

# SOLICITUD NOTAS CREDITO

Después de generada y emitida la factura, el usuario tiene 3 días hábiles para rechazarla por los siguientes motivos:

Se realizó un descuento luego de realizar la factura.



Corregir datos, valores o información diligenciada en la factura.

Devoluciones del cliente por  
inconformidad.



Diferencia del precio real y el importe cobrado.

Si en los 3 días hábiles no es aceptada ni rechazada se entiende que el usuario aceptó la factura por lo que no procede nota crédito.