1. **Información General**

|  |
| --- |
| **Código:** DES0204 |
| **Nombre:** Medios de Sistema de Comunicación (SC) |
| |  | | --- | | **Descripción:**  Mide el desarrollo de los diferentes medios tecnológicos de información y de comunicaciones que tiene la Universidad. | |
| |  | | --- | | **Objetivo del indicador:**  Medir las acciones y actividades de: desarrollo de telefonía fija, IPTV, SGSI (Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información), servicios móviles, servicios de valor agregado (Internet, banda ancha, intranet), radio, televisión, formación en TIC, administración de plataformas virtuales, conexión a redes de alta velocidad y redes sociales. | |
| **Objetivo institucional:** Desarrollo Institucional |
| **Nivel de Gestión:**   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Estratégico |  | Táctico | X | |
| **Macroproceso:** Administración Institucional |
| **Factor/Característica de autoevaluación institucional al que apunta:**  **1.** Factor 4. Procesos Académicos  Característica 12. Políticas académicas  Aspecto E. Uso eficiente de Tecnologías de la Información y la Comunicación en los procesos académicos, por parte los profesores y estudiantes.  **2.** Factor 10. Organización, Gestión y Administración  Característica 26. Procesos de comunicación  Aspecto A. Existencia y utilización de sistemas de información integrados y mecanismos eficaces que faciliten la comunicación interna y externa de la institución.  Aspecto B. Existencia y efectividad de la página web institucional, debidamente actualizada para mantener informados a los usuarios sobre los temas de interés institucional y facilitar la comunicación académica y administrativa.  Aspecto C. Existencia de una página web institucional con información detallada y actualizada sobre los planes de estudio y sobre los profesores, incluyendo su formación y trayectoria.  Aspecto H. Mecanismos de comunicación para facilitar que la población estudiantil tenga acceso a la información.  **3.** Factor 11. Recursos de apoyo académico e infraestructura física.  Característica 28. Recursos de apoyo académico.  Aspecto F.Suficiencia, disponibilidad, actualización y uso eficiente de tecnologías de la información y la comunicación para los procesos académicos con adecuada conectividad (aulas virtuales, equipos actualizados y pertinentes, aplicaciones específicas, entre otros). |
| **Periodicidad de medición:**   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Trimestral |  | Semestral | x | Anual |  | |
| **Fuentes de datos:**  Centro de Recursos Informáticos y Educativos.  Oficina de Comunicaciones.  División de Sistemas. |
| **Responsable:**  Cálculo: Centro de Recursos Informáticos y Educativos, Oswaldo Agudelo González.  Gestión y análisis: Centro de Recursos Informáticos y Educativos, Oswaldo Agudelo González. |
| **Fecha de creación:** Junio de 2008 |
| **Fecha última actualización:** 22 de mayo de 2019 |

1. **Glosario**

|  |
| --- |
| **MTIC**: Medios tecnológicos para la información y la comunicación.  **Servicios móviles:** Acceso inalámbrico a Internet.  **Intranet:** Red de uso privado que emplea los mismos estándares y herramientas de Internet.  **IPTV:** Televisión por protocolo IP.  **SGSI:** Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información.  **TIC:** Tecnología de la Información la Comunicación. |

1. **Forma y cálculo**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Unidad de medida:**   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Porcentaje | X | Unidad absoluta |  | Índice |  | |
| **Fórmula:** |
| **Consideraciones metodológicas para el cálculo:**  Las actividades involucradas en el indicador son:  Administración de la Red: 25 %.  Televisión: 25 %.  Formación: 25 %.  Redes Académicas de alta velocidad: 25 %.  Se evalúa el porcentaje de cumplimiento de cada uno de las actividades según sus avances mensuales.  Las metas anuales son definidas antes del inicio de cada vigencia y se tiene un plan de metas durante todo el PDI.  No se incluyen actividades relacionadas con proyectos de operación comercial. |
| **Información soporte:**  Porcentaje avance actividades Administración de la Red: x %.  Porcentaje avance actividades Televisión: y %.  Porcentaje avance actividades Formación: z %.  Porcentaje avance actividades Redes Académicas de alta velocidad: w %.  La ponderación de las anteriores actividades dan como resultado:  PORCENTAJE EJECUTADO DE MEDIOS DE SISTEMAS DE COMUNICACIÓN IMPLEMENTADOS: XX %.  Los documentos que soportan las actividades y sub-actividades desarrolladas se encuentran en el Centro de Recursos Informáticos y Educativos – CRIE. |

1. **Presentación de resultados del indicador**

|  |
| --- |
| **Forma de presentación de resultados:**    **Es un valor en porcentaje = 10.45 % de avance al 29 de febrero de 2016.** |
| **Estructura del reporte cualitativo:**  **Aspectos requeridos desde el sistema de gerencia:**   * Descripción breve del indicador: el valor es una sumatoria ponderada de porcentajes de avances de actividades y sub-actividades que comprende el proyecto. * Período de medición: durante todo el año y la medición se realiza Mensual. * Resultados relevantes del período reportado: Informes que se anexan. Son las acciones que se desarrollan día a día para cumplir con las metas del proyecto. * Análisis del Indicador y acciones en ejecución, o a realizarse: El seguimiento es mensual y se tienen metas periódicas, según la actividad o sub-actividad. * Localización del soporte del indicador: Centro de Recursos Informáticos y Educativos.   **Aspectos adicionales para la gestión del objetivo:**  En caso que se incluyan nuevos medios de comunicación se incluirán nuevas actividades. |

**Aprobado** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **Revisado** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Coordinador de Objetivo Profesional Responsable