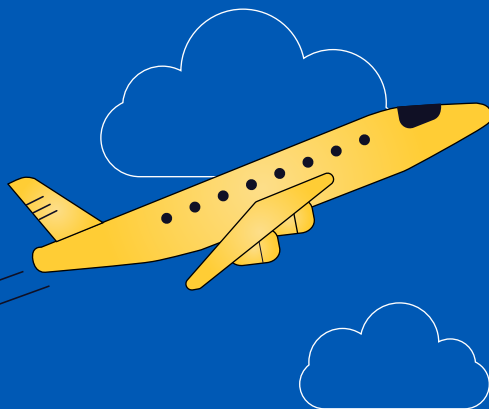




Todos los asegurados de **POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A**, de ARL cuentan con **COBERTURA MÉDICA EN EL EXTERIOR** por viaje, servicio prestado por el proveedor Assist Card, al cual pueden acceder las veces que lo requiera. El servicio incluye *asistencia médica en caso de accidente o enfermedad, repatriación sanitaria y funeraria.*

## ¿Cómo solicitar el carnet?

El comisionado puede solicitar su carnet con 3 días hábiles de anticipación, al correo electrónico [seguridadsalud@utp.edu.co](mailto:seguridadsalud@utp.edu.co) , el cual debe contener la siguiente información:

1. **Nombres y apellidos completo del empleado**
2. **Número de identificación**
3. **País destino**
4. **Ciudad destino**
5. **Fecha de salida**
6. **Fecha de regreso**

Los documentos como carnet o certificado son medios informativos de cómo acceder al servicio, estos NO son requisito para acceder a la prestación.



# ¿Cómo **acceder** al servicio?



Es caso que el Afiliado requiera asistencia médica internacional para solicitar los servicios deberá contactar a la Central Operativa ASSIST-CARD, Indicando la siguiente información:



- **Nombre y número de identificación**
- **Lugar donde se encuentra**
- **Motivo de la asistencia**
- **Informar que es afiliado a Positiva**
- **Línea exclusiva para afiliado y/o asegurados de POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS:**
  - Desde USA y CANADÁ a la línea gratuita 786 838 07 55
  - Desde el resto del mundo al 57-1- 7430106 "CALL COLLECT" (Cobro revertido)

No debe dirigirse a ningún centro médico a solicitar el servicio sin previa autorización telefónica con Assist Card (si su estado de salud lo permite)



Comunicar el evento al área de **seguridaysalud@utp.edu.co**, al número telefónico **3137472** para la expedición del FURAT (Formato Único de Reporte de Accidente de Trabajo). Lapso no mayor a 24 horas.

**Información de interés:** Antes de viajar es importante que conozca las condiciones generales de la cobertura, los beneficios, al igual que el proceso de atención y/o asistencia en el exterior la cual la puede consultar en el siguiente

**Presentación:**

- **ASISTENCIA MÉDICA EN EL EXTERIOR ASSIST CARD.pptx**
- Seguir las recomendaciones generales de seguridad que se encuentran en el siguiente instructivo 132-SST-INT-20 - **Instructivo para salidas institucionales.**