1. **Información General**

|  |
| --- |
| **Código:** COB0303 |
| **Nombre:** Nivel de satisfacción de los egresados con el programa |
| **Descripción:** Porcentaje de graduados que se encuentran satisfechos con el programa académico que cursaron en la Universidad Tecnológica de Pereira. |
| **Objetivo del indicador:** Determinar la tasa de egresados satisfechos con el programa académico que cursaron en la Universidad Tecnológica de Pereira. |
| **Objetivo institucional:** Cobertura con calidad |
| **Nivel de Gestión:**   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Estratégico |  | Táctico | X | |
| **Macroproceso:** Egresados |
| **Factor/Característica de autoevaluación institucional al que apunta:**  **FACTOR 7. PERTINENCIA E IMPACTO SOCIAL**  **CARACTERISTICA 20.** Graduados e institución  **ASPECTO D.** Participación de los graduados en la evaluación curricular y en la vida institucional. |
| **Periodicidad de medición:**   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Trimestral |  | Semestral |  | Anual | X | |
| **Fuentes de datos:**  \* Instrumento aplicado por el Observatorio del egresado.  \* Tabulación de resultados enviada por el Observatorio del egresado. |
| **Responsable:**  Gestión: Vicerrectoría Académica  Calculo: Observatorio del Egresado |
| **Fecha de creación:** 11/06/2008 |
| **Fecha última actualización:** 22 de mayo de 2019 |

1. **Glosario**

|  |
| --- |
| **Instrumento de Evaluación:** Herramienta que se elige o se construye para medir o valorar aspectos o características identificados en los procesos de evaluación.  **Egresado graduado**: Es la persona que, previo cumplimiento de requisitos académicos exigidos por la institución (exámenes, preparatorios, prácticas, monografías o trabajo de grado) ha finalizado el ciclo de formación y obtiene el título profesional. |

1. **Forma y cálculo**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Unidad de medida:**   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Porcentaje | x | Unidad absoluta |  | Índice |  | |
| **Fórmula:**  **Fórmula:**  PSE: Promedio de Satisfacción de Egresados graduados encuestados acerca de la satisfacción del programa académico cursado en la Universidad.  PEP: Puntaje de valor de satisfacción de los egresados por programa  NTPE: Número total de Egresados encuestados por programa |
| **Consideraciones metodológicas para el cálculo:**  La base fundamental para el cálculo del indicador es la información recopilada en las encuestas de seguimiento a egresados (0, 1, 3, 5), específicamente a través de las siguientes preguntas:  Pregunta 1. (Contenida en las cuatro encuestas): *¿Se encuentra satisfecho con el programa académico del cual egresó?* La opción de respuesta “si” se considera como expresión de satisfacción con el programa; por el contrario la opción de respuesta “no” se tiene en cuenta como expresión de insatisfacción.  Pregunta 2. (Contenida en las cuatro encuestas): *Califique de 1 a 5 la calidad de la formación que imparte el programa sobre sus estudiantes*. (5 equivale a la más alta calidad). Los valores correspondientes a 4 y 5, se consideran como expresión de satisfacción con el programa; por el contrario los valores 3, 2 y 1 se categorizan como expresión de insatisfacción.  Pregunta 3. (Contenida en las cuatro encuestas): ¿*Recomendaría a un bachiller seleccionar el programa que estudió en esta Institución?*. La opción de respuesta “si” se considera como expresión de satisfacción con el programa; por el contrario la opción de respuesta “no” se tiene en cuenta como expresión de insatisfacción.  Las anteriores preguntas hacen parte de un metadato y su ponderación está dada para un 34%, 33%, y 33% respectivamente El indicador final es la sumatoria del valor de cada pregunta luego de haberla sometido a su ponderación. |
| **Información soporte (soporte que se carga en el seguimiento):**   |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Programa | Egresados Encuestados | Califique de 1 a 5 la calidad de la formación que imparte el programa sobre sus estudiantes. | | ¿Recomendaría a un bachiller seleccionar el programa que estudió en esta Institución? | | Satisfacción de los egresados con el programa académico | | | % Satisfacción | % Insatisfacción | %  Satisfacción | % Insatisfacción | % Satisfacción | % Insatisfacción | |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  | |

1. **Presentación de resultados del indicador**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Forma de presentación de resultados:**   |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **PROGRAMA ACADÉMICO** | **Califique de 1 a 5 la calidad de la formación que imparte el programa sobre sus estudiantes. (5 equivale a la más alta calidad)** | | ¿Recomendaría a un bachiller seleccionar el programa que estudió en esta Institución? | | Satisfacción de los egresados con el programa académico | | **RESULTADO** | | | **%**  **SATISFACCIÓN** | **%**  **NSATISFACCIÓN** | **%**  **SATISFACCIÓN** | **% INSATISFACCIÓN** | **% SATISFACCIÓN** | **% INSATISFACCIÓN** | **% SATISFACCIÓN** | **% INSATISFACCIÓN** | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   **Ejemplo de presentación de resultados:**   |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **PROGRAMA ACADÉMICO** | Califique de 1 a 5 la calidad de la formación que imparte el programa sobre sus estudiantes. (5 equivale a la más alta calidad) | | ¿Recomendaría a un bachiller seleccionar el programa que estudió en esta Institución? | | Satisfacción de los egresados con el programa académico | | **RESULTADO FINAL** | | | **%**  **SATISFACCIÓN** | **%**  **INSATISFACCIÓN** | **% SATISFACCIÓN** | **% INSATISFACCIÓN** | **% SATISFACCIÓN** | **% INSATISFACCIÓN** | **% SATISFACCIÓN** | **% INSATISFACCIÓN** | | ADMINISTRACION DEL MEDIO AMBIENTE | 30,75 | 2,25 | 78,49 | 21,51 | 94,07 | 5,93 | 88,63 | 11,37 | | ADMINISTRACION INDUSTRIAL | 32,13 | 0,87 | 83,72 | 16,28 | 90,70 | 9,30 | 90,60 | 9,40 | | CIENCIAS DEL DEPORTE Y LA RECREACIÓN | 31,86 | 1,14 | 80,78 | 19,22 | 95,22 | 4,78 | 90,90 | 9,10 |   En la primera columna se trae el nombre del programa académico que fue calificado, luego los valores de satisfacción e insatisfacción para cada pregunta, los cuales deben multiplicarse por un valor de 34%, 33% y 33% respectivamente, la sumatoria de estos valores ponderados darán como resultado final el indicador de satisfacción. |
| **Estructura del reporte cualitativo:**  **Aspectos requeridos desde el sistema de gerencia:**   * Descripción breve del indicador: * Período de medición: * Resultados relevantes del período reportado: * Análisis del Indicador y acciones en ejecución, o a realizarse: * Localización del soporte del indicador (Físico o cargado en el sistema): |

**Aprobado** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **Revisado** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Coordinador de Objetivo Profesional Responsable