



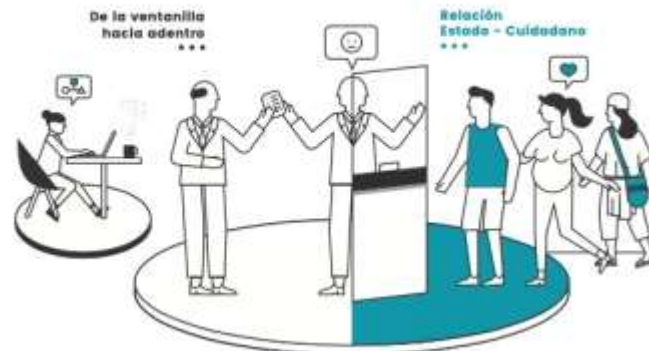
DIMENSIÓN 3

Gestión con valores para el resultado

MIPG Ayuda a lograr resultados y garantizar derechos

La tercera Dimensión de MIPG, agrupa once (11) políticas, prácticas e instrumentos que tienen como propósito orientar la realización de las actividades para lograr los resultados propuestos y materializar su planeación institucional en el marco de los valores del servicio público.

A continuación se presentan las políticas y principales acciones para desarrollar esta dimensión:



De la ventanilla hacia adentro

Desde esta primera perspectiva se revisarán los elementos que debe tener en cuenta una entidad, para operar internamente, tales como:



Política de fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos



Implementación del **Dirigenciamiento Estratégico** definido

*Diseñar / rediseñar Estructura
*Suprimir de negocio
*Cadena de valor
*Matriz de personal

Diseño y mejora de procesos **Identificar/definir**

*Procesos
*Objetivos
*Secuencia
*Controles

Implementación de los **Lineamientos de calidad** del MIPG



Política de gestión presupuestal



Ejecutar presupuesto

Alineación de la planeación y el presupuesto

Plan Anual de Adquisiciones



Políticas de Gobierno digital: TIC para gestión



Formular estrategia de TI

Gestionar Gobierno de TI

Desarrollar procesos para el manejo de información

Gestionar sistemas de información y servicios tecnológicos

Potenciar capacidades institucionales



Política de seguridad digital



Consultar documento **CONPES 3854 /2016** para orientar y dar lineamientos

Articular esfuerzos para asegurar la implementación (**Comités sectoriales de gestión y desempeño**)

Consultar lineamientos de entidades territoriales en **MINTIC**



Política de defensa jurídica



Conformar **Comité de conciliación**

Utilizar el **Sistema único de gestión de información de actividad litigiosa del Estado**

Adelantar las acciones de gestión de la defensa jurídica en entidades: **Nacionales / Territoriales**



Política mejora normativa



Implementar el ciclo de **gobierno regulatorio**:

Planear: **Agencia Reguladora**
Diseñar: **Análisis de Impacto Normativo (AIN)**
Participación: **Consulta pública de los proyectos de actos administrativos**
Conceptos previos: **Revisión de calidad normativa**
Publicidad de la regulación final: **Transparencia y TIC**
Prestación: **Prestación y simplificación**

Relación Estado - Ciudadano

Desde esta segunda perspectiva se desarrollarán las políticas que permiten a las entidades mantener una constante y fluida interacción con la ciudadanía de manera transparente y participativa, a través de la entrega efectiva de productos, servicios e información:



Política de transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción



Derecho de acceso a la Información Pública

***Transparencia Activa** (Divulgación proactiva de información)
***Transparencia Pasiva** (Respuesta solicitada de Acceso)

Instrumentos de Gestión de Información

*Registros Inventario de activos de información
*Índice de información clasificada y reservada
*Esquema de Publicación de Información
*Gestión Documental



Política de servicio al ciudadano



Facilitar el acceso de los ciudadanos a sus derechos, mediante los servicios de la entidad

Entender la gestión del servicio al ciudadano como una labor integral

Consultar el **Programa Nacional de Servicio al Ciudadano** para identificar el estado de la gestión de la entidad



Política de racionalización de trámites



Orientar la entidad a:
*Simplificar
*Estandarizar
*Eliminar
*Automatizar trámites y procedimientos

Facilitar el acceso de los ciudadanos a sus derechos:
*Costos
*Tiempo
*Documentos
*Procesos
*Pasos



Política de participación ciudadana en la gestión pública



Elaborar el diagnóstico y construir las estrategias de:
1. Participación
2. Rendición de Cuentas

Divulgar y ejecutar las estrategias

Evaluar las estrategias y retroalimentar



Política de Gobierno digital



Revisar **TIC Gobierno abierto**:
*Transparencia
*Participación
*Colaboración

Revisar **TIC para servicios**:

*Trámites y servicios
*Sistema Integrado de preguntas
*Trámites y servicios en línea