



¡Estamos entre las mejores universidades del país..!

Reacreditada
como Institución de Alta Calidad
por el Ministerio de Educación Nacional
2013 - 2021

Certificada
por Bureau Veritas en Gestión de Calidad ISO 9001:2008
Gestión Pública NTC GP 1000:2009

Síguenos en:



UTPereira

www.utp.edu.co

Tel. Conmutador: (57) (6) 313 7300

Bienvenido
a un mundo de
inagotables experiencias | ¡Vive la UTP!



Universidad
Tecnológica
de Pereira

Gestión del Talento Humano

VICERRECTORIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

GESTION DEL TALENTO HUMANO

Marzo de 2017, Pereira



Universidad
Tecnológica
de Pereira

Gestión del Talento Humano

INFORME EJECUCIÓN FORMACION Y DESARROLLO 2016

PLAN DE FORMACION Y DESARROLLO 2017



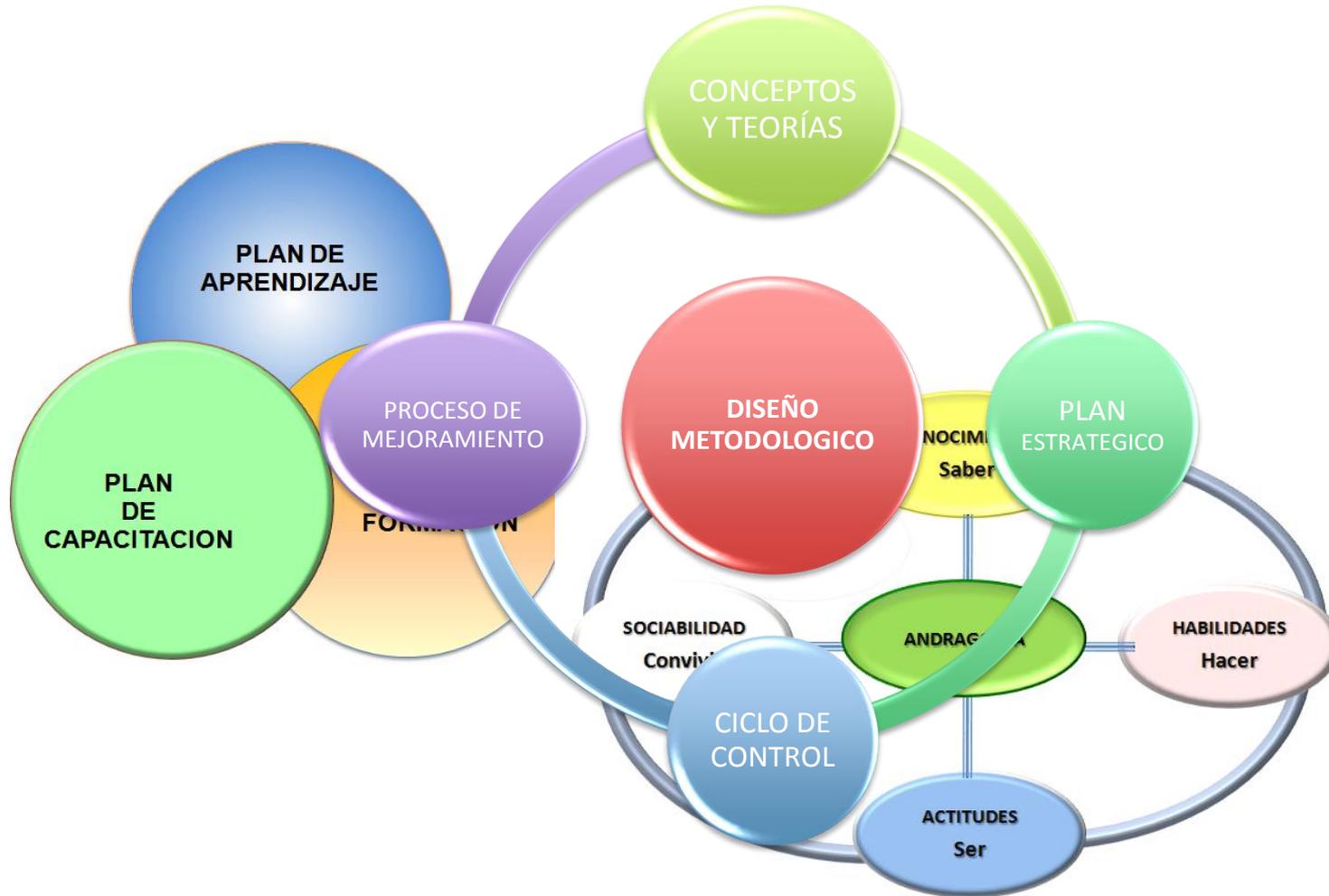
Universidad
Tecnológica
de Pereira

Gestión del Talento Humano

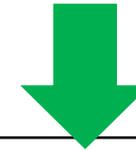
MODELAMIENTO DEL PLAN

**PLAN DE DESARROLLO
DE LAS COMPETENCIAS 2.016**

MODELO IMPLEMENTADO

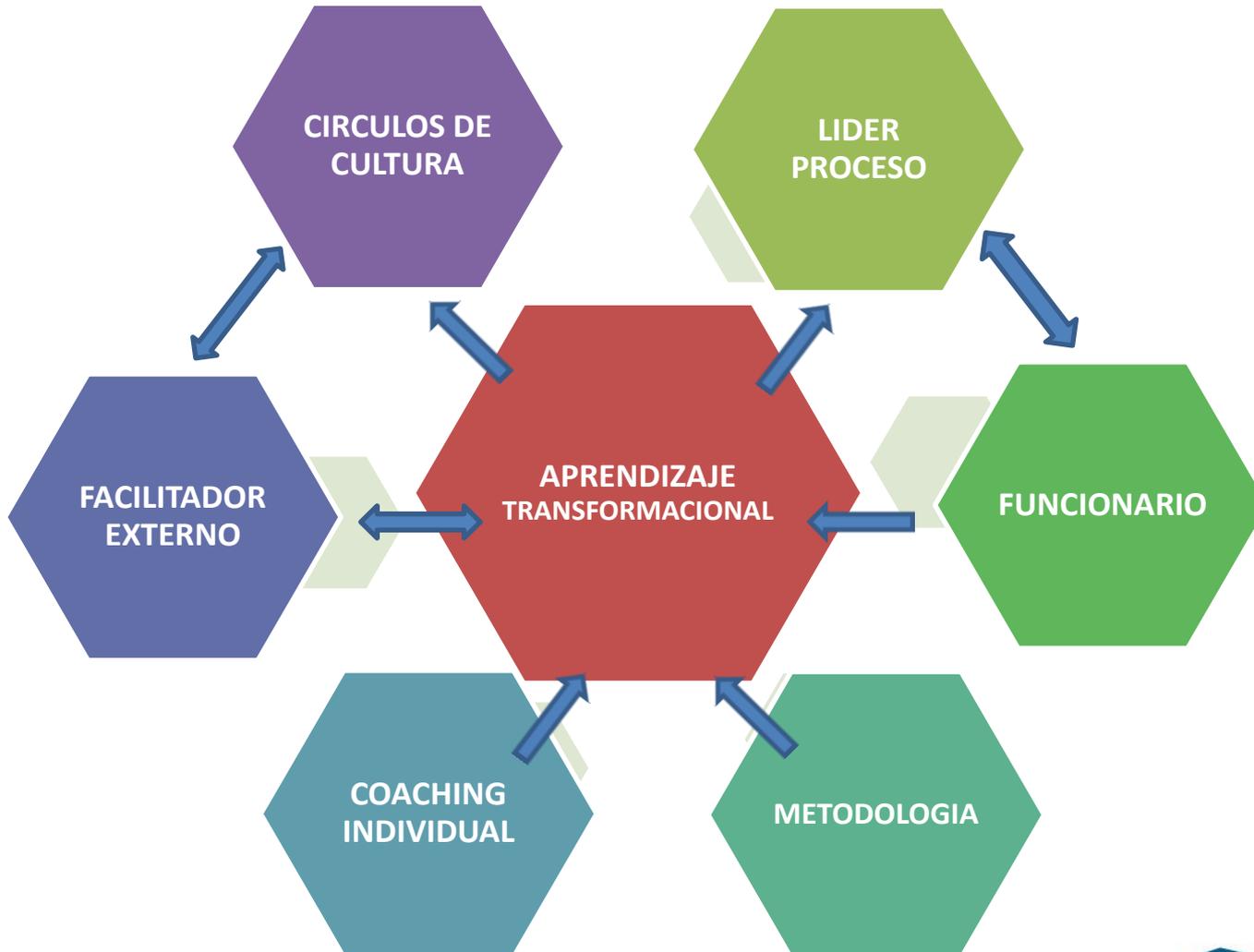


FASES DEL MODELO



	CAPACITACION	FORMACION	APRENDIZAJE
Orientación	Tendencias paradigmas	Necesidades del Líder	Consenso entre las partes
Punto inicial	Necesidad sentida	Solución de Problemas	Eliminación de causas
Enfoque	Contenidos	Acciones de aprendizaje	Autonomía y Desarrollo Organizacional
Diseño	Satisfacción cliente	Formación efectiva	Eficacia del aprendizaje
Objetivos	Cobertura	Generar beneficios	Generar impacto
Compromiso	Asistencia	Orientada a Resultados	Generación de valor
Indicadores	Cumplimiento	Eficiencia	Efectividad - Impacto
Análisis	Presupuestal	Costo – Beneficio	Retorno de la inversión
Visión	Gasto	Inversión	Valor agregado
Rol de Gestión Humana	Operativo	Estratégico	Generador de transformación cultural

ACTORES DEL APRENDIZAJE TRANSFORMACIONAL



METODOLOGIAS UTILIZADAS

FACILITACIÓN

PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA

COACHING APRECIATIVO

**EDUCACIÓN EXPERIENCIAL (INDOOR –
OUTDOOR)**

**OTRAS (CIRCULOS DE CULTURA, LEGO
SERIOUS PLAY)**

INSUMO: ANÁLISIS SITUACIONAL





Universidad
Tecnológica
de Pereira

Gestión del Talento Humano



INDICADORES DE COBERTURA

**PLAN DE DESARROLLO
DE LAS COMPETENCIAS 2.016**



FICHA TECNICA

INDICADORES DE COBERTURA

DESCRIPCION	CANTIDAD
VICERRECTORIAS + STAFF RECTORIA	5
TIPOS DE CAPACITACION	3
DEPENDENCIAS	27
NUMERO DE INTERVENCIONES	107
NUMERO DE HORAS	358
CANTIDAD DE PARTICIPANTES EN TOTAL	1790

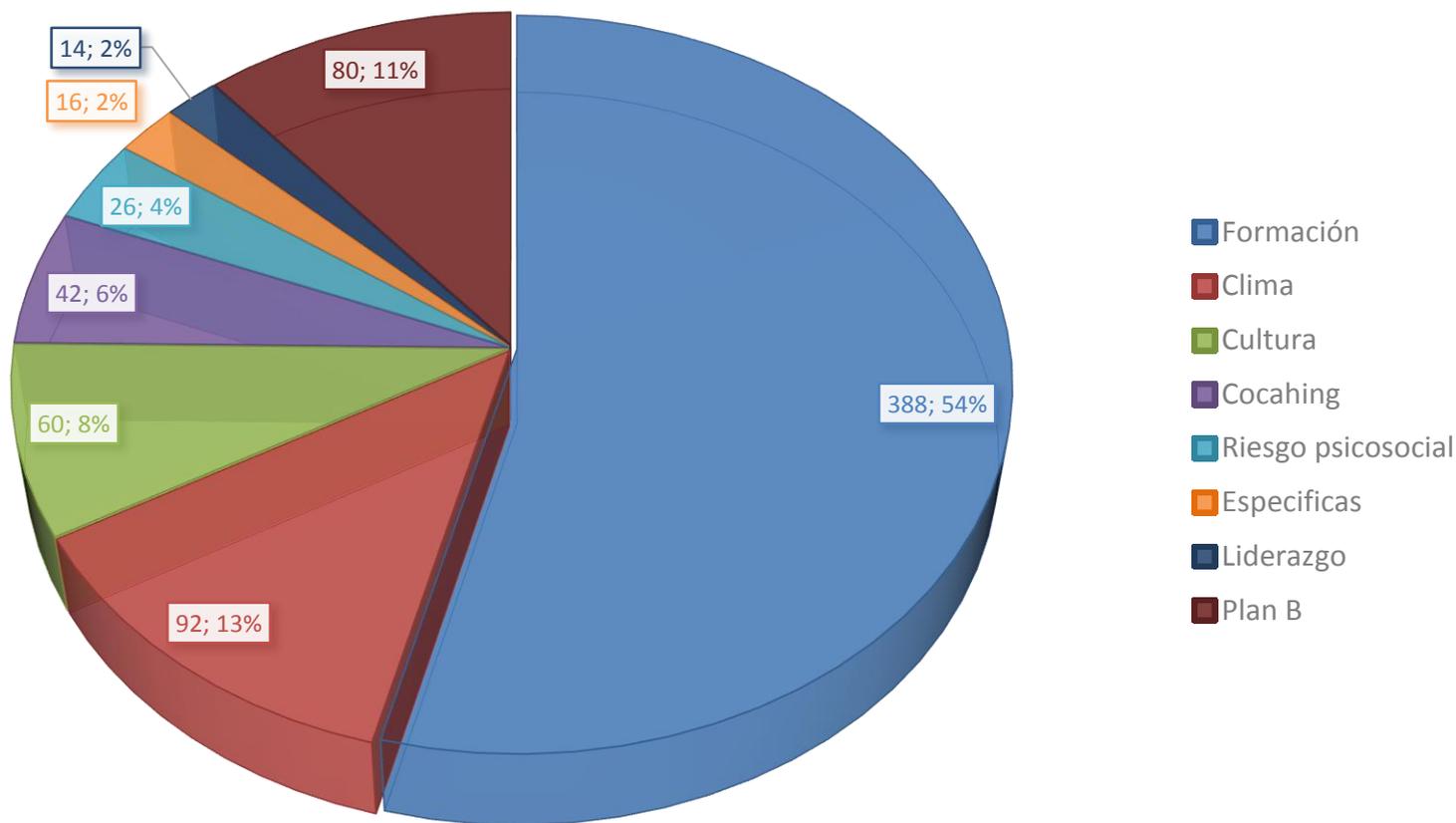
ASISTENTES A INTERVENCIONES

INDICADORES DE COBERTURA

PROCESO	SESIONES	ASISTENTES	CONVOCATORIA
COMPETENCIAS ESPECÍFICAS	2	40	100%
CIRCULOS DE CULTURA	30	188	100%
FACULTAD DE MECANICA	1	15	100%
OFICINA DE LA CALIDAD	1	6	100%
RELACIONES INTERNACIONALES	4	12	100%
VICE ADMINISTRATIVA STAFF	2	36	100%
SISTEMAS INFORMATICOS	6	86	99%
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD C.F.	3	29	97%
GESTION FINANCIERA LIDERES	5	19	95%
GESTION DEL TALENTO HUMANO	7	105	95%
RECURSOS INFORMATICOS	4	120	94%
VICE ACADEMICA STAFF	2	15	94%
SERVICIOS GENERALES	3	23	94%
VICE INVESTIGACIONES	3	25	93%
ESCUELA DE TECNOLOGIA INDUSTRIAL	3	47	92%
UNIVIRTUAL	5	75	92%
GESTION DE DOCUMENTOS	3	19	90%
GRUPO DE APOYO	4	47	90%
CONTROL INTERNO DE GESTION	4	18	90%
REGISTRO Y CONTROL ACADEMICO	6	79	90%
OFICINA PLANEACION	5	86	90%
BIBLIOTECA	7	185	88%
JARDIN BOTANICO	5	66	88%
GESTION FINANCIERA	4	92	85%
VICE ADMINISTRATIVA	3	45	83%
INSTITUTO DE LENGUAS EXTRANJERAS	3	38	51%
VICE RSBU	12	274	39%
SUMAS Y PROMEDIOS	107	1790	90%

DISTRIBUCION HORAS POR TIPO DE INTERVENCION

INDICADORES DE COBERTURA





Universidad
Tecnológica
de Pereira

Gestión del Talento Humano

INDICADORES INSTITUCIONALES

PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS APRENDIZAJES



VARIABLES EVALUADAS

VARIABLE	DESCRIPCION
APRENDIZAJES	MEJORA DE LA SITUACION INICIAL
EFICIENCIA	DESEMPEÑO DEL EQUIPO FACILITADOR ALUMNO
METODOLOGIA	DISEÑO DE LAS ACCIONES DE APRENDIZAJE
EFFECTIVIDAD	LOGRO DE LOS OBJETIVOS TRAZADOS
EFICACIA	GENERACION DE COMPROMISO
IMPACTO	CRECIMIENTO PERSONAL Y GRUPAL

COMPARATIVO 2.015 – 2.016

PERCEPCION DE LA CALIDAD DEL APRENDIZAJE

VARIABLES	2.015	2.016
APRENDIZAJES		94%
EFICIENCIA		91%
METODOLOGIA		89%
EFFECTIVIDAD		89%
EFICACIA		86%
IMPACTO		84%
PROMEDIO		89%

EXCELENTE

90% - 100%

BUENO

80% - 90%

REGULAR

70% - 80%

DEFICIENTE

60% - 70%

INADMISIBLE

< 60%

SIN CAMBIOS

SIN DATOS

COMPARATIVO ANUAL

PERCEPCION DE LA CALIDAD DEL APRENDIZAJE

AÑO	ACADEMICA	STAFF RECTORIA	INVESTIGA- CIONES	ADMINIS- TRATIVA	R.S.B.U.
2.016	92%	90%	89%	88%	73%
2.015					
2.014					
2.013					
2.012					

EXCELENTE

90% - 100%

BUENO

80% - 90%

REGULAR

70% - 80%

DEFICIENTE

60% - 70%

INADMISIBLE

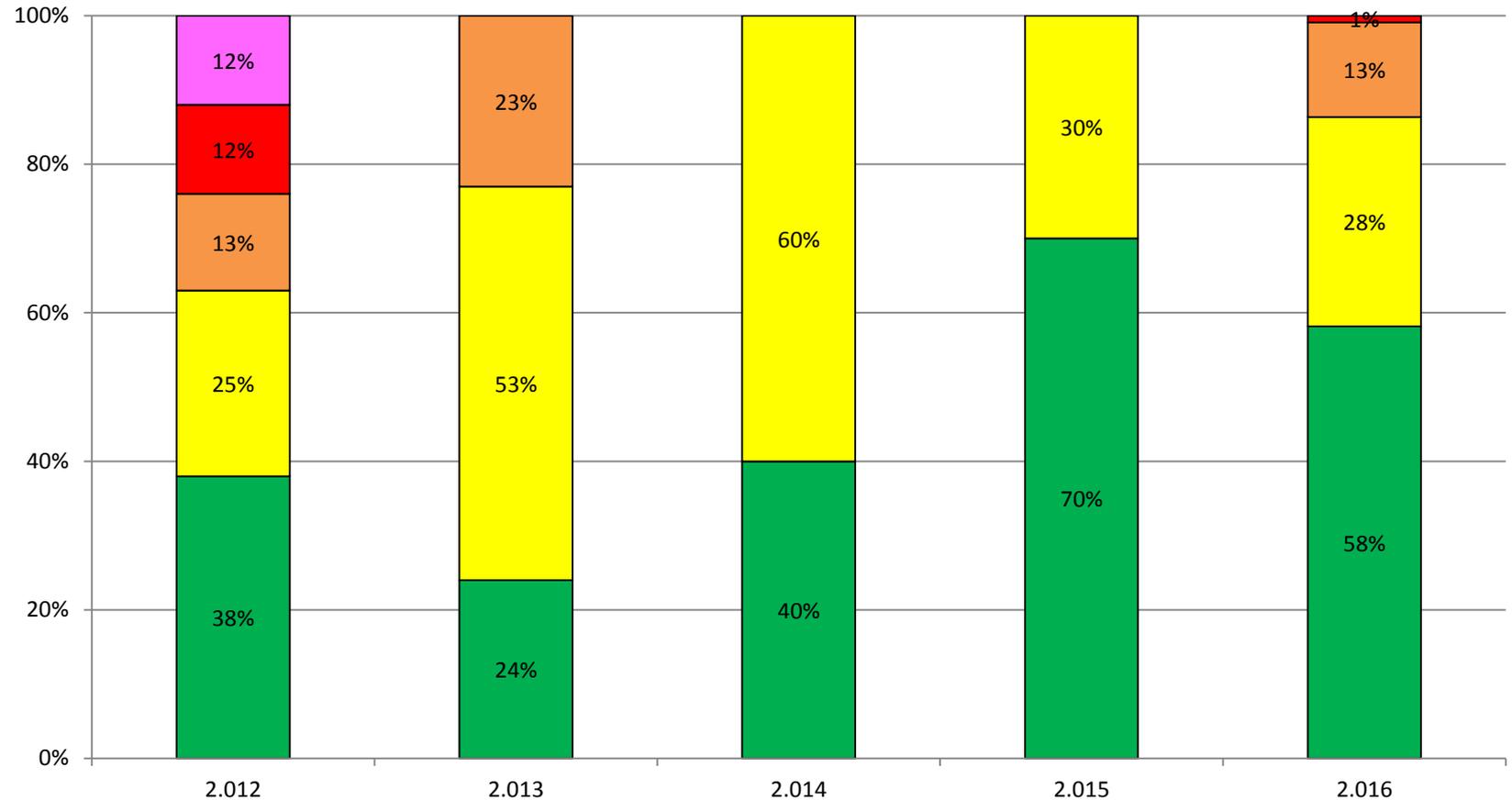
< 60%

SIN CAMBIOS

SIN DATOS

COMPARATIVO ANUAL

PERCEPCION DE LA CALIDAD DEL APRENDIZAJE



EXCELENTE 90% - 100%	BUENO 80% - 90%	REGULAR 70% - 80%	DEFICIENTE 60% - 70%	INADMISIBLE < 60%	SIN CAMBIOS	SIN DATOS
--------------------------------	---------------------------	-----------------------------	--------------------------------	-----------------------------	--------------------	------------------



Universidad
Tecnológica
de Pereira

Gestión del Talento Humano

INDICADORES DE COBERTURA

**INTERVENCIONES EN
CLIMA ORGANIZACIONAL**



FICHA TECNICA

INDICADORES COBERTURA CLIMA

DESCRIPCION	CANTIDAD
VICERRECTORIAS + STAFF RECTORIA	5
TIPOS DE CAPACITACION	1
DEPENDENCIAS	9
NUMERO DE INTERVENCIONES	30
NUMERO DE HORAS	92
CANTIDAD DE PARTICIPANTES EN TOTAL	344

CAPACIDAD DE CONVOCATORIA

INDICADORES COBERTURA CLIMA

PROCESO	SESIONES	ASISTENTES	CONVOCATORIA
BIBLIOTECA	2	58	100%
ESCUELA DE TECNOLOGIA INDUSTRIAL	2	32	94%
CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	5	14	93%
FACULTAD DE MECANICA	3	39	93%
GESTION DE DOCUMENTOS	4	26	93%
INSTITUTO DE LENGUA INGLESA	3	27	82%
FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACION	4	32	80%
GESTION FINANCIERA	3	57	68%
MEDICINA VETERINARIA	4	59	67%
TOTALES	30	344	86%

CALIDAD DE APRENDIZAJES

INDICADORES PERCEPCION CLIMA

	CID	FNC	GD	VET	FMEC	ILI	ESIND	FCS
EVALUACION 2.016	92%	89%	88%	86%	85%	85%	84%	77%
EVALUACION DEL FACILITADOR								

EXCELENTE 90% - 100%	BUENO 80% - 90%	REGULAR 70% - 80%	DEFICIENTE 60% - 70%	INADMISIBLE < 60%	SIN CAMBIOS	SIN DATOS
--------------------------------	---------------------------	-----------------------------	--------------------------------	-----------------------------	--------------------	------------------

AREAS ADMINISTRATIVAS

PERCEPCION DE LA CALIDAD DE APRENDIZAJES EN CLIMA

CLIMA	PROM	CID	FNC	GD
APRENDIZAJE	94%	93%	96%	91%
EFICACIA	91%	91%	94%	89%
METODOLOGIA	90%	93%	88%	89%
EFICIENCIA	90%	91%	94%	86%
EFFECTIVIDAD	90%	93%	86%	92%
IMPACTO	87%	89%	85%	86%
PROMEDIO	90%	92%	90%	89%

EXCELENTE

90% - 100%

BUENO

80% - 90%

REGULAR

70% - 80%

DEFICIENTE

60% - 70%

INADMISIBLE

< 60%

SIN CAMBIOS

SIN DATOS

AREAS ACADEMICAS

PERCEPCION DE LA CALIDAD DE APRENDIZAJES EN CLIMA

CLIMA	PROM	VET	FMEC	ILI	ESIND	FCS
APRENDIZAJE	92%	94%	95%	94%	89%	88%
EFICACIA	87%	83%	93%	82%	90%	85%
METODOLOGIA	84%	91%	83%	86%	82%	76%
EFICIENCIA	83%	88%	87%	83%	84%	72%
EFFECTIVIDAD	80%	83%	75%	89%	78%	72%
IMPACTO	79%	80%	78%	78%	81%	76%
PROMEDIO	84%	87%	85%	85%	84%	78%

EXCELENTE

90% - 100%

BUENO

80% - 90%

REGULAR

70% - 80%

DEFICIENTE

60% - 70%

INADMISIBLE

< 60%

SIN CAMBIOS
SIN DATOS



Universidad
Tecnológica
de Pereira

Gestión del Talento Humano

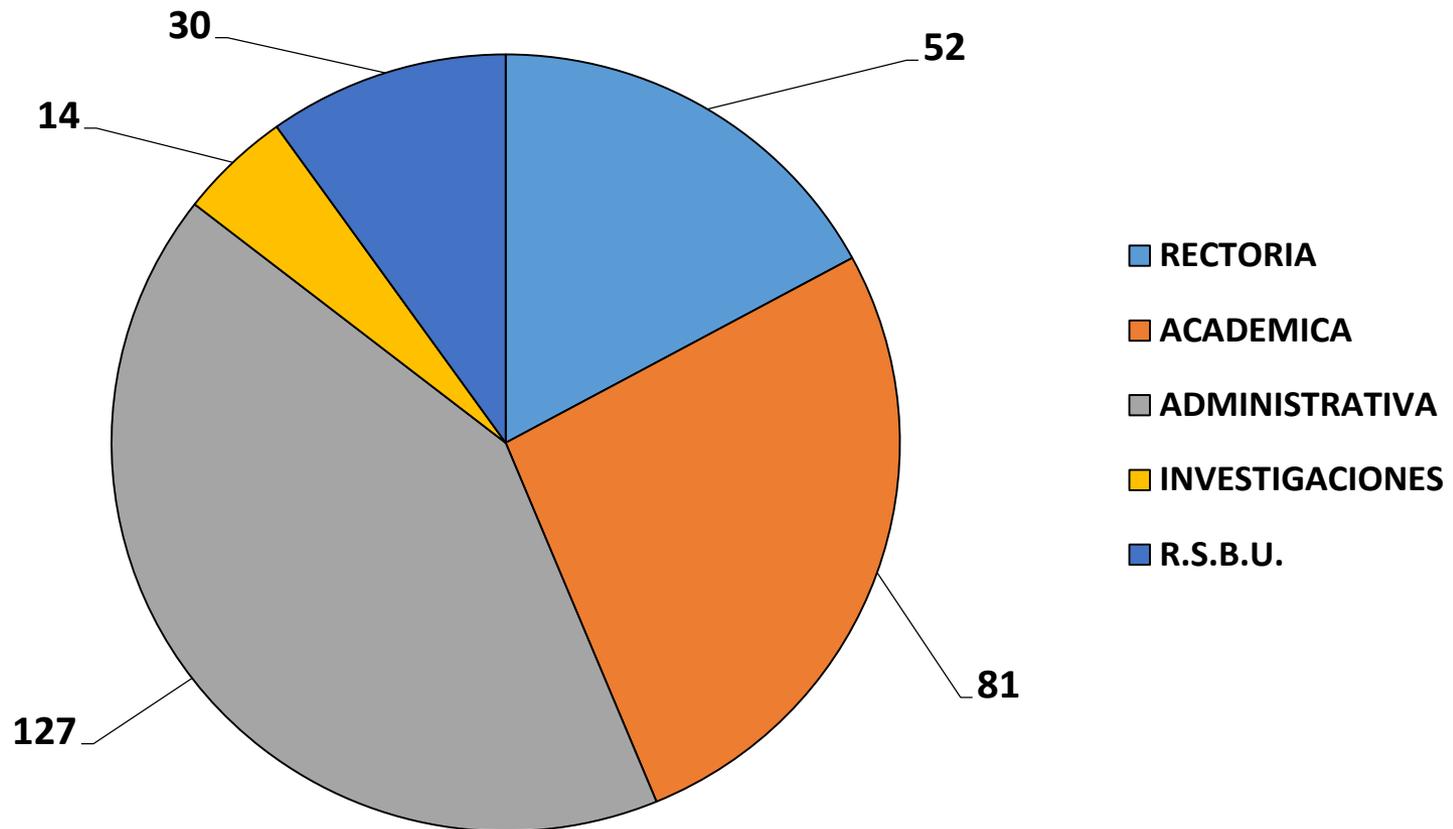


PROPUESTA PLAN DE FORMACION Y DESARROLLO E INTERVENCIÓN CLIMA ORGANIZACIONAL 2017



FORMACIÓN EN COMPETENCIAS

PROGRAMACION TOTAL 346 HORAS





Universidad
Tecnológica
de Pereira

Gestión del Talento Humano



OTRAS PROPUESTAS

INTERVENCIÓN	Horas
Competencias específicas de acuerdo con la evaluación	24
Liderazgo intermedio –Lego Serious Play	30
Liderazgo Transformacional	12
Círculos de Cultura	80
Plan B (Retiro Laboral)	40
Coaching Personal	165



Universidad
Tecnológica
de Pereira

Gestión del Talento Humano

CONCLUSIONES

LECCIONES APRENDIDAS

ESTRATEGIAS INTERVENCION EN LA ACADEMIA

CLAVE LA PLANEACIÓN

IMPRESCINDIBLE LA GENERACIÓN DE
COMPROMISO

PERSISTENCIA DEL PROCESO EN EL TIEMPO

INVOLUCRAR A TODOS LOS ACTORES DEL
APRENDIZAJE EN LA PRAXIS DEL MODELO

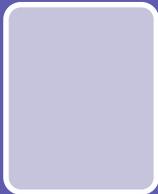
FLEXIBILIDAD

SISTEMA DE CONTROL INTEGRADO EN TIEMPO REAL

DESAFIOS DEL MODELO

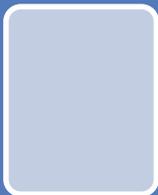


GENERAR UN MODELO AUTOSOSTENIBLE CON ACTUALIZACIONES PERMANENTES



DESARROLLAR UN SISTEMA DE CONTROL DE NUEVA GENERACIÓN

- Incorporar indicadores de retorno de la inversión en términos de cultura organizacional



INVOLUCRAR A TODA LA ACADEMIA



EVOLUCIONAR AL PLAN INSTITUCIONAL DE APRENDIZAJE DEL CONOCIMIENTO

- Incorporación de las Tecnologías de Aprendizaje del Conocimiento TAC

RECOMENDACIONES

* Mantener el apoyo al desarrollo del modelo

* Desarrollar la impecabilidad en los líderes

* Enfocarse hacia la innovación y el desarrollo.

* Decisión de compromiso con la planeación (programación)

* Desarrollar la responsabilidad organizacional

Compromiso de la alta dirección para el cumplimiento del plan (Enfocado a la Academia)



Dr. Fernando Noreña Jaramillo
Jefe Vicerrectoría Administrativa y Financiera

Dr. Jairo Ordilio Torres Moreno
Jefe Gestión del Talento Humano

Ing. Lina Constanza Orozco Gómez
Profesional Gestión del Talento Humano

Ing. Luzvian Saray Rubio
Asesora Metodológica y Coach

Ing. Fernando Arboleda Marín
Consultor Planeación del Proyecto

Ing. Juan Carlos Castaño Benjumea
Asesor Académico

Facilitadores Externos

Angela Ocampo Mosquera
Sandra Milena Franco Mesa
María Helena García
Janeth Maritza Duque -Serna
Juan Carlos Cadavid Herreño
Gilberto Alvarez Mejía

