1. **Información General**

|  |
| --- |
| **Código:** COB0304 |
| **Nombre:** Nivel de satisfacción de los empleadores con el programa |
| **Descripción:** Porcentaje de empleadores satisfechos con el programa académico del cual egresaron los profesionales que están vinculados en sus empresas. |
| **Objetivo del indicador:** Determinar la tasa de satisfacción de los empleadores con el programa académico del cual egresaron los profesionales que están vinculados en sus empresas |
| **Objetivo institucional:** Cobertura con calidad |
| **Nivel de Gestión:**   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Estratégico |  | Táctico | X | |
| **Macroproceso:** Egresados |
| **Factor/Característica de autoevaluación institucional al que apunta:**  **FACTOR 7. PERTINENCIA E IMPACTO SOCIAL**  **CARACTERISTICA 20.** Graduados e institución  **ASPECTO A.** Servicios que presta la institución para facilitar la incorporación de los graduados al ámbito laboral.  **FACTOR 7. PERTINENCIA E IMPACTO SOCIAL**  **CARACTERISTICA 20.** Graduados e institución  **ASPECTO D.** Participación de los graduados en la evaluación curricular y en la vida institucional. |
| **Periodicidad de medición:**   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Trimestral |  | Semestral |  | Anual | X | |
| **Fuentes de datos:**  Observatorio del egresado |
| **Responsable:**  Cálculo: Observatorio del egresado  Gestión y análisis: Observatorio del egresado y Vicerrectoría Académica. |
| **Fecha de creación:** 11/06/2008 |
| **Fecha última actualización:** 22 de mayo de 2019 |

1. **Glosario**

|  |
| --- |
| **Instrumento de Evaluación:** Herramienta que se elige o se construye para medir o valorar aspectos o características identificados en los procesos de evaluación. |

1. **Forma y cálculo**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Unidad de medida:**   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Porcentaje | x | Unidad absoluta |  | Índice |  | |
| **Fórmula:**      PESP : (N° empleadores satisfechos con el programa académico / N° empleadores encuestados)  Fórmulas:  E.S.P.A.: Empleadores Satisfechos con el Programa Académico  N.E.C.: Número de Empleadores Encuestados |
| **Consideraciones metodológicas para el cálculo:**  Para el cálculo de este indicador solo se tienen en cuenta los programas que fueron evaluados por parte de los empleadores.  A continuación se muestran las preguntas que específicamente se utilizan del instrumento de evaluación de empleadores para el cálculo del indicador:  Pregunta 1: Los programas académicos que ofrece la institución deben ser relevantes académicamente y deben responder a necesidades locales, regionales, nacionales e internacionales. ¿En su opinión el programa evaluado cumple con esas características?.  Pregunta 2: ¿En qué grado el programa académico, ha impactado positivamente el desarrollo de la región?.  Pregunta 3: ¿De acuerdo a su experiencia, el perfil profesional y ocupacional de los egresados, corresponde al perfil profesional ofrecido por su programa de formación?  Pregunta 4: De acuerdo con la escala de valoración califique la calidad de la formación que imparten los programas sobre sus estudiantes.  Para cada una de las preguntas, las opciones de respuesta alto grado y mediano grado se consideran como expresión de satisfacción con el programa; por el contrario las opciones de respuesta bajo grado y ningún grado se tienen en cuenta como expresión de insatisfacción.  Las anteriores preguntas hacen parte de un metadato y su ponderación está dada para un 20%, 30%, 20% y 30% respectivamente El indicador final es la sumatoria del valor de cada pregunta luego de haberla sometido a su ponderación. |
| **Información soporte (soporte que se carga en el seguimiento):**   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Programa** | **Total empleadores encuestados** | **Sumatoria Puntaje por cada pregunta** | | | | | | | | | ¿En su opinión el programa evaluado cumple con esas características?. | | ¿En qué grado el programa académico, ha impactado positivamente el desarrollo de la región?. | | ¿De acuerdo a su experiencia, el perfil profesional y ocupacional de los egresados, corresponde al perfil profesional ofrecido por su programa de formación? | | Califique la calidad de la formación que imparten los programas sobre sus estudiantes. | | | Satisfacción | Insatisfacción | Satisfacción | Insatisfacción | Satisfacción | Insatisfacción | Satisfacción | Insatisfacción | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |

1. **Presentación de resultados del indicador**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Forma de presentación de resultados:**  **Forma de presentación de resultados:**   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Programa** | **Total empleadores encuestados** | **Ponderación Puntaje por cada pregunta** | | | | | | | | **Resultado**  **final** | | | ¿En su opinión el programa evaluado cumple con esas características?. | | ¿En qué grado el programa académico, ha impactado positivamente el desarrollo de la región?. | | ¿De acuerdo a su experiencia, el perfil profesional y ocupacional de los egresados, corresponde al perfil profesional ofrecido por su programa de formación? | | Califique la calidad de la formación que imparten los programas sobre sus estudiantes. | | | Satisfacción | Insatisfacción | Satisfacción | Insatisfacción | Satisfacción | insatisfacción | Satisfacción | Insatisfacción | Satisfacción | Insatisfacción | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   **Ejemplo de presentación de resultados:**  En la primera columna se trae la información del programa académico que fue calificado, luego el número de empleadores encuestados y los valores de satisfacción e insatisfacción para cada pregunta, los cuales son multiplicados por un valor de 20%, 30% ,20% y 30% respectivamente, la sumatoria de estos valores ponderados dará como resultado final el indicador de satisfacción.   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Programa** | **Total empleadores encuestados** | **Ponderación Puntaje por cada pregunta** | | | | | | | | **Resultado Final** | | | ¿En su opinión el programa evaluado cumple con esas características?. | | ¿En qué grado el programa académico, ha impactado positivamente el desarrollo de la región?. | | ¿De acuerdo a su experiencia, el perfil profesional y ocupacional de los egresados, corresponde al perfil profesional ofrecido por su programa de formación? | | De acuerdo con la escala de valoración califique la calidad de la formación que imparten los programas sobre sus estudiantes. | | | Satisfacción | Insatisfacción | Satisfacción | Insatisfacción | Satisfacción | insatisfacción | Satisfacción | Insatisfacción | Satisfacción | Insatisfacción | | Ing. Industrial | 34 | 18% | 2% | 16% | 14% | 10% | 10% | 29% | 1% | 73% | 27% | |
| **Estructura del reporte cualitativo:**  **Aspectos requeridos desde el sistema de gerencia:**   * Descripción breve del indicador: * Período de medición: * Resultados relevantes del período reportado: * Análisis del Indicador y acciones en ejecución, o a realizarse: * Localización del soporte del indicador (Físico o cargado en el sistema): |

**Aprobado** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **Revisado** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Coordinador de Objetivo Profesional Responsable