**ACUERDO DE CERTIFICACIÓN N° \_\_\_\_ DE \_\_\_\_\_**

Entre los suscritos a saber **Wilson Arenas Valencia**, mayor de edad, y vecino de **Pereira**, identificado con la cédula de ciudadanía N° **16.361.496**, en Calidad de Representante de la Alta Dirección del Organismo Certificador de Sistemas de Gestión de la Universidad Tecnológica de Pereira (QLCT-UTP) según lo establecido en el acuerdo 27 del 24 de junio de 2009 emanado del Consejo Superior Universitario quien en adelante se llamará QLCT-UTP y \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ identificado con la cédula de ciudadanía N° \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,quien actúa en nombre y representación legal de la empresa \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ con domicilio principal en \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ en la ciudad de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, se ha celebrado el acuerdo contenido en las siguientes cláusulas:

**PRIMERA:** QLCT-UTP ubicado en el edificio de la Facultad de Ciencias Empresariales Off. 440, otorga la Certificación del Sistema de Gestión de\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ de Conformidad con la norma\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ a la empresa\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Certificación(es) N° \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ y con el alcance:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **SITIOS** | **DIRECCIÓN** | **ALCANCE** |
| Principal |  |  |
| Sitio 1 |  |  |
| Sitio 2 |  |  |
| Sitio 3 |  |  |

En caso de ser una empresa que realizó proceso de transferencia y su ciclo de certificación se basará en el ciclo anterior, por favor diligenciar la siguiente tabla:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **OEC EMISOR** | **FECHA DE OTORGAMIENTO CICLO ANTERIOR** | **FECHA DE VENCIMIENTO****CICLO ANTERIOR** |
|  |  |  |

Esta certificación entra en vigencia a partir del \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_\_de \_\_\_\_\_\_\_\_\_ y tiene como fecha de caducidad el \_\_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**SEGUNDA:** Con este certificado **N°** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**,** tiene el derecho de hacer uso de la marca de certificación de conformidad con la norma \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ y para el alcance definido en la cláusula primera del presente documento; según lo establecido en el instructivo de uso de marca y referencia a la certificación 123-OCSG-INT-05, el cual forma parte constitutiva de este acuerdo de certificación.

La organización que recibe la autorización para el uso de la marca de certificación del Organismo no podrá incluir o usar el logo del Organismo Nacional de Acreditación (ONAC), o hacer referencia a la acreditación otorgada al Organismo de Certificación de Sistemas de Gestión QLCT.

**TERCERA:** QLCT -UTP solicitará autorización a\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, para suministrar información a terceros sobre el mismo según lo establecido en el Instructivo de Información y confidencialidad 123-OCSG-INT-04, el cual forma parte constitutiva del presente.

**CUARTA:** Las decisiones tomadas por QLCT-UTP son susceptibles de apelación, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ puede interponer por escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de la notificación de la decisión tomada, si transcurrido este plazo el cliente no presenta el recurso, se entiende que acepta la decisión sin lugar a posteriores reclamaciones; el tratamiento a las apelaciones se realizará con forme a los establecido al 123-OCSG-INT-14 - Apelaciones y Quejas, el cual forma parte constitutiva del presente.

**QUINTA:** QLCT -UTP se compromete a notificar a \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ los cambios en los requisitos de certificación a través del registro Notificación de Cambios en los requisitos de Certificación 123-OCSG-F20, los clientes tienen 90 días para acoger los cambios en su sistema de gestión, si pasado este tiempo no los ha implementado y no ha solicitado prórroga del tiempo; el organismo podrá proceder a suspender la certificación.

**SEXTA:** Los cambios que realice\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ sobre cuestiones que puedan afectar el

Sistema de Gestión \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ para continuar cumpliendo con los requisitos de la norma, como

lo son cambios en las políticas del sistema, en los procesos o las instalaciones, algunos casos obligatorios serán notificadas a QLCT -UTP, para ello se adquiere el compromiso de notificación de

cambios 123-OCSG-F21 que se adjunta al presente acuerdo.

**SÉPTIMA:** QLCT -UTP se reserva el derecho de suspender o retirar un certificado en cualquier momento durante el período de tres años de certificación. En los casos en que la certificación es suspendida o retirada \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ se compromete a no usar la marca de certificación, ni realizar declaraciones engañosas sobre la misma.

**OCTAVA:** En el tercer año en que la organización se encuentra certificada, se realiza la auditoría de renovación que consiste en confirmar la conformidad y eficacia continuas del sistema de gestión en su conjunto, así como su pertinencia y aplicabilidad continuas para el alcance certificado. La auditoría de renovación se realiza el tercer año de tener la certificación antes de la fecha de caducidad de la misma, de esta manera empieza un nuevo ciclo de certificación y por lo tanto la organización debe realizar la solicitud de renovación y firmar nuevamente un acuerdo de certificación para otro período si se verifica que continúa cumpliendo. Para el inicio de este nuevo ciclo el Organismo presentará una nueva propuesta la cual tendrá otro costo, que no se encuentra cubierto dentro de este acuerdo.

**NOVENA:** La información contenida en el expediente de certificación será puesta a disposición de otros organismos como el Organismo Nacional de Acreditación de Colombia ONAC o grupos de acuerdos de un esquema de evaluación especifico, con el único objetivo de evaluar la competencia de QLCT -UTP.

**DÉCIMA**: Este acuerdo durará hasta el \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ de\_\_\_\_\_\_\_\_\_ y no se prorrogará automáticamente. Durante el periodo de vigencia de la certificación, se realizarán auditorías de seguimiento por lo menos cada 12 meses, dos (2) visitas de seguimiento las cuales serán pactadas entre las partes. Estas auditorías de seguimiento serán facturadas aplicando la tarifa por día-auditor de las visitas de seguimiento vigente en el momento de la realización de la visita.

**DÉCIMA PRIMERA:** Las organizaciones deben reportar anualmente sus indicadores a través del formato [123-OCSG-F28 - Reporte de indicadores del Sistema de Gestión](https://www.utp.edu.co/gestioncalidad/descarga/IDDOCWEB/12917) e informar sin demora al Organismo Certificador de la ocurrencia de incidentes graves o cualquier decisión que una autoridad reguladora competente tome por el incumplimiento de requisitos legales por parte de la organización.

**DÉCIMA SEGUNDA:** La Organización \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, autorizará la testificación de sus auditorías y el acceso de evaluadores del organismo de acreditación a sus instalaciones o sitios donde se ejecuten las actividades incluidas en el alcance a certificar en caso de que el Organismo Certificador lo considere necesario.

**DÉCIMA TERCERA:** La propuesta inicial presentada al cliente 01-242-\_\_\_ V\_\_ de la fecha dd/mm/aaaa y su aceptación hacen parte constitutiva del presente acuerdo.

**DÉCIMA CUARTA:** Para todos los efectos relacionados con el presente contrato, las partes deciden fijar como domicilio contractual a la ciudad de Pereira.

**DÉCIMA QUINTA:** Las organizaciones certificadas, y no el Organismo Certificador QLCT, son responsables de lograr de forma coherente los resultados previstos de la implementación de la norma de sistema de gestión y de la conformidad con los requisitos de la certificación. Teniendo en cuenta que las auditorías se basan en un muestreo dentro del sistema de gestión de una organización, y por ello, no es una garantía de la conformidad al 100% con los requisitos.

Este contrato quedará perfeccionado una vez sea firmado por las partes.

Se firma el presente documento a los \_\_\_\_\_\_ días del mes de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ del año \_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**WILSON ARENAS VALENCIA**

CC. **16.361.496** CC.