



¡Estamos entre las mejores universidades del país..!

Reacreditada
como Institución de Alta Calidad
por el Ministerio de Educación Nacional
2013 - 2021

Certificada
por Bureau Veritas en Gestión de Calidad ISO 9001:2008
Gestión Pública NTC GP 1000:2009

Síguenos en:



UTPereira

www.utp.edu.co

Tel. Conmutador: (57) (6) 313 7300

Bienvenido..!
a un mundo de
inagotables experiencias. **Vívela UTP..!**



Universidad Tecnológica
de Pereira

Gestión
del Talento Humano

VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

INFORME EJECUCIÓN FORMACION Y DESARROLLO 2015

PLAN DE FORMACION Y DESARROLLO 2016



Universidad Tecnológica
de Pereira

Gestión
del Talento Humano

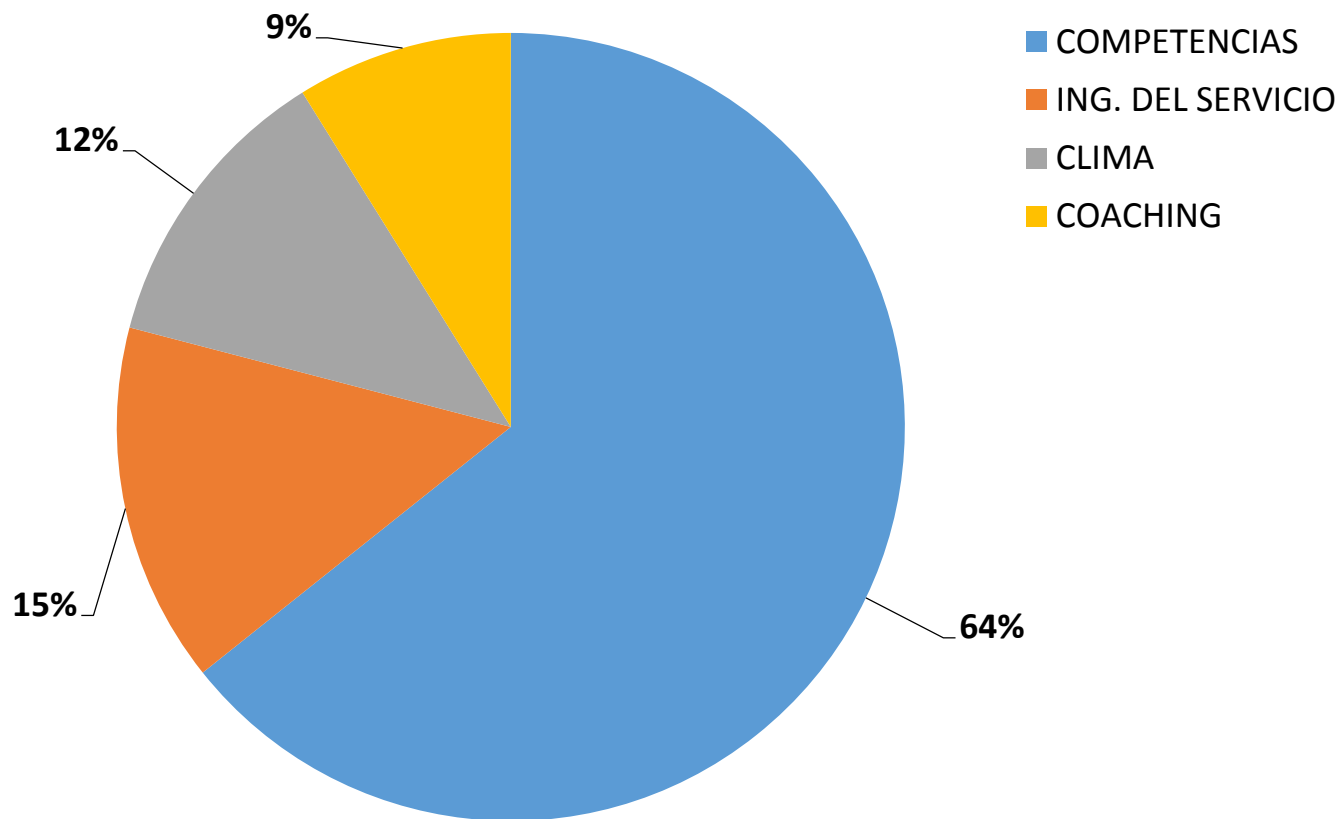
INDICADORES DE COBERTURA

PLAN DE DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS 2.015

FICHA TECNICA COBERTURA

| DESCRIPCION | CANTIDAD |
|------------------------------------|----------|
| VICERRECTORIAS + STAFF RECTORIA | 5 |
| TIPOS DE CAPACITACION | 4 |
| DEPENDENCIAS | 25 |
| NUMERO DE INTERVENCIONES | 154 |
| NUMERO DE HORAS | 453 |
| CANTIDAD DE PARTICIPANTES EN TOTAL | 1.118 |

DISTRIBUCION DE LA EJECUCION EN HORAS POR TIPO DE INTERVENCION



ASISTENTES POR DEPENDENCIAS

DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS MISIONALES


| DEPENDENCIA | ASISTENTES | SESIONES EJECUTADAS |
|----------------------------------|------------|---------------------|
| SISTEMAS | 83 | 3 |
| BIBLIOTECA | 75 | 3 |
| SERVICIOS | 64 | 5 |
| CRIE | 61 | 2 |
| JARDIN BOTANICO | 56 | 4 |
| GESTION HUMANA | 54 | 3 |
| VICE ADMINISTRATIVA OFICINA | 54 | 3 |
| PLANEACIÓN | 54 | 3 |
| GRUPO DE APOYO | 43 | 4 |
| INVESTIGACIONES | 37 | 4 |
| REGISTRO Y CONTROL | 36 | 3 |
| UNIVIRTUAL | 36 | 3 |
| LABORATORIOS | 23 | 3 |
| VICERRECTORIA ACADÉMICA | 20 | 3 |
| CONTROL INTERNO | 16 | 4 |
| LIDERES RSBU | 14 | 2 |
| CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO | 9 | 3 |
| VICE ADTIVA + JEFES DIVISION | 8 | 2 |
| RELACIONES INTERNACIONALES | 4 | 2 |
| ORIENTACION AL USUARIO POR ROLES | 302 | 4 |
| TOTALES | 1.118 | 63 |



ASISTENTES POR DEPENDENCIA

CLIMA ORGANIZACIONAL

| DEPENDENCIA | ASISTENTES | SESIONES EJECUTADAS |
|-------------------------------------|------------|---------------------|
| VICERSBU | 141 | 5 |
| GESTION DEL TALENTO HUMANO | 57 | 5 |
| DIVISION FINANCIERA | 35 | 2 |
| FACULTAD DE MECANICA | 32 | 3 |
| FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD | 23 | 2 |
| CENTRO DE BIBLIOTECA | 18 | 1 |
| GESTION DE DOCUMENTOS | 16 | 2,5 |
| FINANCIERA- LIDERES INTERNOS | 15 | 2,5 |
| MEDICINA VETERINARIA | 15 | 1 |
| UNIVIRTUAL | 14 | 2 |
| SECRETARIA GENERAL-OFICINA JURIDICA | 7 | 0,5 |
| VICERRECTORIA ACADÉMICA | 7 | 1 |
| TOTAL | 380 | 27,5 |





Universidad Tecnológica
de Pereira

Gestión
del Talento Humano

PERCEPCION DE LA CALIDAD DE LA CAPACITACION

INDICADORES INSTITUCIONALES

VARIABLES EVALUADAS

| VARIABLE | DESCRIPCION |
|---------------------|---|
| APRENDIZAJES | MEJORA DE LA SITUACION INICIAL |
| EFICIENCIA | DESEMPEÑO DEL EQUIPO FACILITADOR ALUMNO |
| METODOLOGIA | DISEÑO DE LAS ACCIONES DE APRENDIZAJE |
| EFFECTIVIDAD | LOGRO DE LOS OBJETIVOS TRAZADOS |
| EFICACIA | GENERACION DE COMPROMISO |
| IMPACTO | CRECIMIENTO PERSONAL Y GRUPAL |

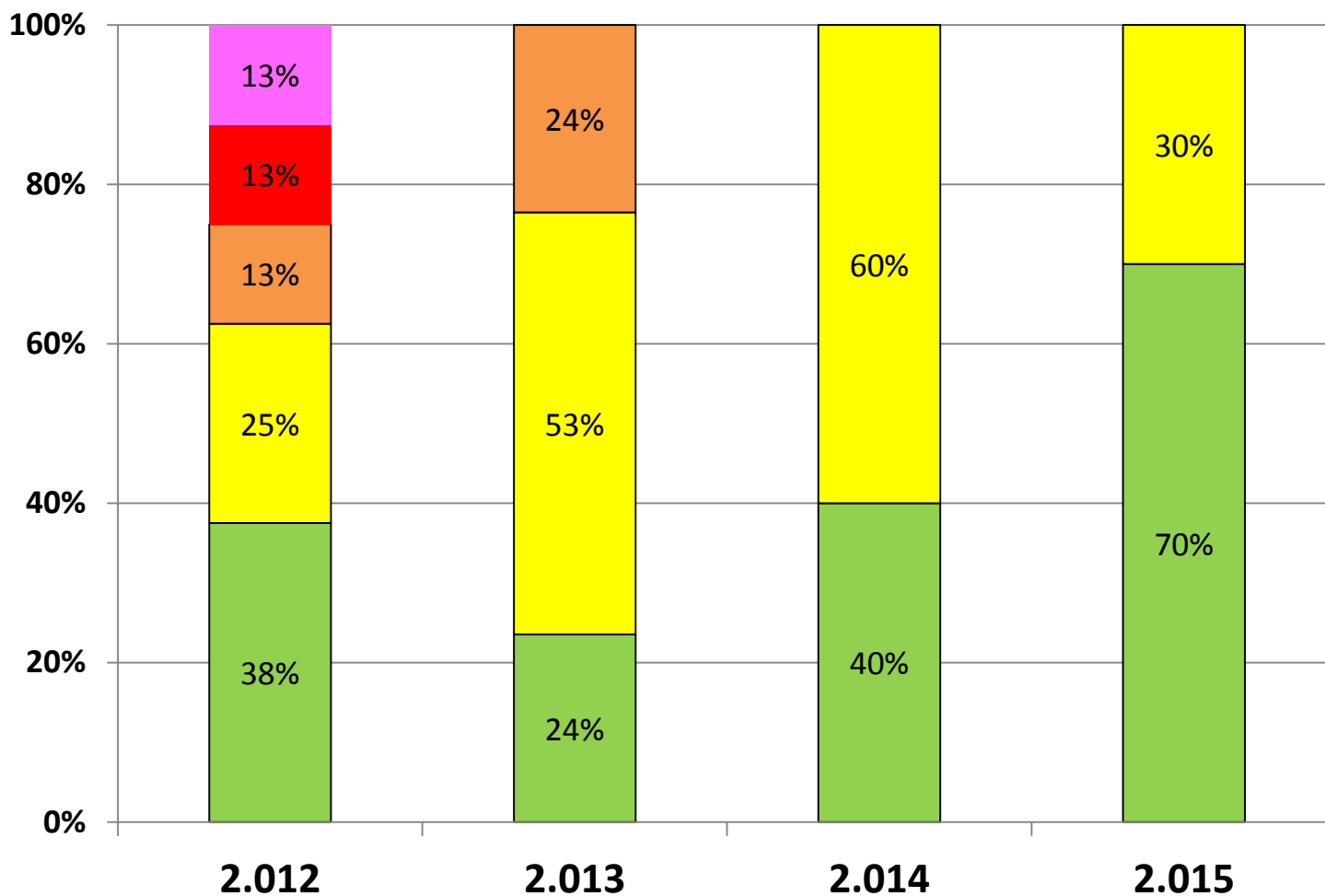
PERCEPCION DE LA CALIDAD DEL APRENDIZAJE 2.015

| 2015 | PROM |
|-----------------|------|
| APRENDIZAJES | |
| EFICIENCIA | |
| METODOLOGIA | |
| EFFECTIVIDAD | |
| EFICACIA | |
| PROMEDIO | |

| | | | | | | |
|-------------------------|--------------------------------|---------------------------|-----------------------------|--------------------------------|-----------------------------|------------------|
| PERFECTO 100% | EXCELENTE 90% - 100% | BUENO 80% - 90% | REGULAR 70% - 80% | DEFICIENTE 60% - 70% | INADMISIBLE < 60% | NO APLICA |
|-------------------------|--------------------------------|---------------------------|-----------------------------|--------------------------------|-----------------------------|------------------|

COMPARATIVO ANUAL

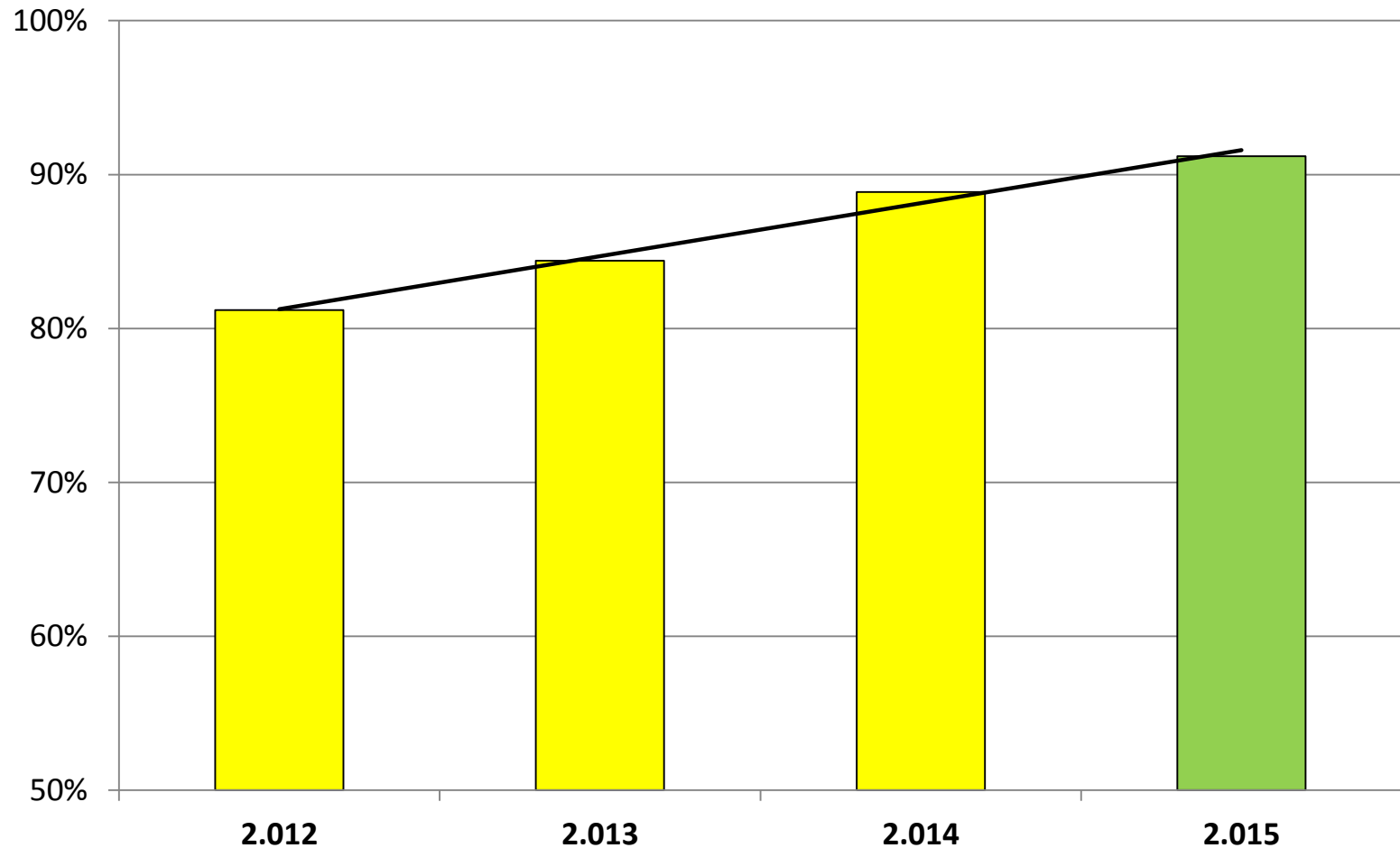
PERCEPCION DE LA CALIDAD DEL APRENDIZAJE



| | | | | | | |
|-------------------------|--------------------------------|---------------------------|-----------------------------|--------------------------------|-----------------------------|------------------|
| PERFECTO 100% | EXCELENTE 90% - 100% | BUENO 80% - 90% | REGULAR 70% - 80% | DEFICIENTE 60% - 70% | INADMISIBLE < 60% | NO APLICA |
|-------------------------|--------------------------------|---------------------------|-----------------------------|--------------------------------|-----------------------------|------------------|

TENDENCIA PROMEDIO

PERCEPCION DE LA CALIDAD DEL APRENDIZAJE



| | | | | | | |
|-------------------------|--------------------------------|---------------------------|-----------------------------|--------------------------------|-----------------------------|------------------|
| PERFECTO 100% | EXCELENTE 90% - 100% | BUENO 80% - 90% | REGULAR 70% - 80% | DEFICIENTE 60% - 70% | INADMISIBLE < 60% | NO APLICA |
|-------------------------|--------------------------------|---------------------------|-----------------------------|--------------------------------|-----------------------------|------------------|



Universidad Tecnológica
de Pereira

Gestión
del Talento Humano

IMPACTO DEL PLAN DE FORMACIÓN Y DESARROLLO
DE LAS COMPETENCIAS

INDICADORES INSTITUCIONALES

COMPETENCIAS MISIONALES

COMPARATIVO ANUAL

| AÑO 2.013 | AÑO 2.014 | AÑO 2.015 |
|------------------------------------|------------------------------------|---|
| | | Habilidad de negociación y manejo de conflictos |
| | | Dirección de equipos de trabajo |
| | | Visión estratégica |
| | | Administración de recursos |
| Responsabilidad social y bienestar | Dirección de equipos de trabajo | Toma de decisiones |
| Habilidad de negociación | Habilidad de negociación | Planeación |
| Visión estratégica | Responsabilidad social y bienestar | Gestión de proyectos |
| Planeación | Visión estratégica | Liderazgo |
| Dirección de equipos de trabajo | Capacidad de trabajo bajo presión | TRABAJO EN EQUIPO |
| Administración de recursos | Orientación a la tarea. | ORIENTACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO |
| Capacidad de gestión | Análisis y solución de problemas | COMUNICACIÓN |
| Liderazgo | Capacidad de gestión | ORIENTACIÓN A LOS RESULTADOS |
| Adaptabilidad | Trabajo en equipo | Control del riesgo |
| Gestión documental | Conocimiento institucional | Gestión documental |
| Formulación y gestión de proyectos | Orientación a los resultados | Capacidad de gestión |
| Orientación a la tarea | Orientación y atención al usuario | Organización |
| Análisis y solución de problemas | Administración de recursos | Seguimiento y control |
| Comunicación | Liderazgo | Gestión del conocimiento |
| Capacidad de trabajo bajo presión | Planeación | Capacidad de respuesta |
| Organización | Organización | Capacidad de trabajo bajo presión |
| Prevención del riesgo | Prevención del riesgo | Proactividad |
| Trabajo en equipo | Comunicación | Análisis y solución de problemas |
| Conocimiento institucional | Adaptabilidad | Administración de procesos |
| Orientación y atención al usuario | Gestión documental | Observación y atención al detalle |
| Orientación a los resultados | Formulación y gestión de proyectos | Gestión de la información |

| | | | | | | |
|-------------------------|--------------------------------|---------------------------|-----------------------------|--------------------------------|-----------------------------|------------------|
| PERFECTO 100% | EXCELENTE 90% - 100% | BUENO 80% - 90% | REGULAR 70% - 80% | DEFICIENTE 60% - 70% | INADMISIBLE < 60% | NO APLICA |
|-------------------------|--------------------------------|---------------------------|-----------------------------|--------------------------------|-----------------------------|------------------|



Universidad Tecnológica
de Pereira

Gestión
del Talento Humano

OTRAS INTERVENCIONES

INDICADORES INSTITUCIONALES



LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL

PERCEPCION DE LA CALIDAD DEL APRENDIZAJE

| 2015 | PROM |
|-----------------|------|
| APRENDIZAJES | |
| EFICIENCIA | |
| METODOLOGIA | |
| EFFECTIVIDAD | |
| EFICACIA | |
| PROMEDIO | |



| | | | | | | |
|-------------------------|--------------------------------|---------------------------|-----------------------------|--------------------------------|-----------------------------|------------------|
| PERFECTO 100% | EXCELENTE 90% - 100% | BUENO 80% - 90% | REGULAR 70% - 80% | DEFICIENTE 60% - 70% | INADMISIBLE < 60% | NO APLICA |
|-------------------------|--------------------------------|---------------------------|-----------------------------|--------------------------------|-----------------------------|------------------|



INGENIERIA DEL SERVICIO

PERCEPCION DE LA CALIDAD DEL APRENDIZAJE

| VARIABLE | PROM |
|-----------------|------|
| EFFECTIVIDAD | |
| EFICIENCIA | |
| METODOLOGIA | |
| APRENDIZAJES | |
| IMPACTO | |
| EFICACIA | |
| PROMEDIO | |

| | | | | | | |
|-------------------------|--------------------------------|---------------------------|-----------------------------|--------------------------------|-----------------------------|------------------|
| PERFECTO 100% | EXCELENTE 90% - 100% | BUENO 80% - 90% | REGULAR 70% - 80% | DEFICIENTE 60% - 70% | INADMISIBLE < 60% | NO APLICA |
|-------------------------|--------------------------------|---------------------------|-----------------------------|--------------------------------|-----------------------------|------------------|



CLIMA ORGANIZACIONAL

PERCEPCION DE LA CALIDAD DEL APRENDIZAJE

| 2015 | PROMEDIO |
|-----------------|-----------|
| APRENDIZAJES | EXCELENTE |
| EFICIENCIA | EXCELENTE |
| METODOLOGIA | BUENO |
| EFICACIA | BUENO |
| EFFECTIVIDAD | BUENO |
| PROMEDIO | BUENO |



| | | | | | | |
|-------------------------|--------------------------------|---------------------------|-----------------------------|--------------------------------|-----------------------------|------------------|
| PERFECTO 100% | EXCELENTE 90% - 100% | BUENO 80% - 90% | REGULAR 70% - 80% | DEFICIENTE 60% - 70% | INADMISIBLE < 60% | NO APLICA |
|-------------------------|--------------------------------|---------------------------|-----------------------------|--------------------------------|-----------------------------|------------------|





Universidad Tecnológica
de Pereira

Gestión
del Talento Humano

PLAN DE DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS 2.016

PLANEACION DEL APRENDIZAJE

METAPLAN

TALLERES CAUSA-EFECTO
FACILITADOR - LIDER
ACTORES

CONTROL

INDICADORES – BRECHAS
CONTROL – MEJORAMIENTO
FACILITADOR - LIDER

PLANEACION

OBJETIVOS – ESTRATEGIAS
METODOLOGIA – DISEÑO
PUESTA EN PRACTICA
EQUIPO DEL PLAN -
FACILITADORES

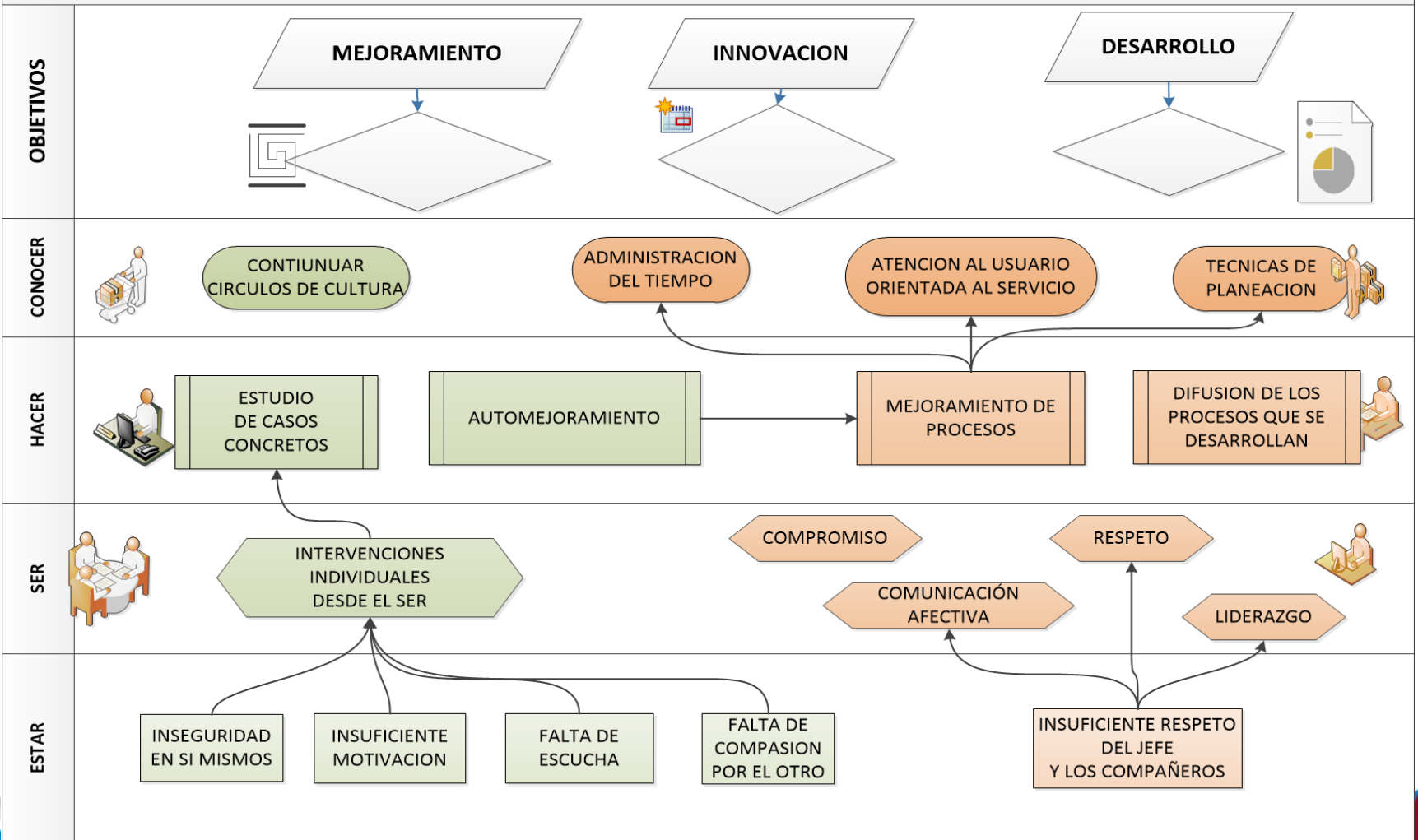
PLAN DE ACCION

DISEÑO DE APRENDIZAJES
PROGRAMACION
FACILITADOR - LIDER

PLANEACION DE UN APRENDIZAJE

MAPA ESTRATEGICO DE UN APRENDIZAJE - PLAN DE DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS

Fase



COMPETENCIAS ESPECIFICAS SUBESTANDARD

| COMPETENCIA | PERSONAS |
|-----------------------------------|----------|
| ORGANIZACIÓN | 69 |
| CAPACIDAD DE TRABAJO BAJO PRESIÓN | 41 |
| ADMINISTRACIÓN DE PROCESOS | 37 |
| CAPACIDAD DE RESPUESTA | 35 |
| GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | 32 |
| ANÁLISIS Y SOLUCIÓN DE PROBLEMAS | 32 |
| OBSERVACIÓN Y ATENCIÓN AL DETALLE | 30 |
| GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO | 28 |
| GESTION DOCUMENTAL | 20 |
| PROACTIVIDAD | 19 |
| SEGUIMIENTO Y CONTROL | 17 |
| CAPACIDAD DE GESTIÓN | 15 |
| CONTROL DEL RIESGO | 12 |
| LIDERAZGO | 8 |
| PLANEACIÓN | 8 |
| TOMA DE DECISIONES | 7 |
| ADMINISTRACION DE RECURSOS | 6 |
| GESTIÓN DE PROYECTOS | 3 |

PROPUESTA DE INTERVENCION 2.016

| CLIMA ORGANIZACIONAL | DEPENDENCIAS | HORAS |
|-----------------------------------|---------------------|--------------|
| DEPENDENCIAS ADMINISTRATIVAS | 5 | 63 |
| DEPENDENCIAS ACADEMICAS | 14 | 117 |
| TOTAL CLIMA ORGANIZACIONAL | | 180 |

| DESARROLLO DE COMPETENCIAS | DEPENDENCIAS | HORAS |
|--------------------------------------|---------------------|--------------|
| DEPENDENCIAS ADMINISTRATIVAS | 25 | 336 |
| TOTAL DESARROLLO COMPETENCIAS | | 336 |



Dr. Fernando Noreña Jaramillo
Jefe Vicerrectoría Administrativa y Financiera

Dr. Jairo Ordilio Torres Moreno
Jefe Gestión del Talento Humano

Ing. Lina Constanza Orozco Gómez
Profesional Gestión del Talento Humano

Ing. Luzvian Saray Rubio
Asesora Metodológica y Coach

Ing. Fernando Arboleda Marín
Consultor Planeación del Proyecto

Facilitadores Externos

Angela Maria Ocampo Mosquera
Sandra Milena Franco Mesa
Mireya Murillo Bautista
Juan Carlos Cadavid Herreño
Gilberto Alvarez Mejía

