



¡Estamos entre las mejores universidades del país..!

Reacreditada
como Institución de Alta Calidad
por el Ministerio de Educación Nacional
2013 - 2021

Certificada
por Bureau Veritas en Gestión de Calidad ISO 9001:2008
Gestión Pública NTC GP 1000:2009

Síguenos en:



UTPereira

www.utp.edu.co

Tel. Conmutador: (57) (6) 313 7300

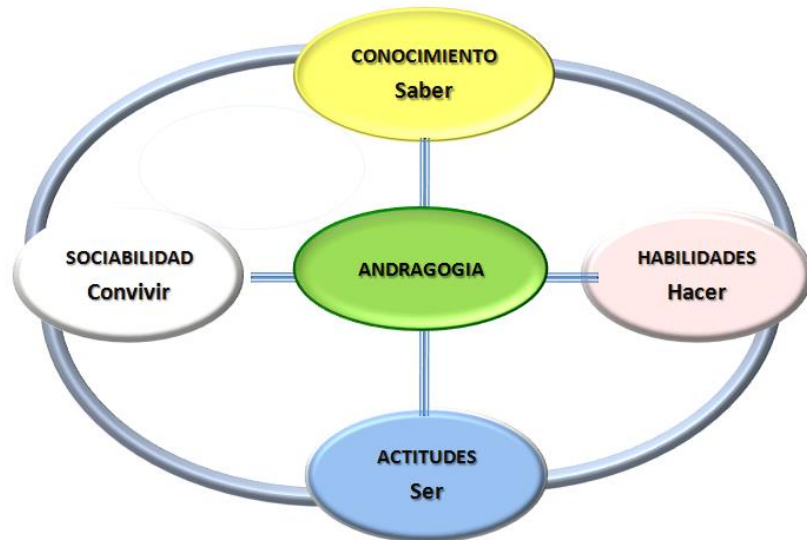
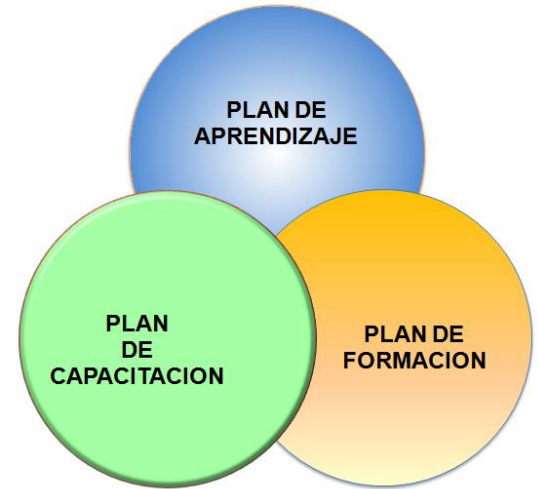
Bienvenido..!
a un mundo de
inagotables experiencias. **Vívela UTP..!**

INFORME CAPACITACIÓN INSTITUCIONAL

EJECUCIÓN 2.014
PROPUESTA 2.015

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

MODELO DEL PROYECTO



INTERVENCIONES DE GRUPO

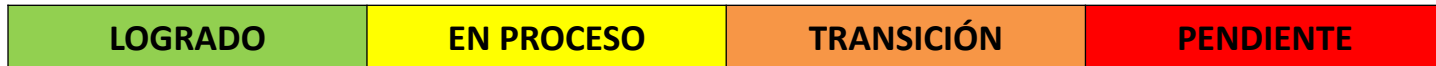


PERFIL DE COMPLEJIDAD				
CONVOCATORIA	DISPOSICION	DIFICULTAD	COMPLEJIDAD	COMPLICACION
Normal	Normal	Alta	Muy Alta	Alta

PERFIL DE RIESGOS			
FACTOR CLAVE DE EXITO	FACTOR CRITICO DE RIESGO	PLAN DE MITIGACION	RESPONSABLE
Conocimiento de los procesos de Desarrollo Humano	Posibles conflictos internos Poca identificación del grupo con el Plan	Lograr el compromiso del Líder del Proceso	Líder del Plan

PERFIL ESTRATEGICO			
EXPECTATIVAS	MEDIO	ESTRATEGIAS	TECNOLOGIA
Solución del conflicto Sintonizar al grupo con el Plan	Competencias conversacionales	Compromiso del Líder del Proceso Apoyo de la Alta Dirección	Coaching de innovación

EJECUCIÓN MODELO DE APRENDIZAJE



FORMACION Y DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS

EJECUCIÓN 2014

INDICADORES INSTITUCIONALES

CODIFICACIÓN DEL TABLERO DE CONTROL



EXCELENTE

90 - 100



BUENO

80 - <90



REGULAR

70 - < 80



DEFICIENTE

60 - < 70



INADMISIBLE

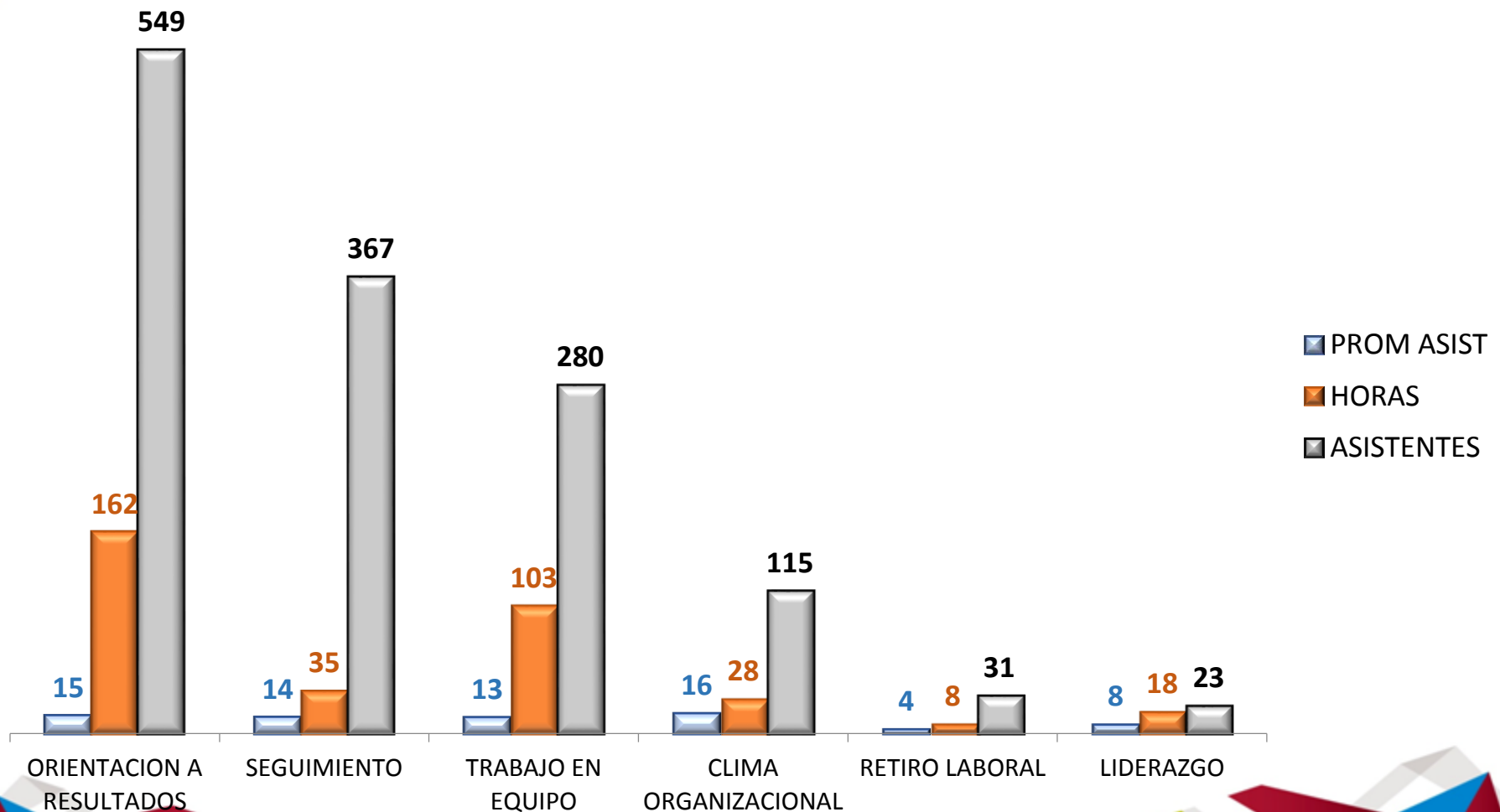
<60



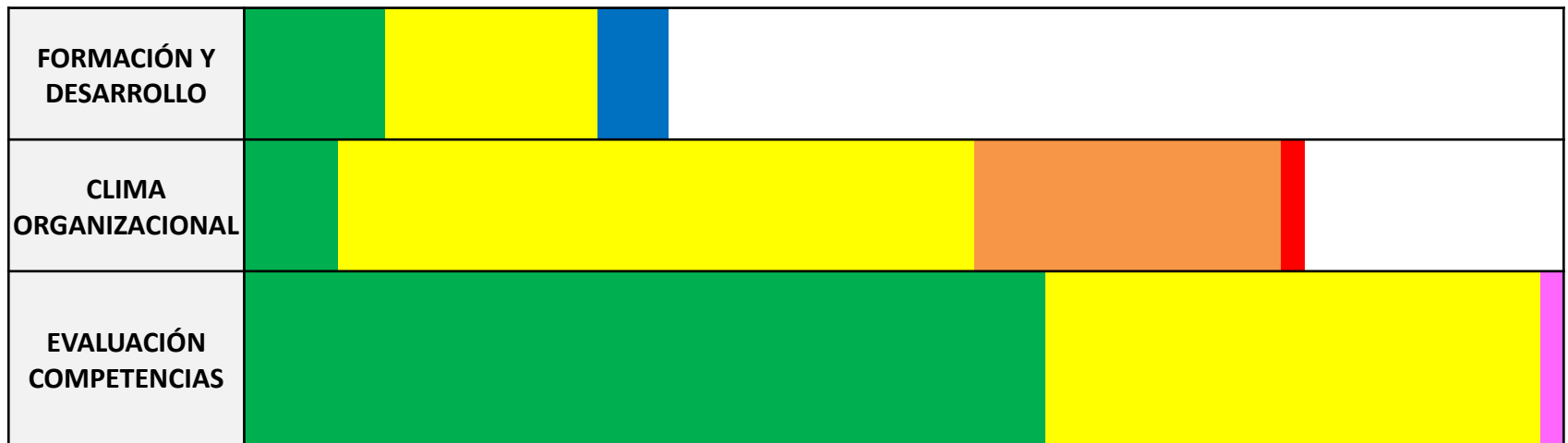
NO APLICA

INDICADORES DE EJECUCIÓN

Desarrollo de las Competencias



COBERTURA 2.014





IMPACTO EN FORMACIÓN Y DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS

	PROM	DEPENDENCIAS					
2,014	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE	INADMISIBLE	NO APLICA	
2,013	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE	INADMISIBLE	NO APLICA	
2,012	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE	INADMISIBLE	NO APLICA	



EXCELENTE BUENO REGULAR DEFICIENTE INADMISIBLE NO APLICA





IMPACTO EN FORMACIÓN Y DESARROLLO POR DEPENDENCIA – Variables de Segundo Nivel

	PROM	VAC	UNV	CRI	VII	SIS	JB	CTL	BBT	PRS	FNC	VAD	GD	VRS	ALM	PLN	R&C	SRV	GA
APRENDIZAJE	EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	BUENO	EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE
EFICIENCIA	EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	BUENO	EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	DEFICIENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE
EFFECTIVIDAD	BUENO	EXCELENTE	EXCELENTE	BUENO	EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	BUENO	EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	DEFICIENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	DEFICIENTE	EXCELENTE
IMPACTO	BUENO	EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE
METODOLOGIA	BUENO	EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	DEFICIENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE
EFICACIA	BUENO	DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE	BUENO	EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE
PROMEDIO	BUENO	EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE



EXCELENTE BUENO REGULAR DEFICIENTE INADMISIBLE NO APLICA





IMPACTO EN FORMACION Y DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS – Variables Segundo Nivel

PROMEDIO VARIABLE	DEPENDENCIAS					
2.014	EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	BUENO	BUENO	REGULAR
PROM	EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	BUENO	BUENO	REGULAR

PROMEDIO VARIABLE	DEPENDENCIAS					
2.013	EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE
PROM	EXCELENTE	EXCELENTE	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE

EXCELENTE BUENO REGULAR DEFICIENTE INADMISIBLE NO APLICA





IMPACTO INSTITUCIONAL DEL PLAN

	INVESTIGACIONES INNOVACION EXTENSION	ACADEMICA	ADMINISTRATIVA	RESPONSABILIDAD SOCIAL BIENESTAR UNIVERSITARIO
2.014	94%	92%	89%	83%
2.013	81%	86%	85%	78%
2.012	53%	85%	82%	69%



IMPACTO DEL PLAN DE FORMACIÓN Y DESARROLLO En las Competencias Misionales

AÑO 2.013	PROM
Responsabilidad social y bienestar	
Habilidad de negociación	
Visión estratégica	
Planeación	
Dirección de equipos de trabajo	
Administración de recursos	
Capacidad de gestión	
Liderazgo	
Adaptabilidad	
Gestión documental	
Formulación y gestión de proyectos	
Orientación a la tarea	
Análisis y solución de problemas	
Comunicación	
Capacidad de trabajo bajo presión	
Organización	
Prevención del riesgo	
Trabajo en equipo	
Conocimiento institucional	
Orientación y atención al usuario	
Orientación a los resultados	

AÑO 2.014	PROM
Dirección de equipos de trabajo	
Habilidad de negociación	
Responsabilidad social y bienestar	
Visión estratégica	
Capacidad de trabajo bajo presión	
Orientación a la tarea.	
Análisis y solución de problemas	
Capacidad de gestión	
Trabajo en equipo	
Conocimiento institucional	
Orientación a los resultados	
Orientación y atención al usuario	
Administración de recursos	
Liderazgo	
Planeación	
Organización	
Prevención del riesgo	
Comunicación	
Adaptabilidad	
Gestión documental	
Formulación y gestión de proyectos	

EXCELENTE

BUENO

REGULAR

DEFICIENTE

INADMISIBLE

NO APLICA

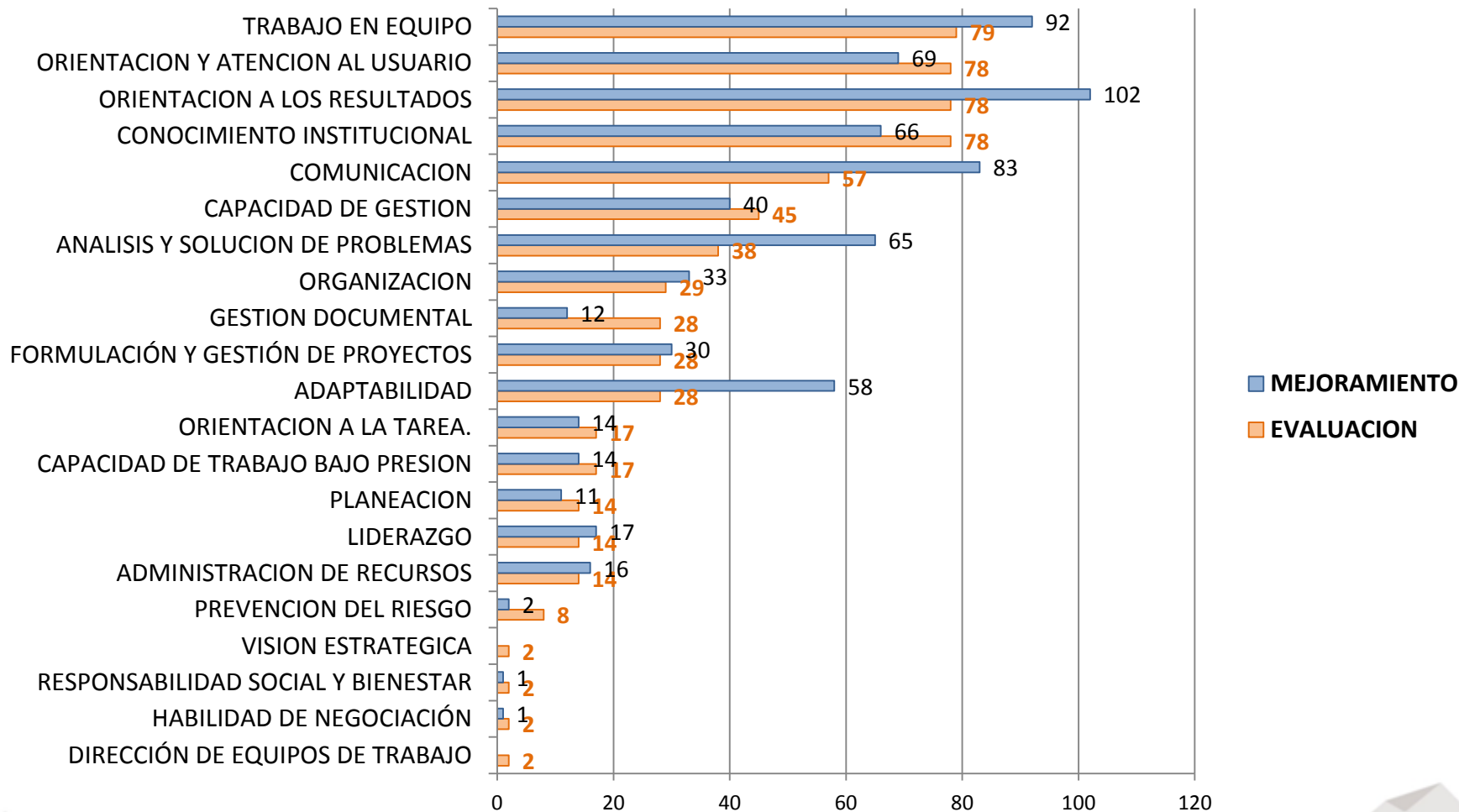


Universidad Tecnológica
de Pereira

Vicerrectoría Administrativa

PLANES DE MEJORAMIENTO

COMPARATIVO COMPETENCIAS PLANES VS EVALUACIÓN





Universidad Tecnológica
de Pereira

Vicerrectoría Administrativa

PROPUESTA DE INTERVENCION COMPETENCIAS – CLIMA ORGANIZACIONAL 2015

INTERVENCIÓN COMPETENCIAS

DEPENDENCIA	COMPETENCIAS
Controles Internos, Relaciones Internacionales	Trabajo En Equipo
Secretaria General - Gestión De Documentos	
Oficina Jurídica	
Registro Y Control	
Comunicaciones	
Formación Integral	
Salud Integral	
Equipo Administrativo	
Gestión Social	
Jardín Botánico	
Académica	
Biblioteca	
GTH	Orientación A Resultados, Trabajo En Equipo
CRIE	
Univirtual	Orientación A Resultados
Sistemas	
Financiera	
Administrativa	
Rectoría	
Oficina De Planeación	
Laboratorios	Orientación Y Atención Al Usuario
Servicios	
Ciencias De La Salud	
Vicerrectoría De Investigaciones, Innovación Y Extensión	Liderazgo
Grupo De Apoyo	
Líderes Primarios	
Equipos Estratégicos De Las Vicerrectorías - Rectorías	

INTERVENCIÓN CLIMA

DEPENDENCIA	VARIABLE
División Financiera	TRABAJO EN EQUIPO LIDERAZGO MOTIVACION NEGOCIACION Y MANEJO DE CONFLICTOS RELACIONES RECONOCIMIENTO POR LA LABOR
División De Sistemas	RECONOCIMIENTO POR LA LABOR
Oficina De Planeación	
Sección De Mantenimiento Y Almacén (DIVISION DE SERVICIOS)	
Oficina Jurídica	RELACIONES LIDERAZGO
Secretaria General - Gestión De Documentos	
Tecnología Industrial	
Básicas	NEGOCIACION Y MANEJO DE CONFLICTOS MOTIVACION RELACIONES
Centro De Biblioteca	
División De Personal	
Etnoeducacion	
Facultad De Educación	
Facultad De Ingeniería Industrial	
Ingeniería Mecánica	
Vicerrectoría Responsabilidad Social Y Bienestar Universitario	

PROPUESTA HORAS DE INTERVENCIÓN

ÁREA ADMINISTRATIVA

INTERVENCIÓN	Biblioteca	CRIE	Registro	Univirtual	Académica	GTH	Sistemas	Financiera	SERVICIOS	Jardin Botanico	Administrativa	Grupo de apoyo	Rectoría	Planeación	Controles Internos - Relaciones Internacionales Secretaría - Gestión de Documentos	Jurídica	Investigaciones	Equipos estrategicos de las Vicerrectorías - Rectorías	Comunicaciones	Formacion Integral	Salud Integral	Equipo Administrativo	Gestion Social	Lideres Primarios	Ciencias de la Salud	Laboratorios	Programa Retiro laboral	Orientación al usuario	
capacitacion	24	12	12	12	12	12	12	12	27	16	12	16	4	12	12	12	12	40	8	8	8	8	8	8	8	16	12	64	
clima	8			8	8	12	8	12							8	8			8	8	8								
causalidad	3	2	2	3	2	3	3	3	6	2	2			2	2	2	2		2	2	2	2	2		2				
seguimiento	8	3	3	5	5	6	5	6	3	4	3	2		3	6	5	2	3		3	3	3	3	2	3			16	
total horas	43	17	17	28	27	33	28	33	36	22	17	18	4	17	20	27	20	17	40	21	21	21	13	13	10	13	16	12	80
	684																												

PROPUESTA HORAS DE INTERVENCIÓN

ÁREA ACADÉMICA

INTERVENCIÓN	ETNOEDUCACION	ING. MECANICA	VETERINARIA	FACULTAD DE INGENIERIA INDUSTRIAL	TECNOLOGIA INDUSTRIAL	INGENIERIA FISICA	INGENIERIA ELECTRICA	BASICAS	FACULTAD DE EDUCACION
capacitacion	8	8	8	8	8	8	8	8	8
clima									
causalidad	1	1	1	1	1	1	1	1	1
seguimiento									
total horas	9	9	9	9	9	9	9	9	9
	81								