

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PROGRAMA DE FORMACIÓN: ESPECIALIZACIÓN EN GESTIÓN DE LA CALIDAD Y NORMALIZACIÓN TÉCNICA

PF	GESTIÓN DE LA CALIDAD								
IDENTIFICACIÓN DEL PF	Semestre	Código	Créditos	Requisito	Horas por semestre				
	I	56122	2	-	HTE	HP	TH	TI	HT
PROBLEMA ESPECÍFICO DEL PF	¿Cómo proponer un modelo de gestión de la calidad que comprometa a toda una organización para hacer bien las cosas?								
COMPETENCIA GENERAL DEL PF	Aplicar los diferentes conceptos de la gestión de la calidad en una organización, de acuerdo con la metodología elegida para el efecto.								
COMPETENCIAS ESPECÍFICAS	<p>Establecer los fundamentos de la gestión de la calidad, según el desarrollo histórico del concepto.</p> <p>Determinar las funciones de la gestión de la calidad, de acuerdo con el ciclo PHVA.</p> <p>Diseñar un modelo de aplicación de gestión de la calidad en una organización, de acuerdo con las políticas establecidas por ésta.</p> <p>Desarrollar habilidades gerenciales, por medio de los conceptos adquiridos.</p> <p>Asesorar la aplicación de un modelo de gestión de calidad, mediante la planeación previa del sistema seleccionado.</p>								
CONTENIDO	<p>Evolución e importancia de la calidad total Importancia de ser competitivo por medio de la calidad Conceptos, definiciones y evolución de los enfoques de calidad. La calidad total como estrategia de competitividad Los maestros de la calidad Conceptos y fundamentos que aportan los maestros de la calidad</p> <p>Cultura de calidad Razones del cambio hacia una cultura de calidad Conceptos acerca de la cultura Análisis de culturas: teoría y estudios comparativos Desarrollo de una cultura de calidad en la organización Cultura de calidad personal</p> <p>Introducción a los sistemas integrados de gestión. Ventajas e inconvenientes. Concepto del SIG. Estructura y Gestión Documental. Proceso de implantación.</p> <p>Principales premios y modelos de excelencia en la administración de la calidad. Modelo Malcom Baldrige. Modelo de excelencia EFQM. Modelo Deming Prize. Modelo Iberoamericano de excelencia en la gestión. Premio colombiano a la calidad de la gestión.</p>								
EVALUACIÓN	Exposiciones Taller Prueba Escrita Trabajo Final Ensayo								
METODOLOGÍA DE LA ASESORÍA DIRECTA POR PARTE DEL DOCENTE	Seminario presencial Asesoría personalizada Asesoría virtual								

METODOLOGÍA DEL PF	<p>Conferencias, para exponer las bases conceptuales necesarias Solución de casos</p> <p>Trabajos de aplicación en las empresas en que laboran los participantes</p> <p>Multimedia Lecturas específicas sobre materiales suministrados</p>
RECURSOS	<p>RECURSOS Acceso a computador Materiales entregados Internet Televisor Biblioteca central Bases de datos Software especializado</p> <p>BIBLIOGRAFÍA</p> <p>Textos guía: CANTU DELGADO, Humberto. Desarrollo de una cultura de calidad. México, editorial Mc Graw Hill, 2011.</p> <p>EVANS, James R. y LINDSAY, William M. Administración y Control de la calidad. 6a edición THOMSON, México 2005.</p> <p>CAMISON, Cesar; Cruz, Sonia Y González, Tomas. Gestión De La Calidad: Conceptos, Enfoques, Modelos Y Sistemas. España. Pearson. 2007.</p> <p>GUTIERREZ, Calidad total y productividad. 2a Edición. McGraw-Hill. Colombia, 2005.</p> <p>ISHIKAWA, Kaoru. Qué es el control total de calidad? Colombia. Editorial Norma, 1986 JAMES, Paul. Gestión de la calidad total. España. Prentice Hall. 1997.</p> <p>SANGÜESA, Marta; Mateo, Ricardo y Ilzarbe, Laura. España. Teoría y práctica de la calidad. Ed. Paraninfo. 2008.</p>