

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PROGRAMA DE FORMACIÓN: ESPECIALIZACIÓN EN GESTIÓN DE LA CALIDAD Y NORMALIZACIÓN TÉCNICA

PF	PROCESOS DE CONSULTORÍA EN LAS EMPRESAS									
IDENTIFICACIÓN DEL PF	Semestre	Código	Créditos	Requisito	Horas por semestre					
	I	56171	1	-	HTE	HP	TH	TI	HT	
					10	0	10	20	30	
PROBLEMA ESPECÍFICO DEL PF	¿Cómo desarrollar una propuesta para realizar consultorías en temas relacionados con los Sistemas de Gestión en una organización de acuerdo con los requisitos de una norma específica requerida o técnicas de gestión relacionadas?									
COMPETENCIA GENERAL DEL PF	Prestar servicios de consultoría o capacitación a cualquier tipo de entidad y sistema de gestión, de usando técnicas relacionados con la normalización									
COMPETENCIAS ESPECÍFICAS	<p>Realizar diagnósticos sobre el estado actual de un sistema de gestión de la calidad en cualquier organización, de acuerdo con los requerimientos de una norma específica.</p> <p>Presentar un plan para el desarrollo de la consultoría, de acuerdo con los resultados del diagnóstico realizado.</p> <p>Elaborar informes, sobre el plan desarrollado, teniendo en cuenta los objetivos planteados en el mismo</p>									
OTRAS COMPETENCIAS POR FORMAR	<p>Capacitar personal de una organización sobre sistemas de gestión de la calidad, de acuerdo con las necesidades de la misma.</p> <p>Desarrollar habilidades comerciales para los servicios de consultoría</p>									
CONTENIDO	<p>Enfoque de Asesoría y Consultoría en la empresa</p> <p>Competencias básicas para el desarrollo de consultoría</p> <p>Ejercicio Comercial en la consultoría</p> <p>Entendimiento de los requisitos del cliente</p> <p>Modelo de Consultoría</p> <p>Diagnóstico Organizacional</p> <p>Dimensionamiento y Modelo de Intervención</p> <p>Costeo y Presentación de Propuestas</p>									
EVALUACIÓN	<p>Exposiciones.</p> <p>Diseño de un Proceso de consultoría y presentación de propuestas</p>									
METODOLOGÍA DE LA ASESORÍA DIRECTA POR PARTE DEL DOCENTE	<p>Seminario presencial</p> <p>Simulación de Casos</p> <p>Conferencias</p> <p>Asesoría personalizada</p> <p>Asesoría en red</p>									
METODOLOGÍA DEL PF	<p>Conferencias, para exponer las bases conceptuales necesarias</p> <p>Solución de casos</p> <p>Trabajos de aplicación en las empresas en que laboran los participantes</p> <p>Proyecciones</p> <p>Lecturas específicas sobre materiales suministrados</p>									

RECURSOS

RECURSOS

Acceso a computador
Materiales entregados
Internet
Equipos de proyección
Biblioteca central y satélite
Software especializado

BIBLIOGRAFÍA

Textos guía:

ALEXANDER SERVAT, Alberto G. Manual para documentar sistemas de calidad. Prentice Hall, México 2005

ALEXANDER, Alberto G. Aplicación de ISO 9000 y como implantarlo. Addison - Wesley Iberoamericana

ELIZONDO DECANINI, Alfredo Manual ISO 9000. Ediciones Castillo

HOYLE, David. ISO 9000 Manual de Sistemas de Calidad. Editorial Paraninfo

ISO 10019:2005. Directrices para la selección de consultores de SGC y uso de sus servicios

JAUREGUI H., Marco A. Manual de aseguramiento de calidad. Mc Graw Hill

MASEDA, Angel Pola. Serie ISO 9000: Una visión gerencial. ODE GRANICA
Mc Graw Hill

COHEN William. How to make it big as a consultant. Amacom 2009

ISO 2016. Guia de aplicación de la ISO 9001:2015. ¿Qué hacer?