

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA
FACULTAD DE TECNOLOGÍA
ADMINISTRACIÓN INDUSTRIAL**

1. IDENTIFICACION DE LA ASIGNATURA

Nombre:	Administración de la Información
Área:	Administrativa y Gerencial
Código:	53933
Intensidad Horaria Semanal:	4 horas. T2 - P2
Horas Crédito:	3

2. OBJETIVOS

2.1 OBJETIVO GENERAL

Crear en el estudiante la necesidad de actuar basado en la información y conscientizado sobre la importancia de la misma como soporte al proceso administrativo y en especial en la toma de decisiones gerenciales.

2.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Conocer las estructuras de los sistemas de información en las organizaciones.
- Determinar la influencia de los estilos gerenciales en las estructuras y diseños de los sistemas de información.
- Desarrollar habilidades en el estudiante en el uso de los Sistemas de información como recurso estratégico para asegurar la calidad a través de toda la información.
- Que el estudiante desarrolle la capacidad para participar en el diseño de la arquitectura y sistema de información de toda la empresa.
- Que el estudiante conozca la importancia de la tecnología de la Información en la solución de problemas administrativos y gerenciales.
- Desarrollar la capacidad de sugerir nuevas aplicaciones para los sistemas de información en la empresa.
- Que el estudiante entienda los dilemas y las controversias de carácter ético que rodean a la utilización de los sistemas de información.

3. DESCRIPCIÓN DEL CONTENIDO

3.1 FUNDAMENTOS DE GERENCIA

- Planeación, organización, integración, dirección, Control.
El proceso de Administración de la información y toma de decisiones.

3.2 LA GERENCIA MODERNA Y SU INCIDENCIA EN LOS SISTEMAS DE

INFORMACIÓN

- Planeación estratégica.
- Calidad total.
- Gerencia del servicio
- Reingeniería de negocios.

3.3 SISTEMAS DE INFORMACION

- Costo y valor de la información.
- Definición.
- Elementos.
- Clases.
- Medio ambiente interno.
- Medio ambiente externo (entorno empresarial).

3.4 ESTRUCTURAS DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION

3.4.1 AREAS FUNCIONALES

- Sistema de información de mercadotecnia.
- Sistema de información de finanzas.
- Sistema de información de producción.
- Sistema de información de recursos humanos.

3.4.2 NIVELES ADMINISTRATIVOS

- Sistema de información estratégico.
- Sistema de información táctico.
- Sistema de presupuestos operacionales.
- Sistemas de presupuestos financieros.
- Sistema de indicadores.
- Sistema de información operativo.
- Sistema de captación de pedidos.
- Sistema de inventario de producto terminado.
- Sistema de compras de materiales.
- Sistemas de control de producción
- Sistema de personal.
- Sistema de facturación y ventas.
- Sistema de cuentas por cobrar (cartera)
- Sistema de cuentas *a por pagar.
- Sistema de nómina.
- Sistema de Contabilidad General.

3.4.1 PROCESOS ORGANIZACIONALES

- Procesos funcionales.
- Procesos transversales.

4. METODOLOGIA

El curso se desarrollará en forma teórico-práctica. En la parte teórica habrá tanto exposiciones por parte del profesor como lecturas realizadas por los alumnos y discutidas en clase. En la parte práctica se analizarán casos y se diseñarán sistemas de información.

5. EVALUACION

De acuerdo con los casos planteados. Todos los talleres y discusiones se evaluarán para conformar una nota definitiva.

6. BIBLIOGRAFIA

DAVID, Fred. Gerencia estratégica. Ed. Mc Graw Hill.

DAVIS, Gordon. Sistemas de Información Gerencial. Ed. Mc Graw Hill.

GARCIA, Alberto. Planeación Estratégica de Sistema. Ed. Uniandes.

HAMMER, Michael y CHAMPY, James. Reingeniería. Ed. Norma 1.944.

KOONTZ y O'DONNELL. Curso de Administración Moderna Ed. Mc Graw. Hill

MARIÑO Hernando. Gerencia de Calidad Total. Ed. T.M.

MORRIS, D. Reingeniería Ed. Mc Graw Hill.

PESI- UCC. Metodología de Planeación Estratégico de Sistemas de Información. Universidad Católica.

RANDOLPH, A. Gerencia de Proyectos. Ed. Mc Graw Hill.

Sistemas de Información para la administración SENN. Edit. Iberoamericana.

Programa presentado por:	Amanda Gómez C.
Actualizado en:	Noviembre de 2.001 por Carlos Mario Arteaga
Aprobado por Comité Curricular: acta No:	Fecha:

