

¡Estamos entre las mejores universidades del país..!

**Reacreditada**  
como Institución de Alta Calidad  
por el Ministerio de Educación Nacional  
**2013 - 2021**

**Certificada**  
por Bureau Veritas en Gestión de Calidad ISO 9001:2008  
Gestión Pública NTC GP 1000:2009

Síguenos en:



UTPereira

[www.utp.edu.co](http://www.utp.edu.co)

Tel. Conmutador: (57) (6) 313 7300

**Bienvenido..!**  
a un mundo de  
inagotables experiencias. **Vívela UTP..!**



Universidad Tecnológica  
de Pereira

Gestión  
del Talento Humano

# VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA

## GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

INFORME EJECUCIÓN FORMACION Y DESARROLLO 2015

PLAN DE FORMACION Y DESARROLLO 2016



Universidad Tecnológica  
de Pereira

Gestión  
del Talento Humano

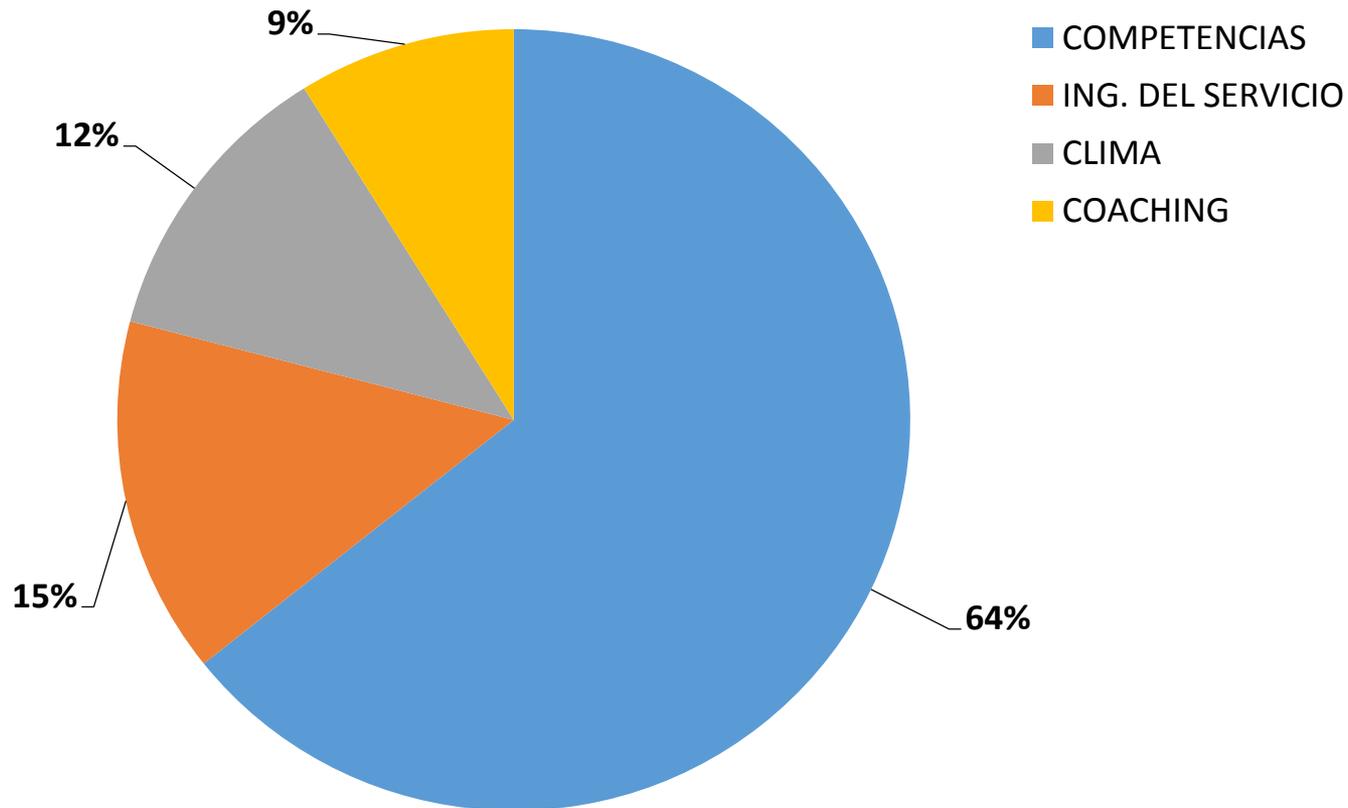
INDICADORES DE COBERTURA

# PLAN DE DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS 2.015

# FICHA TECNICA COBERTURA

DESCRIPCION	CANTIDAD
VICERRECTORIAS + STAFF RECTORIA	5
TIPOS DE CAPACITACION	4
DEPENDENCIAS	25
NUMERO DE INTERVENCIONES	154
NUMERO DE HORAS	453
CANTIDAD DE PARTICIPANTES EN TOTAL	1.118

# DISTRIBUCION DE LA EJECUCION EN HORAS POR TIPO DE INTERVENCION



# ASISTENTES POR DEPENDENCIAS

## DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS MISIONALES

DEPENDENCIA	ASISTENTES	SESIONES EJECUTADAS
SISTEMAS	83	3
BIBLIOTECA	75	3
SERVICIOS	64	5
CRIE	61	2
JARDIN BOTANICO	56	4
GESTION HUMANA	54	3
VICE ADMINISTRATIVA OFICINA	54	3
PLANEACIÓN	54	3
GRUPO DE APOYO	43	4
INVESTIGACIONES	37	4
REGISTRO Y CONTROL	36	3
UNIVIRTUAL	36	3
LABORATORIOS	23	3
VICERRECTORIA ACADÉMICA	20	3
CONTROL INTERNO	16	4
LIDERES RSBU	14	2
CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	9	3
VICE ADTIVA + JEFES DIVISION	8	2
RELACIONES INTERNACIONALES	4	2
ORIENTACION AL USUARIO POR ROLES	302	4
TOTALES	1.118	63



# ASISTENTES POR DEPENDENCIA

## CLIMA ORGANIZACIONAL

DEPENDENCIA	ASISTENTES	SESIONES EJECUTADAS
VICERSBU	141	5
GESTION DEL TALENTO HUMANO	57	5
DIVISION FINANCIERA	35	2
FACULTAD DE MECANICA	32	3
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD	23	2
CENTRO DE BIBLIOTECA	18	1
GESTION DE DOCUMENTOS	16	2,5
FINANCIERA- LIDERES INTERNOS	15	2,5
MEDICINA VETERINARIA	15	1
UNIVIRTUAL	14	2
SECRETARIA GENERAL-OFICINA JURIDICA	7	0,5
VICERRECTORIA ACADÉMICA	7	1
TOTAL	380	27,5





Universidad Tecnológica  
de Pereira

Gestión  
del Talento Humano

PERCEPCION DE LA CALIDAD DE LA CAPACITACION

**INDICADORES INSTITUCIONALES**

# VARIABLES EVALUADAS

<b>VARIABLE</b>	<b>DESCRIPCION</b>
<b>APRENDIZAJES</b>	MEJORA DE LA SITUACION INICIAL
<b>EFICIENCIA</b>	DESEMPEÑO DEL EQUIPO FACILITADOR ALUMNO
<b>METODOLOGIA</b>	DISEÑO DE LAS ACCIONES DE APRENDIZAJE
<b>EFFECTIVIDAD</b>	LOGRO DE LOS OBJETIVOS TRAZADOS
<b>EFICACIA</b>	GENERACION DE COMPROMISO
<b>IMPACTO</b>	CRECIMIENTO PERSONAL Y GRUPAL

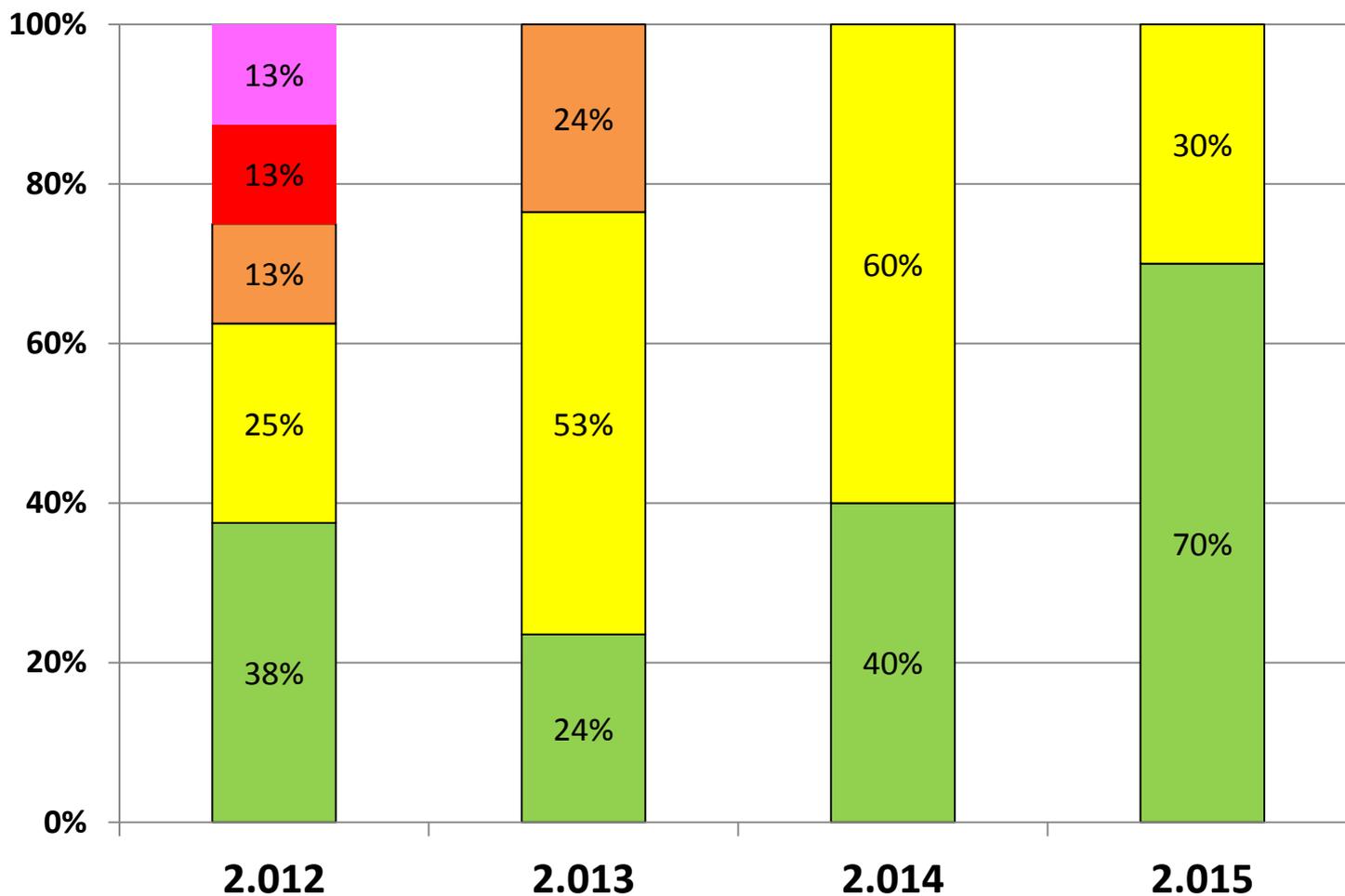
# PERCEPCION DE LA CALIDAD DEL APRENDIZAJE 2.015

2015	PROM
APRENDIZAJES	
EFICIENCIA	
METODOLOGIA	
EFFECTIVIDAD	
EFICACIA	
<b>PROMEDIO</b>	

<b>PERFECTO</b> 100%	<b>EXCELENTE</b> 90% - 100%	<b>BUENO</b> 80% - 90%	<b>REGULAR</b> 70% - 80%	<b>DEFICIENTE</b> 60% - 70%	<b>INADMISIBLE</b> < 60%	<b>NO APLICA</b>
-------------------------	--------------------------------	---------------------------	-----------------------------	--------------------------------	-----------------------------	------------------

# COMPARATIVO ANUAL

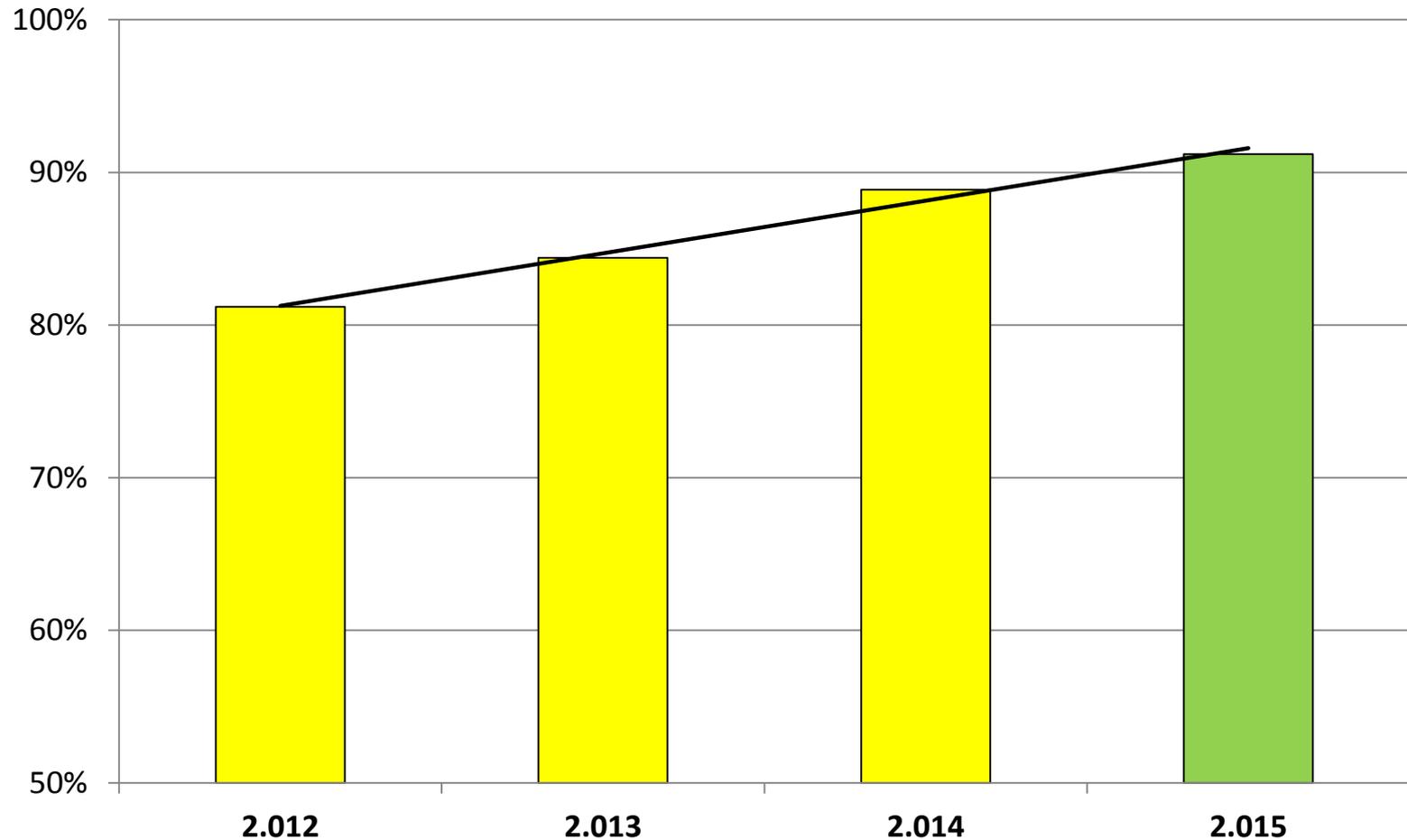
## PERCEPCION DE LA CALIDAD DEL APRENDIZAJE



<b>PERFECTO</b> 100%	<b>EXCELENTE</b> 90% - 100%	<b>BUENO</b> 80% - 90%	<b>REGULAR</b> 70% - 80%	<b>DEFICIENTE</b> 60% - 70%	<b>INADMISIBLE</b> < 60%	<b>NO APLICA</b>
-------------------------	--------------------------------	---------------------------	-----------------------------	--------------------------------	-----------------------------	------------------

# TENDENCIA PROMEDIO

## PERCEPCION DE LA CALIDAD DEL APRENDIZAJE



<b>PERFECTO</b> 100%	<b>EXCELENTE</b> 90% - 100%	<b>BUENO</b> 80% - 90%	<b>REGULAR</b> 70% - 80%	<b>DEFICIENTE</b> 60% - 70%	<b>INADMISIBLE</b> < 60%	<b>NO APLICA</b>
-------------------------	--------------------------------	---------------------------	-----------------------------	--------------------------------	-----------------------------	------------------



Universidad Tecnológica  
de Pereira

Gestión  
del Talento Humano

IMPACTO DEL PLAN DE FORMACIÓN Y DESARROLLO  
DE LAS COMPETENCIAS

**INDICADORES INSTITUCIONALES**

# COMPETENCIAS MISIONALES

## COMPARATIVO ANUAL

AÑO 2.013	AÑO 2.014	AÑO 2.015
		Habilidad de negociación y manejo de conflictos
		Dirección de equipos de trabajo
		Visión estratégica
		Administración de recursos
Responsabilidad social y bienestar	Dirección de equipos de trabajo	Toma de decisiones
Habilidad de negociación	Habilidad de negociación	Planeación
Visión estratégica	Responsabilidad social y bienestar	Gestión de proyectos
Planeación	Visión estratégica	Liderazgo
Dirección de equipos de trabajo	Capacidad de trabajo bajo presión	TRABAJO EN EQUIPO
Administración de recursos	Orientación a la tarea.	ORIENTACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO
Capacidad de gestión	Análisis y solución de problemas	COMUNICACIÓN
Liderazgo	Capacidad de gestión	ORIENTACIÓN A LOS RESULTADOS
Adaptabilidad	Trabajo en equipo	Control del riesgo
Gestión documental	Conocimiento institucional	Gestión documental
Formulación y gestión de proyectos	Orientación a los resultados	Capacidad de gestión
Orientación a la tarea	Orientación y atención al usuario	Organización
Análisis y solución de problemas	Administración de recursos	Seguimiento y control
Comunicación	Liderazgo	Gestión del conocimiento
Capacidad de trabajo bajo presión	Planeación	Capacidad de respuesta
Organización	Organización	Capacidad de trabajo bajo presión
Prevención del riesgo	Prevención del riesgo	Proactividad
Trabajo en equipo	Comunicación	Análisis y solución de problemas
Conocimiento institucional	Adaptabilidad	Administración de procesos
Orientación y atención al usuario	Gestión documental	Observación y atención al detalle
Orientación a los resultados	Formulación y gestión de proyectos	Gestión de la información

<b>PERFECTO</b> 100%	<b>EXCELENTE</b> 90% - 100%	<b>BUENO</b> 80% - 90%	<b>REGULAR</b> 70% - 80%	<b>DEFICIENTE</b> 60% - 70%	<b>INADMISIBLE</b> < 60%	<b>NO APLICA</b>
-------------------------	--------------------------------	---------------------------	-----------------------------	--------------------------------	-----------------------------	------------------



Universidad Tecnológica  
de Pereira

Gestión  
del Talento Humano

OTRAS INTERVENCIONES

# INDICADORES INSTITUCIONALES



# LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL

## PERCEPCION DE LA CALIDAD DEL APRENDIZAJE

2015	PROM
APRENDIZAJES	
EFICIENCIA	
METODOLOGIA	
EFFECTIVIDAD	
EFICACIA	
<b>PROMEDIO</b>	



<b>PERFECTO</b> 100%	<b>EXCELENTE</b> 90% - 100%	<b>BUENO</b> 80% - 90%	<b>REGULAR</b> 70% - 80%	<b>DEFICIENTE</b> 60% - 70%	<b>INADMISIBLE</b> < 60%	<b>NO APLICA</b>
-------------------------	--------------------------------	---------------------------	-----------------------------	--------------------------------	-----------------------------	------------------





# INGENIERIA DEL SERVICIO

## PERCEPCION DE LA CALIDAD DEL APRENDIZAJE

VARIABLE	PROM
EFFECTIVIDAD	
EFICIENCIA	
METODOLOGIA	
APRENDIZAJES	
IMPACTO	
EFICACIA	
<b>PROMEDIO</b>	



<b>PERFECTO</b> 100%	<b>EXCELENTE</b> 90% - 100%	<b>BUENO</b> 80% - 90%	<b>REGULAR</b> 70% - 80%	<b>DEFICIENTE</b> 60% - 70%	<b>INADMISIBLE</b> < 60%	<b>NO APLICA</b>
-------------------------	--------------------------------	---------------------------	-----------------------------	--------------------------------	-----------------------------	------------------





# CLIMA ORGANIZACIONAL

## PERCEPCION DE LA CALIDAD DEL APRENDIZAJE

2015	PROMEDIO
APRENDIZAJES	EXCELENTE
EFICIENCIA	EXCELENTE
METODOLOGIA	BUENO
EFICACIA	BUENO
EFFECTIVIDAD	BUENO
<b>PROMEDIO</b>	BUENO



<b>PERFECTO</b> 100%	<b>EXCELENTE</b> 90% - 100%	<b>BUENO</b> 80% - 90%	<b>REGULAR</b> 70% - 80%	<b>DEFICIENTE</b> 60% - 70%	<b>INADMISIBLE</b> < 60%	<b>NO APLICA</b>
-------------------------	--------------------------------	---------------------------	-----------------------------	--------------------------------	-----------------------------	------------------





Universidad Tecnológica  
de Pereira

Gestión  
del Talento Humano

# PLAN DE DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS 2.016

# PLANEACION DEL APRENDIZAJE

## METAPLAN

TALLERES CAUSA-EFECTO  
FACILITADOR - LIDER  
ACTORES

## CONTROL

INDICADORES – BRECHAS  
CONTROL – MEJORAMIENTO  
FACILITADOR - LIDER

## PLANEACION

OBJETIVOS – ESTRATEGIAS  
METODOLOGIA – DISEÑO  
PUESTA EN PRACTICA  
EQUIPO DEL PLAN -  
FACILITADORES

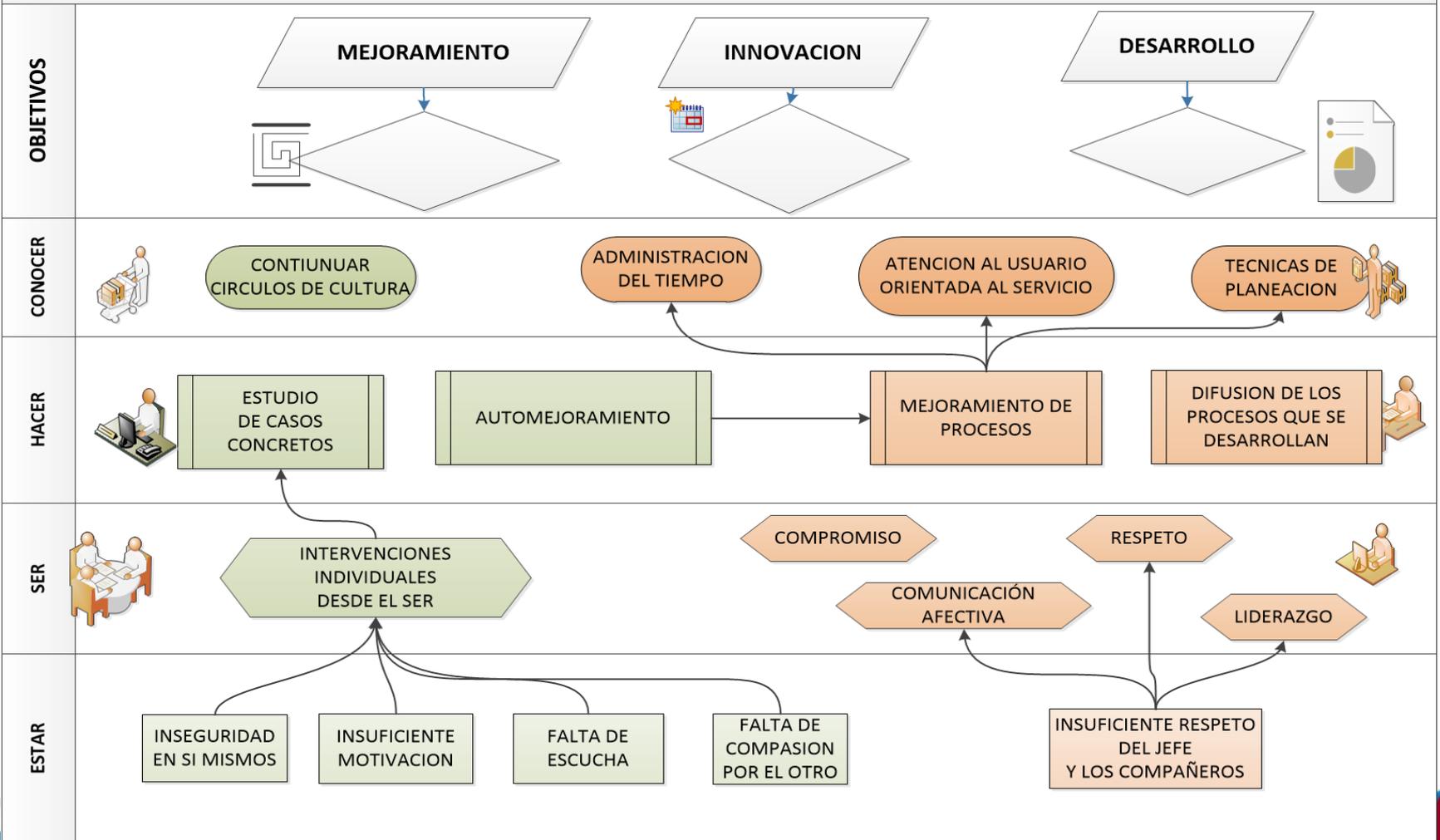
## PLAN DE ACCION

DISEÑO DE APRENDIZAJES  
PROGRAMACION  
FACILITADOR - LIDER

# PLANEACION DE UN APRENDIZAJE

## MAPA ESTRATEGICO DE UN APRENDIZAJE - PLAN DE DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS

Fase



# COMPETENCIAS ESPECIFICAS SUBESTANDARD

COMPETENCIA	PERSONAS
ORGANIZACIÓN	69
CAPACIDAD DE TRABAJO BAJO PRESIÓN	41
ADMINISTRACIÓN DE PROCESOS	37
CAPACIDAD DE RESPUESTA	35
GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN	32
ANÁLISIS Y SOLUCIÓN DE PROBLEMAS	32
OBSERVACIÓN Y ATENCIÓN AL DETALLE	30
GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	28
GESTION DOCUMENTAL	20
PROACTIVIDAD	19
SEGUIMIENTO Y CONTROL	17
CAPACIDAD DE GESTIÓN	15
CONTROL DEL RIESGO	12
LIDERAZGO	8
PLANEACIÓN	8
TOMA DE DECISIONES	7
ADMINISTRACION DE RECURSOS	6
GESTIÓN DE PROYECTOS	3

# PROPUESTA DE INTERVENCION 2.016

<b>CLIMA ORGANIZACIONAL</b>	<b>DEPENDENCIAS</b>	<b>HORAS</b>
DEPENDENCIAS ADMINISTRATIVAS	5	63
DEPENDENCIAS ACADEMICAS	14	117
<b>TOTAL CLIMA ORGANIZACIONAL</b>		<b>180</b>

<b>DESARROLLO DE COMPETENCIAS</b>	<b>DEPENDENCIAS</b>	<b>HORAS</b>
DEPENDENCIAS ADMINISTRATIVAS	25	336
<b>TOTAL DESARROLLO COMPETENCIAS</b>		<b>336</b>



Dr. Fernando Noreña Jaramillo  
Jefe Vicerrectoría Administrativa y Financiera

Dr. Jairo Ordilio Torres Moreno  
Jefe Gestión del Talento Humano

Ing. Lina Constanza Orozco Gómez  
Profesional Gestión del Talento Humano

Ing. Luzvian Saray Rubio  
Asesora Metodológica y Coach

Ing. Fernando Arboleda Marín  
Consultor Planeación del Proyecto

### **Facilitadores Externos**

Angela Maria Ocampo Mosquera  
Sandra Milena Franco Mesa  
Mireya Murillo Bautista  
Juan Carlos Cadavid Herreño  
Gilberto Alvarez Mejía

