



Gestión con valores  
para **resultados**

# **Política:** **Servicio al Ciudadano**



Gestión con valores  
para **resultados**

# Medición vigencia 2022

Posición	POLÍTICA SERVICIO AL CIUDADANO	Política
	Entidad	
1	UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS	82.1
2	UNIVERSIDAD DE CORDOBA	80.3
3	UNIVERSIDAD DE CALDAS	77.3
4	UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DEL TROPICO AMERICANO	77.9
5	UNIVERSIDAD DE NARIÑO	77
6	UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA	76.9
7	UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA	76.3
8	UNIVERSIDAD DE LA GUAJIRA	76.2
9	UNIVERSIDAD DE CARTAGENA	72.1
10	UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER	70.9
11	UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR	69.9
12	UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER	68.8
13	UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA	67.4
14	UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA -UNAD	66.1
15	UNIVERSIDAD DE PAMPLONA	63.4
16	UNIVERSIDAD DEL ATLANTICO	62.8
17	UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA	61.9
18	UNIVERSIDAD PEDAGOGICA Y TECNOLOGICA DE COLOMBIA	58.9
19	UNIVERSIDAD DEL TOLIMA	57.9
20	UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA	56.5
21	UNIVERSIDAD DE LA AMAZONIA	54.8
22	UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA	53.7
23	UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL	53.4
24	UNIVERSIDAD DEL VALLE	50.9
25	UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA	50.4
26	UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DEL CHOCO DIEGO LUIS CORDOBA	49.4
27	UNIVERSIDAD DE SUCRE	47.2
28	UNIVERSIDAD DEL CAUCA	46.8
29	UNIVERSIDAD DEL QUINDIO	45.2
<b>30</b>	<b>UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DE PEREIRA</b>	<b>43.5</b>
31	UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS	40.5
32	UNIVERSIDAD DEL PACIFICO	35.1



# Índice por política 2022

POLITICAS		PUNTAJE ENTIDAD	PUNTAJE MÁXIMO
POL 11	Servicio al ciudadano	43.5	<b>82.1</b>



ÍNDICES DETALLADOS POR POLÍTICA		PUNTAJE ENTIDAD	PUNTAJE MÁXIMO
i32	SERVICIO AL CIUDADANO. Diagnóstico y planeación del servicio y relacionamiento con la ciudadanía	47.0	<b>90.2</b>
i33	SERVICIO AL CIUDADANO. Talento humano idóneo y suficiente al servicio y relacionamiento con la ciudadanía	16.7	<b>87.5</b>
i34	SERVICIO AL CIUDADANO. Oferta institucional de fácil acceso, comprensión y uso para la ciudadanía	70.8	<b>95.7</b>
i35	SERVICIO AL CIUDADANO. Evaluación de la gestión del servicio y medición de la experiencia ciudadana	0.0	<b>100.0</b>
i36	SERVICIO AL CIUDADANO. Accesibilidad para personas con discapacidad	55.9	<b>85.3</b>