1. **Información General**

|  |
| --- |
| **Código:** COB0302 |
| **Nombre:** Nivel de satisfacción de los estudiantes con el programa |
| **Descripción:** Porcentaje de estudiantes que se encuentran satisfechos con el programa académico que cursan en la Universidad Tecnológica de Pereira. |
| **Objetivo del indicador:** Determinar la tasa de estudiantes satisfechos con el programa académico que cursan en la Universidad Tecnológica de Pereira. |
| **Objetivo institucional:** Cobertura con Calidad |
| **Nivel de Gestión:**   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Estratégico |  | Táctico | X | |
| **Macroproceso:** Docencia |
| **Factor/Característica de autoevaluación institucional al que apunta:**  **FACTOR 4. PROCESOS ACADÉMICOS**  **CARACTERISTICA 13.** Pertinencia académica y relevancia social  **ASPECTO A.** Evidencias de la correspondencia entre los perfiles formativos y los objetivos de los programas con las necesidades y expectativas de formación y desempeño personal, académico, científico, tecnológico, cultural y social de los estudiantes en su contexto regional, nacional e internacional. |
| **Periodicidad de medición:**   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Trimestral |  | Semestral |  | Anual | X | |
| **Fuentes de datos:** Encuesta de momento de grado - Gestión de Egresados |
| **Responsable:**  Cálculo: Gestión de Egresados  Gestión y análisis: Vicerrectoría Académica |
| **Fecha de creación:** 02/07/2008 |
| **Fecha última actualización:** 23/08/2017 |

1. **Glosario**

|  |
| --- |
| Herramienta que se elige o se construye para medir o valorar aspectos o características identificados en los procesos de evaluación. |

1. **Forma y cálculo**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Unidad de medida:**   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Porcentaje | X | Unidad absoluta |  | Índice |  | |
| **Fórmula:**  PESP: Porcentaje de estudiantes satisfechos con los programas académicos  PPSEP: Porcentaje ponderado de satisfacción de los estudiantes con los programas evaluados por cada pregunta |
| **Consideraciones metodológicas para el cálculo:**  La base fundamental para el cálculo del indicador es la información recopilada en las encuestas de momento de grado aplicadas a los estudiantes como requisito de grado, específicamente a través de las siguientes preguntas:  Pregunta 1. *¿Cómo valora en términos generales el cuerpo de docentes del programa académico en cuanto a su calidad?* Los valores correspondientes a 5 y 4, se consideran como expresión de satisfacción; por el contrario los valores 3, 2 y 1 se categorizan como expresión de insatisfacción*.*  Pregunta 2. *¿Evalué la calidad del currículo vigente del programa académico?* Los valores correspondientes a 5 y 4, se consideran como expresión de satisfacción; por el contrario los valores 3, 2 y 1 se categorizan como expresión de insatisfacción*.*  Pregunta 3*¿Se encuentra satisfecho con el programa académico del cual egresó?* La opción de respuesta “si” se considera como expresión de satisfacción con el programa; por el contrario la opción de respuesta “no” se tiene en cuenta como expresión de insatisfacción.  Las anteriores preguntas hacen parte de un metadato y su ponderación está dada para un 33%, 33%, y 34% respectivamente. El indicador final es la sumatoria del valor de cada pregunta luego de haberla sometido a su ponderación. |
| **Información soporte (soporte que se carga en el seguimiento):**   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **PROGRAMA ACADÉMICO** | **ESTUDIANTES EVALUADOS** | ¿Cómo valora en términos generales el cuerpo de docentes del programa académico en cuanto a su calidad? | | ¿Evalué la calidad del currículo vigente del programa académico? | | .¿Se encuentra satisfecho con el programa académico del cual egresó? | | **RESULTADO FINAL POR PROGRAMA** | | | **% SATISFACCIÓN** | **% INSATISFACCIÓN** | **% SATISFACCIÓN** | **% INSATISFACCIÓN** | **% SATISFACCIÓN** | **% INSATISFACCIÓN** | **% SATISFACCIÓN PONDERADO** | **% INSATISFACCIÓN PONDERADO** | | PROGRAMA ACADÉMICO |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | PROGRAMA ACADÉMICO |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | Total Programas |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | **RESULTADO FINAL TOTAL** | | | | | | | |  |  | |

1. **Presentación de resultados del indicador**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Forma de presentación de resultados:**   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **PROGRAMA ACADÉMICO** | **ESTUDIANTES EVALUADOS** | ¿Cómo valora en términos generales el cuerpo de docentes del programa académico en cuanto a su calidad? | | ¿Evalué la calidad del currículo vigente del programa académico? | | .¿ Se encuentra satisfecho con el programa académico del cual egresó? | | **RESULTADO FINAL POR PROGRAMA** | | | **% SATISFACCIÓN** | **% INSATISFACCIÓN** | **% SATISFACCIÓN** | **% INSATISFACCIÓN** | **% SATISFACCIÓN** | **% INSATISFACCIÓN** | **% SATISFACCIÓN PONDERADO** | **% INSATISFACCIÓN PONDERADO** | | PROGRAMA ACADÉMICO | 80 | 26,0 | 12,3 | 20,5 | 17,8 | 26,0 | 12,3 | 24,2 | 14,1 | | PROGRAMA ACADÉMICO | 105 | 41,1 | 2,7 | 41,1 | 2,7 | 41,1 | 2,7 | 41,1 | 2,7 | | PROGRAMA ACADÉMICO | 23 | 11,0 | 6,8 | 9,6 | 8,2 | 13,7 | 4,1 | 11,4 | 6,4 | | Total Programas | 12 | 78.1 | 21.9 | 71.2 | 28.7 | 80.8 | 19.1 |  |  | | **RESULTADO FINAL TOTAL** | | | | | | | | **76,7** | **23,2** | |
| **Estructura del reporte cualitativo:**  **Aspectos requeridos desde el sistema de gerencia:**   * Descripción breve del indicador: * Período de medición: * Resultados relevantes del período reportado: * Análisis del Indicador y acciones en ejecución, o a realizarse: * Localización del soporte del indicador (Físico o cargado en el sistema): |

**Aprobado** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **Revisado** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Coordinador de Objetivo Profesional Responsable