



¡Estamos entre las mejores universidades del país..!

Reacreditada
como Institución de Alta Calidad
por el Ministerio de Educación Nacional
2013 - 2021

Certificada
por Bureau Veritas en Gestión de Calidad ISO 9001:2008
Gestión Pública NTC GP 1000:2009

Síguenos en:



UTPereira

www.utp.edu.co

Tel. Conmutador: (57) (6) 313 7300

Bienvenido
a un mundo de
inagotables experiencias | ¡Vive la UTP!



Universidad
Tecnológica
de Pereira

Gestión del Talento Humano

Vicerrectoría Administrativa y Financiera

Gestión del Talento Humano

Mayo de 2018, Pereira



Universidad
Tecnológica
de Pereira

Gestión del Talento Humano

- **Resultados Plan de Formación y Desarrollo 2017**
- **Alineación del Plan al PDI**
- **Innovación del Modelo de Formación 2018**
- **Evolución del Plan de Formación Y Desarrollo**
- **Plan de Formación 2018**
- **Desarrollo organizacional**
- **Conclusiones**
- **Recomendaciones**



Universidad
Tecnológica
de Pereira

Gestión del Talento Humano



PLAN DE FORMACION Y DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS

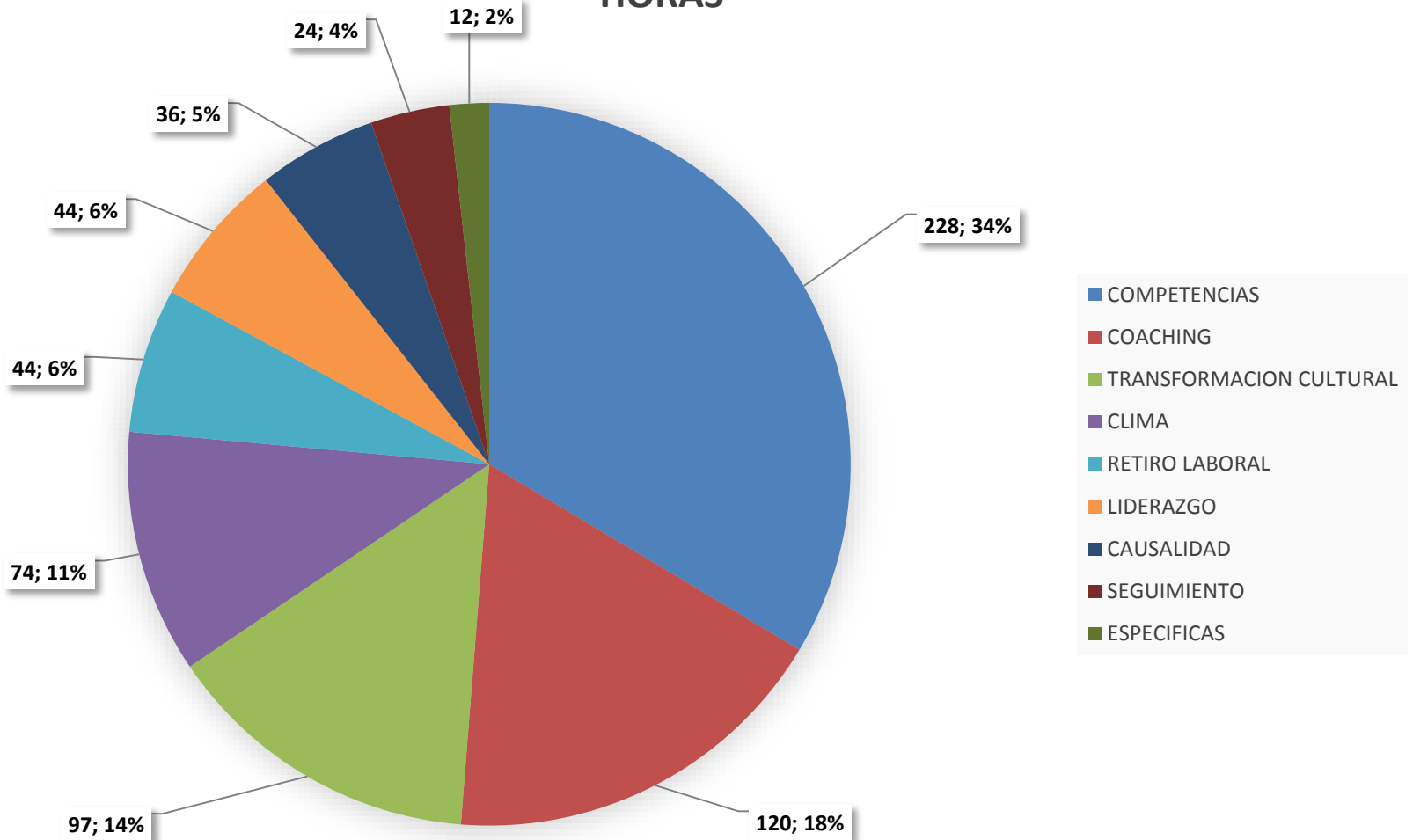
2017

FICHA DEL PLAN DE FORMACIÓN

ITEM	CANTIDAD
PERSONAS FORMADAS	652
HORAS HOMBRE	8472
HORAS DE FORMACION	582
INTERVENCIONES	230
PROCESOS	44
PROMEDIO DE PARTICIPACION	76%

FICHA DEL TIPO DE FORMACIÓN

HORAS



PERCEPCION DE LA CALIDAD DE LA FORMACION

PLAN DE FORMACION DE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS

DEPENDENCIAS	EFFECTIVIDAD	EFICACIA	IMPACTO	LOGROS	METODOLOGIA	EFICIENCIA	PROMEDIOS
REL. INTERNACIONALES	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
VICE INVESTIGACIONES	97%	94%	94%	88%	95%	98%	94%
PLANEACION	94%	88%	91%	93%	98%	91%	92%
VICE ACADEMICA	95%	93%	92%	93%	91%	85%	91%
BIBLIOTECA	92%	93%	92%	95%	91%	87%	91%
SISTEMAS	97%	92%	92%	87%	91%	90%	90%
GESTION HUMANA	91%	90%	90%	90%	90%	90%	90%
RECURSOS INFORMA.	92%	90%	90%	89%	90%	88%	89%
REGISTRO Y CONTROL	90%	90%	89%	90%	88%	85%	89%
JARDIN BOTANICO	88%	88%	88%	88%	88%	88%	88%
UNIVIRTUAL	88%	89%	88%	92%	87%	82%	88%
G. DOCUMENTOS	88%	87%	87%	86%	88%	90%	88%
FINANCIERA	81%	85%	85%	90%	84%	82%	85%
CALIDAD	84%	85%	84%	88%	84%	80%	84%
CONTROL INTERNO GE	80%	83%	83%	84%	84%	87%	84%
GESTION AMBIENTAL	93%	87%	83%	87%	87%	88%	88%
PROMEDIOS	91%	90%	90%	90%	90%	88%	90%

EXCELENTE

BUENO

ALERTA

RIESGO

INADMISIBLE

PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DE LA FORMACIÓN

INDICADORES MACRO PROCESOS

MACROPROCESO	PROM
VICE INVESTIGACIONES	94%
VICE ACADÉMICA	90%
RECTORIA	89%
VICE ADMINISTRATIVA	88%
FACULTADES	79%
PROMEDIO	87%

EXCELENTE

BUENO

ALERTA

RIESGO

INADMISIBLE

RECTORIA

VARIABLES	PROMEDIO	RELACIONES INTERNACIONALES	PLANEACIÓN	GESTIÓN DOCUMENTOS	CONTROL INTERNO GESTIÓN
EFICACIA	86%	100%	93%	87%	83%
LOGROS	86%		87%	86%	84%
EFFECTIVIDAD	86%	100%	97%		80%
IMPACTO	86%	100%	91%	87%	83%
METODOLOGIA	86%	100%	92%	88%	84%
EFICICENCIA	83%	100%	92%	90%	87%
PROMEDIOS	85%	100%	92%	88%	84%

EXCELENTE

BUENO

ALERTA

RIESGO

INADMISIBLE

VICERRECTORIA ACADÉMICA

VARIABLES	PROMEDIO	VICE ACADEMICA	BIBLIOTECA	RECURSOS INFORMATICOS	REGISTRO Y CONTROL	UNIVIRTUAL
EFICACIA	91%	93%	93%	90%	90%	89%
LOGROS	92%	93%	95%	89%	90%	92%
EFFECTIVIDAD	91%	95%	92%	92%	90%	88%
IMPACTO	90%	92%	92%	90%	89%	88%
METODOLOGIA	89%	91%	91%	90%	88%	87%
EFICICENCIA	85%	85%	87%	88%	85%	82%
PROMEDIOS	90%	92%	92%	89%	89%	88%

EXCELENTE

BUENO

ALERTA

RIESGO

INADMISIBLE

VICERRECTORIA ADMINISTRATIVA

VARIABLES	PROM	SERVICIOS	SISTEMAS	GESTION HUMANA	JARDIN BOTANICO	FINANCIERA	CALIDAD
EFFECTIVIDAD	88%	93%	97%	91%	88%	81%	84%
LOGROS	88%	87%	87%	90%	88%	90%	88%
EFICACIA	88%	97%	92%	90%	88%	85%	85%
IMPACTO	88%	91%	92%	90%	88%	85%	84%
METODOLOGIA	87%	92%	91%	90%	88%	84%	84%
EFICICENCIA	86%	92%	90%	89%	88%	82%	80%
PROMEDIOS	88%	92%	91%	90%	88%	85%	84%

EXCELENTE

BUENO

ALERTA

RIESGO

INADMISIBLE

ACADEMIA FACULTADES

VARIABLES	PROM	MEDICINA VETERINARIA	TECNOLOGIA INDUSTRIAL
LOGROS	82%	78%	76%
EFICACIA	80%	79%	73%
EFFECTIVIDAD	80%	81%	71%
IMPACTO	79%	80%	71%
METODOLOGIA	79%	80%	69%
EFICICENCIA	75%	82%	61%
PROMEDIOS	79%	80%	70%

EXCELENTE

BUENO

ALERTA

RIESGO

INADMISIBLE

INTERVENIDOS SIN EVALUACION

DEPENDENCIA
FACULTAD INGENIERIA MECANICA
GESTION AMBIENTAL
VICERRECTORIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA
VICRRECTORIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y BIENESTAR UNIVERSITARIO

EXCELENTE

BUENO

ALERTA

RIESGO

INADMISIBLE

PERCEPCION DE LA CALIDAD DEL APRENDIZAJE COMPARATIVO ANUAL

AÑO	INVESTIGACIONES	ACADEMICA	STAFF RECTORIA	ADMINIS- TRATIVA	R.S.B.U.
2.017	94%	90%	89%	88%	
2.016	90%	92%	90%	88%	73%
2.015					
2.014					
2.013					
2.012					



Universidad
Tecnológica
de Pereira

Gestión del Talento Humano

ALINEACION AL PDI

ALINEAMIENTO ORGANIZACIONAL

CULTURA DE AUTOGESTIÓN PERSONAL

CODIGO DE INTEGRIDAD Y BUEN GOBIERNO

- Fortalecer la Cultura organizacional Basada en valores

PLAN DE EDUCACIÓN INSTITUCIONAL

- Desarrollar la Autogestión personal
- (Autocritica- Creatividad)

PLAN DE TRANSFERENCIA DEL CONOCIMIENTO

- Implementar estrategias para compartir conocimientos sobre los procesos

SISTEMA INTEGRADO DE EVALUACIÓN

- Implementar el modelo de evaluación del desempeño teniendo en cuenta las competencias y los resultados del cargo

PLAN DE BIENESTAR SOCIAL LABORAL

- Fortalecer las Dimensiones del ser Humano centrado en la vida institucional

SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

- Prevención del Riesgo psicosocial –Cultura del Autocuidado

POLÍTICAS DE ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL

- Implementar políticas de administración de personal

POLITICA DE BIENESTAR SOCIAL LABORAL



Universidad
Tecnológica
de Pereira

Gestión del Talento Humano

INNOVACIÓN DEL MODELO 2018

RETO PLAN DE FORMACION 2.018

- **Reto para el Taller de Causa-Efecto:**
 - Determinar las necesidades sentidas del equipo de trabajo con respecto al estar, al ser, al deber ser, al saber, etc., y su identificación con las necesidades no sentidas que puedan establecerse en las diferentes evaluaciones realizadas
- **Reto para el Proceso de Formación y Desarrollo:**
 - Mejorar las condiciones definidas en el Análisis Situacional, mediante un Plan Estratégico y un Plan de Acción diseñados por un equipo conformado por los actores del proceso y ejecutado por los facilitadores asignados, aplicando el modelo y la metodología aprobados para tal fin.
- **Que se espera al final del Proceso de Formación:**
 - Una mejora significativa en la situación actual planteada en el taller de Causa-Efecto, con el apoyo comprometido del Líder y la disposición de los miembros del equipo de trabajo

METODOLOGÍAS BLANDAS

ENFOQUE APRECIATIVO

- Movimiento creativo de la mente
- Mas allá de la desesperanza

CREENCIAS LIMITANTES Y EXPANSIVAS

- Prejuicio, segregación, estereotipo, arquetipo, credo, sesgo, etc.
- Reincorporación de un nuevo modelo mental

AUTOGESTIÓN PERSONAL

- Autoconciencia, manejo de emociones
- Un nuevo modelo de convivencia

ESTRATEGIAS DE DESARROLLO



ESCENARIOS

- Individuo
- Grupo
- Organización

ESTRATEGIAS

- Desarrollo Personal
- Desarrollo de Competencias
- Mejoramiento Clima Laboral

EVALUACION

- Modelo Estructurado
- Enfoque biocéntrico
- Perspectiva del mejoramiento



Universidad
Tecnológica
de Pereira

Gestión del Talento Humano

ADMINISTRACION DEL PROYECTO

PLAN DE FORMACION Y DESARROLLO 2018

PLAN DE FORMACIÓN 2018

TIPO DE INTERVENCIÓN	HORAS
NUMERO DE PROCESOS	30
TALLERES DE CAUSA-EFECTO	15
SESIONES DE APRENDIZAJE	
• Formación & Desarrollo –Clima Laboral	449
• Desarrollo Personal	28
• Liderazgo Transformacional	48
SEGUIMIENTOS	42
Coaching	150
Retiro laboral	40
Transformación cultural	150
Mindfulness	40
Nivelación habilidades comunicaciones	80
TOTAL	1027



Universidad
Tecnológica
de Pereira

Gestión del Talento Humano

RESULTADOS CONSOLIDADOS EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS 2017

MACROPROCESOS

MACROPROCESOS	CALIFICACION
RECTORIA	94%
ACADEMICA	93%
RESPONSABILIDAD SOCIAL	91%
ADMINISTRATIVA	89%
INVESTIGACIONES	85%
PROMEDIO UTP	90%

RECTORIA

NIVEL UNO	CALIFICACION
RECTORIA	99%
EGRESADOS	97%
CID	96%
CIG	95%
PLANEACION	94%
JURIDICA	91%
SECRETARIA GRAL	89%
RELACIONES INTERNACIONALES	88%
PROMEDIO	94%

VICERRECTORIA ACADEMICA

NIVEL UNO	CALIFICACION
ACADEMICA	97%
FACULTADES	97%
PROYECTOS	96%
CENTROS	89%
REGISTRO Y CONTROL	87%
PROMEDIO	93%

VICERRECTORIA ADMINISTRATIVA

NIVEL UNO	CALIFICACION
SISTEMAS	96%
FINANCIERA	93%
SERVICIOS	90%
CALIDAD	88%
PROYECTOS	87%
ADMINISTRATIVA	84%
G.T.H.	82%
PROMEDIO	89%

VICERRECTORIA INVESTIGACIONES

NIVEL UNO	CALIFICACION
LABORATORIOS	88%
INVESTIGACIONES	85%
IIAMBIENTALES	83%
PROMEDIO	85%

VICERRECTORIA RESPONSABILIDAD SOCIAL

NIVEL UNO	CALIFICACION
DEPORTES	95%
GESTION SOCIAL-PAI	93%
FORMAVIDA	91%
PROMOCION SALUD	90%
GESTION ESTRATEGICA	86%
GESTION SOCIAL	85%
RESPONSABILIDAD SOCIAL	99%
PROMEDIO	91%

COMPETENCIAS MISIONALES

COMPETENCIA	CALIFICACION
TRANSPARENCIA	95%
COMPROMISO CON LA ORGANIZACIÓN	92%
ORIENTACIÓN AL USUARIO Y AL CIUDADANO	91%
ORIENTACIÓN A LOS RESULTADOS - DEC	91%
PROMEDIO	92%

COMPETENCIAS ESPECIFICAS

COMPETENCIA	CALIFICACION
EXPERTICIA	100%
CONOCIMIENTO DEL ENTORNO - ASESOR	100%
INICIATIVA	100%
CONSTRUCCIÓN DE RELACIONES	100%
CONOCIMIENTO DEL ENTORNO - DIRECTIVO	96%
TOMA DE DECISIONES- DIRECTIVO	96%
TOMA DE DECISIONES - PROFESIONAL	96%
PLANEACIÓN	96%
DIRECCIÓN Y DESARROLLO PERSONAL	95%
LIDERAZGO	95%
LIDERAZGO DE GRUPOS DE TRABAJO	95%
EXPERTICIA TÉCNICA	93%
TRABAJO EN EQUIPO Y COLABORACIÓN	92%
EXPERTICIA PROFESIONAL	92%
APRENDIZAJE CONTINUO	91%
COLABORACIÓN	89%
TRABAJO EN EQUIPO - DEC	89%
DISCIPLINA	88%
CREATIVIDAD E INNOVACIÓN - TÉCNICO	87%
MANEJO DE LA INFORMACIÓN	86%
CREATIVIDAD E INNOVACIÓN - PROFESIONAL	86%
RELACIONES INTERPERSONALES	84%
ADAPTACIÓN AL CAMBIO	77%
PROMEDIO	92%

CONCLUSIONES

- Estabilización de los resultados del proceso
- Bondades de la aplicación rigurosa del Modelo del Plan.
- Implementación de un sistema de información para alinear los objetivos del plan, con proyección a un futuro próximo
- Generación de confianza y credibilidad en el acompañamiento en los procesos del ser
- Mayor aceptación y apertura en los procesos que generen cambios en algunas situaciones críticas
- Mayor conciencia de las personas en realizar sus propios cambios
- Respuesta oportuna a las necesidades y no sentidas en algunos procesos

RECOMENDACIONES

- Migrar al nuevo modelo propuesto en el PDH
- Diseñar un proyecto de viabilidad para darle estructura de escolaridad al Plan de Formación
- Implementar programa de educación continua para el fortalecimiento de liderazgo transformacional
- Implementar un plan de gestión del conocimiento
- Declarar la educación organizacional como un objetivo de la Institución

EQUIPO



Dr. Jairo Ordilio Torres Moreno
Jefe Gestión del Talento Humano

Ing. Lina Constanza Orozco Gómez
Profesional Gestión del Talento Humano

Ing. Luzvian Saray Rubio
Ing. Fernando Arboleda Marín

Asesores Gestión Talento Humano

Angela Ocampo Mosquera
Sandra Milena Franco Mesa
Juan Carlos Cadavid Herreño
Esneda González Valencia

Facilitadores Externos

