1. **Información General**

|  |
| --- |
| **Código:** BIE0204 |
| **Nombre:** Índice de personas atendidas con proyectos de servicio social. |
| **Descripción:** Índice de personas atendidas con proyectos de servicio social respecto del número de integrantes del mismo proceso, para así determinar el número de atendidos por cada miembro del servicio social. |
| **Objetivo del indicador:** Medir el Índice de personas de la comunidad universitaria impactadas con actividades de servicio social, voluntariado y escuela de liderazgo respecto del número de integrantes de éstos procesos. |
| **Objetivo institucional:** Bienestar Institucional |
| **Nivel de Gestión:**   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Estratégico |  | Táctico | x | |
| **Macroproceso:** Bienestar Institucional |
| **Factor/Característica de autoevaluación institucional al que apunta:**  **FACTOR 2. ESTUDIANTES**  **CARACTERISTICA 6.** Sistemas de estímulos y créditos para estudiantes.  **ASPECTO A.** Cumplimiento transparente de los criterios para asignación de los apoyos estudiantiles.  **ASPECTO D.** Eficiente aplicación de sistemas de estímulo a través de programas tales como monitorias, asistencia de investigación, matrícula de honor, condonación de créditos, entre otros.  **FACTOR 7. PERTINENCIA E IMPACTO SOCIAL**  **CARACTERISTICA 19.** Institución y entorno.  **ASPECTO I.** Presencia e impacto de acciones orientadas a poblaciones en condiciones de vulnerabilidad en el área de influencia de la institución.  **FACTOR 9. BIENESTAR INSTITUCIONAL**  **CARACTERISTICA 24.** Estructura y funcionamiento del bienestar institucional  **ASPECTO B.** Descripción de los campos de acción y cobertura de los programas del bienestar universitario, sus usuarios y el impacto de sus programas.  **ASPECTO D.** Eficiente aplicación de sistemas de estímulo a través de programas tales como monitorias, asistencia de investigación, matrícula de honor, condonación de créditos, entre otros.  **ASPECTO E.** Existencia de una variada oferta de servicios ofrecidos por bienestar y condiciones para que la comunidad institucional pueda hacer uso de ella.  **ASPECTO G.** Acciones orientadas al diagnóstico y prevención de los riesgos psicosociales, médicos y ambientales de la comunidad institucional.  **ASPECTO H.** Estrategias orientadas a la inclusión de la población vulnerable y con discapacidad. |
| **Periodicidad de medición:**   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Trimestral |  | Semestral | X | Anual |  | |
| **Fuentes de datos:** Servicio Social – Observatorio Social - Vicerrectoría de Responsabilidad Social y Bienestar Universitario. |
| **Responsable:**  Cálculo: Servicio Social – Observatorio Social - Vicerrectoría de Responsabilidad Social y Bienestar Universitario.  Gestión y análisis: Servicio Social – Observatorio Social - Vicerrectoría de Responsabilidad Social y Bienestar Universitario. |
| **Fecha de creación:** 29 de marzo de 2016 |
| **Fecha última actualización:** 22 de mayo de 2019 |

1. **Glosario**

|  |
| --- |
| **Proyectos de Servicio Social**  **Proyecto de infancia:** Corresponder solidariamente desde la Responsabilidad Social Universitaria en los programas, proyectos y actividades de la ecorregión del eje cafetero orientados al mejoramiento de las condiciones de vida de la infancia desde la perspectiva de garantía de derechos, desde un enfoque de la cultura democrática participativa e incluyente.  **Proyecto de Cultura democrática participativa e incluyente:** Generar procesos de formación en valores democráticos para la construcción de ciudadanía y el ejercicio de participación de los jóvenes vinculados al proyecto desde los escenarios que ofrece la Universidad. Proyecto de Gestión Ambiental: Realizar un proceso de educación y sensibilización ambiental con los jóvenes del servicio social del proyecto Gestión Ambiental Universitaria. Consolidar un grupo de gestores ambientales universitarios., que a su vez a poyen en la ejecución de actividades de Gestión Ambiental Universitaria. Fortalecer los procesos y proyectos ambientales del Instituto de Investigaciones Ambientales **Proyecto Vida Universitaria:** Espacio de creación colectiva que permita RECICLAR el uso del tiempo libre, las inquietudes culturales de la comunidad, y promover valores proto-éticos. |

1. **Forma y cálculo**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Unidad de medida:**   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Porcentaje | X | Unidad absoluta |  | Índice |  | |
| **Fórmula:**  Número de personas atendidas con proyectos de servicio social **/** Número de estudiantes integrantes del servicio social. |
| **Consideraciones metodológicas para el cálculo:**  Las personas atendidas con los proyectos serán registradas en los listados de asistencia y los datos serán ingresados al sistema gestor de actividades. |
| **Información soporte (soporte que se carga en el seguimiento):**  **Personas atendidas e impactas con proyectos de servicio social, voluntariado y escuela de liderazgo.**   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | AREA\_PADRE | AREA | TIPO\_ACTIVIDAD | NOMBRE\_ACTIVIDAD | NOMBRE\_SESION | NUMERODOCUMENTO | NOMBRES | APELLIDOS | SEXO | ESTAMENTO | DEPENDENCIA | FECHA\_ASISTENCIA | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   **Estudiantes participantes en proyectos de servicio social, voluntariado y escuela de liderazgo.**   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | AREA\_PADRE | AREA | TIPO\_ACTIVIDAD | NOMBRE\_ACTIVIDAD | NOMBRE\_SESION | NUMERODOCUMENTO | NOMBRES | APELLIDOS | SEXO | ESTAMENTO | DEPENDENCIA | FECHA\_ASISTENCIA | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |

1. **Presentación de resultados del indicador**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Forma de presentación de resultados:**   |  |  | | --- | --- | | Número de personas atendidas con proyectos de servicio social. |  | | Número de estudiantes integrantes del servicio social. |  | | Índice de personas atendidas con proyectos de servicio social. |  | |
| **Estructura del reporte cualitativo:**  **Aspectos requeridos desde el sistema de gerencia:**   * Descripción breve del indicador: * Período de medición: * Resultados relevantes del período reportado: * Análisis del Indicador y acciones en ejecución, o a realizarse: * Localización del soporte del indicador (Físico o cargado en el sistema): |

**Aprobado** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **Revisado** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Coordinador de Objetivo Profesional Responsable