

1. **NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO:** Administración del sistema de copias de seguridad (Backups).
2. **RESPONSABLE:** Profesional I Administración de la Red y Seguridad de la Información, Profesional II Administración de la Red y Seguridad de la Información .
3. **OBJETIVO:** Generar copias de seguridad de los datos de los servidores.
4. **RESULTADOS ESPERADOS:** Copias de seguridad disponibles.
5. **LÍMITES**  
 Punto inicial:  
 Seleccionar el servidor al cual se le va a realizar la copia de seguridad o recibir solicitud de copia de seguridad de un servidor de una dependencia interna.  
 Punto final:  
 Verificar que el sistema de copias de seguridad esté funcionando correctamente, una vez actualizado y disponible.
6. **FORMATOS O IMPRESOS**
7. **DESCRIPCIÓN ESPECÍFICA**

ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA DE COPIAS DE SEGURIDAD (BACKUPS).		
No.	Actividad	Ejecutante
1	Seleccionar el servidor al cual se le va a realizar la copia de seguridad o recibir solicitud de copia de seguridad de un servidor de una dependencia interna.	Profesional I Administración de la Red y Seguridad de la Información Profesional II Administración de la Red y Seguridad de la Información
2	Registrar caso en la herramienta mesa de ayuda.	Técnico I Administración de la Red y Seguridad de la Información
3	Descargar desde el sistema de copias de seguridad el Agente de conexión, según el sistema operativo del servidor al cual se le hará la copia de seguridad.	Profesional I Administración de la Red y Seguridad de la Información Profesional II Administración de la Red y Seguridad de la Información

		la Información
4	Instalar el agente de conexión en el servidor al cual se le realizará las copias de seguridad.	Profesional I Administración de la Red y Seguridad de la Información Profesional II Administración de la Red y Seguridad de la Información
5	Crear el servidor en el sistema de copias de seguridad y verificar la conexión con el agente.	Profesional I Administración de la Red y Seguridad de la Información Profesional II Administración de la Red y Seguridad de la Información
6	Seleccionar los datos a los cuales se les va a hacer la copia de seguridad.	Profesional I Administración de la Red y Seguridad de la Información Profesional II Administración de la Red y Seguridad de la Información
7	Crear la programación de copias de seguridad.	Profesional I Administración de la Red y Seguridad de la Información Profesional II Administración de la Red y Seguridad de la Información
8	Crear la política de retención para las copias de seguridad.	Profesional I Administración de la Red y Seguridad de la Información Profesional II Administración de la Red y Seguridad de la Información
9	Enlazar el servidor a la programación de copias de seguridad y a la política de retención.	Profesional I Administración de la Red y Seguridad de la Información

		Profesional II Administración de la Red y Seguridad de la Información
10	Iniciar la copia de seguridad para verificar el correcto funcionamiento del mismo.	Profesional I Administración de la Red y Seguridad de la Información Profesional II Administración de la Red y Seguridad de la Información
11	Verificar en los reportes del sistema de copias de seguridad que no exista algún error.	Profesional I Administración de la Red y Seguridad de la Información Profesional II Administración de la Red y Seguridad de la Información
12	Corregir e iniciar de nuevo la copia de seguridad, en caso de que exista algún error.	Profesional I Administración de la Red y Seguridad de la Información Profesional II Administración de la Red y Seguridad de la Información
13	Informar al solicitante que se ha creado la generación de copia de seguridad, en caso de recibir una solicitud de respaldo.	Profesional I Administración de la Red y Seguridad de la Información Profesional II Administración de la Red y Seguridad de la Información
14	Registrar el cierre del caso en la herramienta de la mesa de ayuda.	Técnico I Administración de la Red y Seguridad de la Información
<b>RESTAURACIÓN DE COPIAS DE SEGURIDAD</b>		

15	Recibir solicitud de restauración de una copia de seguridad.	Técnico I Administración de la Red y Seguridad de la Información
16	Registrar caso en la herramienta mesa de ayuda.	Técnico I Administración de la Red y Seguridad de la Información
17	Seleccionar el servidor al cual vamos a hacer la restauración de datos, en la sección de restauración del sistema de respaldo.	Profesional I Administración de la Red y Seguridad de la Información Profesional II Administración de la Red y Seguridad de la Información
18	Seleccionar copia de seguridad a restaurar.	Profesional I Administración de la Red y Seguridad de la Información Profesional II Administración de la Red y Seguridad de la Información
19	Seleccionar los datos que se van a restaurar, de la copia de seguridad.	Profesional I Administración de la Red y Seguridad de la Información Profesional II Administración de la Red y Seguridad de la Información
20	Restaurar automáticamente los datos desde el sistema de copias de seguridad, o descargar los datos y hacer la restauración en el servidor manualmente.	Profesional I Administración de la Red y Seguridad de la Información Profesional II Administración de la Red y Seguridad de la Información
21	Verificar que la restauración de los datos haya sido exitosa.	Profesional I Administración de la Red y Seguridad de la Información Profesional II

		Administración de la Red y Seguridad de la Información
22	Informar al solicitante que se ha realizado la restauración de los datos.	Profesional I Administración de la Red y Seguridad de la Información Profesional II Administración de la Red y Seguridad de la Información
23	Registrar el cierre del caso en la herramienta de la mesa de ayuda.	Profesional I Administración de la Red y Seguridad de la Información Profesional II Administración de la Red y Seguridad de la Información
<b>RÉPLICAS DE COPIAS DE SEGURIDAD EN LA NUBE</b>		
24	Adquirir el servicio de réplica en la nube.	Director Recursos Informáticos y Educativos
25	Recibir la notificación de la compra del servicio.	Profesional II Administración de la Red y Seguridad de la Información
26	Configurar y activar la réplica en la nube en el sistema de copias de seguridad.	Profesional I Administración de la Red y Seguridad de la Información Profesional II Administración de la Red y Seguridad de la Información
27	Verificar que la replicación en la nube se esté haciendo correctamente.	Profesional I Administración de la Red y Seguridad de la Información Profesional II Administración de la Red y Seguridad de la Información

ACTUALIZACIÓN DEL FIRMWARE DEL SISTEMA DE COPIAS DE SEGURIDAD		
28	Revisar anualmente el firmware del sistema de copias de seguridad.	Profesional I Administración de la Red y Seguridad de la Información Profesional II Administración de la Red y Seguridad de la Información
29	Revisar la disponibilidad de una nueva versión del firmware.	Profesional I Administración de la Red y Seguridad de la Información Profesional II Administración de la Red y Seguridad de la Información
30	Realizar la actualización del firmware, en caso de estar disponible una nueva versión.	Profesional I Administración de la Red y Seguridad de la Información Profesional II Administración de la Red y Seguridad de la Información
31	Verificar que el sistema de copias de seguridad esté funcionando correctamente, una vez actualizado y disponible.	Profesional I Administración de la Red y Seguridad de la Información Profesional II Administración de la Red y Seguridad de la Información

Elaborado Por:	Revisado Por:	Aprobado Por:
Personal UTP	Profesional IV Gestión del Sistema Integral de Calidad	Ejecutivo 26 Jefe Recursos Informáticos y Educativos

Fin del documento