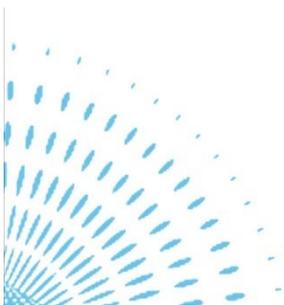


PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL 2009-2019
“LA UNIVERSIDAD QUE TIENES EN MENTE”
EVALUACIÓN RESULTADOS AÑO 2009



Universidad
Tecnológica
de Pereira



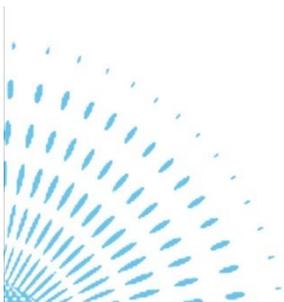
Oficina de Planeación
Febrero de 2010



PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL 2009-2019
“LA UNIVERSIDAD QUE TIENES EN MENTE”
EVALUACIÓN RESULTADOS AÑO 2009



Universidad
Tecnológica
de Pereira



Oficina de Planeación
Febrero de 2010



CONSEJO SUPERIOR

Dra. Eva Janette Prada Grandas
Representante del Ministerio de Educación Nacional

Dr. José Jairo Melo Escobar
Representante de la Presidencia de la República

Dr. Víctor Manuel Tamayo Vargas
Gobernador del Departamento de Risaralda

Dr. Luis Enrique Arango Jiménez
Rector

Dr. Juan Guillermo Ángel Mejía
Representante Ex - Rectores

Dr. William Ardila Uruña
Representante de Directivas Académicas

Dr. Luis José Rueda Plata
Representante de los Profesores

Dra. María Consuelo Miranda Arias
Representante de los Egresados

Dr. Diego Marulanda Montes
Representante del Sector Productivo

Sr. José Iván Madrid Vega
Representante de los Estudiantes

Dr. Oswaldo Agudelo González
Representante Empleados Administrativos

INVITADOS

Dr. José Germán López Quintero
Vicerrector Académico

Dr. Fernando Noreña Jaramillo Vicerrector Administrativo

Dr. Samuel Ospina Marin
Vicerrector de Investigaciones, Innovación y Extensión

Dr. Carlos Alfonso Zuluaga Arango
Secretario General



CONSEJO ACADÉMICO

Dr. Luis Enrique Arango Jiménez
Rector

Dr. José Germán Lopez Quintero
Vicerrector Académico

Dr. Fernando Noreña Jaramillo
Vicerrector Administrativo

Dr. Samuel Ospina Marín
Vicerrector de Investigaciones, Innovación y Extensión

Dr. Carlos Alfonso Zuluaga Arango
Secretario General

Dr. Gonzalo Arango Jiménez
Representante de los Profesores

Dr. César Valencia Solanilla
Representante de los Profesores

Sr. Jesús Manuel Sinisterra Piedrahita
Representante de los Estudiantes

Dr. Samuel Eduardo Trujillo Henao
Decano Facultad Ciencias de la Salud

Dra. María Teresa Zapata Saldarriaga
Decana Facultad Ciencias de la Educación

Dr. José Reinaldo Marín Betancourth
Decano Facultad de Tecnologías

Dr. Hugo Armando Gallego Becerra
Decano Facultad Ciencias Básicas

Dr. Juan Humberto Gallego Ramírez
Decano Facultad Bellas Artes

Dr. Jhoniers Gilberto Guerrero Erazo
Decano Facultad Ciencias Ambientales

Dr. Educaro Roncancio Huertas
Decano Facultad Ingeniería Mecánica

Dr. José Gilberto Vargas Cano
Decano Facultad Ingenierías Eléctrica, Electrónica, Física y Ciencias de la Computación



Dr. Wilson Arenas Valencia
Decano Facultad Ingeniería Industrial

Dra. María Elena Rivera Salazar
Representante Jefes de Departamento y Directores de Programa

INVITADOS

Dr. Carlos Arturo Caro Isaza
Jefe Oficina de Planeación

Dr. Waldo Lizcano Gómez
Dir. Programas Jornadas especiales

COORDINADORES DE OBJETIVO PLAN DE DESARROLLO 2009-2019

Cobertura con calidad en La oferta educativa

Dr. José Germán Lopez Quintero
Vicerrector Académico

Desarrollo Institucional Bienestar Institucional

Dr. Fernando Noreña Jaramillo
Vicerrector Administrativo

Investigación, innovación y extensión

Dr. Samuel Ospina Marín
Vicerrector de Investigaciones, Innovación y Extensión

Internacionalización

Dr. Luis Enrique Arango Jiménez
Rector

Alianzas estratégicas

Dr. Carlos Arturo Caro Isaza
Jefe Oficina de Planeación

Impacto regional

Dr. Oscar Arango Gaviria
Representante Universidad Tecnológica de Pereira en Alma Mater



COMITÉ TÉCNICO DEL PLAN

Dr. Luis Enrique Arango Jiménez
Rector

Dr. Carlos Arturo Caro Isaza
Jefe Oficina de Planeación

Dr. Carlos Alfonso Zuluaga Arango
Secretario General.

Dr. José Germán Lopez Quintero
Vicerrector Académico

Dr. Fernando Noreña Jaramillo
Vicerrector Administrativo

Dr. Samuel Ospina Marín
Vicerrector de Investigaciones, Innovación y Extensión

Dr. Felipe Veja González
Director Oficina de Control Interno

Dr. Oscar Arango Gaviria
Representante Universidad Tecnológica de Pereira en Alma Mater

Dra. Margarita María Lombana
Directora Oficina de Relaciones Internacionales

Dr. Wilson Arenas Valencia
Decano ingeniería Industrial.

Dr. Samuel Eduardo Trujillo
Decano Facultad de Ciencias de la Salud.

FUNCIONARIOS SOPORTE DE INFORMACIÓN

Desarrollo institucional

Ángela María Narváez Hincapié,
Victoria Luisa Aristizábal Marín.
Jorge Hugo García Sierra.
Orlando Cañas Moreno.
Diana Patricia Jurado Ramírez.
Oswaldo Agudelo González.
Gloria Inés Román Soto
Luz Dary Osorio Quintero.



Cobertura con calidad

Diana Ovalle Monsalve
Ifiatun Nieto Ramírez
Viviana Lucía Barney Palacín.
Martha Isabel Tobón Lindo.
Patricia Carvajal Olaya.
María Sandra Salazar López
Jeaneth Cristina Garcí Ramírez

Bienestar institucional

Luis Alberto Rojas Franco.
Luz Amparo Orozco Amaya
Martha Lucia Villabona Bayona
Miriam Lucia Tamayo.
Cruz Elena Henao Fernández
Eliana Prado Bran.
Mauricio Alberto Castillo Vanegas.
Sonia Valencia Yepes
Claudia María López.
María Patricia López Gómez.

Investigación, innovación y extensión.

Gustavo López Ortiz
Carlos Arturo Botero Arango.
Martha Cecilia Usme Ochoa.
Carlos Alberto Guevara.
Sandra Lorena García Henao

Relaciones internacionales

María Margarita Lombana Martínez.
José Reinaldo Marín Betancourth.
Wilson Castaño Díaz.

Alianzas estratégicas

Luz Ángela Marín Loaiza.
Julián Andrés Valencia Quintero.

Impacto regional

Carolina Rojas Castro.



EQUIPO DE TRABAJO TÉCNICO SISTEMA DE GERENCIA

Oficina de Planeación

Gerente Plan
Carlos Arturo Caro Isaza
Jefe Oficina de Planeación

Liliana Bedoya Betancourth
Auxiliar Administrativa Oficina de Planeación

Luz Angela Marín Loaiza
Coordinadora Sistema de Gerencia del Plan

Daniel Leonardo Perdomo Gamboa
Coordinador Gestión de Proyectos

Viviana Lucía Barney Palacín
Coordinadora Administración de la Información Estratégica

David Vargas Valencia
Profesional de apoyo Administración de la Información Estratégica

John Edwin Trujillo Villamil
Profesional de apoyo Administración de la Información Estratégica

Oficina de Control Interno

Felipe Vega González
Director Oficina de Control Interno

Sandra Yamile Calvo Cataño
Profesional Oficina de Control Interno

Agradecimientos especiales al Rector, Comité Ejecutivo y de Estrategias, redes de trabajo de los diferentes objetivos institucionales, equipos técnicos y fuentes primarias de información.

Presentamos disculpas a las personas que por razones involuntarias no hayan sido mencionadas



CONTENIDO

CONTENIDO.....	9
1. INTRODUCCION	10
2. METODOLOGIA DE MEDICIÓN	17
3. EL SISTEMA DE GERENCIA DEL PLAN DE DESARROLLO.....	18
4. CONSIDERACIONES GENERALES PARA EL ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS 2009..	21
5. RESULTADOS GENERALES 2009 DEL PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL.....	22
5.1 Contribución a los fines del Plan:.....	22
5.2 Resultados Objetivo (Propósito).....	23
5.2.1 <i>Objetivo Institucional de Desarrollo Institucional</i>	25
5.2.2 <i>Objetivo Institucional de Cobertura con Calidad</i>	28
5.2.3 <i>Objetivo Institucional de Bienestar Institucional</i>	33
5.2.4 <i>Objetivo Institucional de Investigación, Innovación y Extensión</i>	35
5.2.5 <i>Objetivo Institucional de Internacionalización</i>	38
5.2.6 <i>Objetivo Institucional de Impacto Regional</i>	40
5.2.7 <i>Objetivo Institucional de Alianzas Estratégicas</i>	43
5.3 Resultados Componentes.....	45
5.4 Resultados Proyectos.....	46
5.5 Resumen Resultados en los Tres Niveles del Plan de Desarrollo	47
ANEXO 1: RESULTADOS POR OBJETIVO A NIVEL DE COMPONENTES Y PROYECTOS	
48	
Objetivo Institucional de Desarrollo Institucional	48
<i>Resultado Componentes</i>	48
<i>Resultado Proyectos</i>	52
Objetivo Institucional Cobertura con Calidad en la oferta educativa	53
<i>Resultado Componentes</i>	53
<i>Resultados de Proyectos</i>	57
Objetivo Institucional Bienestar Institucional.....	58
<i>Resultados Componentes</i>	58
<i>Resultados en Proyectos</i>	62
Objetivo Investigación, Innovación y Extensión	63
<i>Resultados de Componentes</i>	63
<i>Resultados Proyectos</i>	65
Objetivo Institucional de Internacionalización.....	66
<i>Resultados Componente</i>	66
<i>Resultados Proyectos</i>	67
Objetivo Institucional Impacto Regional	68
<i>Resultados Componentes</i>	68
<i>Resultados de Proyectos</i>	69
Objetivo Institucional de Alianzas Estratégicas.....	70
<i>Resultados de Componentes</i>	70
<i>Resultados Proyectos</i>	71



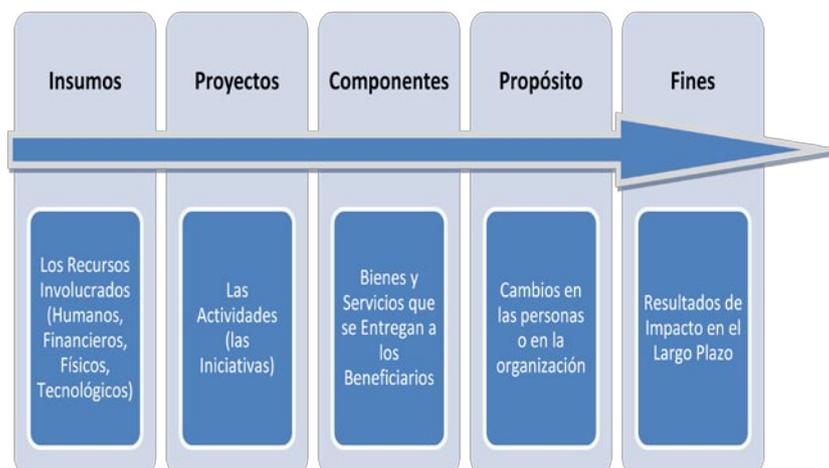
1. INTRODUCCION

La cadena de valor de la gestión postula que los insumos y los procesos son necesarios para proveer servicios o productos y que éstos **conducen lógicamente al logro** de los **efectos directos y de los impactos**.

Un **Resultado es el** efecto o impacto directo, intencionado o no, positivo y/o negativo de una intervención, de una política o de un objetivo o programa

El conocer por qué, cómo, bajo qué contexto y condiciones ocurren los efectos de la intervención; facilita especificar las actividades que se deben desarrollar para generar los efectos deseados

Figura. La cadena de valor de la gestión



Veamos un ejemplo:

Insumos	Actividades	Componentes	Propósito	Fines
Vendedores Recursos Financieros	Realización de Estudio de mercado. Realización de Focus group y pilotos Capacitación grupo de ventas Diseño campaña de ventas	Portafolio de productos. Sistemas de financiación. Campaña de ventas en diferentes medios de comunicación	Apertura de 10 canales de distribución, en 10 principales ciudades del país.	Ingresos de la organización incrementados.



La responsabilidad de la Gerencia Social moderna es la garantía de la consecución de los impactos y en la cadena de valor de la gestión, su seguimiento y la evaluación (indicadores y metas) son instrumentos para generar evidencia y nuevos conocimientos.

Este “conocimiento” se usa para tomar decisiones e identificar buenas prácticas que mejoren las políticas y la gestión de la organización en el cumplimiento de su misión, de manera que se incrementen los beneficios a la sociedad y la efectividad de su quehacer.

En este contexto, el Plan de desarrollo de la Universidad Tecnológica de Pereira 2009-2019, éste se formuló bajo la estructura de la cadena de valor en MML- metodología de marco lógico, la cual implica una nueva forma de gestión focalizada hacia los resultados como un compromiso con la sociedad y la institución.

El plan de desarrollo plantea una transformación para la Universidad que rompe esquemas e involucra metas ambiciosas, un nuevo enfoque y nuevas prácticas de gestión, que articula los recursos disponibles y las actividades a realizar, con los efectos de las estrategias planteadas y el logro de los impactos. Implica un sistema de gestión por cadena de resultados que focaliza el quehacer cotidiano alineado con la estrategia hacia el alcance de los propósitos institucionales y su evolución emergente, a través lo cual se impacta en el cumplimiento de la misión de la Universidad y su compromiso con la sociedad.

A continuación se presentan tres ejemplos de la transformación que implica la cadena de valor; referidos a los objetivos de Cobertura con calidad, investigación, innovación y extensión y bienestar institucional:

Insumos	Proyectos	Componentes	Propósito	Fines
Ahora Cobertura con calidad en la oferta educativa				
Recursos Financieros	Programas con reforma curricular.	Estudiantes con ECAES por encima de la media nacional	Absorción de la educación media	NBI GINI LP
Docentes	Plan integral de desarrollo docente	Estudiantes matriculados y programas ofrecidos.	Programas acreditados de alta calidad.	IDH PIB IDA
Infraestructura física	Estrategias para incrementar la retención.	Docentes con formación en doctorado y formación en segunda lengua y pedagogía.	Estudiantes graduados por cohorte.	Resultados en el modelo de gestión del Sistema universitario estatal en Formación.
Recursos tecnológicos	Seguimiento al egresado.	Egresados ubicados en su perfil profesional		Participación total en cobertura a nivel nacional.
Antes... Docencia				



Recursos financieros	Reforma curricular			
Docentes	Acreditación de programas.			
Infraestructura física	Plan de desarrollo docentes			
Recursos tecnológicos	Oferta académica en otras regiones del país			
Ahora.. Investigación, innovación y extensión				
Recursos financieros	Convocatorias internas y externas para financiación de proyectos.	Proyectos que generan políticas públicas	Resultados de proyectos apropiados por la sociedad.	NBI GINI LP IDH PIB IDA
Docentes investigadores	Políticas de fomento de investigación, innovación y extensión.	Grupos de investigación reconocidos por Colciencias	Registros de propiedad intelectual	Resultados en el modelo de gestión del Sistema universitario estatal en investigación y extensión.
Infraestructura física	Relación Universidad-empresa-estado	Registros y derechos de autor comercializados.	Publicaciones en index internacionales.	Participación total en patentes
Recursos tecnológicos.		Patentes comercializadas		
		Empresas de base tecnológica incubadas		
		Citaciones de investigadores en revistas indexadas internacionales.		
Antes... Investigación y extensión				
Recursos financieros	Escalafonamiento de grupos existentes en Colciencias			
Docentes	Indexación de revistas especializadas.			
	Institucionalización del catálogo de investigaciones... entre otros.....			
Ahora.. Bienestar institucional				



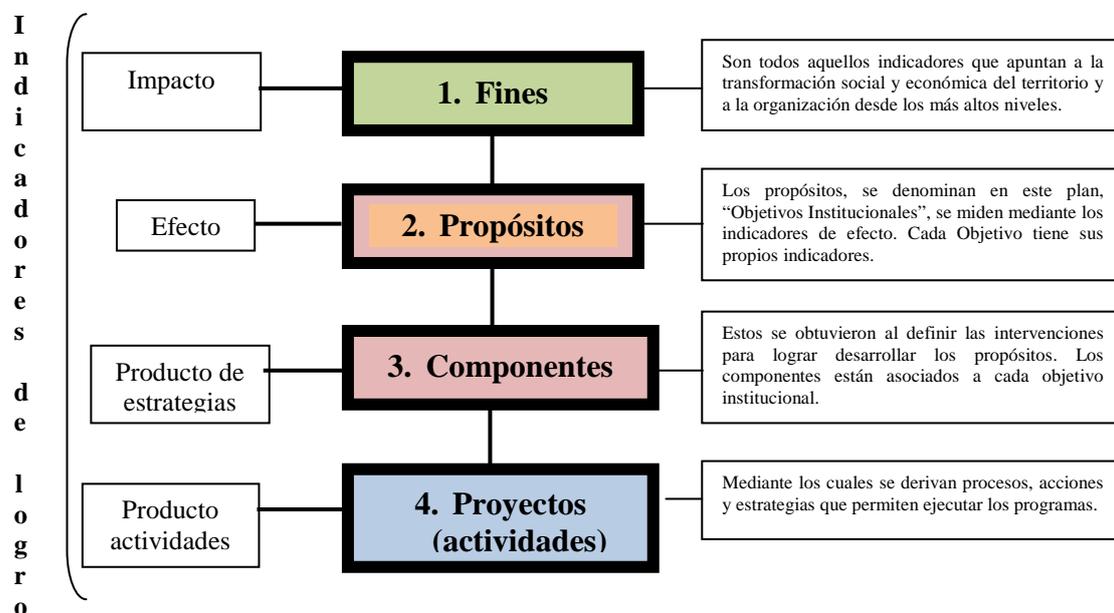
Plan de Desarrollo Institucional 2009 – 2019
Resultados 2009

Recursos financieros	Participación en programas preventivos en salud.	Formación integral para la vida saludable y el desarrollo humano.	Calidad de vida para la comunidad universitaria	LP IDH PIB IDA Resultados en el modelo de gestión del Sistema universitario estatal en Bienestar.
Recurso humano	Dimensión psicológica Dimensión ética y moral Garantía de los derechos fundamentales, políticos, sociales, colectivos y del ambiente. Perspectiva de género, inversión social con equidad y reconocimiento a la diversidad. Participación en actividades de cultura ciudadana. Participación por estamento en actividades orientadas a la dimensión ambiental. Retención de estudiantes de semestres 1, 2 y 3, sentido de pertenencia, redes de apoyo, culminación oportuna de estudios y preparación para el egreso.	Cultura democrática, participativa e incluyente para el desarrollo con equidad y responsabilidad social. Acompañamiento institucional para la inclusión, permanencia y el egreso exitoso.		
Antes... Bienestar				
Recursos financieros	Mejoramiento del clima institucional.			
Recurso humano	Inducción a la universidad. Asesoría y tutorías académicas Formación cultura ciudadana y convivencia social... entre otros...			



En el caso del Plan de desarrollo institucional y como se puede observar en la siguiente figura (y en los tres ejemplos anteriores), la cadena de valor se enmarca en cuatro niveles, con indicadores asociados para la medición de resultados y cumplimiento de metas definidas:

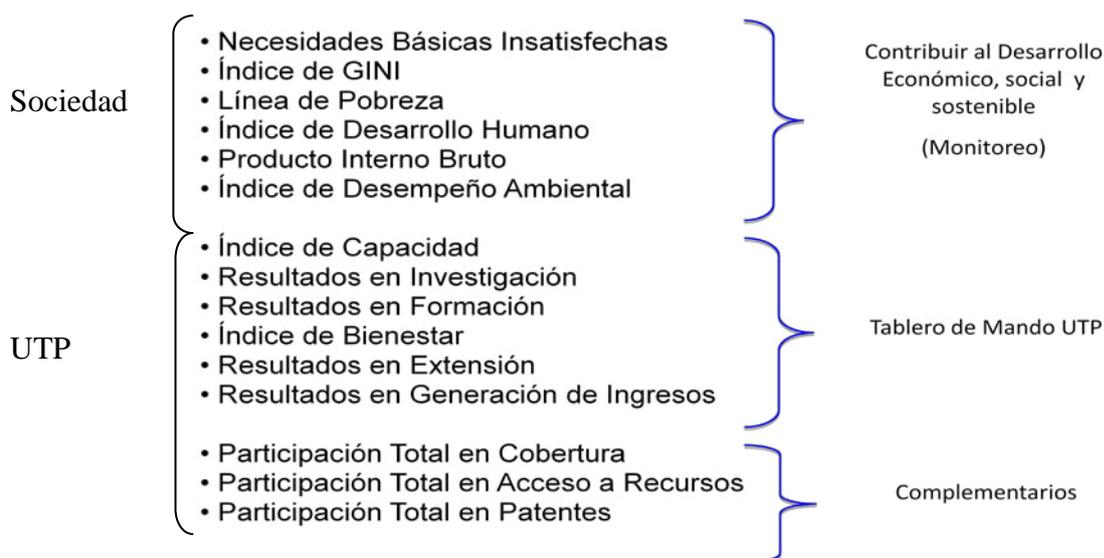
Figura. Los niveles del plan de desarrollo.





De acuerdo con lo anterior, se muestra a continuación la estructura de la cadena de valor del plan de desarrollo institucional 2009-2019.

- a. **Los fines del Plan.** El nuevo PDI refleja la estrategia de la UTP para hacer realidad nuestro propósito “ Ciencia y técnica al servicio de la humanidad tutelada por la libertad”



- b. **Siete objetivos institucionales convertidos en los propósitos:** El Plan de Desarrollo Institucional centra sus esfuerzos, y es por ello que se propone avanzar hacia una universidad con mayor relación con el entorno, redimensionando los objetivos clásicos de: docencia, investigación, extensión, administración y bienestar, con los cuales se logró posicionar a la Universidad como una de las mejores del país, trascendiendo a siete nuevos objetivos renovados en su alcance:

1. Desarrollo institucional
2. Cobertura con calidad en la oferta educativa
3. Bienestar institucional
4. Investigación, innovación y extensión.
5. Internacionalización.
6. Alianzas estratégicas.
7. Impacto regional



Plan de Desarrollo Institucional 2009 – 2019
Resultados 2009

c. Los componentes y proyectos del Plan

FINES INSTITUCIONALES		
(Realizar aportes en el desarrollo social, económico, ambiente sostenible, sustentable, competitivo, científico, tecnológico y financiero de los participantes en las alianzas estratégicas enmarcados dentro del respeto y la ética)		
OBJETIVOS	COMPONENTES	PROYECTOS INSTITUCIONALES
Objetivo 1. Desarrollo Institucional fortalecido en la Gestión Humana, Financiera, Física, Informática y de Servicios.	Gestión estratégica del Campus	Desarrollo Físico Sostenible
	Gestión de las Sedes Alternas	
	Sostenibilidad de la Infraestructura Física	
	Gestión y Sostenibilidad Ambiental	
	Sistemas de Información	Desarrollo Tecnológico y de Comunicaciones
	Automatización de Recursos Físicos	
	Sostenibilidad de Hardware y Software	
	Sistemas de Comunicación	
	Procesos de Gestión Humana	Desarrollo Humano y Organizacional
	Cultura Organizacional	
	Estructura Organizacional	
	Gestión de Procesos	Desarrollo Financiero
	Optimización de Ingresos	
	Nuevas Líneas de Financiamiento	
Racionalización del Uso de los Recursos		
Objetivo 2. Universidad con una cobertura adecuada y reconocida calidad en el Proyecto Educativo	Seres Humanos educados integralmente con responsabilidad social y generando impacto en el medio	Educabilidad
	Docentes, Directivos Académicos y Personal administrativo formados para desarrollar labores en una entidad educativa	Aprendibilidad
	Programas pertinentes y articulados con el sistema educativo y profesores con competencias para ejercer la docencia universitaria	Educatividad
	Estudiantes que aprenden utilizando estilos y estrategias de aprendizaje adecuados	Enseñabilidad
	Proporción adecuada de personas de una población potencial que acceden a programas de calidad en la Universidad Tecnológica de Pereira de acuerdo a la capacidad instalada y proyectada	Cobertura
Objetivo 3. Bienestar Institucional implementado, facilitando la formación integral, el desarrollo social e intercultural y el acompañamiento institucional.	Dimensión Psicológica	Formación Integral para la Vida Saludable y el Desarrollo Humano
	Dimensión Biológica	
	Dimensión Social	
	Dimensión Ambiental	
	Dimensión Ética y Moral	Cultura democrática, participativa e incluyente para el desarrollo con equidad y responsabilidad social
	Garantía de los derechos fundamentales, políticos, sociales, colectivos y del ambiente y de los deberes.	
	Reconocimiento a la diversidad	
	Perspectiva de género	Acompañamiento Integral para la permanencia y el egreso
	Inversión social con equidad	
	Adaptación e integración a la vida universitaria	
Sentido de pertenencia	Acompañamiento integral para la permanencia y el egreso	
Acompañamiento integral para la permanencia y el egreso		
Objetivo 4. Fortalecida la gestión del conocimiento en lo relacionado con la investigación, innovación y extensión	Creación y transformación del conocimiento	Convocatorias internas y externas para Desarrollo de Proyectos de Investigación
	Transferencia o aplicación del conocimiento	Relación Universidad - Empresa - Estado (Componente Interno: Prácticas - Emprendimiento)
	Generación de Desarrollo social	Consolidación de la Política Institucional de investigación, innovación y extensión
	Generación de Desarrollo cultural	
	Desarrollo institucional	
Objetivo 5. Internacionalización de la Universidad Tecnológica de Pereira fortalecida	Nivel de internacionalización	Bilingüismo
		Movilidad
		Doble Titulación - Pares Académicos
	Gestión de la Información en Internacionalización	-



FINES INSTITUCIONALES		
(Realizar aportes en el desarrollo social, económico, ambiente sostenible, sustentable, competitivo, científico, tecnológico y financiero de los participantes en las alianzas estratégicas enmarcados dentro del respeto y la ética)		
OBJETIVOS	COMPONENTES	PROYECTOS INSTITUCIONALES
Objetivo 6. Desarrollar capacidades para la generación de Conocimiento en la UTP que pueda Impactar positivamente a la Región	De las Políticas Públicas	Formulación de una política institucional de impacto regional de la UTP
	Productivo – Tecnológico	Implantación de un modelo gerencial del conocimiento, por medio del CUEE-EC y la FUEE-EC
	Social – Ambiental	Articulación de la Universidad al Proyecto de Paisaje cultural cafetero
	Del Conocimiento	Contribución a la consolidación de una red de observatorios para la Ecorregión
Objetivo 7. Establecer alianzas estratégicas entre dos o más actores sociales, diferentes y complementarios del orden nacional e internacional	Vigilancia e Inteligencia Competitiva y del entorno	Vigilancia e inteligencia competitiva
	Gestión del Marketing (social e institucional)	Marketing Social
	Gestión Humana y Organizacional	Aprestamiento Institucional

2. METODOLOGIA DE MEDICIÓN

Para la universidad es importante conocer los avances que se han obtenido en la ejecución del Plan de Desarrollo, de sus logros depende su visibilidad y viabilidad en términos de ser un referente para el desarrollo económico y social.

Para la comunidad en general (Estudiantes, docentes, personal administrativo y personal externo relacionado), significa conocer los avances en los proyectos y objetivos propuestos por ellos mismos en la construcción del plan.

Para los equipos técnicos del Plan de Desarrollo y la Dirección, significa el reconocimiento de los logros alcanzados y la identificación de oportunidades de mejoramiento al momento de operativizar el Plan de Desarrollo.

En este sentido, la metodología de medición se realiza en dos aspectos:

1. A nivel de los fines del plan de desarrollo, la Universidad realiza monitoreo a los resultados de los indicadores sociales y de posicionamiento a nivel del sistema universitario estatal, dado que es una institución que en el cumplimiento de su misión, contribuye a mejorar y transformar la sociedad. La medición de los resultados alcanzados de manera cuantitativa se realiza mediante la siguiente metodología:
2. Para establecer los resultados cuantitativos a nivel de propósitos, componentes y proyectos, se solicitó a los miembros del Comité Técnico del Plan de Desarrollo asignar un peso porcentual a cada objetivo. Así mismo, cada red de trabajo de los diferentes objetivos institucionales ponderó los componentes correspondientes y a nivel de proyectos, se utilizó el mismo ponderador o peso establecido en los objetivos.



Una vez definidos los porcentajes de ponderación, se procedió a contrastarlos con la medición de los indicadores correspondientes, consolidando los resultados en los tres niveles del plan de desarrollo.

Los ponderadores aplicados a los Objetivos Institucionales se muestran a continuación: .

Objetivo institucional	Ponderador de objetivo
Cobertura con calidad	20.5%
Investigación, innovación y extensión	23.3%
Desarrollo institucional	12.1%
Bienestar institucional	11.9%
Alianzas estratégicas	10.3%
Impacto regional	11.3%
Internacionalización	10.7%
Total	100%

3. EL SISTEMA DE GERENCIA DEL PLAN DE DESARROLLO

Como se enunció en la parte introductoria, el seguimiento y evaluación de la cadena de valor, son instrumentos para generar nuevos conocimientos y mejorar los resultados en la organización.

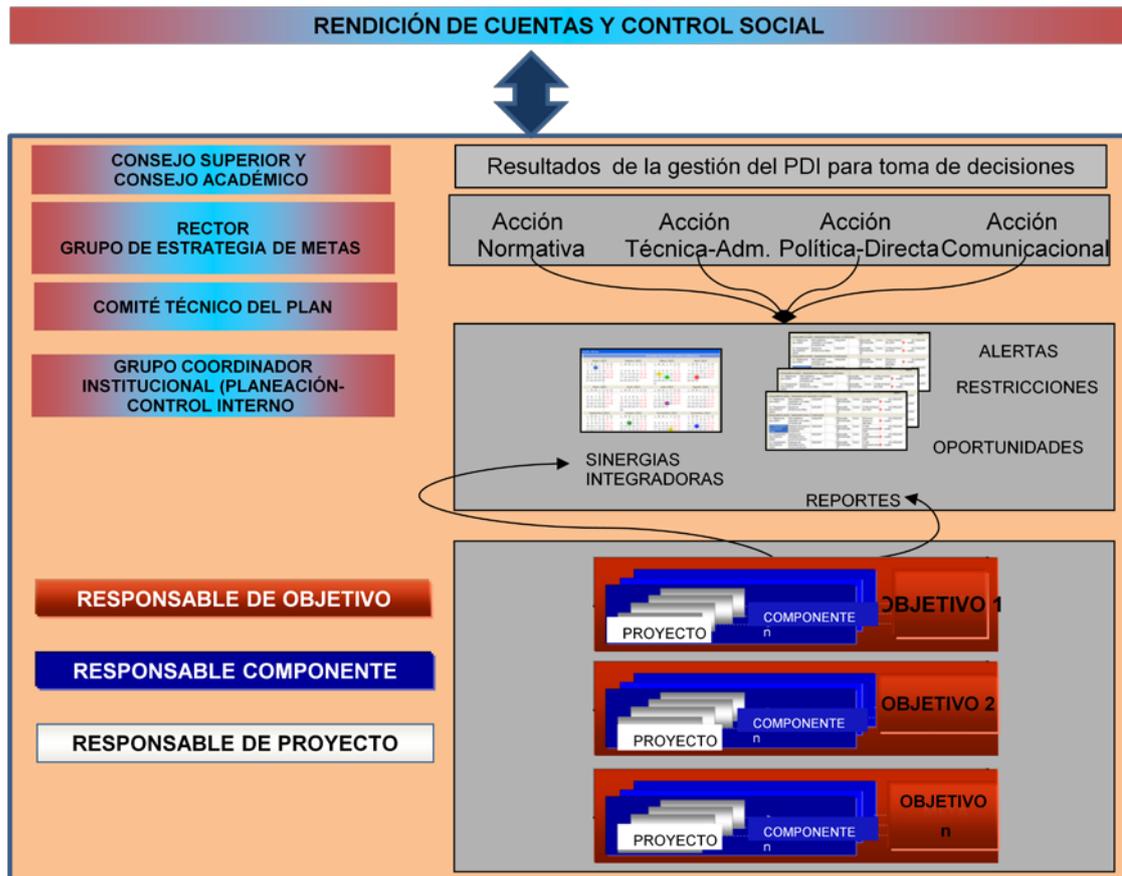
El sistema de Gerencia del Plan, es un sistema de trabajo intra e inter-institucional, al cual están asociados todos aquellos actores, que tienen responsabilidad directa con los objetivos, componentes, proyectos y metas que se derivan del Plan de desarrollo Institucional.

Se planea, previamente, cómo enfrentar los problemas previsibles, cómo aprovechar las oportunidades que se presentan, cómo atender la gestión de manera pro-activa, cómo establecer mecanismos de intervención para ir midiendo y evaluando la estrategia.

En él se requiere la definición clara de responsabilidades, y tiene su base en una red de las personas que se unen a partir de sus trabajos y competencias.



Figura. Modelo del Sistema de Gerencia del Plan



Con esta metodología por resultados, que se sustenta en un sistema de trabajo e instrumentos de apoyo, se busca el cumplimiento de los objetivos y metas trazadas en los plazos previstos y rendir cuentas a la sociedad y los actores, sobre esos resultados.

El **Sistema de gerencia**, se soporta en instrumentos informáticos vía **Web** como soporte al registro, almacenamiento, distribución, análisis y acciones que permiten el tratamiento preventivo y permanente tanto a los potenciales problemas (semáforos) como a los resultados alcanzados (termómetros), ofreciendo además instrumentos de rendición de cuentas sobre dichos resultados.

El sistema de gerencia actual se soporta en el Sistema de Información para la Gobernabilidad (SIGOB), que tiene como base el sistema desarrollado por el PNUD con el aval de uso para la Universidad Tecnológica de Pereira, fruto de trabajo conjunto realizado; a partir de este sistema, la Universidad realizó un análisis de los requerimientos para Gerenciar el nuevo plan de desarrollo y adaptó el sistema inicial, dándole valores agregados y de mejoramiento, para soportar técnica y metodológicamente la cadena de valor del Plan de desarrollo, de acuerdo con el esquema que se puede observar en la figura anterior.

Esta metodología de trabajo, relaciona:

1. En primera instancia al Consejo Superior y Académico como los primeros dinamizadores del Plan de desarrollo en la medida en que realiza seguimiento a los resultados obtenidos y ejercen



Plan de Desarrollo Institucional 2009 – 2019 Resultados 2009

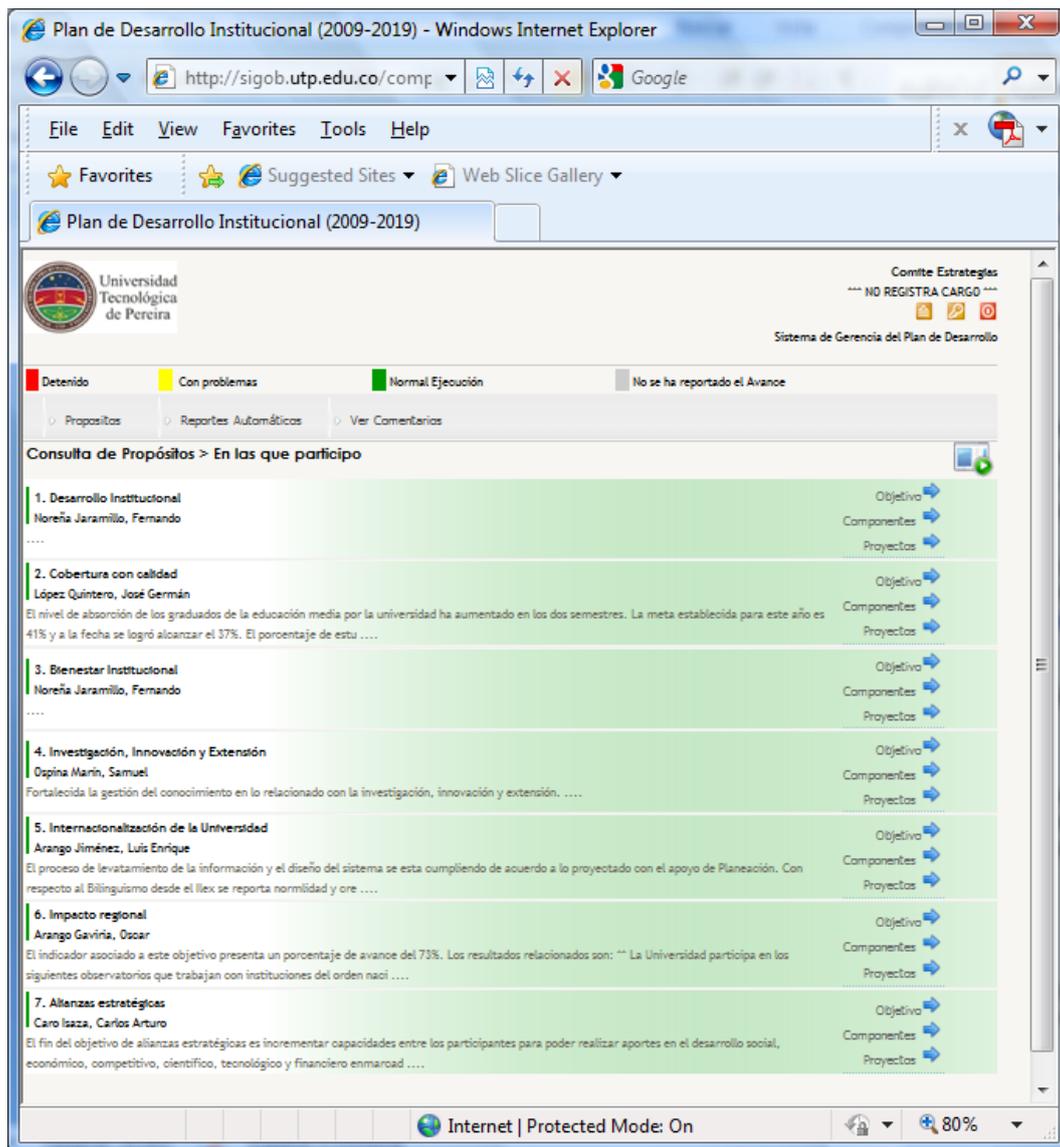
control de la Transformación de políticas en objetivos y metas. Igualmente el Rector y el grupo de estrategias de metas (Comité Ejecutivo y de Estrategias) como líderes de la estrategia, realizan seguimiento de la gestión y resultados del plan de desarrollo a nivel gerencial, trimestralmente, focalizando la toma de decisiones y la retroalimentación permanente de las acciones emergentes que incorpora la dinámica del plan de desarrollo, las cuales pueden darse de tipo normativo, técnico-administrativo, político o comunicacional.

2. El grupo coordinador institucional de planeación actúa en la gerencia del plan como el facilitador para la generación de sinergias integradoras, a través del monitoreo de alertas, restricciones (problemas presentados) y oportunidades, la generación de reportes, la verificación de la calidad de la información y los resultados en cada uno de los niveles del plan; de acuerdo con la responsabilidad de las redes de trabajo establecidas en cada uno de los objetivos (propósitos) institucionales. Así mismo, Control Interno, en la verificación de la cultura del autocontrol y autorregulación del sistema de gestión y la rendición de la cuenta a la Contraloría General de la República.
3. La gestión y el alcance de cada uno de los propósitos institucionales, cuenta con líderes que hacen parte de las directivas de la Universidad, quienes, cuentan con un equipo técnico del objetivo y además, han designado la responsabilidad de la gestión de los diferentes componentes y proyectos que hacen parte del objetivo, en funcionarios que conforman su red de trabajo. A nivel de componentes, se realiza seguimiento bimesual y los resultados son llevados a discusión del Comité Ejecutivo y de Estrategias, así mismo, las redes de trabajo realizan la verificación de las actividades programadas de acuerdo con la cadena de valor de cada objetivo, de manera mensual.
4. En cuanto a la fase superior del modelo del sistema de gerencia del plan, la Universidad como cita en su escudo “ciencia y técnica al servicio de la humanidad bajo la tutela de la libertad”, y en su misión; se debe a la sociedad y la contribución al desarrollo económico y social como institución, requiere de un trabajo conjunto con la comunidad, a través de la rendición de cuentas y la apropiación del compromiso de realizar control social a los retos planteados y a la transformación e impacto en la sociedad. Esta fase se seguirá fortaleciendo durante la vigencia 2010, para completar el ciclo dinamizador de la metodología de trabajo del sistema de gerencia del plan de desarrollo 2009-2019.

La dinámica del Plan, desde su proceso de formulación, la estructura de la cadena de valor y los documentos institucionales que la soportan (el direccionamiento estratégico, los proyectos, los protocolos de los indicadores) pueden consultarse a través del link: <http://www.utp.edu.co/pdi/>, su consulta permite comprender al detalle la los aspectos relacionados con el plan de desarrollo y que son de vital importancia para acceder a los resultados del seguimiento, el cual se puede encontrar en la misma página del plan o se puede realizar a través del link: <http://sigob.utp.edu.co> .



Figura. Vista de inicio del SIGOB PDI:



4. CONSIDERACIONES GENERALES PARA EL ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS 2009.

Los resultados que se registran en los capítulos siguientes, obedecen al alcance de las metas propuestas para la vigencia 2009 a nivel de objetivos, componentes y proyectos del plan de desarrollo. Inicialmente se muestran los resultados consolidados de los tres niveles del plan y seguidamente los resultados detallados por objetivo, sus componentes y proyectos.

El Plan de desarrollo institucional 2009-2019, constituye grandes retos para la Universidad Tecnológica de Pereira y durante el año 2009, como primera vigencia de la implementación del plan, generó grandes aprendizajes, se presentó en muchos casos, cumplimiento y logros en las metas planteadas y en otros, el levantamiento exitoso de las líneas base para los nuevos retos. Este aspecto, permitirá mejorar la cadena de resultados en donde sea pertinente, las estrategias y acciones a seguir, permitiendo además, definir y redefinir las metas del 2012 a la luz de la situación actual y de la proyección de la Universidad.



5. RESULTADOS GENERALES 2009 DEL PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

De acuerdo con la metodología explicada en el capítulo dos, se realizó la consolidación de los resultados en los 3 niveles del Plan de Desarrollo, cada uno arrojando un nivel de cumplimiento en las metas propuestas. Así mismo, se referencia el monitoreo a los indicadores de fines del plan de desarrollo.

5.1 Contribución a los fines del Plan:

Fines del PD	Indicadores de Impacto	Estado Actual	Contribución
Contribuir al Desarrollo Económico Social y sostenible (Monitoreo)	Necesidades Básicas Insatisfechas	29.90	Indirecta en el Largo Plazo
	Índice de GINI	0.59	Indirecta en el Largo Plazo
	Línea de Pobreza	50.40%	Indirecta en el Largo Plazo
	Índice de Desarrollo Humano	0.74	Indirecta en el Largo Plazo
	Producto Interno Bruto	1.8%	Directa en el Corto Plazo
	Índice de Desempeño Ambiental	10 Puesto **	Indirecta en el Largo Plazo
Tablero de Mando de la Universidad Tecnológica de Pereira	Índice de Capacidad	Puesto 8	Directa en el Corto Plazo
	Resultados de Investigación	Puesto 9	Directa en el Corto Plazo
	Resultados de Formación	Puesto 12	Directa en el Corto Plazo
	Índice de Bienestar	Puesto 7	Indirecta en el Largo Plazo
	Resultados de Extensión	Puesto 16	Directa en el Corto Plazo
Indicadores Complementarios	Participación Total de Cobertura	Deptal = 40% Nacional = 1%	Indirecta en el Largo Plazo
	Registros de Propiedad Intelectual	1	Directa en el Largo Plazo

* DNP. Agenda interna para la productividad y competitividad de Risaralda. 2007

** Dato para Colombia EPI 2010



A continuación se presentan los resultados a nivel de propósito, componentes y proyectos:

5.2 Resultados Objetivo (Propósito)

En el siguiente cuadro se resume el nivel de cumplimiento de las metas establecidas para el año 2009 a nivel de Objetivo, el detalle de los resultados se encuentra en los capítulos siguientes.

Objetivo Institucional	Resultado de indicadores de Objetivo	Ponderador	Resultado ponderado objetivo
Cobertura con calidad	75.7%	20.5%	15.5%
Investigación, innovación y extensión	79.1%	23.3%	18.4%
Desarrollo institucional	96.8%	12.1%	11.7%
Bienestar institucional	NA*	11.9%	NA*
Alianzas estratégicas	100%	10.3%	10,3%
Impacto regional	73.3%	11.3%	8.3%
Internacionalización	NA*	10.7%	NA*
Resultados a nivel de Objetivos	64.2%		

En el nivel de Objetivos institucionales del Plan de Desarrollo, el resultado alcanzado en la vigencia 2009 como cumplimiento de las metas planteadas es del **64.2%**.

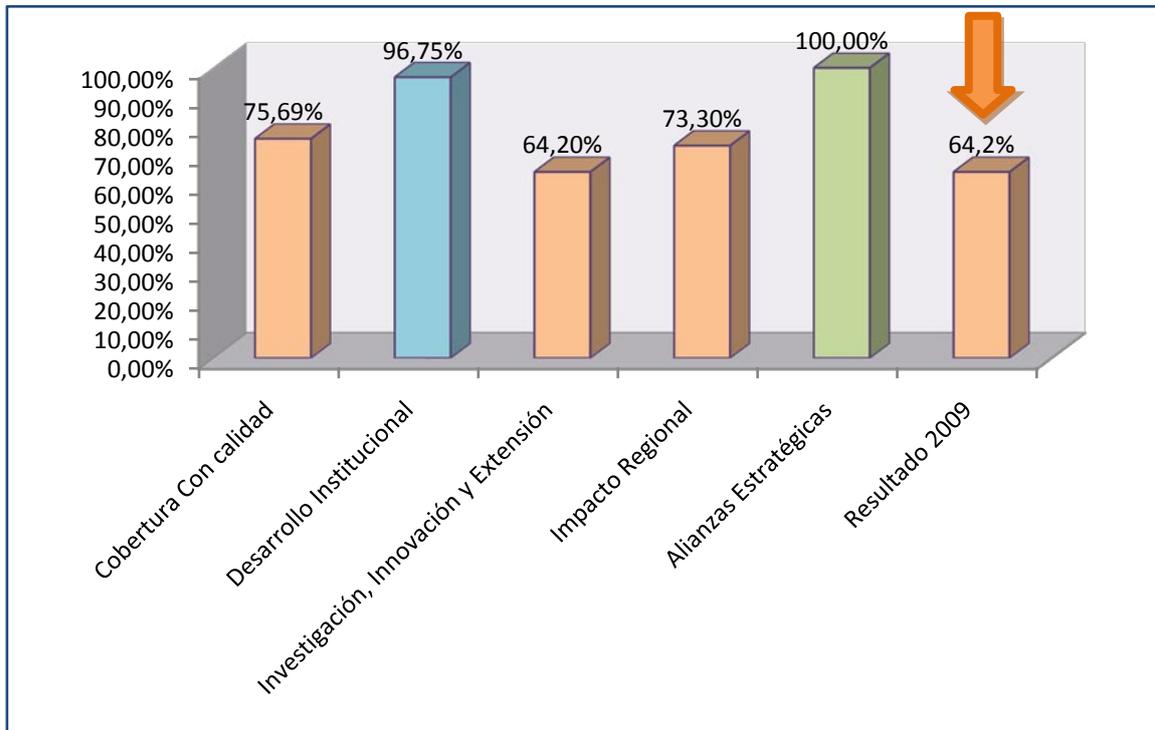
Se logró también, el levantamiento exitoso de la línea base en el **22,5%** de los objetivos institucionales, que corresponde a Bienestar Institucional e Internacionalización, como se puede constatar en el capítulo detallado de los mismos, por esta razón no aplica su evaluación dentro del avance en las metas.

Considerando lo anterior, (*NA) no es posible aún medir el avance real del objetivo, se asume que los resultados a partir del el levantamiento de línea base, incorporan un cumplimiento aproximado del 50% en el alcance de las metas. Teniendo en cuenta lo anterior, el resultado del objetivo sería **del 75.4%, una vez se pueda establecer, se realizará el ajuste correspondiente.**



Plan de Desarrollo Institucional 2009 – 2019
Resultados 2009

Figura. Resultados alcance de metas 2009 a nivel de Objetivos institucionales.





5.2.1 *Objetivo Institucional de Desarrollo Institucional*

Busca desarrollar políticas, procesos y proyectos encaminados a la construcción de una organización moderna que sustente el desarrollo administrativo. Lo anterior involucrará la Gestión: Humana, Financiera, Física, de Servicios e Informática; para contribuir con la proyección y el cumplimiento de la misión y visión de la Institución.



Con la terminación del nuevo bloque Interdisciplinario de la universidad, se ha puesto a disposición de la comunidad universitaria un total de 22 aulas y capacidad para 1044 estudiantes de todas las facultades. Adicionalmente se construyó en el mismo edificio un observatorio astronómico que permitirá mejorar las condiciones de estudio. Este es uno de los primeros resultados obtenidos con la puesta en marcha del nuevo Plan de Desarrollo Institucional.

El Objetivo Institucional de Desarrollo Institucional mide el cumplimiento de su propósito con base en la eficiencia administrativa a manera de metadato¹, el cual incorpora los resultados alcanzados en los componentes de Desarrollo físico sostenible, Desarrollo informático y de comunicaciones, Desarrollo humano y organizacional y Desarrollo financiero.

Los resultados logrados en la vigencia 2009 de acuerdo con las metas planteadas son los siguientes:

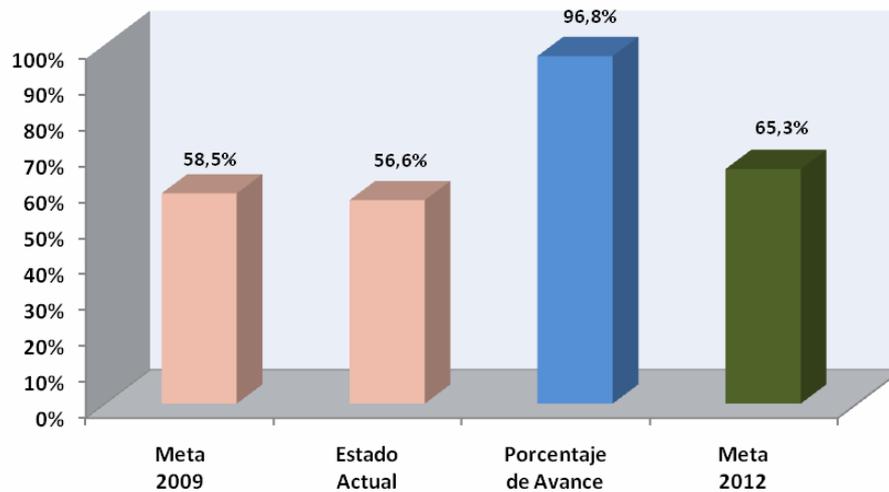
Convención	Nombre del componente	% Avance
DFS	Desarrollo Físico Sostenible	100%
DIC	Desarrollo Informático y de comunicaciones	87,2%
DHO	Desarrollo Humano y Organizacional	78,57%
DF	Desarrollo Financiero	130,43%

Fuente: SIGOB, Desarrollo institucional

¹ Eficiencia Administrativa es un meta dato formado por la sumatoria ponderada = DFS * 23.3% + DIC * 23.3% + DHO * 30% + DF * 23.3%.



Eficiencia administrativa



Con los resultados obtenidos este objetivo alcanza un cumplimiento del 96,8% sobre lo planeado para el año 2009.

El Objetivo de Desarrollo Institucional logró un cumplimiento a nivel estratégico del 97% de la meta programada para el año 2009 y en componentes del 85%.

En total de los 15 Componente 7 alcanzaron un cumplimiento del 100% y en algunos casos por encima de las metas planteadas y 4 de ellos, aunque no alcanzaron la meta lograron un cumplimiento por encima del 80%.



Como resultado del proceso de automatización de recursos físicos, se cuenta ya con la automatización completa del Módulo Interdisciplinario, lo que permitirá controlar accesos, iluminación, medir variables físicas y eléctricas, consumo de energía y agua. Esto nos llevara a un mejor uso de los recursos.

Es importante resaltar los logros alcanzados en el desarrollo financiero, en donde el análisis profundo de estas variables y las acciones, se traducirá en la mejora de la situación financiera de la institución.



Plan de Desarrollo Institucional 2009 – 2019 Resultados 2009

Los componentes Cultura Organizacional, Estructura Organizacional y Automatización de Recursos Físicos son los componentes de menor resultado. El hecho de tener definidos como indicadores de proyectos los mismos de los componentes refleja a más largo plazo los resultados intermedios.



Gracias al compromiso de toda la comunidad durante el año 2009 se logró obtener la Recertificación de la Universidad en la Norma ISO 9001:2008.

Estructura Organizacional, para ambos se realizó un levantamiento de la Línea Base, lo que reflejó una sobrevaloración de la percepción de la comunidad al plantear la meta.

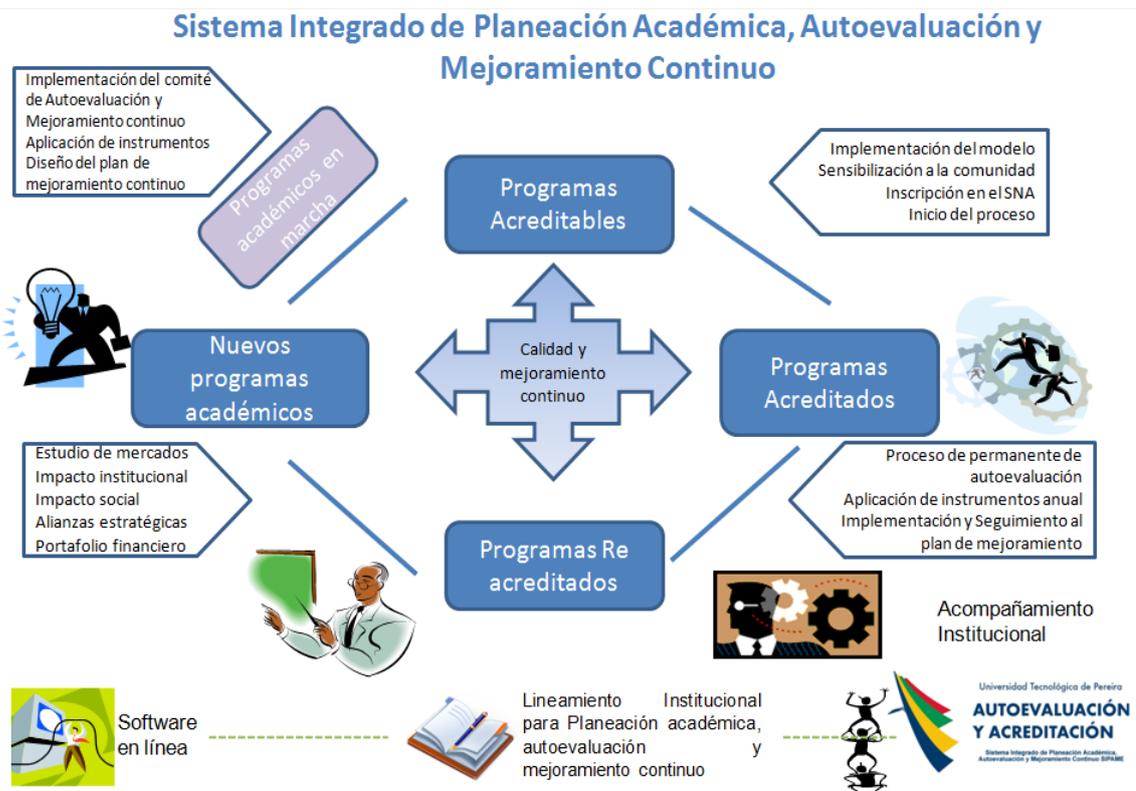
Cultura Organizacional, se realizó el levantamiento de la línea base que permitirá la definición de estrategias para la nueva vigencia lograr los resultados esperados.

El objetivo, se encuentra realizando la revisión y ajuste de forma de medición a nivel de proyectos para que se evidencie el esfuerzo del proceso y dejar los indicadores de efecto a nivel de componentes.



5.2.2 Objetivo Institucional de Cobertura con Calidad

Proporción de personas de una población potencial que acceden a programas de calidad en pregrado y postgrado en la Universidad Tecnológica de Pereira de acuerdo con la capacidad instalada, posibilidades y proyecciones de crecimiento, con currículos universales, flexibles y pertinentes que contengan propuestas innovadoras en materia pedagógica e investigativa articulados con la educación básica y media, cuya formación integral, ética y humana les permita asumir las responsabilidades sociales que el presente siglo demande.



Universidad Tecnológica de Pereira **AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN**

**Sistema Integrado de Planeación Académica,
Autoevaluación y Mejoramiento Continuo SIPAME**

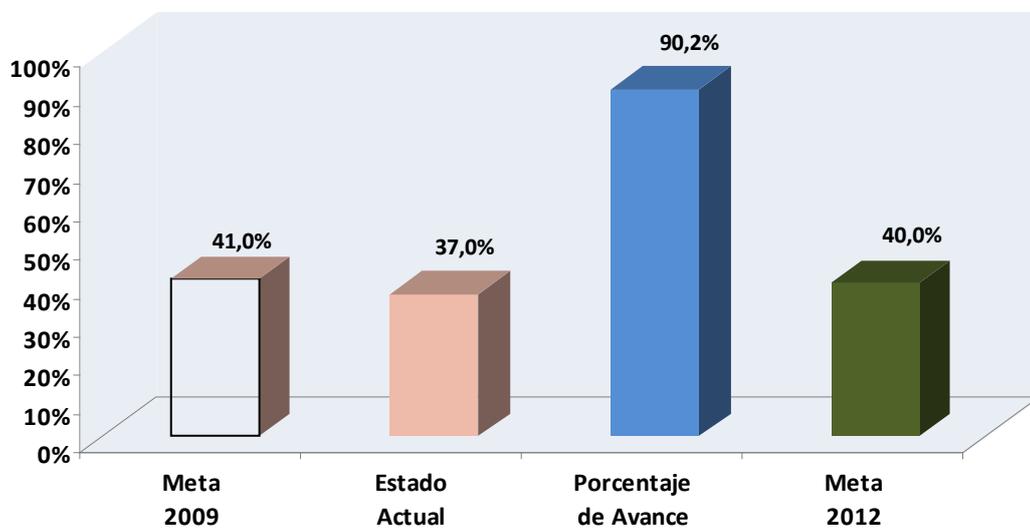
Los programas en estado acreditables han sido integrados al sistema y se ha realizado la inscripción en el Sistema Nacional de Acreditación de 6 programas para acreditación, según documento de condiciones iniciales, enviado al Consejo Nacional de Acreditación.



El Objetivo Institucional de Cobertura con calidad en la Oferta educativa definió los siguientes indicadores como los que miden el avance en la gestión:

Absorción de la educación Media: El nivel de absorción de los graduados de la educación media del departamento de Risaralda, por la universidad fue del 37%, logrando el 90.2% de la meta establecida.

La universidad tecnológica tiene un alto nivel de absorción de los bachilleres de la educación media, contrastado además con la participación de la UTP en la matrícula de Risaralda en Educación Superior del 47%.

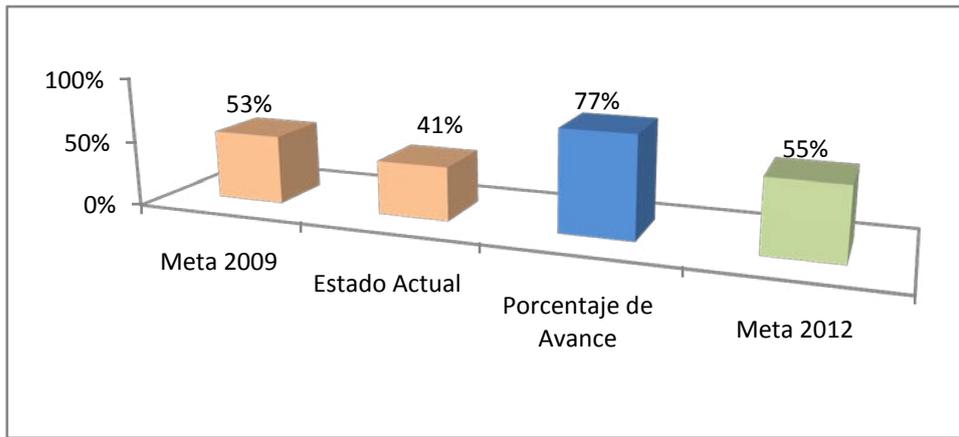


Estudiantes Graduados por Cohorte: El porcentaje de graduados por cohorte de estudiantes que ingresan a la universidad es del 41%, lo cual significa el porcentaje de graduados por cohorte, dentro del promedio general de estudios. Es importante resaltar que ya se encuentran ejecutando acciones encaminadas a continuar mejorando estos resultados dentro de la estrategia de deserción

Además, se debe tener en cuenta que en el logro del 77% de la meta propuesta, incide que al realizar la verificación de la línea base, se identificó que inicialmente no se tuvo en cuenta el cambio de sistema de información en el año 2000, lo que generó un dato sobrevalorado. Para el 2010 se replanteará la meta.



Plan de Desarrollo Institucional 2009 – 2019 Resultados 2009



Programas Acreditados de Alta Calidad: Los programas acreditados se mantienen en el 59% de los acreditables, los logros del 2009, han sido relevantes para este proceso de calidad y de excelencia académica en cuanto a que el Sistema de Auto evaluación y Mejoramiento Continuo se implementó en su totalidad, alcanzando el envío del informe final del programa de Tecnología Eléctrica, Tecnología Mecánica, Licenciatura en Filosofía y Licenciatura en Pedagogía Infantil al CNA para su re acreditación en los primeros dos y acreditación en los últimos. Solo está pendiente la visita de pares académicos.



Jornadas de Trabajo Autoevaluación de Programas



Plan de Desarrollo Institucional 2009 – 2019 Resultados 2009



Reunión Sensibilización Pedagogía Infantil



Reunión Docentes Matemáticas

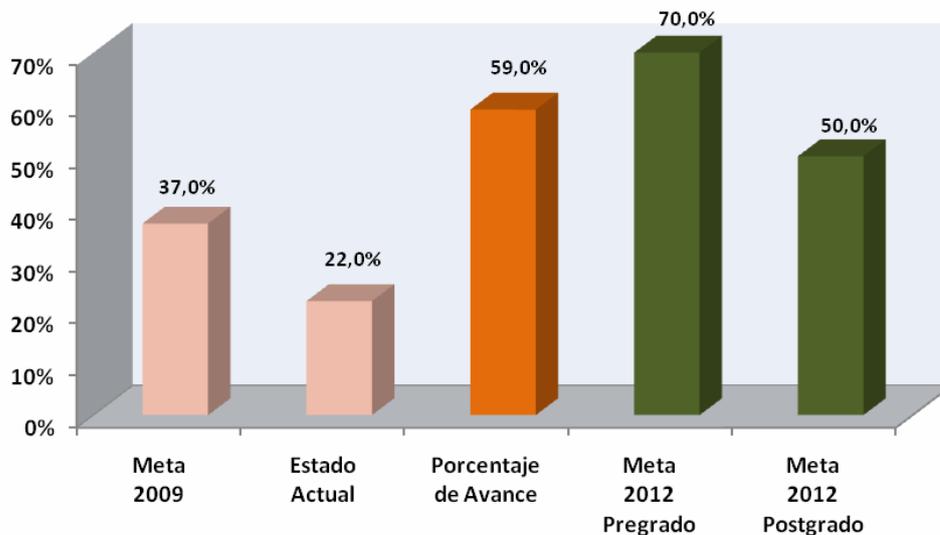


Reunión Docentes Tecnología Mecánica



Docentes Ingeniería en Sistemas

Así mismo, los programas de Matemáticas y Física e Ingeniería de Sistemas y Computación están en la fase de entrega y revisión de informes finales, además de los nuevos programas que tienen su voluntad de iniciar el proceso en el 2010 y que incrementarán los resultados positivamente.





Plan de Desarrollo Institucional 2009 – 2019 Resultados 2009

A nivel de objetivo el cumplimiento es del 75,7%, nivel de componentes 102.1% y en proyectos 80,9%.

En total el objetivo planteó 24 metas a nivel de componentes de las cuales se cumplieron 17 en un 100% o más, 5 más quedaron en un rango de alto desempeño.

Como aspectos a resaltar durante la gestión del 2009, se tienen los avances en el proceso de reforma curricular, en el cual, las comisiones de expertos están formulando las políticas y los lineamientos que orientarán el diseño y rediseño de currículos.

La acreditación de programas académicos se dinamizó con la implementación del Sistema Integrado de Auto evaluación y Mejoramiento Continuo (SIPAME), alcanzando el envío del informe final de dos programas para su re acreditación y dos para acreditación de alta calidad. Solo está pendiente la visita de pares académicos. En este proceso, para el año 2010 se tiene proyectado el inicio de la autoevaluación en otros programas y así mismo, de los programas de postgrado.



**OBSERVATORIO DE SEGUIMIENTO
Y VINCULACIÓN DEL EGRESADO**
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA



*En el marco del desarrollo del Proyecto de Observatorio del Egresado se logró la formulación y aprobación de la política de egresados, igualmente se realizó evento de lanzamiento con la participación de más de 200 egresados de la universidad.
Por otro lado se ha logrado ubicar un 22% de los egresados del período 2000 - 2009.*

En la cadena de resultados se esperaría un cumplimiento mayor a nivel de proyectos y menor a nivel de componentes, para conservar la dinámica entre el corto y mediano plazo, este análisis está siendo abordado de manera integral por el equipo de trabajo del objetivo.



5.2.3 *Objetivo Institucional de Bienestar Institucional*

La apuesta estratégica involucra los diferentes elementos que componen los temas del Bienestar Institucional, abordando la Formación Integral, El Desarrollo Social e Intercultural y El Acompañamiento Institucional.

El Objetivo Bienestar Institucional logró realizar el levantamiento de la línea base en el resultado de calidad de vida de la comunidad universitaria la cual se reporta en un nivel del 80.4%.

Los resultados se obtienen a través de la medición a manera de metadato², de los factores asociados a la calidad de vida de la comunidad universitaria a través de condiciones generales de salud mental y física, apoyo socioeconómico, nivel de inclusión social y nivel de percepción de la calidad de vida institucional.



Se conformó el equipo de apoyo al Bienestar con representantes de 17 programas académicos, con ellos se desarrollaron actividades formativas y campañas educativas, y se avanza en proyectos de autogestión con 1260 participantes.

El objetivo se mide a través del siguiente indicador: DP * 15% + NP * 14% + IS * 20% + NI * 24% + NPC * 27%.

DP = Dimensión Psicológica

² Ponderadores del indicador: DP * 15% + NP * 14% + IS * 20% + NI * 24% + NPC * 27%.



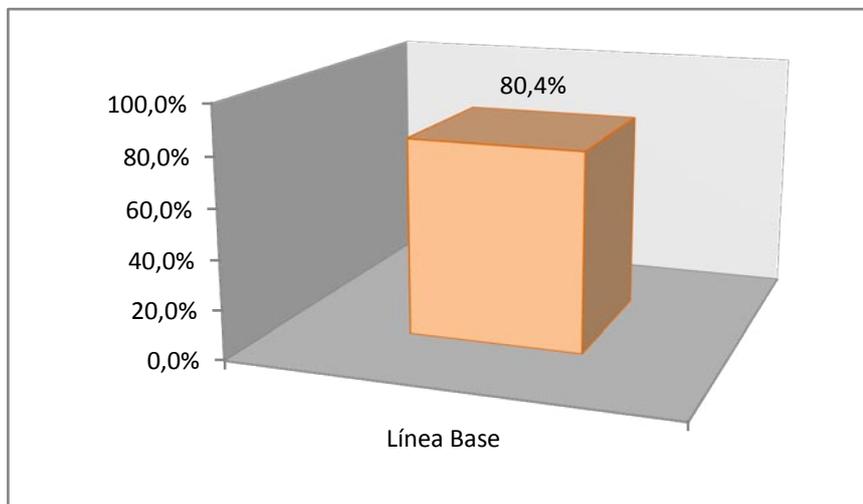
Plan de Desarrollo Institucional 2009 – 2019 Resultados 2009

NP = Dimensión Biológica

IS = Inversión Social con equidad

NI = Nivel de inclusión

NPC = Nivel de percepción de la calidad de vida institucional.



Durante la vigencia se logró como resultado la definición de líneas bases del objetivo en todos los niveles y el análisis de la cadena de resultados, lo cual permitirá para el año 2010 focalizar los esfuerzos en estrategias que articulen las actividades al logro de los impactos a mediano y largo plazo, dado que el planteamiento de este objetivo redimensiona los propósitos del Bienestar institucional.



Se realizaron eventos deportivos en los cuales participaron cerca de 4.935 personas, con importantes reconocimientos Institucionales.

A nivel cultural, se desarrollaron diversas expresiones y eventos culturales en diferentes espacios de la UTP con un total de participantes de 9.810.



5.2.4 *Objetivo Institucional de Investigación, Innovación y Extensión*

Busca que la Universidad se consolide y sea más visible en el ámbito regional, nacional e internacional, en su quehacer investigativo contribuyendo con la expansión del conocimiento en las ciencias naturales, exactas, sociales y humanas. La innovación es uno de los paradigmas que rige el desarrollo de los países, siendo la Universidad un soporte fundamental para contribuir a la sociedad y al sector productivo en particular, con propuestas útiles y nuevo conocimiento que pueda ser apropiado por la sociedad y que se reflejen en el crecimiento económico, distribución equitativa del ingreso, elevación de la calidad de vida, la armonía con el medio ambiente, la democracia efectiva y la protección del patrimonio cultural.



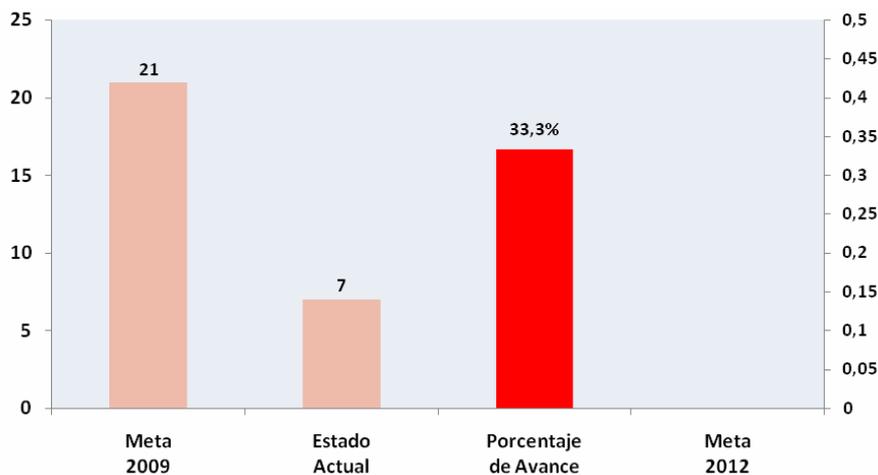
*De acuerdo a la nueva clasificación realizada por COLCIENCIAS la Universidad paso de tener 53 grupos de investigación reconocidos y escalafonados a 72 grupos de investigación.
Por otra parte, se puede destacar el gran número de Grupos de Investigación que se encuentran vinculados a las Maestrías y Doctorados de la Universidad.*

Este objetivo tiene definidos 3 indicadores para medir su avance, ellos son:

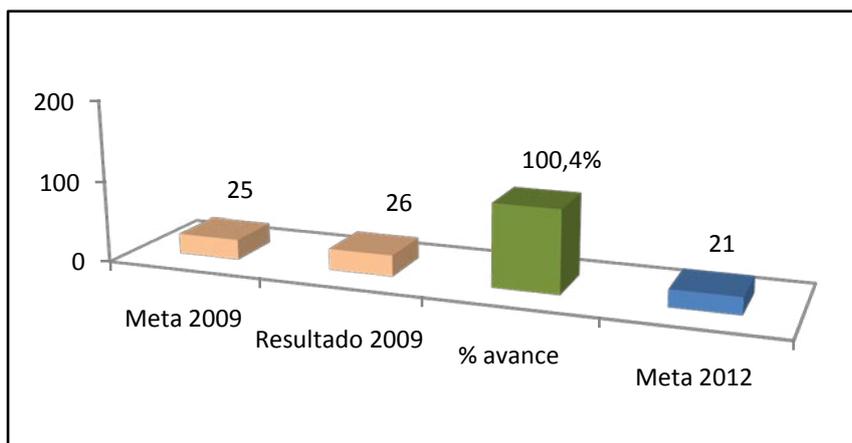
- **Registros de Propiedad Intelectual:** Número de patentes de invención y diseño, registros de marcas y derecho de autor que son aprobadas: (Patente: Dispositivo para grabar o estampar, Software: Análisis de variabilidad de señales cardiovasculares, SILVGUADUA, LORDS -LOSSES REDUCTION IN DISTRIBUTION SYSTEM- VERSIÓN TRIFÁSICA, CALCULADORA FINANCIERA PARA INVERSIONISTAS, SISTEMA INTEGRADO DE INFORMACIÓN DE CATASTRO DE REDES DE ACUEDUCTO-SICRA, INVENTARIOG)



Plan de Desarrollo Institucional 2009 – 2019 Resultados 2009



- Índice de variación de artículo publicados en los Index Internacionales: Medir el incremento en la publicación de artículos en revistas indexadas en categoría A1 y A2. Publicaciones en A1 y A2 = 26

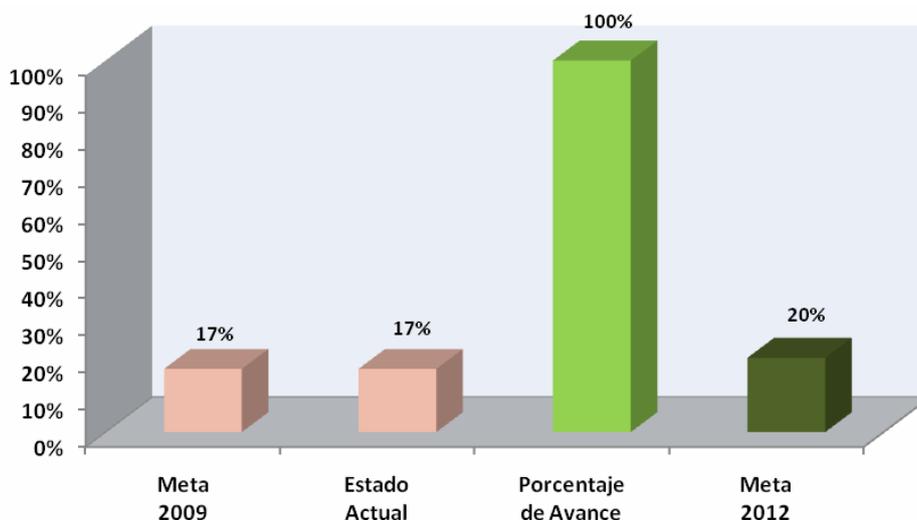


Resultados de los proyectos apropiados por la sociedad: Porcentaje de proyectos apropiados por la sociedad que solucionan problemas y necesidades en distintos niveles.

Proyectos a nivel tecnológico = 5
Proyectos a nivel pedagógico = 6
Proyectos a nivel social = 9
Proyectos a nivel ambiental = 10
Proyectos a nivel cultural. = 4



Plan de Desarrollo Institucional 2009 – 2019 Resultados 2009



A nivel de propósito el cumplimiento es del 79.1%, componentes es del 95.9% y a nivel de proyectos 78,1%.

El objetivo de Investigación, innovación y extensión, tiene definidas 13 metas a nivel de componentes, 9 de ellas con cumplimiento del 100% o mayor

Los de más bajo desempeño son:

- Citaciones en revistas internacionales, para lo cual es necesario las gestiones para el acceso a la base de datos de scopus.
- Políticas públicas, que requiere de un trabajo conjunto desde el objetivo de investigaciones con alianzas estrategias e impacto regional
- Comercialización de Registros y derechos de autor y patentes comercializadas, se espera el mejoramiento de los resultados a partir de la definición e implementación de la política de propiedad intelectual.

Los resultados indican la necesidad de análisis en la cadena de resultados, la cual se está llevando a cabo por parte del equipo de trabajo del objetivo para el mejoramiento de los impactos esperados.



5.2.5 Objetivo Institucional de Internacionalización

La internacionalización en la Universidad Tecnológica de Pereira es el **proceso integral de transformación** y fortalecimiento en las funciones de **investigación, docencia, extensión y proyección social** para su articulación en un **ambiente multicultural y globalizado**, con **excelencia** académica.



Posterior a un proceso de nivelación en el idioma, 15 personas (entre docentes, administrativos y estudiantes) realizaron un curso intensivo en la Universidad de Missouri (Estados Unidos). Un paso importante en la formación de docentes y administrativos.

Nivel de Internacionalización

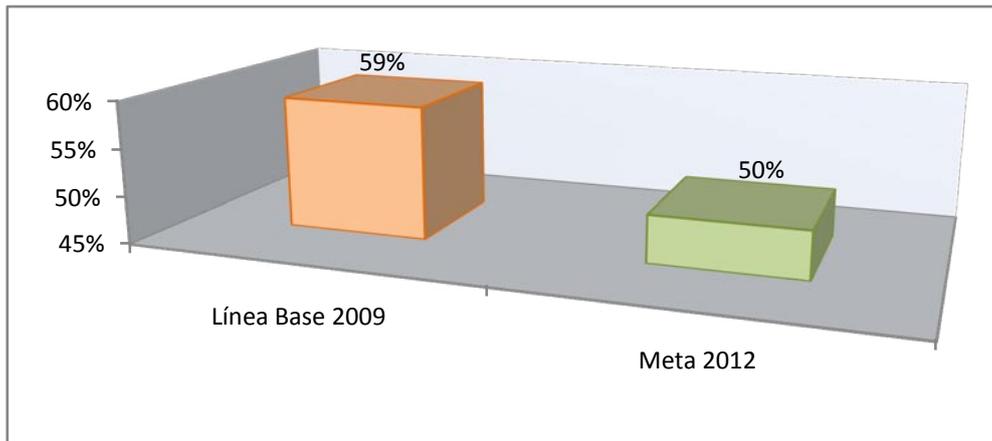
Para el año 2009 se logró establecer la línea base y organizar la información de los diferentes indicadores que integran el **meta dato** del Nivel de Internacionalización de la Universidad, el cual define la visibilidad de la Universidad en el exterior y su capacidad de consolidar la información pertinente.

Se alcanzó un 59% (nivel medio) en el nivel de internacionalización de la Universidad, con respecto a la vigencia y que permitirá establecer estrategias para lograr la articulación en un ambiente multicultural y Globalizado.

Entre los aspectos más relevantes se encuentran la movilidad y la determinación de pares académicos y/o doble titulación para los programas.

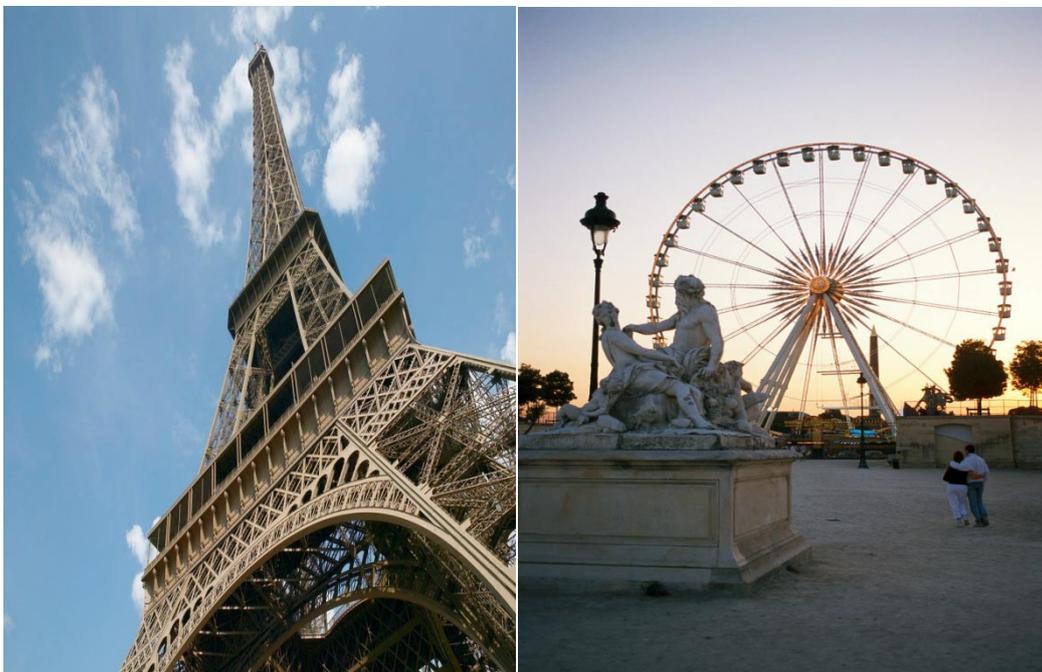


Plan de Desarrollo Institucional 2009 – 2019 Resultados 2009



Como uno de los objetivos nuevos de la universidad los esfuerzos se concentraron en el levantamiento de líneas base y mejoramiento en la gestión de la información, que permitirá ir avanzando en el sistema de información y soportar las decisiones al respecto; además de la identificación de actores de la internacionalización en la universidad que permite evidenciar el nivel en el que se encuentra la universidad y definir las estrategias y planes de acción que conlleven al alcance de los resultados de impacto y que visibilicen a la universidad en la comunidad internacional.

Dentro de los aspectos más relevantes en esta nueva dinámica se encuentran los resultados alcanzados en la movilidad de la comunidad universitaria y pares académicos y/o doble titulación de los programas



5 estudiantes de la Facultad de Ingeniería Mecánica viajaron a Francia para iniciar sus actividades como estudiantes de Doble Titulación en la Enim de Metz.



5.2.6 Objetivo Institucional de Impacto Regional

Teniendo en cuenta la misión y visión institucional, se plantea un reto de gran visión prospectiva, que le brindará a la Universidad y a la Región un relacionamiento más dinámico que este acorde y resuene desde su autonomía, a los planes indicativos, las tendencias y las agendas de desarrollo local, regional, nacional e Internacional.

- Desempeño Institucional en Alcanzar el Impacto Regional

Este desempeño se calcula de acuerdo a los resultados de los componentes que involucra el objetivo.

Desempeño Institucional en impacto regional

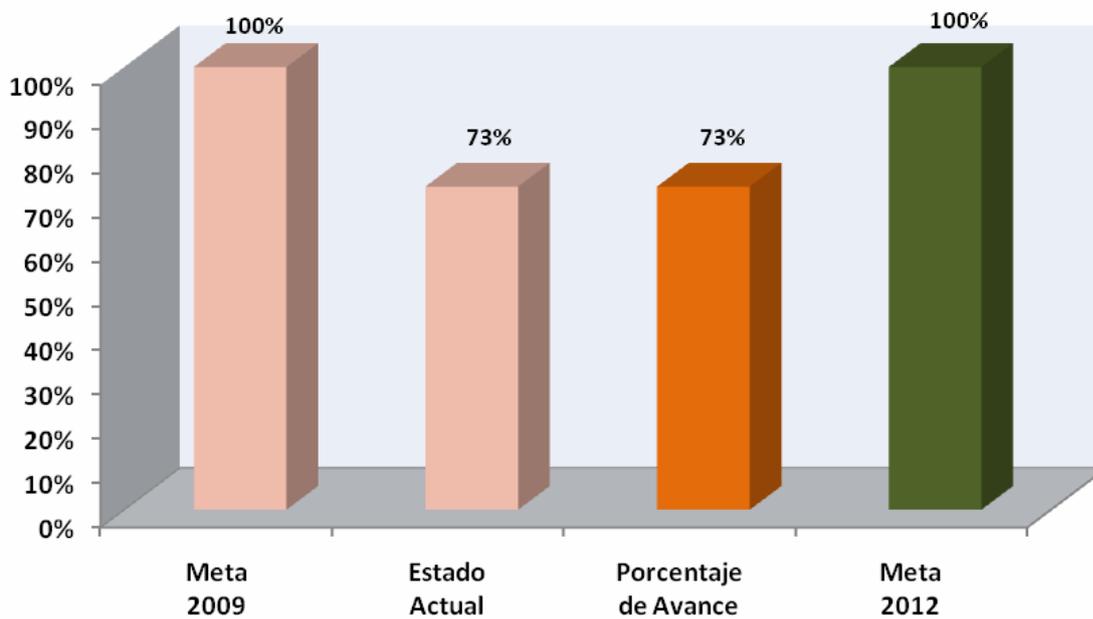
$$DIIR = DETYP*40\%+DEC*20\%+DESA*40\%$$

DETYP = Direccionamiento Estratégico, Tecnología y producción (avance 2009: 33,33%)

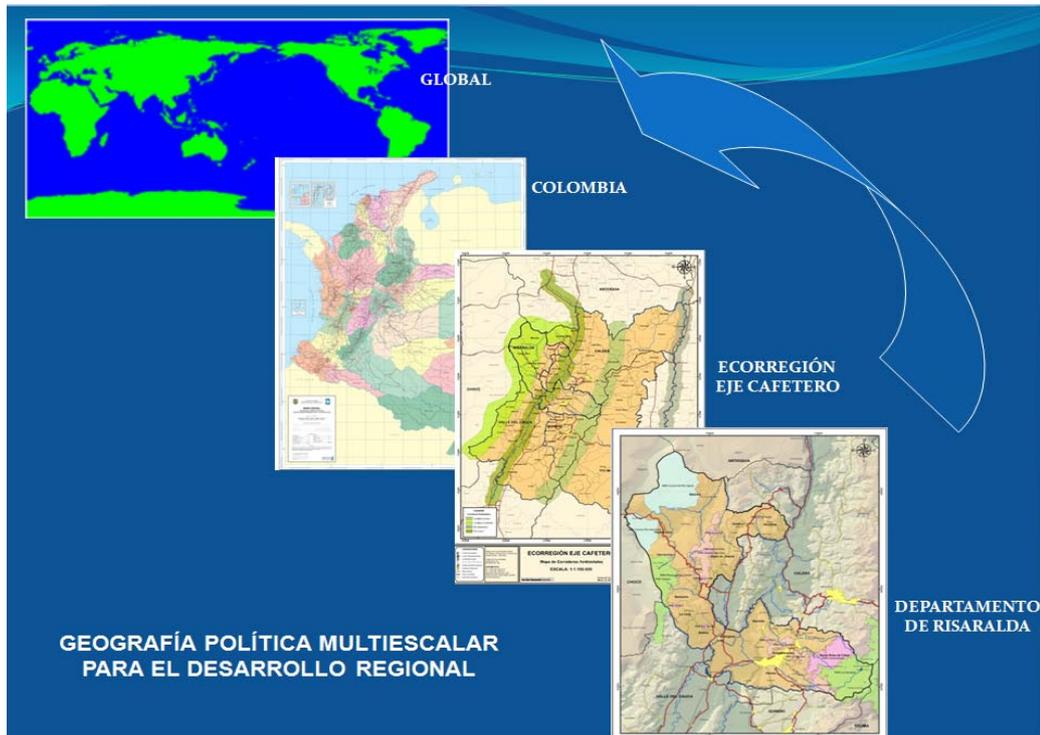
DEC = Direccionamiento Estratégico del Conocimiento (avance 2009: 100%)

DESA = Direccionamiento Estratégico Sociedad y

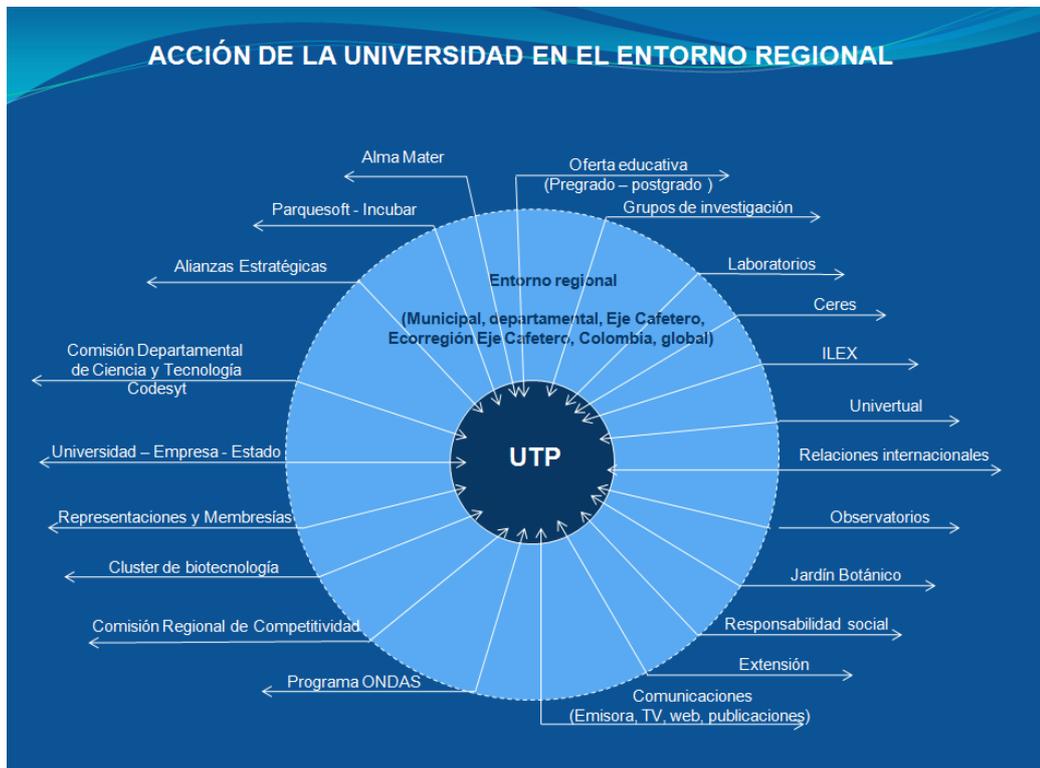
Ambiente (avance 2009: 100%)



A nivel de objetivo se tuvo un cumplimiento del 73,3%, en componentes el resultado fue del 71% y en proyectos fue del 68%,



Como logro importante se resalta la presentación de la propuesta de Política Institucional de Impacto Regional, la cual se encuentra en proceso de discusión interna y permitirá canalizar y orientar las acciones en su implementación para el logro de los impactos esperados.





Plan de Desarrollo Institucional 2009 – 2019 Resultados 2009

Se identifica la necesidad de análisis de la cadena de resultados, aspecto que se está realizando con el grupo de trabajo de este nuevo propósito de la organización, para la focalización de los proyectos y sus planes de acción en los resultados para la nueva vigencia.



5.2.7 Objetivo Institucional de Alianzas Estratégicas

Una Alianza Estratégica, es un entendimiento en el tiempo que se produce entre dos o más actores sociales diferentes y complementarios, del orden nacional o internacional, con aportes particulares concretos para el establecimiento de intercambios, en el marco misional, en los cuales se asumen participativamente nuevos compromisos que propenden por el desarrollo de los participantes enmarcados dentro del respeto y la ética.



Reunión PPJ



Reunión Padres de Familia Cgio Ormaza



Foro con Candidatos a la Cámara



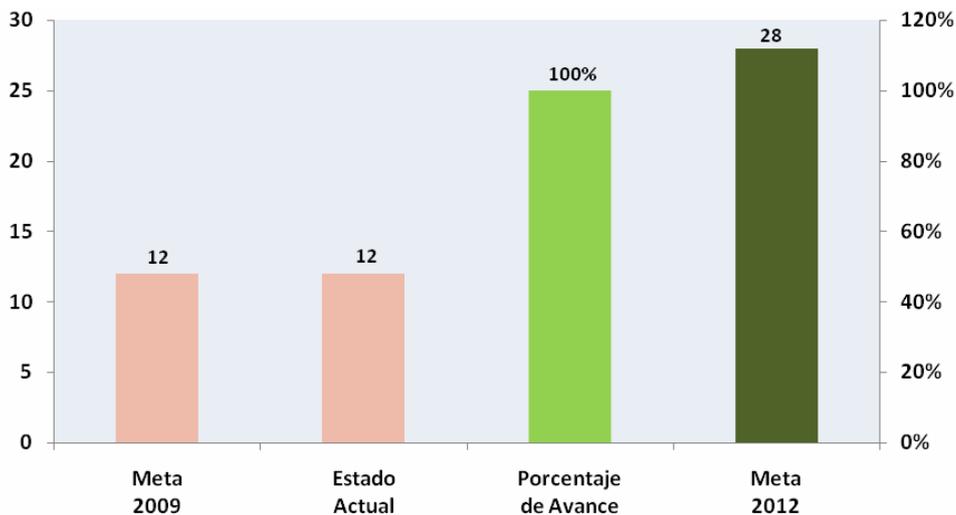
Municipio Santuario (Asoc. Ambiental)

El objetivo de alianzas estratégicas trabajo durante el año 2009 en la consolidación de Alianzas importantes para la región y la universidad, ellas son:
Alianzas para la red de Nodos de Innovación
Alianza Fenalco – Universidad Tecnológica.



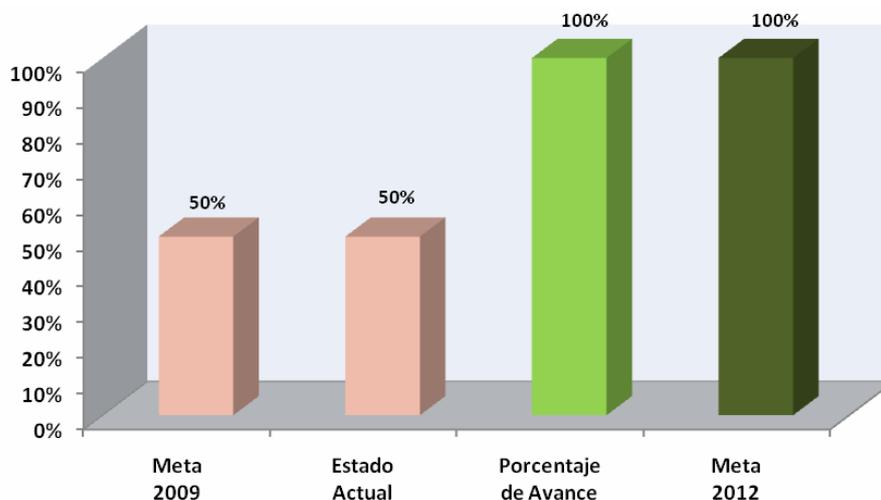
- Número de Alianzas Estratégicas Activas

La universidad cuenta con 12 Alianzas Estratégicas firmadas y con actividades permanentes para su desarrollo. Para este año se incrementó en 2 las Alianzas firmadas: Alianza Colciencias, Gobernación - Alcaldía – UTP para trabajar en temas de Ciencia, Tecnología e Innovación, Alianza Fenalco – gobernación – UTP para trabajar en el proyecto del cluster de comercio.



- Participación de los grupos de interés en Alianzas Estratégicas

Se han definido 8 grupos de interés que se deben cubrir mediante Alianzas, en la actualidad se tiene cubiertos 4 de esos grupos de interés, ellos son: Academia, Gobierno, Sociedad, Complementarios. Pendiente: Grupo Empresarial, Egresados, Proveedores e Interna UTP,



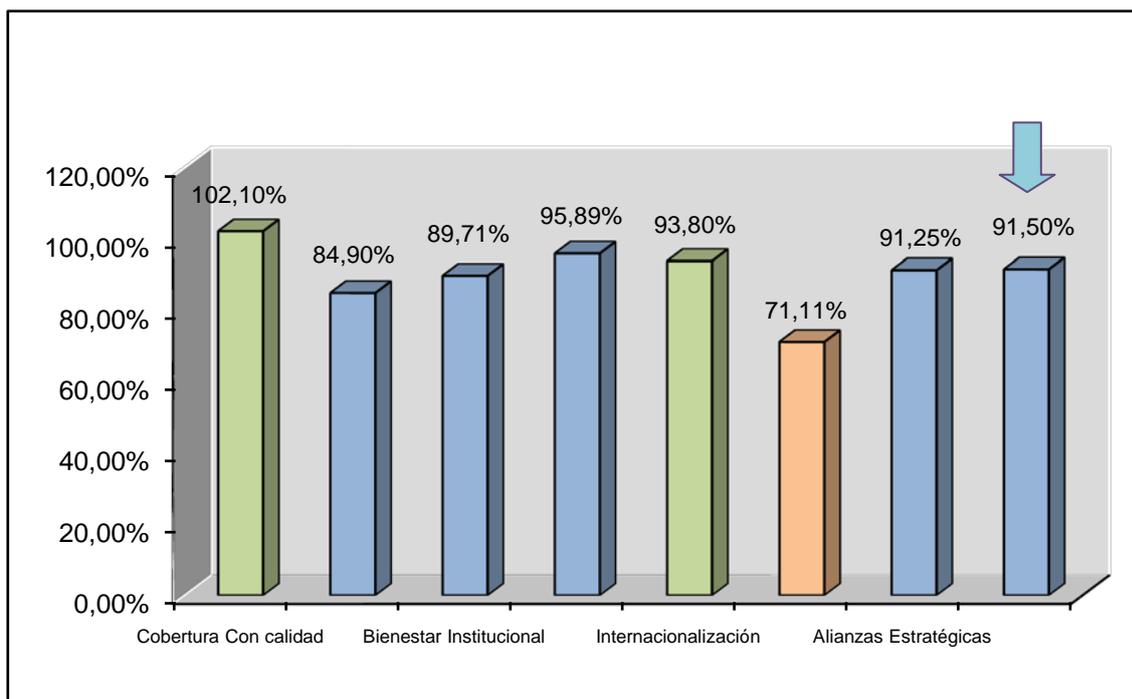


5.3 Resultados Componentes

Una vez calculados los avances de los indicadores de cada uno de los componentes del Plan de Desarrollo se realiza evaluación de los avances, obteniendo los siguientes resultados:

Objetivo Institucional	Resultado de indicadores Componentes	Ponderador	Resultado ponderado Componentes
Cobertura con calidad	102.1%	20.5%	20.9%
Investigación, innovación y extensión	95.9%	23.3%	22.3%
Desarrollo institucional	84.9%	12.1%	10.2%
Bienestar institucional	89.7%	11.9%	10.7%
Alianzas estratégicas	91.3%	10.3%	9.4%
Impacto regional	71.1%	11.3%	8.0%
Internacionalización	93.8%	10.6%	10.0%
Resultados nivel de Componentes	91.5%		

Figura. Resultados alcance de metas 2009 a nivel de Componentes de los objetivos.



En cuanto al nivel de componentes de los diferentes Objetivos institucionales del Plan de Desarrollo, el resultado alcanzado en la vigencia 2009 como cumplimiento de las metas planteadas es del **91,5%**, siendo el más representativo en este nivel el objetivo de cobertura con calidad.

Por otra parte, como se puede observar en la gráfica, los resultados en los componentes de bienestar institucional, reportan un cumplimiento de las metas propuestas del **89,71%**, además, del logro del levantamiento de la línea base en este nivel del 23,1%,; Así mismo, Internacionalización logró el **93,8%** y en cuanto a la definición de líneas base del 28%. En ambos



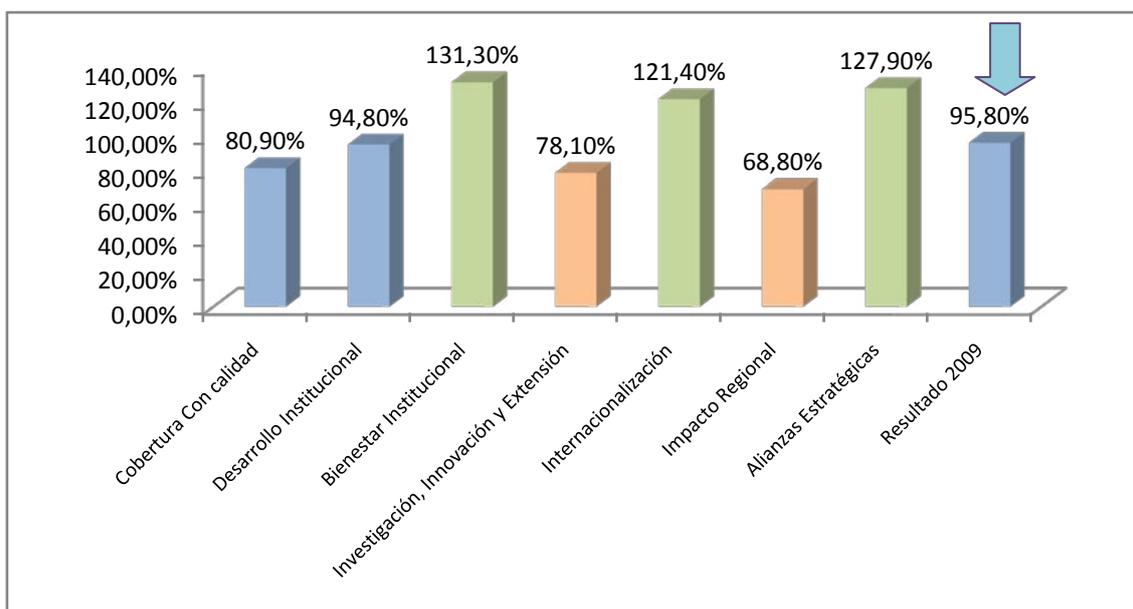
casos los resultados obtenidos en muchos de ellos están por encima de las metas planteadas, lo anterior, se puede constatar en el capítulo detallado de los mismos.

5.4 Resultados Proyectos

En la misma lógica de los indicadores de propósito y componentes se evalúan los proyectos, en los cuales el avance es mayor por tratarse de las actividades de los proyectos formulados.

Objetivo Institucional	Resultados de indicadores Proyectos	Ponderador	Resultado ponderado de proyectos
Cobertura con calidad	80,9%	20.5%	17%
Investigación, innovación y extensión	78,1%	23.3%	18%
Desarrollo institucional	94,8%	12.1%	11.4%
Bienestar institucional	131,3%	11.9%	15,8%
Alianzas estratégicas	127,9%	10.3%	12,8%
Impacto regional	68,8%	11.3%	7.6%
Internacionalización	121,4%	10.6%	13,4%
Resultados a nivel de Proyectos			94,6%

Figura. Resultados alcance de metas 2009 a nivel de proyectos.



El cuadro y la gráfica anterior, muestran el logro alcanzado en las metas planteadas para la vigencia 2009, a nivel de proyectos, consolidando un resultado en este nivel del 95,80%.

En los proyectos institucionales, Bienestar institucional, internacionalización y alianzas estratégicas, lograron sobrepasar lo planteado como meta de la vigencia.



5.5 Resumen Resultados en los Tres Niveles del Plan de Desarrollo

Objetivo Institucional	Objetivo	Componentes	Proyectos
Cobertura con calidad	75.7%	102.1%	80,9%
Investigación, innovación y extensión	79.1%	95.9%	78,1%
Desarrollo institucional	96.8%	84.9%	94.8%
Bienestar institucional	NA*	89.7%	131,3%
Alianzas estratégicas	100%	91.3%	127,9%
Impacto regional	73.3%	71.1%	68,8%
Internacionalización	NA*	93.8%	121,4%
Resultados alcanzados 2009	64.2%	90.5%	95,8%

Se puede observar, un nivel general de ejecución mayor en los proyectos de acuerdo con la lógica de la cadena de resultados, en algunos objetivos ya se avizoran resultados importantes tanto en el objetivo, como en componentes, además del alcance en la operativización de los proyectos.

El desempeño, la implementación de un nuevo sistema de trabajo y seguimiento a los resultados en el corto, mediano y largo plazo, y los aprendizajes apropiados permitirán ir mejorando la lógica del trabajo y los alcances de la cadena de resultados, e involucrando a un mayor número de actores relacionados con las apuestas que la universidad se ha planteado en su plan de desarrollo al 2009 y 2019.

Para el funcionamiento de la red del conocimiento que conforma el sistema de gerencia del plan, se seguirá fortaleciendo aspectos como:

1. El trabajo en equipo.
2. Mayor focalización hacia el plan de desarrollo de todas las actividades de la organización.
3. Priorización de las actividades de la organización hacia el plan de desarrollo.
4. Construcción de una agenda institucional para el plan, que incluya la reunión de los coordinadores con los equipos de trabajo y con los profesionales de enlace de las facultades y al menos los eventos que requiere cada objetivo.



ANEXO 1: RESULTADOS POR OBJETIVO A NIVEL DE COMPONENTES Y PROYECTOS

Objetivo Institucional de Desarrollo Institucional

Resultado Componentes

El Objetivo de Desarrollo Institucional esta desarrollado a través de 15 Componentes, cada uno de ellos con un indicador que permite realizar seguimiento. Los componentes de cada uno de los objetivos institucionales tienen definidos protocolos para la medición de los resultados, éstos pueden ser consultados en la página web del Plan de Desarrollo Institucional: http://planea.utp.edu.co/PDI_2007-2019/

Los resultados Obtenidos en los componentes del Objetivo Institucional de Desarrollo Institucional son los siguientes:

- Componente Gestión Estratégica del Campus

Indicador	Meta 2012	Meta 2009	Estado Actual	Avance Indicador	OBSERVACIONES
Índice de Construcción	3	2	2	100,00%	El índice de construcción corresponde al % de m2 totales construidos en relación con el área ocupada en los primeros pisos de las Edificaciones. El mejoramiento en el indicador se da gracias a la construcción de nuevas edificaciones

- Componente Gestión y Sostenibilidad Ambiental

Indicador	Meta 2012	Meta 2009	Estado Actual	Avance Indicador	OBSERVACIONES
Área de Conservación	59.4%	61	61	100,00%	Para el logro de la meta de mantener el área de conservación de bosques de la UTP en 61%. El Jardín Botánico a través de su programa Coordinación científica, realiza las labores de curaduría de los bosques de la Universidad y realiza monitoreo permanente para garantizar la sostenibilidad en área y calidad ambiental de las mismas.

- Componentes Gestión de las Sedes Alternas

Indicador	Meta 2012	Meta 2009	Estado Actual	Avance Indicador	OBSERVACIONES
-----------	-----------	-----------	---------------	------------------	---------------



Plan de Desarrollo Institucional 2009 – 2019
Resultados 2009

Atención de necesidades externas	100%	60%	60%	100,00%	Se busca una adecuada atención de las necesidades presentadas en espacios físicos alternos de la Universidad, para este año, se intervino el Laboratorio de Genética Médica en convenio con la ESE Salud Pereira para el funcionamiento en las nuevas instalaciones y se diseñó el proceso de intervención en la sede de ciencias clínicas
----------------------------------	------	-----	-----	---------	--

- Componente Sostenibilidad de la Infraestructura Física

Indicador	Meta 2012	Meta 2009	Estado Actual	Avance Indicador	OBSERVACIONES
Cobertura de los equipamientos	217.6	139	139	100,00%	Se busca mantener una adecuada capacidad de aulas, laboratorios, salas de cómputo, áreas de uso especializado, cafeterías, oficinas, auditorios y salas múltiples, áreas de servicio, circulaciones y áreas libres en relación con la población

- Componente Sistemas de Información

Indicador	Meta 2012	Meta 2009	Estado Actual	Avance Indicador	OBSERVACIONES
Desarrollo del Sistema de Información	50%	33,00%	28.3%	85.76%	Este indicador muestra el avance en la sistematización de procesos. En ese sentido se involucra el Desarrollos de Software (análisis, diseño, programación, pruebas, integración y construcción de manuales) (avance: 85%), la Web Institucional (avance: 70%), Identidad Corporativa (avance: 66%) y Seguridad de la Información (avance: 100%)

- Componente Automatización de Recursos físicos

Indicador	Meta 2012	Meta 2009	Estado Actual	Avance Indicador	OBSERVACIONES
Servicios Automatizados	70%	12%	5.2%	43.33%	Se planteó para el 2009 la automatización de 12 de los servicios de la universidad, las restricciones presupuestales no han permitido el avance sustancial en el indicador.

- Componente Sostenibilidad de Hardware y Software

Indicador	Meta 2012	Meta 2009	Estado Actual	Avance Indicador	OBSERVACIONES
Optimización de la Infraestructura Tecnológica	60%	54%	49%	90.74%	Está compuesto por dos elementos: 1. Mantenimiento y soporte a equipos de cómputo, Dispositivos activos, puntos de red, cableado, y software (avance: 80%) 2. Establecer las necesidades de compra o renovación de equipos de cómputo, software, dispositivos activos, de red, stock de partes



Plan de Desarrollo Institucional 2009 – 2019
Resultados 2009

					y equipos audiovisuales (avance: 100%)
--	--	--	--	--	--

- Sistemas de Comunicación

Indicador	Meta 2012	Meta 2009	Estado Actual	Avance Indicador	OBSERVACIONES
Desarrollo de las MTICs	60%	52%	46%	88.46%	Consiste en la Integración de las MTIC's (avance: 85%) y el Fortalecimiento del Sistema de Comunicaciones (avance: 90%)

- Procesos de Gestión Humana

Indicador	Meta 2012	Meta 2009	Estado Actual	Avance Indicador	OBSERVACIONES
Ejecución de procesos para el desarrollo del talento humano	75%	15	14.3	94.20%	Planeación de necesidades del talento Humano, Reclutamiento, Selección, Contratación, Inducción y Entrenamiento, Formación y Capacitación, Evaluación del desempeño, Compensación e incentivos, Salud Ocupacional, Aspectos Disciplinarios. El porcentaje no cumplido está referido a actividades relacionadas con la elaboración del protocolo para el entrenamiento en el cargo, procedimiento de entrenamiento y habilidades técnicas y el diseño de la estrategia de intervención clima y cultura organizacional

- Cultura Organizacional

Indicador	Meta 2012	Meta 2009	Estado Actual	Avance Indicador	OBSERVACIONES
Resultados Medición Cultura Organizacional	85%	60%	22%	36.67%	Resultados por factor: Liderazgo : 24.82%, Facilitación para el cambio: 18.74%, Trabajo en equipo: 24.04%, Comunicación: 16.77%, Manejo de conflictos: 18.33%, Sentido de pertenencia: 27.69%, Motivación: 22.98%, Empoderamiento 22.64%

- Estructura Organizacional

Indicador	Meta 2012	Meta 2009	Estado Actual	Avance Indicador	OBSERVACIONES
Percepción de la comunidad sobre la estructura organizacional	70%	100%	56.47%	56.47%	Factores a considerar: Complejidad, Número de Niveles Jerárquicos, Grados de Especialización, Modelo, Nivel de Reglamentación. Se realizó el levantamiento y aplicación del instrumento Percepción Estructura Organizacional apoyado en el modelo de Weisbord Diagnóstico Organizacional, dirigida a la alta dirección de la Universidad



Plan de Desarrollo Institucional 2009 – 2019
Resultados 2009

- Gestión de Procesos

Indicador	Meta 2012	Meta 2009	Estado Actual	Avance Indicador	OBSERVACIONES
Nivel de satisfacción de usuarios por proceso	80%	65%	93.63%	144.05%	La medición se realiza con base en el instrumento de medición de satisfacción del usuario diseñado por el sistema de gestión de la calidad y se aplica en los procesos que están certificados

- Optimización de Ingresos

Indicador	Meta 2012	Meta 2009	Estado Actual	Avance Indicador	OBSERVACIONES
Margen de optimización	ND	72%	100%	138.89%	Optimización de Ingresos: El indicador de este componente es la diferencia entre el crecimiento de ingresos y el crecimiento de gastos resultado que tiene una ponderación, se superó la meta proyectada del 72% para 2009, esto significa que el crecimiento de los ingresos estuvo por encima del crecimiento de los gastos.

- Nuevas Líneas de Financiamiento

Indicador	Meta 2012	Meta 2009	Estado Actual	Avance Indicador	OBSERVACIONES
Nivel de Financiamiento	2%	0%	0%	0%	Nuevas líneas de financiamiento: El indicador es medido en ingresos adicionales a la base presupuestal y la meta de los mismos está proyectada para el 2012, por tanto en el 2009 se proyectó 0% de avance. se tiene un avance cualitativo correspondiente al levantamiento de información, estando pendiente la validación de la propuesta de la estampilla, la que no se realizó por suspensión del proceso dado que la Gobernación no encontró viable por el momento la implementación

- Racionalización del uso de los Recursos

Indicador	Meta 2012	Meta 2009	Estado Actual	Avance Indicador	OBSERVACIONES
Margen de Racionalización	100%	20%	20%	100.00%	Para 2009 se intervino en su totalidad las actividades propuestas con respecto a la matrícula académica y financiera específicamente determinación de cupos máximos por asignatura y topes en la contratación de monitores permitiendo una racionalización en el



Plan de Desarrollo Institucional 2009 – 2019
Resultados 2009

					mismo proceso.
--	--	--	--	--	----------------

Resultado Proyectos

En el caso del Objetivo de Desarrollo Institucional, los proyectos, presentan como resultados los mismos indicadores utilizados a nivel de componentes.

		0%	119.4%



Objetivo Institucional Cobertura con Calidad en la oferta educativa

Resultado Componentes

- **Educabilidad:** Seres humanos educados integralmente con responsabilidad social y generando impacto en el medio. Este componente esta medido por dos indicadores para el año 2009. Los otros 3 indicadores no tiene meta definida para la vigencia por tratarse de información de la cual debía levantarse una línea base para definición de metas.

Indicador	Meta 2012	Meta 2009	Estado Actual	Avance Indicador	OBSERVACIONES
Estudiantes con calificación en evaluaciones de calidad de la educación superior por encima de la media nacional	50%	Mantener resultados del año 2008	0%	ND	Para el año 2009 las únicas pruebas ECAES fueron programadas para el mes de noviembre, por lo tanto a la fecha la universidad no conoce los resultados de dichas pruebas.

Indicador	Meta 2012	Meta 2009	Estado Actual	Avance Indicador	OBSERVACIONES
Existencia de Proyectos en formación ética, estética y política	30%	NA	NA	NA	La incorporación de proyectos en formación ética, estética y política en cada facultad se verificará una vez la Reforma Curricular se culmine en los diferentes programas. Actualmente las comisiones de expertos están formulando las políticas y los lineamientos que orientarán el diseño y rediseño de currículos y que incluirá estos elementos.

Indicador	Meta 2012	Meta 2009	Estado Actual	Avance Indicador	OBSERVACIONES
Ocupación del egresado en su perfil profesional	55%	0	0	0%	Se logró el levantamiento de la línea base, suministrada por el Observatorio del Egresado. El porcentaje de graduados vinculados en su perfil laboral es del 87%, tomando como base el seguimiento realizado por el observatorio en su primera fase de implementación.

Indicador	Meta 2012	Meta 2009	Estado Actual	Avance Indicador	OBSERVACIONES
Nivel de satisfacción de los empleadores con los egresados graduados	70%	0	0	0%	No tiene meta planteada para el 2009, se tiene información aproximada con base en los procesos de autoevaluación, sin embargo no es suficientemente representativa y será incorporado en el observatorio de egresados para el 2010.



Plan de Desarrollo Institucional 2009 – 2019
Resultados 2009

Indicador	Meta 2012	Meta 2009	Estado Actual	Avance Indicador	OBSERVACIONES
Estudiantes con promedio integral de programa ubicados en el nivel superior	30%	37%	48.79%	131.86%	Para el indicador de estudiantes con promedio integral ubicados en el nivel superior, fue superada la meta propuesta, llegando a un 48.79% del total de estudiantes graduados (mínimo 4.3 como promedio integral de la carrera).

- Educatividad: Docentes, directivos académicos y personal administrativo formado para desarrollar labores en una entidad educativa. Para los proyectos de Plan Integral de Desarrollo Docente y Plan Integral de Capacitación en Pedagogía y Administración Universitaria ha culminado la etapa de documentación para iniciar la fase de articulación y formulación de estrategias conjuntas con los actores involucrados.

Indicador	Meta 2012	Meta 2009	Estado Actual	Avance Indicador	OBSERVACIONES
Formación en una segunda lengua	50%	2%	6.5%	325.5%	Viceadministrativa - ILEX Relaciones internacionales UTP en curso de inmersión Facultad de Ingeniería Industrial. Boletín electrónico 2009

Indicador	Meta 2012	Meta 2009	Estado Actual	Avance Indicador	OBSERVACIONES
Formación postgraduada (Doctorado)	15%	11%	10,98%	99,82%	Las metas establecidas para formación posgraduada de los docentes, tanto a nivel de doctorado como de maestría han sido alcanzadas.

Indicador	Meta 2012	Meta 2009	Estado Actual	Avance Indicador	OBSERVACIONES
Formación postgraduada (Maestría)	75%	55%	55.68%	101.24%	Las metas establecidas para formación posgraduada de los docentes, tanto a nivel de doctorado como de maestría han sido alcanzadas.

Indicador	Meta 2012	Meta 2009	Estado Actual	Avance Indicador	OBSERVACIONES
Formación en Pedagogía	100%	69%	50,34%	72,96%	Información recopilada por la Vicerrectoría Académica.

Indicador	Meta 2012	Meta 2009	Estado Actual	Avance Indicador	OBSERVACIONES
Formación permanente	ND	24%	24%	100,00%	



Plan de Desarrollo Institucional 2009 – 2019
Resultados 2009

- **Enseñabilidad:** Programas pertinentes y articulados con el sistema educativo y profesores con competencias para ejercer la docencia universitaria. Se espera para el próximo año tomar como línea base los resultados estadísticos tanto del Observatorio del Egresado como de los instrumentos de medición utilizados en el Sistema de Auto evaluación de programas, para medir los indicadores relacionados con los niveles de satisfacción de los empleadores y egresados con los programas

Indicador	Meta 2012	Meta 2009	Estado Actual	Avance Indicador	OBSERVACIONES
Nivel de satisfacción de los estudiantes con los profesores	70%	44%	46,05%	101.3%	Este indicador se mide con las evaluaciones realizadas por los estudiantes al finalizar cada semestre académico.

- **Aprendibilidad:** Estudiantes que aprenden utilizando estilos y estrategias de aprendizaje adecuados. Tiene definidos 9 indicadores para la medición de los resultados.

Indicador	Meta 2012	Meta 2009	Estado Actual	Avance Indicador	OBSERVACIONES
Estudiantes que abandonan la universidad por periodo.	8%	10%	10.5%	98.95%	Se pretende disminuir la deserción, los resultados en este tema son bastante sensibles, si bien no se llega a cumplir la meta en un 100%, esta cifra representa un avance si se considera el incremento en la cobertura de la universidad
Estudiantes con trabajo de grado pendiente por programa en todos los niveles de formación	2%	26,24%	26,24%	100,00%	Este indicador pretende disminuir el porcentaje de estudiantes con trabajo de grado pendiente, la meta para el año 2009 esta cumplida en el 100%.
Estudiantes de primer semestre en riesgo académico	8%	62%	85%	62.9%	Los resultados de este indicador miden los estudiantes de primer semestre en riesgo académico, las estrategias se focalizan en su disminución, la meta para el año 2009 fue del 62% y aunque no se logró alcanzar, se está trabajando para su mejoramiento.
Estudiantes en periodo de transición	4%	8%	7%	87.5%	Este indicador busca la disminución de los estudiantes en período de transición. Para el año 2009 la meta se estableció en disminuir al 8%, logrando el 87.5%
Estudiantes en cursos de formación de Tutores	3%	1%	1%	100%	Las actividades que conllevan a los resultados de este componente, son tendientes que disminuyan los niveles de deserción, en este aspecto se alcanzó la meta en un 100%. Estudiantes que reciben curso de formación de tutor
Eventos de convergencia	15%	80%	80%	100%	De los estudiantes de la educación media que han participado en eventos de convergencia, el 80% han sido admitidos a la universidad, alcanzando la meta propuesta. Un evento de convergencia es una actividad que permite la articulación entre la educación media y educación superior.



Plan de Desarrollo Institucional 2009 – 2019
Resultados 2009

Estudiantes con formación en las competencias básicas para la vida universitaria	50%	50%	50%	100%	Mide el porcentaje de estudiantes de primer semestre que aprueban la materia de acompañamiento tutorial. Logrando la meta que el 50% de ellos la aprobaran.
Estudiantes con valoración de potencial	60%	75%	85%	113.33%	Este resultados busca incrementar el número estudiantes de primer semestre con valoración de potencial, alcanzando valoración de potencial al 85% de los mismos, lo cual refleja superación de la meta planteada
Estudiantes con apoyo de tutor par	30%	75%	75%	100,00%	Se busca con este indicador disminuir el número de estudiantes que requieran asistencia de tutor par.

- Cobertura: Acceso a programas de calidad en la UTP de acuerdo con capacidad instalada y proyectada.

Indicador	Meta 2012	Meta 2009	Estado Actual	Avance Indicador	OBSERVACIONES
Estudiantes en cada nivel (Pregrado - Posgrado)	Pre. 80% Pos. 20%	Pre. 93% Pos. 7%	Pre.92,85% Pos. 7.15%	99.8% 102.7%	Mide la proporción de estudiantes que hay en los diferentes niveles de formación, la meta es mejorar los porcentajes de formación posgraduada. Para el año 2009 la meta se encuentra en un cumplimiento del 100%
Programas de cada nivel (Pregrado - Posgrado)	Pre. 50% Pos. 50%	Pre. 52% Pos. 48%	Pre. 51.36% Pos. 48.64	98.77% 101.33%	El mejoramiento en el porcentaje de programas en formación posgraduada, se refleja en razón a los nuevos registros de programas de Maestría.
Programas nuevos por año (Pregrado – Posgrado)	ND	Pre. 11% Pos. 14%	Pre. 8% Pos 20%	72.73% 143%	Programas nuevos por año, se espera para el año 2009 incrementar en un 11% los programas nuevos en pregrado y en 14% los programas de posgrado en la Universidad., logrando la meta en postgrado y un esfuerzo en pregrado que alcanza incrementar los programas en un 8%.

Indicador	Meta 2012	Meta 2009	Estado Actual	Avance Indicador	OBSERVACIONES
Planta docente (Planta Tiempo completo)	ND	26%	33.15%	127.5%	Estos indicadores miden el tipo de vinculación de docentes que tiene la universidad. Busca mejorar las condiciones de vinculación docente. La meta propuesta para el año 2009 se encuentra cumplida casi en un 90%.
Planta docente (Planta Medio Tiempo)	ND	2%	2.08%	104.00%	
Planta docente (Transitorio Tiempo Completo)	ND	8%	12.62%	157.750%	
Planta docente (Transitorio Medio Tiempo)	ND	5%	7.13%	142.60%	
Planta docente (Catedrático)	ND	60%	61.34%	102,23%	



Objetivo Institucional Bienestar Institucional

Resultados Componentes

Bienestar Institucional desarrolla su propósito a través de 12 componentes que tiene definidos indicadores que miden la gestión en cada uno de ellos.

- Desarrollo de la Dimensión Psicológica

Indicador	Meta 2012	Meta 2009	Estado Actual	Avance Indicador	OBSERVACIONES
Desarrollo de la Dimensión psicológica	100%	31.5%	34.98%	111.05%	La evaluación se realiza mediante la aplicación de tests psicológicos tomando en cuenta condición adaptativa, habilidades sociales, tolerancia a la frustración, manejo de ansiedad, enfrentamiento a situación problema, entre otros rasgos.

- Desarrollo de la Dimensión Biológica

Indicador	Meta 2012	Meta 2009	Estado Actual	Avance Indicador	OBSERVACIONES
Desarrollo de la Dimensión biológica	ND	13.101	36.894	281.61%	Mide el número de participantes de la comunidad universitaria en actividades que promueven la salud como: servicios correctivos de salud, de promoción y prevención en salud – incluida la consulta de diagnóstico, actividades deportivas, recreativas y competitivas no formativas y estudiantes en asignaturas de deporte con nota de aprobado.

- Desarrollo de la Dimensión Social

Indicador	Meta 2012	Meta 2009	Estado Actual	Avance Indicador	OBSERVACIONES
Desarrollo de la Dimensión Social	ND	692	280	40.46%	El resultado se basa en el número de participantes en actividades de cultura ciudadana, grupos conformados y proyectos de autogestión.

- Desarrollo de la Dimensión Ambiental

Indicador	Meta 2012	Meta 2009	Estado Actual	Avance Indicador	OBSERVACIONES
Desarrollo de la Dimensión Ambiental	ND	180	171	95.00%	El logro de la vigencia en participantes por estamento en actividades orientadas a la Dimensión Ambiental fue de 171, estas actividades se focalizaron en Minimizar el Riesgo Biológico: - Dotación de bolsas rojas y guardianes - Incineración de material contaminado - Minimizar el Riesgo Químico



Plan de Desarrollo Institucional 2009 – 2019
Resultados 2009

					Se realizó una alianza con el Instituto de Investigaciones Ambientales de la Facultad de Ciencias Ambientales, el Grupo Administrativo de Gestión Ambiental UTP, para establecer mecanismos para el manejo de información respecto este tema.
--	--	--	--	--	---

- Desarrollo de la Dimensión Ética y Moral

Indicador	Meta 2012	Meta 2009	Estado Actual	Avance Indicador	OBSERVACIONES
Desarrollo de la Dimensión Ética y Moral	ND	1966	2154	109.56	El indicador mide el número de participantes docentes, administrativo y estudiantes en actividades de: Identificación de principios y valores institucionales, Promoción de principios y valores institucionales y Apropiación y reflexión de principios y valores institucionales.

- Garantía de los Derechos fundamentales, políticos, sociales, colectivos y del ambiente y de los deberes

Indicador	Meta 2012	Meta 2009	Estado Actual	Avance Indicador	OBSERVACIONES
Garantía de los derechos fundamentales, políticos, sociales, colectivos y del ambiente y de los deberes.	100%	35.86%	33%	92.02%	Se definió línea base con los datos de quejas y reclamos del año 2008. Se tiene un avance del 33%, lo que significa un logro del 91.47% sobre la meta proyectada. El indicador mide el número demandas, tutelas, quejas y reclamos atendidas adecuadamente.

- Reconocimiento a la Diversidad

Indicador	Meta 2012	Meta 2009	Estado Actual	Avance Indicador	OBSERVACIONES
Reconocimiento a la Diversidad	ND	50	80.28	160.56%	Se tiene en cuenta la población específica en: deportistas de alto rendimiento, desplazados por la violencia, minorías étnicas, personas en condición de discapacidad y el resto de la población, tomando el porcentaje de participación en cada una de ellas. El indicador mide el porcentaje de la comunidad universitaria en su diversidad en actividades de bienestar

- Perspectiva de Género

Indicador	Meta 2012	Meta 2009	Estado Actual	Avance Indicador	OBSERVACIONES
Perspectiva de género	70%	Inc. 2%	3.95%	NA	Se realizó levantamiento de línea base. Se refiere al porcentaje de programas con inclusión de la perspectiva de género en el currículo y el porcentaje



Plan de Desarrollo Institucional 2009 – 2019
Resultados 2009

					de capacitaciones a docentes y administrativos con la inclusión de la perspectiva de género. El logro alcanzado se mide en términos del levantamiento exitoso de la línea base.
--	--	--	--	--	---

- Inversión Social con Equidad

Indicador	Meta 2012	Meta 2009	Estado Actual	Avance Indicador	OBSERVACIONES
Inversión Social con Equidad	10.737	1833	1159	63,23%	En este aspecto, la Universidad viene desarrollando programas enfocados en el acompañamiento a la población estudiantil vulnerable, mediante el apoyo a través de donaciones, apoyos socio-económicos y gestiones como Risaralda Profesional, convenios, entre otros.

- Adaptación e Integración a la vida Universitaria

Indicador	Meta 2012	Meta 2009	Estado Actual	Avance Indicador	OBSERVACIONES
Adaptación e integración a la vida universitaria	95%	90,00%	87,65%	97.39%	El indicador mide el porcentaje de retención de estudiantes en los semestres 1, 2 y 3.

- Sentido de Pertenencia

Indicador	Meta 2012	Meta 2009	Estado Actual	Avance Indicador	OBSERVACIONES
Sentido de pertenencia	70%	Inc. 10%	71.43%	NA	Se realizó levantamiento de línea base . Los resultados miden el porcentaje de percepción de pertenencia por estamento relacionado con: Identificación con los objetivos Institucionales, Conocimiento sobre acciones de respaldo institucional, Comprensión sobre la importancia de sus roles en la Universidad y Conocimiento general sobre la institución. El logro alcanzado se mide en términos del levantamiento exitoso de la línea base

- Acompañamiento Integral para la Permanencia y el egreso

Indicador	Meta 2012	Meta 2009	Estado Actual	Avance Indicador	OBSERVACIONES
Acompañamiento integral para la permanencia y el egreso	100%	Inc. 10%	69%	NA	Se realizó levantamiento de línea base. El indicador mide los puntos obtenidos en los factores Redes de apoyo, Culminación oportuna de los estudios y Preparación para el egreso. El logro alcanzado se mide en términos del levantamiento exitoso de la línea base



Plan de Desarrollo Institucional 2009 – 2019
Resultados 2009



Objetivo Investigación, Innovación y Extensión

Resultados de Componentes

El Objetivo de Investigación, Innovación y Extensión tiene definidos 4 componentes para la gestión de sus propósitos.

- Creación y Transformación del Conocimiento

Indicador	Meta 2012	Meta 2009	Estado Actual	Avance Indicador	OBSERVACIONES
Índice de variación de obras de creación artística, libro o capítulo de libro resultado de investigación	Por Definir	10%	10%	100%	La meta es la de incrementar en un 10% las obras de creación artística, libro o capítulo de libro, resultado de investigación. Con el resultado del primer semestre del año 2009 se alcanza una variación del 1%. Esto corresponde a la publicación de 2 libros resultado de investigación.
Índice de variación de artículos publicados en revistas indexadas	Por Definir	10%	19,2%	192%	La meta es la de incrementar en un 10% los artículos publicados en revistas indexadas. Con el resultado del primer semestre del año 2009 se alcanza una variación del 3%. Esto corresponde a la publicación de 65 artículos en revistas indexadas.

- Transferencia y Aplicación del conocimiento

Indicador	Meta 2012	Meta 2009	Estado Actual	Avance Indicador	OBSERVACIONES
Registros y derechos de autor comercializados	Por Definir	10	2	20%	Libros Comercializados: Finitud y Tiempo. La rebelión de los conceptos, La realidad reiniciada. Crisis de las certezas y pensamiento transversal
Egresados de la Universidad con desempeño destacado	Por Definir	20	22	110%	Se identificaron 22 ganadores de 8 premios al emprendimiento y 1 patente obtenida (concurso BID en Innovación Tecnológica para la Inclusión, Concurso Development MarketPlace, Premio E-Business TIC Americas, Concurso Destapa Futuro, Premio Innova, Convocatoria Ley 344, Festival de Cortometrajes " Mosca Muerta", Concurso Ventures, Patente: Variedad de Molécula de Alpha sulfometilesteres desarrolladas para jabones)
Patentes comercializadas	Por Definir	1	0	0	Se inicia nueva solicitud de patenta miento de la Universidad en conjunto con egresados de ingeniería mecánica, Edwin Andrés Quiroz y David de los Ríos sobre "proceso para fabricar materiales de construcción a partir de residuos celulósicos".
Empresas con base tecnológica incubadas	5	5	5	100%	Empresas: Helios, Neuronavegador, Lixiviación Bacteria de minerales, Biotriskel SMP, turismo de Salud



Plan de Desarrollo Institucional 2009 – 2019
Resultados 2009

Citaciones de investigadores de la Universidad en revistas indexadas internacionales	300 citaciones	30%	0	ND	Con respecto a las citaciones de investigadores en revistas indexadas internacionales sigue pendiente acceso a SCOPUS la base de datos más completa para cienciometría. Por lo tanto no se pudo obtener indicador de este ítem.
Proyectos donde se evidencie la implementación de nuevos procesos y/o servicios, creación de nuevos productos y descubrimientos	4% Anual	4	4	100%	Se identifican 4 resultados con grado de innovación: Enseñanza De La Investigación De Las Operaciones, Experimentos lúdicos para enseñar Redes de Petri, Job, shop, teoría de colas, Producción intermitente y Poke Joke, Sistema de Balotera Electro neumática Serie Tm-12, Uso de la Lúdica en la Enseñanza de la Investigación de operaciones

- Generación de Desarrollo Social

Indicador	Meta 2012	Meta 2009	Estado Actual	Avance Indicador	OBSERVACIONES
Proyectos que generan políticas públicas	Por Definir	1	0	0	Se debe concertar con los responsables de los objetivos de alianzas estratégicas y de impacto regional la ruta para el cumplimiento de la meta. Sin embargo la universidad participa activamente en el Consejo Departamental de Ciencia y Tecnología (CODECYT) y se ha logrado que se le asigne a la UTP la elaboración de la propuesta de política Pública en el tema.
Centros de investigación de excelencia	Por Definir	43%	43%	100%	El indicador de centros de excelencia busca medir la permanencia de la Universidad en los Centro Excelencia existentes.

- Generación de Desarrollo Cultural

Indicador	Meta 2012	Meta 2009	Estado Actual	Avance Indicador	OBSERVACIONES
Observatorios Sociales	Por Definir	3	3	100%	En la actualidad la universidad tiene registros de dos observatorios sociales: Observatorio de Droga; Observatorio de Política pública de infancia y juventud, Observatorio Colombiano de Migraciones.

- Desarrollo Institucional

Indicador	Meta 2012	Meta 2009	Estado Actual	Avance Indicador	OBSERVACIONES
Grupos de investigación reconocidos por Colciencias	Por Definir	58	81	139%	Con la nueva clasificación de COLCIENCIAS esta meta se cumple en un 100%
Grupos de investigación vinculados en los programas de	Por Definir	30%	36%	120%	Para el año 2009 se han identificado 46 grupos de investigación asociados con programas de Maestría y Doctorado.



Plan de Desarrollo Institucional 2009 – 2019
Resultados 2009

maestría y doctorado					
----------------------	--	--	--	--	--

Resultados Proyectos

■



Objetivo Institucional de Internacionalización

Resultados Componente

El Objetivo Institucional de Internacionalización esta compuesto por dos Componentes, el Nivel de Internacionalización y la Gestión de la Información de la Internacionalización.

- Nivel de Internacionalización

Indicador	Meta 2012	Meta 2009	Estado Actual	Avance Indicador	OBSERVACIONES
Desarrollo y promoción del bilingüismo	Profes. C1 Tecnolog. B2 Técnicos B1 Docentes Planta C1	2%	2%	100%	Los grupos registrados vinculados a Redes internacionales suman 14.
Convenios internacionales	1 Convenio por programa	40%	90%	225%	Movilidad: Se reportan un total de 9 estudiantes en pasantías apoyados por el fondo de internacionalización de la Universidad y dentro de los Convenios establecidos. 1 Estudiante en intercambio académico semestral, 5 estudiantes que viajaron en el programa de Doble Titulación a Francia en el programa de la ENIM en METZ, Francia, además de los docentes y administrativos en el curso de inmersión.
Grupos registrados y reconocidos por Colciencias pertenecientes a redes de investigación internacionales	ND	17%	17%	NA	Doble Titulación: Se reporta un convenio nuevo, para la Facultad de Ciencias Ambientales con actividades de Doble Titulación, se espera que en dos años puedan viajar los primeros estudiantes de doble titulación. la mayoría de facultades y programas identificaron los pares académicos con quienes proyectan trabajar actividades durante el año 2010
Movilidad de docentes, estudiantes y funcionarios administrativos de la UTP	13 Estudiantes en movilidad	10	26	260%	Bilingüismo : Se reporto normalidad en la presentación de exámenes de estudiantes y avance en los cursos para cumplir con el requisito de grado. 10 Docentes realizaron curso de inmersión en el extranjero y 3 Administrativos.
Doble titulación y/o pares académicos	Convenio de pares académico por programa	20%	18%	90%	

- Gestión de la información en internacionalización

Indicador	Meta 2012	Meta 2009	Estado Actual	Avance Indicador	OBSERVACIONES
Asignaturas orientadas por profesores visitantes extranjeros	Dos asignaturas por facultad	1	9	NA	Se elaboraron los protocolos y con el apoyo de la Oficina de Planeación se organizó el sistema para ser diligenciado por cada fuente, queda pendiente la fase de verificación.



Plan de Desarrollo Institucional 2009 – 2019
Resultados 2009

Organización de eventos internacionales	Evento por facultad	5	3	60%	<p>En cuanto a la participación internacional en proyectos virtuales, durante el periodo no se encontraba habilitada la plataforma de pago para estudiantes internacionales, para focalizar resultados en este aspecto, se requiere contratar expertos que faciliten la internacionalización de los diferentes proyectos académicos virtuales.</p> <p>En las membresías se reportaron dos nuevas registradas, la Universidad cuenta con 4 membresías.</p> <p>Con relación a ponencias en eventos se reportaron 28 ponencias sobre 127 docentes que salieron al exterior se cumplió con la meta de levantar la línea base porcentualmente se incremento en 2%.</p>
Proyectos académicos virtuales con participación internacional	10% de estudiantes extranjeros	0%	0%	ND	
Ponencias en eventos internacionales	1 ponencia por investigador	22%	22%	NA	
Membresías y participación en asociaciones internacionales	Tener como mínimo una participación	2	2	100%	

Resultados Proyectos



Objetivo Institucional Impacto Regional

Resultados Componentes

Este objetivo tiene definidos 3 componentes:

- Direccionamiento estratégico de los ámbitos de la Tecnología y la Producción

Indicador	Meta 2012	Meta 2009	Estado Actual	Avance Indicador	OBSERVACIONES
Observatorios en los cuales participa la UTP	5	4	2	50%	La UTP avanzó en el fortalecimiento de dos observatorios en especial: 1. Migraciones. Hace parte del Observatorio Colombiano de Migraciones, trabaja con la Fundación Esperanza con sede en Bogotá. 2. Drogas. El SIDECS Sistema de información sobre drogas Eje Cafetero, trabaja actualmente con: la Gobernación de Risaralda, UNODC (programa de las naciones Unidas contra la droga el delito-Colombia), ODC (Observatorio de drogas de Colombia), Comité departamental Risaralda. UTP (Desde la Oficina de Bienestar Universitario).
Políticas públicas formuladas o intervenidas a nivel regional	Por Definir	1	0	0%	Durante el 2009 no se registra la participación de la UTP en la formulación o intervención en Políticas Públicas. Se espera para el 2010 la intervención de la UTP en la construcción de la política pública de Competitividad y la de Ciencia, Tecnología e Innovación
Transferencia de conocimiento al sector productivo	6	2	1	50%	La transferencia al sector productivo se enfatizó en el fortalecimiento del Cluster de Conocimiento en Biotecnología Agropecuaria e industrial del Eje Cafetero que tuvo como resultado la vinculación de 3 empresas de Manizales, 2 de Risaralda y 4 de Quindío.

- Direccionamiento Estratégico del Ámbito del Conocimiento

Indicador	Meta 2012	Meta 2009	Estado Actual	Avance Indicador	OBSERVACIONES
Proyectos de investigación formulados por medio de redes académicas regionales	5	2	2	100%	Proyectos: 1. Luz Ángela Veloza. Grupo de Investigación Polifenoles-UTP, Grupo de investigación en Infección e inmunidad UTP y Gonzalo Taborda Ocampo grupo de investigación en cromatografía y Técnicas Afines GICTA Universidad de Caldas. 2. Oscar Marino Mosquera Grupo Biotecnología Productos Naturales UTP y Jhon Jairo Méndez Arteaga Grupo de Investigación de Productos Naturales Universidad del Tolima"



- Direccionamiento Estratégico del Ámbito de la Sociedad y el Ambiente

Indicador	Meta 2012	Meta 2009	Estado Actual	Avance Indicador	OBSERVACIONES
Contribución a la declaratoria de paisaje cultural cafetero como patrimonio histórico y cultural de la humanidad	ND	2	2	100%	Se envió a la UNESCO el dossier del plan de manejo del Paisaje Cultural Cafetero, documento elaborado con el apoyo del Centro de Estudios Regionales Cafeteros y Empresariales (CRECE) tomando como insumos los informes de los equipos técnicos de los departamentos de Caldas, Quindío, Risaralda y Valle del Cauca. Igualmente, se contó con la contribución de los equipos de la Federación Nacional de Cafeteros de Colombia, el Ministerio de Cultura, el Vice ministerio de Turismo y el Departamento Nacional de Planeación.

Resultados de Proyectos

□



Objetivo Institucional de Alianzas Estratégicas

Resultados de Componentes

- Vigilancia Tecnológica e Inteligencia Competitiva

Indicador	Meta 2012	Meta 2009	Estado Actual	Avance Indicador	OBSERVACIONES
Tiempo que se toma la institución para identificar información del contexto	30 Días	240 Días	360 Días	50%	Este indicador pretende medir la disminución del tiempo que tarda la universidad en identificar información del contexto, la meta para el año 2009 es de 240 días. Por la demora en el proceso de capacitación no se cumplió con la meta fijada.
Tiempo que tarda la institución en consolidación de Alianzas	6 meses	6 meses	6 meses	100%	El tiempo que requiere la institución para la consolidación de las Alianzas, durante el año 2009 las 2 Alianzas consolidadas necesitaron de 6 meses de gestión por parte de la institución

- Gestión del Marketing Social

Indicador	Meta 2012	Meta 2009	Estado Actual	Avance Indicador	OBSERVACIONES
Políticas Públicas nuevas o mejoradas	4	1	1	100%	Después de la formulación del Plan regional de Competitividad la Comisión Regional de Competitividad aprobó avanzar en el proceso para convertirlo en política pública, lo que se espera se realice durante el 2010, La universidad participo de manera activa en la formulación del PRC y en el mejoramiento del mismo desarrollado durante el 2009. En el tema de Ciencia y Tecnología la UTP viene desarrollando participación activa desde la secretaría técnica y se espera para el 2010 la formulación del Plan Estratégico Departamental y la Política Pública de Ciencia y Tecnología

- Gestión Humana y Organizacional

Indicador	Meta 2012	Meta 2009	Estado Actual	Avance Indicador	OBSERVACIONES
Redes conformadas para cubrir todos los grupos de interés	4	5	5	100%	El Estado Actual del avance es cinco redes conformadas que cubren 50% grupos de interés: Red 1: Convenio Colciencias- Alcaldía- Gobernación- UTP y Colciencias. Red 2: Convenio Con FENALCO - Gobernación y UTP. Red 3: Red Alma Mater - Universidades Públicas del

