

# Articulación

*Lineamientos de  
Acreditación de programas y  
Requisitos de Gestión de  
Calidad ISO 9001*



# Articulación lineamientos y requisitos

Acreditación de programas	Soporte de Cumplimiento	Gestión de Calidad ISO 9001
<p><b>Misión, proyecto institucional y de programa</b></p>	<p>Misión, visión, valores                      Proyecto Educativo Institucional                      Plan de Desarrollo Institucional                      Proyecto Educativo de Programa                      Pertinencia social del programa                      Política integral, objetivos, alcance, mapa de procesos</p>	<p>Liderazgo y compromiso                      Comprensión de la organización y su contexto</p>
<p><b>Estudiantes</b></p>	<p>Selección y admisión de estudiantes                      Satisfacción de los estudiantes                      Formación integral                      Normatividad institucional</p>	<p>Seguimiento, medición, análisis y evaluación                      Infraestructura                      Planificación, prestación y control del servicio</p>
<p><b>Profesores</b></p>	<p>Producción docente                      Evaluación docente                      Desarrollo docente                      Perfil del docente                      Contratación docente                      Estímulos docentes                      Actividades de extensión</p>	<p>Competencia                      Satisfacción del usuario                      Infraestructura                      Mejora</p>

# Articulación lineamientos y requisitos

Acreditación de programas	Soporte de Cumplimiento	Gestión de Calidad ISO 9001
<b>Procesos académicos</b>	Autoevaluación y acreditación de programas Funcionamiento programas académicos Infraestructura física y tecnológica Evaluación de estudiantes Trabajos de estudiantes Medios educativos Formación integral Flexibilidad, interdisciplinariedad Estrategias de enseñanza y aprendizaje Actividades de extensión	Resultados diseño y desarrollo Control de producción y prestación del servicio Control de salidas no conformes Planificación y control operativo
<b>Visibilidad nacional e internacional</b>	Internacionalización Movilidad estudiantil y docente Participación en escenarios académicos nacionales e internacionales Internacionalización del currículo Segunda lengua	Comprensión de las necesidades y expectativas de partes interesadas



# Articulación lineamientos y requisitos

Acreditación de programas	Soporte de Cumplimiento	Gestión de Calidad ISO 9001
<b>Investigación, innovación y creación artística y cultural</b>	Redes académicas de investigación Grupos de investigación Proyectos de investigación Publicaciones Convocatorias internas y externas Semilleros de investigación	Control de producción y prestación del servicio
<b>Bienestar institucional</b>	Bienestar institucional Programa de acompañamiento integral	Ambiente para la operación de procesos Preservación Control de salidas no conformes
<b>Organización, administración y gestión</b>	Comunicación interna, seguimientos y evaluaciones Estructura administrativa programa Orientación de funciones D-I-E	Comunicación Información documentada Comunicación con el cliente

# Articulación lineamientos y requisitos

Acreditación de programas	Soporte de Cumplimiento	Gestión de Calidad ISO 9001
<b>Impacto de los egresados en el medio</b>	Gestión de egresados Seguimiento a egresados Retroalimentación para procesos de autoevaluación Satisfacción de empleadores	Seguimiento, medición, análisis y evaluación Satisfacción del cliente Liberación de productos y servicios
<b>Recursos físicos y financieros</b>	Soportes desarrollo de actividades en áreas administrativas Ejecución de presupuestos Infraestructura física, tecnológica	Recursos generalidades Infraestructura Mejora generalidades