

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**PROGRAMA DE FORMACIÓN: ESPECIALIZACIÓN EN GESTIÓN DE LA CALIDAD Y NORMALIZACIÓN TÉCNICA**

PF	AUDITORIA DE CALIDAD									
IDENTIFICACIÓN DEL PF	Semestre	Código	Créditos	Requisito	Horas por semestre					
	II	56232	2	-	HTE	HP	TH	TI	HT	
PROBLEMA ESPECÍFICO DEL PF	¿Cómo realizar auditorías a los Sistemas de Gestión?									
COMPETENCIA GENERAL DEL PF	Realizar auditorías en cualquier empresa del sector público o privado, de acuerdo con los requisitos establecidos en las normas correspondientes.									
COMPETENCIAS ESPECÍFICAS	<p>Apropiar los términos y definiciones contemplados en una auditoria, de acuerdo con las normas a auditar.</p> <p>Elaborar el programa y plan de auditoria a realizar, de acuerdo con la norma correspondiente</p> <p>Realizar la auditoria conforme al plan previo.</p> <p>Presentar el informe final de la auditoria, de acuerdo con los requisitos de la norma auditada</p>									
OTRAS COMPETENCIAS POR FORMAR	<p>Administración del programa de auditoría de una organización</p> <p>Coordinar el desarrollo de un proceso de auditoría, teniendo en cuenta los requerimientos establecidos en las normas a auditar.</p>									
CONTENIDO	<p>Principio de las auditorías</p> <p>El Programa de auditorías</p> <p>Planeación de auditorías</p> <p>Ejecución de auditorías</p> <p>Redacción de No Conformidades</p> <p>Informes de auditorías internas</p> <p>Seguimiento de auditorías internas</p> <p>Competencia y Evaluación de auditores internos</p>									
EVALUACIÓN	<p>Presentación de casos.</p> <p>Exposiciones.</p> <p>Trabajo de aplicación en la empresa</p>									
METODOLOGÍA DE LA ASESORÍA DIRECTA POR PARTE DEL DOCENTE	<p>Seminario presencial</p> <p>Conferencias</p> <p>Asesoría personalizada</p> <p>Asesoría en red</p>									
METODOLOGÍA DEL PF	<p>Conferencias, para exponer las bases conceptuales necesarias</p> <p>Solución de casos</p> <p>Trabajos de aplicación en las empresas en que laboran los participantes</p> <p>Proyecciones</p> <p>Lecturas específicas sobre materiales suministrados</p>									
RECURSOS	<p><b>RECURSOS</b></p> <p>Acceso a computador</p> <p>Materiales entregados</p> <p>Internet</p> <p>Equipos de proyección</p> <p>Biblioteca central y satélite</p> <p>Software especializado</p> <p><b>BIBLIOGRAFÍA</b></p> <p><u>Textos guía:</u></p> <p>BLANCO, Lema Yanel. Manual de auditoria y revisoria fiscal, tercera edición ampliada. Colombia, editora Roesga 1994</p> <p>ISO 19011:2018 Directrices para la auditoría de Sistemas de Gestión</p> <p>JURAN, J.M.,GRYNA, Jr. Frank M. Planificación y análisis de la calidad. Suiza Editorial Reverté. 1997</p> <p>UNTAD/GATT. Sistemas de calidad. Suiza. Editorial CCI, 1999</p> <p>UNTAD/OMC, ISO. Sistemas ISO 9000 de Gestión de calidad. Suiza. Ed. Centro de comercio internacional. 1996.</p> <p><u>páginas web de interés</u></p>									

	<a href="http://www.bsi.org.uk/iso-tc176-sc2">www.bsi.org.uk/iso-tc176-sc2</a> <a href="http://www.iso.ch">http://www.iso.ch</a> <a href="http://www.isotc176.org">http://www.isotc176.org</a>
--	---