

LICITACION 03-136-2014
AUXILIAR DE APOYO PARA ATENCION AL USUARIO

La Universidad Tecnológica de Pereira está interesada en recibir hojas de vida para la selección objetiva de un auxiliar de apoyo para atención al usuario en la vicerrectoría de responsabilidad social y bienestar universitario.

Las condiciones de participación pueden ser consultada en la página Web www.utp.edu.co desde el día 14 hasta el día 21 de febrero de 2014 (Convocatoria N° 03-136-2014).

TERMINOS DE LA CONVOCATORIA:

Educación: Técnico, tecnólogo o estudiante de carreras administrativas.

Experiencia: Acreditar Experiencia de 6 meses en atención al cliente

Conocimientos específicos y/o técnicos: conocimientos medios o avanzados en herramientas de ofimática (Word, Excel, power point), con disponibilidad para trabajar en horario de oficina.

Competencias Misionales: Trabajo bajo presión, Trabajo en equipo, Atención al cliente.

Competencias Específicas: Orientación a la Tarea, Capacidad de Gestión, Capacidad de Trabajo bajo Presión, Análisis y Solución de Problemas.

Los interesados deben entregar en la Universidad Tecnológica de Pereira, Edificio de la vicerrectoría de responsabilidad social y bienestar universitario segundo Piso, Oficina de atención al usuario # 23 desde el día 14 hasta el día 21 de febrero de 2014 a las 5:30 pm Los documentos mínimos requeridos Así:

Sobre: CONVOCATORIA 03-136-2014 AUXILIAR ATENCION AL USUARIO

VICERRECTORIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y BIENESTAR UNIVERSITARIO

NOMBRE

TELEFONO FIJO

TELEFONO CELULAR

Al interior del sobre debe venir: Hoja de vida en el formato Único de Hoja de Vida establecido por el Departamento Administrativo de la Función Pública, debidamente firmada, copia del documento de identidad, certificados laborales y de estudio, registro único tributario (Rut) actualizado a 2013.

NOTA: Los certificados laborales deben especificar las funciones realizadas y ser presentados en papel con membrete de la empresa que certifica.

En el siguiente link puede descargar el formato único de hoja de

vida: <http://media.utp.edu.co/vicerrectoria-administrativa/archivos/unidad-de-cuentas/fomato-unico-hoja-de-vida-editable.doc>

Oficina responsable: Vicerrectoría de responsabilidad social y Bienestar Universitario – Atención al Usuario

Correo: atencionalusuario@utp.edu.co

Tipo de Contrato: Contratación por orden de servicios

CRONOGRAMA

Convocatoria y publicación: Se tendrá publicado el pliego desde el día 14 de febrero a las 8:00 am

Fecha Cierre: Se recibirán hojas de vida hasta el día 21 de febrero del 2014 hasta las 5:30 PM

Realización de Pruebas psicotécnicas, entrevistas y preguntas técnicas: Serán aplicadas desde el día 24 hasta el día 26 de febrero previa citación.

Publicación de resultados parciales de las pruebas: el 27 de febrero de 2014

Publicación resultados finales de selección: 27 de febrero de 2014

Inicio tramite de contrato: 28 de febrero de 2014

PUNTAJES DE LAS PRUEBAS			
Nivel	Tipo de prueba	Carácter	Porcentajes
Auxiliar	Hoja de vida perfil formación académica experiencia competencias y soportes	Clasificatoria	40%
	Pruebas Psicotécnicas	Clasificatoria	20%
	Entrevista	eliminatória	40%

VICERRERCTORÍA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL
Y BIENESTAR UNIVERSITARIO