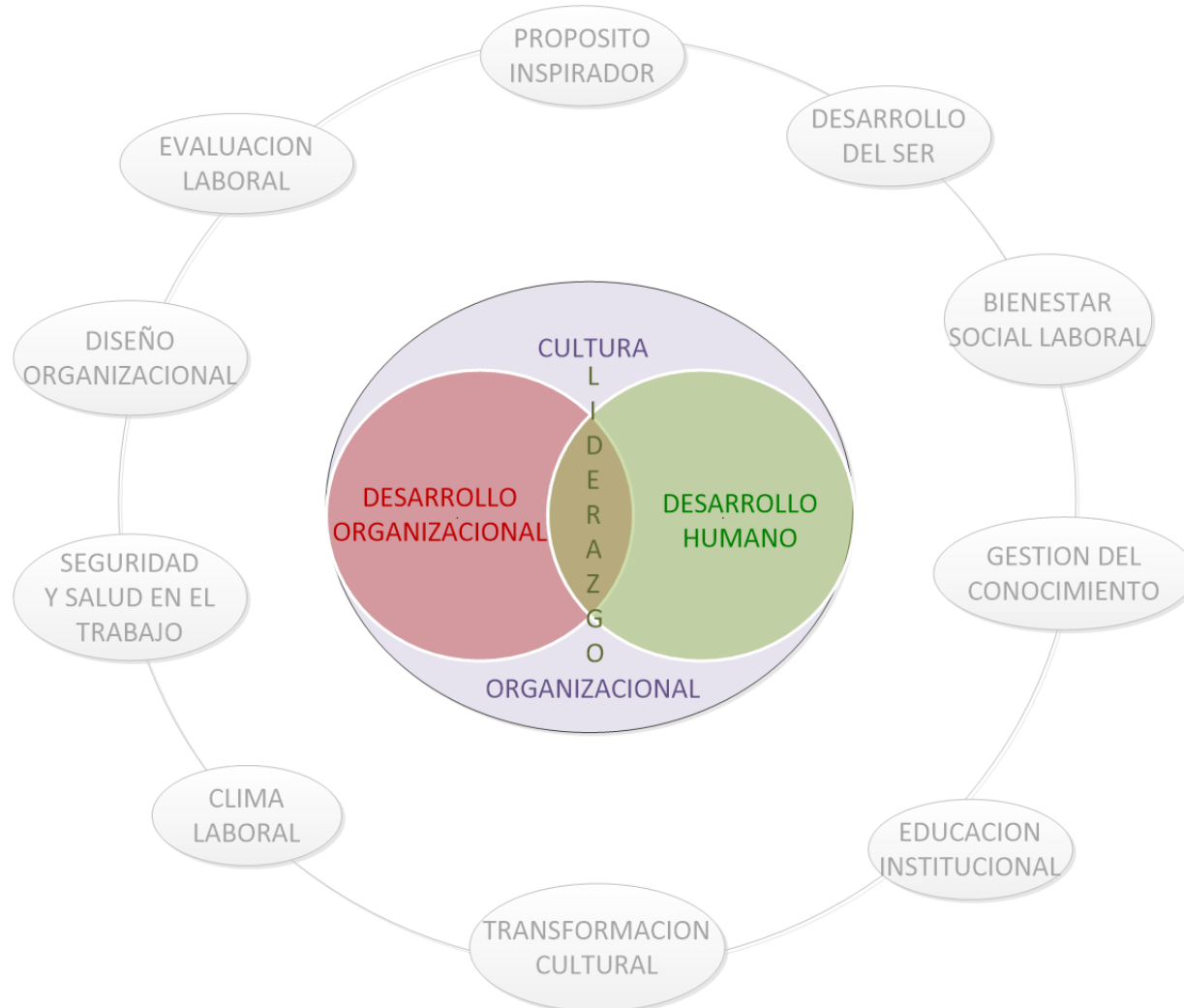
VARIABLE	PROM	DEPENDENCIAS			
ESTIMULACION					
CONSIDERACION					
INSPIRACION					
ATRIBUTOS					
CONDUCTA					
TOLERANCIA					
PROMEDIO					

VARIABLES DE RESULTADOS


VARIABLES	DEPENDENCIAS				
ESFUERZO	Light Green	Green	Yellow	Orange	Red
EFECTIVIDAD	Light Green	Green	Yellow	Orange	Red
SATISFACCION	Light Green	Green	Yellow	Orange	Red
PROMEDIO	Light Green	Green	Yellow	Orange	Red

PLAN DE FORMACION 2019

CAUSALIDAD CRITICA




PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL




ARQUITECTURA ORGANIZACIONAL

- Sistema Integrado de Evaluación
- Políticas de Administración del Personal
- Modernización Institucional




BIENESTAR SOCIAL LABORAL:

- Sistema Seguridad y Salud en el Trabajo
- Clima Laboral
- Políticas de Bienestar de los Docentes y Administrativos



TRANSFORMACIÓN CULTURAL:

- Apropiación de Valores (Código de Integridad)
- Propósito Inspirador
- Liderazgo Transformacional
- Desarrollo del ser



GESTION DEL CONOCIMIENTO

- Formación y Desarrollo
- Autogestión (autocrítica – creatividad)
- Sistema de información para Gestión del conocimiento
- Inteligencia Organizacional

PLAN DE FORMACIÓN 2019

TIPO DE INTERVENCIÓN	HORAS
NUMERO DE PROCESOS	30
TALLERES DE CAUSA-EFECTO	15
SESIONES DE APRENDIZAJE	
Formación & Desarrollo –Clima Laboral	377
Desarrollo Personal	32
Liderazgo Transformacional	48
Seguimientos	42
Coaching	206
Retiro Laboral	40
Transformación Cultural	200
Mindfulness	80
Nivelación Autogestión	48
Competencias Especificas	20
TOTAL	1138

METODOLOGÍAS BLANDAS

ENFOQUE APRECIATIVO

- Movimiento creativo de la mente
- Mas allá de la desesperanza

CREENCIAS LIMITANTES Y EXPANSIVAS

- Prejuicio, segregación, estereotipo, arquetipo, credo, sesgo, etc.
- Reincorporación de un nuevo modelo mental

AUTOGESTIÓN PERSONAL

- Autoconciencia, manejo de emociones
- Un nuevo modelo de convivencia

RETO PLAN DE FORMACION 2.019



Certificación y reconocimiento a la participación en la formación



Integración del proceso de formación con el Sistema de Seguridad y salud en el trabajo, Bienestar, Transformación Cultural desde los valores y el liderazgo



Acompañamiento individual para asumir el rol desde el liderazgo transformacional

CONCLUSIONES

Plan de Formación y Desarrollo:

- Excelente percepción del usuario sobre la calidad de la Formación
- Excelente disposición y apertura del usuario para el aprendizaje
- Concientización de la importancia del Plan
- Alineación con el Proyecto de D.H. y el P.D.I.

Innovación:

- Aumento de la oferta con excelente receptividad en Desarrollo del Ser, Inteligencia Emocional y Valores del código de integridad
- Aumento sensible de la demanda de Formación
- Nuevas modalidades de enfoque de aprendizaje
- Abordaje de impacto en la criticidad del Liderazgo

Facilitadores y Líderes:

- Desarrollo de habilidades en la lectura de la problemática
- Alineación de la metodología y objetivos del Plan con los actores de los procesos