1. **Información General**

|  |
| --- |
| **Código:** **DES0103** |
| **Nombre:** Atención de necesidades externas (PANEFA) |
| **Descripción:** Medición de solicitudes de adecuación física y asignación de espacios atendidas frente al total de requerimientos en espacios alternos |
| **Objetivo del indicador:** Medir la cobertura de las áreas físicas de uso masivo de la universidad con respecto a su población |
| **Objetivo institucional:** Desarrollo Institucional |
| **Nivel de Gestión:**   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Estratégico |  | Táctico | X | |
| **Macroproceso:** Administración Institucional |
| **Factor/Característica de autoevaluación institucional al que apunta:**  **1**.Factor 3: Profesores  Característica 8. Planta profesoral  Aspecto G. Adecuada distribución de las labores asignadas a los profesores para desarrollar sus funciones en condiciones de calidad con espacios institucionales apropiados.  **2.** Factor 4. Procesos Académicos  Característica 14. Procesos de creación, modificación y extensión de programas académicos.  Aspecto A. Políticas, estrategias y apoyos institucionales para la creación, modificación y extensión de programas académicos.  **3.** Factor 6. Investigación y Creación Artística  Característica 18. Investigación  Aspecto A. Calidad de la infraestructura investigativa: laboratorios, equipos, recursos bibliográficos, recursos informáticos, entre otros  Aspecto I. Apoyo administrativo y financiero para el desarrollo y gestión de la investigación, la creación de empresas y de planes de negocios (como los centros de incubación y financiación empresarial o como los centros de investigación y desarrollo tecnológico, entre otros) y la creación artística y cultural.  **4.** Factor 10. Organización, Gestión y Administración  Característica 25. Administración y gestión.  Aspecto B. Existencia de mecanismos que permitan conocer y satisfacer las necesidades académicas y administrativas de las distintas unidades en la institución.  **5.** Factor 11. Recursos de apoyo académico e infraestructura física  Característica 28. Recursos de apoyo académico.  Aspecto H. Presupuestos de inversión en equipos de laboratorio, bibliotecas y recursos didácticos.  Característica 29. Infraestructura física  Aspecto A. Existencia y uso eficiente de aulas, laboratorios, talleres, sitios de estudio para los alumnos, salas de cómputo, oficinas de profesores, sitios para la creación artística y cultural, auditorios y salas de conferencias, oficinas administrativas, cafeterías, baños, servicios, campos de juego, espacios libres, zonas verdes y además espacios destinados al bienestar en general.  Aspecto B. Capacidad, respeto de normas técnicas, suficiencia, seguridad, salubridad, iluminación, disponibilidad de espacio, dotación, facilidades de transporte y acceso de las áreas recreativas y deportivas. Previsión de su uso por personas con limitaciones físicas.  Aspecto C. Buen uso y mantenimiento de los espacios y bienes que garanticen limpieza y un entorno propicio para la labor educativa.  Aspecto D. Existencia e impacto de políticas institucionales comprometidas con el cuidado y respeto del entorno urbanístico, humano y ambiental.  Aspecto E. Cumplimiento de las normas sanitarias y de bioseguridad, seguridad industrial y de salud ocupacional y manejo de seres vivos, de acuerdo con la normativa vigente.  Aspecto F. Existencia de espacios propicios para el almacenamiento de la documentación en sus diversas etapas de formación de archivo con el objeto de garantizar la transparencia administrativa, integridad, conservación y custodia de la documentación que soporta las funciones misionales, estratégicas, de evaluación y de apoyo.  **6.** Factor 12. Recursos Financieros  Característica 30. Recursos, presupuesto y gestión financiera.  Aspecto A. Información acerca de las fuentes de financiamiento, los recursos provenientes del Estado, otras fuentes externas y recursos propios. |
| **Periodicidad de medición:**   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Trimestral |  | Semestral | x | Anual |  | |
| **Fuentes de datos:** Proceso Gestión Estratégica del Campus |
| **Responsable:**  Cálculo: Proceso Gestión Estratégica del Campus  Gestión y análisis: Proceso Gestión Estratégica del Campus |
| **Fecha de creación:** 20 de Mayo de 2008 |
| **Fecha última actualización:**  22 de mayo de 2019 |

**Glosario**

|  |
| --- |
| **Espacio físico alterno:** Sedes donde funcionan programas o proyectos institucionales, que no forman parte integral del campus universitario. Pueden ser de propiedad de la universidad o adquiridos mediante comodatos, convenios, etc.  **Adecuación física:** Obras de intervención de los espacios existentes, referidas a modificaciones funcionales, urbanísticas, arquitectónicas y de instalaciones en general; realizadas con el fin de mejorar las condiciones y calidad de los mismos de acuerco con su uso. |

1. **Forma y cálculo**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Unidad de medida:**   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Porcentaje | X | Unidad absoluta |  | Índice |  | |
| **Fórmula:**  PANEFA: Porcentaje de atención de necesidades presentadas en espacios físicos alternos de la universidad.  NAEFA: necesidades atendidas en espacios físicos alternos de la universidad  NREFA: necesidades registradas de espacios físicos alternos de la universidad |
| **Consideraciones metodológicas para el cálculo:**  Solo se incluyen las necesidades de adecuación física y de asignación de espacios alternos que se hayan solicitado durante la vigencia.  Las solicitudes se reciben a través de la convocatoria anual de asignación y adecuación de espacios.  Sedes alternas: (CDV) Centro de Desarrollo Vecinal barrio San Luis (programas de extensión, incubadora de empresas, Alma Mater), Hospital San Jorge (Ciencias Clínicas), Hospital de Kennedy (laboratorio de genética), Campos deportivos Villa Olímpica (Ciencias del Deporte y la Recreación) entre otros. |
| **Información soporte (soporte que se carga en el seguimiento):**  Soporte de necesidades en espacios físicos alternos   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Código del espacio | Necesidad | Fecha de solicitud | Fecha de atención | |  |  |  |  |   Listado de espacios físicos alternos   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | Código del espacio | Espacio físico alterno | Ubicación | Uso | Área (m2) | |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  | |

1. **Presentación de resultados del indicador**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Forma de presentación de resultados:**   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Espacio físico alterno | Número necesidades atendidas | Número de necesidades registradas | % Indicador | |  |  |  |  | | Total |  |  |  | |
| **Estructura del reporte cualitativo:**  **Aspectos requeridos desde el sistema de gerencia:**   * Descripción breve del indicador: * Período de medición: * Resultados relevantes del período reportado: * Análisis del Indicador y acciones en ejecución, o a realizarse: * Localización del soporte del indicador (Físico o cargado en el sistema): |

**Aprobado** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **Revisado** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Coordinador de Objetivo Profesional Responsable