



01-132-044

Pereira, 30 de enero de 2026

Señora

LIDA MARÍA LÓPEZ LÓPEZ

ASPIRANTE CONVOCATORIA 2025-03

Correo electrónico: lidamar1998@gmail.com

Ciudad

Asunto: Respuesta a reclamación por resultado de prueba de conocimientos específicos de la CONVOCATORIA 2025-03 **(132000-2502)**

Cordial saludo:

En respuesta a su reclamación con fecha 28 de enero del 2026, donde solicita conocer la manera en la que se llegaron a los resultados publicados, preciso lo siguiente:

De conformidad con la Convocatoria 2025-03, la prueba técnica de conocimientos específicos tiene un peso del 55% dentro de total del proceso de selección, la prueba estuvo aplicada en dos sesiones, la Sesión No. I para aplicación de prueba de conocimientos de ofimática (30%) y Sesión No. II para aplicación de prueba de conocimientos específicos (25%). En atención a su solicitud, a continuación, se detalla el proceso para llegar al puntaje publicado, el cual fue de 3.17:

Prueba ofimática:

El resultado obtenido por la participante en la prueba ofimática fue 3,3, calificación asignada a partir de la verificación del cumplimiento y desarrollo de los ejercicios establecidos. La evaluación contempló cuatro (4) categorías: PowerPoint, Word, Excel e Internet, cada una diseñada para medir los desempeños asociados al manejo de herramientas propias de cada área. Adicionalmente, se detalla el desempeño por categorías, con el fin de precisar y sustentar los resultados correspondientes a las respuestas de la prueba, conforme al análisis del desempeño evidenciado. A continuación, se presentan los puntajes correspondientes a cada categoría, junto con los resultados obtenidos según el desempeño evidenciado en las respuestas de la participante.

Categoría	Power Point	Word	Excel	Internet	Total
Valor por categoría	1	1.5	2	0.5	5

Documento	Power Point	Word	Excel	Internet	TOTAL	Redondeo
42097249	0.85714286	0.97916667	0.88888889	0.5	3.2252	3.3



1. Categoría Power Point

En la presentación se solicitó resolver en total 7 ítems. De los cuales desarrolla satisfactoriamente 6 y no desempeña satisfactoriamente el ítem 1.6. que corresponde a Incluya botones de navegación: Botón “Siguiente” y Botón “Anterior” en las diapositivas. Si bien incluye una autoforma esta no realiza la acción de forma completa y no cumple con lo requerido que es ir hacia adelante y atrás en las diapositivas.

2. Categoría Word

En el documento se plantearon seis ejercicios, de los cuales tres fueron desarrollados de manera satisfactoria. Los tres restantes no alcanzan el desempeño requerido, como se detalla a continuación.

Ítem	Observación
2.1. Dale formato al texto	Responde de forma parcial el ejercicio encontrando que no realizó las siguientes acciones. Fuente: Calibri, tamaño de letra: 10.5, paginación ubicada en la esquina superior izquierda.
2.4. Inserte una tabla de contenido automática, generada a partir de los estilos aplicados.	No desarrolló de esta actividad
2.5. Inserte en el documento: • Tabla resumen con datos de esta prueba, los cuales hallará en el inicio del presente cuestionario • SmartArt que represente: ventajas de trabajar en la UTP y desventajas de trabajar en la UTP • En uno de los párrafos, inserte una frase o segmento favorito y agregue una nota al pie, ampliando la información sobre el libro, película o lugar de donde proviene la frase (puede ser algo de su inspiración).	No desarrolló de esta actividad



3. Categoría Excel

En esta categoría se evaluaron 9 ítems encontrando que la participante desarrolla satisfactoriamente 4 de ellos y no desarrolla los ítems a continuación.

Ítem	Observación
3.3. Cree una validación de datos para la columna Tipo Sol. Se aclara que los tipos de soluciones son los que aparecen listados de 1 a 5 en la misma tabla.	No desarrolló de esta actividad
3.7. Cree una hoja nueva y en ella realice un gráfico de barras tomando como referencia los tipos de solución y la siguiente imagen. Recuerde que se debe realizar el gráfico funcional en Excel y no se acepta el traslado de la imagen modelo a la hoja del libro de respuestas.	No desarrolló de esta actividad
3.9. En el archivo denominado "Información" (lo encontrará en la carpeta de la prueba), utiliza los datos del archivo para crear una tabla dinámica. Una vez creada, explica brevemente la consulta que realizaste o el propósito que querías lograr al mostrar los datos en la tabla dinámica.	No desarrolló de esta actividad

4. Categoría Internet

Resuelve de forma satisfactoria la totalidad de ítems de la categoría.

En conclusión, para la prueba de ofimática, la participante obtuvo una nota total de 3.2252 y al aplicar el redondeo la nota asignada fue **3.3**, la cual se reitera, dicho valor multiplicado por el 55% que corresponde al 30% del 55% del peso total de la prueba da una puntuación de **1.815**, cuyo valor fue publicado en el acta de resultados.

Prueba de conocimientos específicos:

Se realizó una segunda calificación de las 20 preguntas posibles a evaluar, usted obtuvo un total de doce (12) respuestas correctas y diecisiete (8) incorrectas, resultados que se reiteran, allí cada pregunta tenía el mismo valor, y correspondía a 0.25 puntos dentro de un rango de prueba con puntaje máximo 5.0, que multiplicado por la cantidad de respuestas correctas corresponde a una nota de 3.0 puntos, cuyo valor multiplicado por el 45% que corresponde al 25% del 55% del peso total de la prueba da una puntuación de **1.35**, cuyo valor fue publicado en el acta de resultados.



No. Pregunta	RESPUESTA CORRECTA	RESPUESTA ASPIRANTE	CORRECTA
1	D	D	SI
2	A	B	NO
3	C	C	SI
4	D	A	NO
5	A	A	SI
6	D	D	SI
7	B	B	SI
8	A	C	NO
9	A	A	SI
10	B	D	NO
11	A	B	NO
12	D	C	NO
13	B	D	NO
14	D	D	SI
15	A	C	NO
16	B	B	SI
17	C	C	SI
18	B	B	SI
19	A	A	SI
20	C	C	SI

Esta matriz resumen es la fiel copia de los datos consignados en la hoja de respuestas presentada por usted el día de la prueba (Ver anexo 1).

En ese sentido, la suma de ambas pruebas (ofimática y conocimientos específicos) equivale a un total de **3.17** como se detalló en el acta parcial de resultados. Así las cosas, se ratifican los resultados presentados en el acta parcial de resultados y de conformidad con lo establecido en la **Resolución 606 de 2013**, sobre las cuales se establecen las bases para llevar a cabo los procesos de selección de los transitorios administrativos de la Universidad Tecnológica de Pereira, el puntaje mínimo aprobatorio de cada una de las pruebas (conocimientos), es del 70% en escala de 1 a 100 o 3,5 en escala de 1 a 5. Por tal razón su puntuación no alcanza a cumplir con este requisito.

Atentamente,

CLAUDIA ALICIA RINCÓN PATIÑO

Directora Administrativa Gestión del Talento Humano

Elaboró: Luis Miguel Pino – Profesional GTH

Anexo (1): Hoja de respuestas aspirante