

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**PROGRAMA DE FORMACIÓN: ESPECIALIZACIÓN EN GESTIÓN DE LA CALIDAD Y NORMALIZACIÓN TÉCNICA**

PF	PROCESOS DE CONSULTORÍA EN LAS EMPRESAS									
IDENTIFICACIÓN DEL PF	Semestre	Código	Créditos	Requisito	Horas por semestre					
	I	56171	1	-	HTE	HP	TH	TI	HT	
					10	0	10	20	30	
<b>PROBLEMA ESPECÍFICO DEL PF</b>	¿Cómo desarrollar una propuesta para realizar consultorías en temas relacionados con los Sistemas de Gestión en una organización de acuerdo con los requisitos de una norma específica requerida o técnicas de gestión relacionadas?									
<b>COMPETENCIA GENERAL DEL PF</b>	Prestar servicios de consultoría o capacitación a cualquier tipo de entidad y sistema de gestión, de usando técnicas relacionados con la normalización									
<b>COMPETENCIAS ESPECÍFICAS</b>	<p>Realizar diagnósticos sobre el estado actual de un sistema de gestión de la calidad en cualquier organización, de acuerdo con los requerimientos de una norma específica.</p> <p>Presentar un plan para el desarrollo de la consultoría, de acuerdo con los resultados del diagnóstico realizado.</p> <p>Elaborar informes, sobre el plan desarrollado, teniendo en cuenta los objetivos planteados en el mismo</p>									
<b>OTRAS COMPETENCIAS POR FORMAR</b>	<p>Capacitar personal de una organización sobre sistemas de gestión de la calidad, de acuerdo con las necesidades de la misma.</p> <p>Desarrollar habilidades comerciales para los servicios de consultoría</p>									
<b>CONTENIDO</b>	<p>Enfoque de Asesoría y Consultoría en la empresa</p> <p>Competencias básicas para el desarrollo de consultoría</p> <p>Ejercicio Comercial en la consultoría</p> <p>Entendimiento de los requisitos del cliente</p> <p>Modelo de Consultoría</p> <p>Diagnóstico Organizacional</p> <p>Dimensionamiento y Modelo de Intervención</p> <p>Costeo y Presentación de Propuestas</p>									
<b>EVALUACIÓN</b>	<p>Exposiciones.</p> <p>Diseño de un Proceso de consultoría y presentación de propuestas</p>									
<b>METODOLOGÍA DE LA ASESORÍA DIRECTA POR PARTE DEL DOCENTE</b>	<p>Seminario presencial</p> <p>Simulación de Casos</p> <p>Conferencias</p> <p>Asesoría personalizada</p> <p>Asesoría en red</p>									
<b>METODOLOGÍA DEL PF</b>	<p>Conferencias, para exponer las bases conceptuales necesarias</p> <p>Solución de casos</p> <p>Trabajos de aplicación en las empresas en que laboran los participantes</p> <p>Proyecciones</p> <p>Lecturas específicas sobre materiales suministrados</p>									

**RECURSOS**

**RECURSOS**

Acceso a computador  
Materiales entregados  
Internet  
Equipos de proyección  
Biblioteca central y satélite  
Software especializado

**BIBLIOGRAFÍA**

**Textos guía:**

ALEXANDER SERVAT, Alberto G. Manual para documentar sistemas de calidad. Prentice Hall, México 2005

ALEXANDER, Alberto G. Aplicación de ISO 9000 y como implantarlo. Addison - Wesley Iberoamericana

ELIZONDO DECANINI, Alfredo Manual ISO 9000. Ediciones Castillo

HOYLE, David. ISO 9000 Manual de Sistemas de Calidad. Editorial Paraninfo

ISO 10019:2005. Directrices para la selección de consultores de SGC y uso de sus servicios

JAUREGUI H., Marco A. Manual de aseguramiento de calidad. Mc Graw Hill

MASEDA, Angel Pola. Serie ISO 9000: Una visión gerencial. ODE GRANICA  
Mc Graw Hill

COHEN William. How to make it big as a consultant. Amacom 2009

ISO 2016. Guia de aplicación de la ISO 9001:2015. ¿Qué hacer?